

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Klein Exterkate (532)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Klein Exterkate (532)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
5.3 Inspraakmomenten	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
6 Meldingen en incidenten	23
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
6.2 Medicatie	25
6.3 Agressie	25
6.4 Ongewenste intimiteiten	25
6.5 Strafbare handelingen	25

6.6 Klachten	25
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
7 Acties	26
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
8 Doelstellingen	27
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
8.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29
Actielijst	31

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08169919

Website: <http://www.kleinexterkate.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op en rond de zorgboerderij worden veel activiteiten geboden. Wanneer het kan is er de mogelijkheid om naar buiten te gaan, wandelen rondom de zorgboerderij, liefhebbers kunnen meewerken in de bloementuin of bij het verzorgen van de dieren. Er is een jeu de boulesbaan en op diverse plekken staan bankjes om lekker te gaan zitten genieten. Ook wordt er met een groepje vrijwel dagelijks gewandeld in de bossen van het kasteel Twickel of andere landgoederen in de omgeving of op een van de vele andere mooie plekken in Twente.

Bij minder mooi weer wordt er geknutseld, film gekeken en natuurlijk wordt er voor de broodnodige beweging gegymd op muziek of a.d.h.v. een televisieprogramma. Voor wie dat wil zijn er spelletjes zoals honderdveld, triominos, mens erger je niet, sjoelen, pimpampet, kletsputten en vragenspelletjes. Voor puzzelliefhebbers een mooie houten puzzels liggen van Wentworth. De krant lezen, luisteren naar muziek, diamond painting zijn ook veelal een onderdeel van de dagelijkse activiteiten. Er zijn een aantal deelnemers die dit graag mogen doen. En voor een dagje 'geen zin' is er buiten genoeg te zien, b.v. vogels in de tuin die zich tegoed doen aan de pindasnoeren of voedertaarten en hazen, roofvogels, reeën en koeien in de weides rondom.

Zoals ieder jaar is ook de schapenscheerder weer 2 keer langs geweest om de schapen weer een schoonheidsbehandeling te geven. De deelnemers mogen hier altijd graag naar kijken en wie wil mag zelf ook de tondeuse ter hand nemen.

We proberen er met de deelnemers ook waar mogelijk op uit te gaan. Zo zijn we weer naar het bloemencorso in Rekken geweest en hebben we de bloemenpracht in herfstkleuren bij de boerderij de Wendezoele bekeken. Voor een dagje vakantiesfeer hebben we in de zomer een themadag 'Italië' georganiseerd met een Italiaanse maaltijd, muziek, een Italië-quiz en spelen en een mooie documentaire over Italië.

In september hebben we een reuzegezellige middag genoten van het optreden van het smartlappenkoor Eig'n wies uit Hengelo waar bij veel van de liedjes heerlijk werd mee gegalmd.

In de zomerperiode zijn we één week gesloten geweest. Dit gaf de mogelijkheid om voor alle medewerkers goed verspreid een welverdiende vakantie inplannen en tegelijk voldoende bezetting te houden om goede zorg te kunnen blijven bieden. De deelnemers en mantelzorgers zijn altijd begripvol voor de oplossing.

Daarnaast hebben we weer diverse activiteiten georganiseerd voor de deelnemers en hebben we Pasen, Sinterklaas en Kerst met z'n allen gevierd. Op deze dagen zorgen we altijd voor wat extra's bij de koffie en lunch en maken we van de activiteiten iets speciaals. Tijdens Kerst konden we met z'n allen smullen van een heerlijk, inmiddels traditiegetrouw buffet dat altijd zeer gewaardeerd wordt. Rondom de kerst zijn er midwinterhoornblazers geweest die de "oale roop" op hun hoorn bliezen. Dit is een diepgewortelde traditie in Twente en aangrenzende gebieden, bedoeld om de donkere dagen te verlichten. Ook heeft één van de vrijwilligers samen met een tweetal leden van zijn koor prachtige kerstliederen gezongen. En op 30 december hebben we volgens traditie kniepertjes gebakken en heerlijk gesmuld van de olieballen.

Ook dit jaar hebben we weer kunnen rekenen op onze trouwe groep vrijwilligers. Hun aanwezigheid maakt het mogelijk om met de deelnemers extra activiteiten te ondernemen waarvoor anders geen tijd voor zou zijn. Het gaat vaak om een stuk wandelen, bezoekje aan een museum of tuincentrum, (samen) in de tuin of op het erf werkzaamheden verrichten. Het helpen bij de verzorging van de dieren enz. Hun inzet wordt door deelnemers en de medewerkers enorm gewaardeerd en wij ze dan ook heel erg dankbaar.

In april hebben twee medewerkers een stand bemand op de vrijwilligersmarkt in de Hof van Twente. Deze markt heeft als doel om vrijwilligers te enthousiasmeren voor de diverse organisaties. Helaas heeft dit geen nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Wel hebben een paar vrijwilligers onze zorgboerderij op een ander manier weten te vinden. We vinden het fijn dat zij zich willen inzetten voor onze zorgboerderij.

In 2025 was het weer tijd voor de audit. Deze vond plaats op 29 april.

Het was een goede audit. We zijn het gesprek aangegaan over de verplichting van de cliëntenraad. Waarbij wij van mening waren dat onze vrijwilligers geen zorgtaken op zich nemen en daarom ook niet meegeteld hoeven te worden met het aantal fte's dat in dienst is. Daarmee blijven wij onder de tien medewerkers en hebben wij niet de plicht om een cliëntenraad op te richten. Wij hebben dit ook verwoord in de werkbeschrijving en dit is akkoord bevonden door het kwaliteitsbureau. Op het moment van de audit was aan de werkbeschrijving punt 3.3.1 "aantal medewerkers op de zorgboerderij" toegevoegd. Dit geeft een mooi overzicht van de medewerkers die daadwerkelijk zorg verlenen. Een punt van aandacht is het houden van een functioneringsgesprekken met de medewerkers. Wij hadden met z'n allen besloten dat dit geen toegevoegde waarde had omdat we een klein team zijn, de lijnen erg kort, er is dagelijks contact en ook is tijdens het werkoverleg tijd voor initiatieven, reflectie en feedback ingepland. Functioneringsgesprekken zijn geen wettelijke verplichting en we zien de vanwege het keurmerk opgelegde gesprekken als herhaling van wat al gezegd is. Er was een verklaring opgesteld door de medewerkers maar volgens de kwaliteitseisen moeten we toch hieraan voldoen. Hiervan is een actiepunt gemaakt door de auditor.

De dossiers van een aantal deelnemers werden nagekeken en we kregen een compliment voor de wijze waarop de dossiers van de deelnemers waren bijgehouden.

De auditor heeft een positief advies uitgebracht. Dit is overgenomen door het kwaliteitsbureau en het keurmerk is weer met drie jaren verlengd.

Als gevolg van de wijze waarop de gemeente Hengelo haar beleid heeft ingericht hebben we dit jaar helaas afscheid moeten nemen van de laatste twee deelnemers die uit Hengelo kwamen. Zowel de deelnemers als wij vonden dat erg verdrietig. Deze deelnemers kwamen hier met veel plezier en er is jaren gewerkt aan een goede vertrouwensband, die door toedoen van een starre beslissingen werd afgesneden. De werkwijze van deze beslissing werd door de deelnemers, hun mantelzorgers en ons als onnodig, onnuttig en meedogenloos ervaren. Helaas hebben pogingen daar invloed op uit te oefenen niets opgeleverd. De betreffende deelnemers hebben we zo goed mogelijk begeleid naar het einde van hun deelname toe en er is door de andere deelnemers een mooi afscheidscadeau gemaakt die ze als herinnering meekregen.

Een van de collega's heeft besloten dat ze haar vleugels wilde uitslaan en had een mooie baan gevonden in een functie als ambulante begeleider GGZ. Ze was als in 2010 bij ons gekomen als stagiair en daarna vele jaren als oproepkracht gewerkt. In 2017 konden we een vast dienstverband

aanbieden en al die jaren hebben we een ontzettend fijne collega aan haar gehad. Eind september hebben we daarom, tot onze grote spijt, afscheid genomen van haar. Maar we begrijpen haar besluit ook en gunnen haar de kansen die ze heeft aangepakt. Symbolisch daarvoor heeft ze een kansenboom als afscheidscadeau gekregen. Namens en met de deelnemers is er ook een mooi cadeau voor haar gemaakt en andersom heeft ieder deelnemer en medewerker een leuke attentie van onze collega ontvangen. We missen haar nog steeds maar wensen haar veel geluk in de toekomst.

Met de collega's onderling hebben we afscheid genomen tijdens een etentje. Gelukkig komt ze af en toe nog een buurten en bijpraten en dat wordt erg gewaardeerd.

Nadat we een vacature hadden opengesteld kregen we gelukkig ook weer vele sollicitaties daarop. We hebben al vrij snel weer de functie kunnen invullen en een enthousiaste collega mogen toevoegen aan de club. Iemand met veel ervaring als verpleegkundige dus een mooie aanvulling voor het team en we hopen ook met haar een fijne tijd tegemoet te gaan.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is gelijk aan voorgaande jaren. Wij bieden dagbesteding aan op onze zorgboerderij, zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding.

Voor wat betreft de financiering van de zorg, hebben zich geen noemenswaardige ontwikkelingen voorgedaan ten opzichte van 2024. De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO, de WLZ en daarnaast ook particulier.

Op 30 april vond de audit plaats. Naar aanleiding van de werkbeschrijving waren er een aantal opmerkingen gemaakt. Eén van de punten was het aantal zorgverleners in verband met de eventuele noodzaak van een cliëntenraad. Wij hebben in totaal 5 professionele zorgverleners, een zorgboerin, een administratief medewerker en 17 vrijwilligers. Zorg wordt alleen verleend door onze professionele zorgverleners. Onze vrijwilligers voeren geen zorgtaken uit. De partner van de zorgboerin, waarmee de VOF wordt gevormd, verricht geen werkzaamheden op de zorgboerderij. De samenstelling van dit team maakt dat wij niet gehouden zijn aan een cliëntenraad, maar kunnen volstaan met inspraakmomenten.

Een andere opmerking was de actualisatie van de RI&E. Ten tijde van de audit was het rapport van Stigas al aan de werkbeschrijving toegevoegd.

De overige opmerkingen m.b.t. de werkbeschrijving waren op moment van de audit aangepast middels aanvullingen en verduidelijkingen.

De conclusie van de auditor is: Op basis van de steekproeven is gebleken dat Zorgboerderij Klein Exterkate voldoet aan de eisen van het Keurmerk. Zij wordt dan ook van harte voorgedragen voor verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg met drie jaar.

Sterke punten zijn de grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de gezellige rustige sfeer betrokkenheid bij- en belangstelling voor de deelnemers. Er zijn geen specifieke aandachtspunten geconstateerd. Actiepunten: Tijdens de audit is één actie opgesteld betreffende om aan de eis te voldoen van het houden en vastleggen van functioneringsgesprekken. De functioneringsgesprekken worden gepland.

Wij hebben de audit als een prettig toetsmoment ervaren. Wij vinden het belangrijk dat de audit niet alleen een bespreking is tussen auditor en zorgboerin. Het kwaliteitsproces is belangrijk voor een ieder die hier werkt. Door meer medewerkers te betrekken bij de audit ontstaat er een mooie uitwisseling over wat wij belangrijk vinden voor goede kwaliteitszorg en hoe we die kunnen behouden en voortzetten. Dit stimuleert en motiveert.

Naast de auditor en de zorgboerin waren dan ook een zorgmedewerker en de managementondersteuning aanwezig. Iedereen die bij het gesprek aanwezig was, had zich goed voorbereid. De vragen die door de auditor werden gesteld, konden goed en adequaat beantwoord worden. Onze conclusie is dat wij in staat zijn om op een goede manier zorg te verlenen aan de deelnemers. Dit doen we met veel plezier en deskundigheid van de medewerkers en de vrijwilligers.

Wij onderhouden contact met diverse personen en professionele organisaties. Voor een deel van onze deelnemers maken we gebruik van OZO, een online communicatiemiddel rond een cliënt, waarbij de huisarts, thuiszorg en diverse zorgverleners betrokken zijn. Daarnaast komen op onze zorgboerderij o.a. mantelzorgers, casemanagers, de dierenarts, de accountant, de stagebegeleider en de schapenscheerster. Uit de gesprekken met de bezoekers zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. We krijgen eigenlijk alleen positieve feedback over de wijze waarop wij de dagbesteding vorm hebben gegeven en over de ligging en uitstraling van de zorgboerderij. Ook ontvingen wij diverse groepen, waaronder een koor en midwinterhoornblazers die bij ons activiteiten kwamen verzorgen. Ook zij spraken hun waardering uit voor de sfeer en de gastvrijheid van de zorgboerderij als geheel.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen uit deze contacten. De feedback die wij van derden ontvangen, komt doorgaans naar voren tijdens de gesprekken met de mensen die onze boerderij bezoeken. Door de manier van communiceren met de diverse personen buiten de organisatie hebben wij geen actief gebruik gemaakt van de vragenlijst 'Blik van buiten'. Komend jaar gaan we hier actief mee aan de slag en willen we de vragenlijst 'Blik van buiten' actief inzetten ter ondersteuning van het kwaliteitsproces. Het reeds bestaande actiepunt wordt doorgezet naar 2026.

2.3 Algemene conclusies

Eén van doelen was het behouden van het kwaliteitskeurmerk en het doorlopen van een goede audit. Dit doel hebben we behaald. Daarnaast hebben we ook de andere gestelde doelen (zie hieronder) behaald.

- om voor de deelnemers een prettige en zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij te bieden
- goed werkgeverschap
- goede contacten te onderhouden met verwijzers en gemeenten
- in gesprek te blijven met contractmanagers, gemeenten en politiek ter verbetering van wederzijdse inzichten
- actueel geïnformeerd en geschoold te blijven goed werkgeverschap te bieden
- het onderzoeken en uitwerken van de mogelijkheden voor een goede voortzetting van het beheer van de zorgboerderij zodat de huidige zorgboerin met pensioen kan.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en de geleverde zorg. Uit de evaluaties, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek blijkt, dat de deelnemers en hun mantelzorgers tevreden zijn over de kwaliteit van de geleverde zorg. Dit zien we gelukkig ook iedere dag terug aan de blijde gezichten van onze deelnemers. De auditor heeft ook bevestigd wat ook onze deelnemers en personen van buiten de zorgboerderij vinden, het is een prettige omgeving om te verblijven, met veel aandacht voor een ieder, en bekwame, professionele en betrokken medewerkers.

Iedereen heeft een hoog verantwoordelijkheidsgevoel en inspraak in de gang van zaken op de zorgboerderij. We hebben goede contacten onderhouden met de verwijzers en de gemeenten.

Eén van de ontwikkelingen, het beleid van de Gemeente Hengelo heeft wel invloed gehad op de instroom van de deelnemers. Zoals eerder beschreven hebben wij op dit beleid geen invloed kunnen uitoefenen.

Er zijn grote stappen gemaakt in het uitwerken van de plannen voor een goede voortzetting van de zorgboerderij na pensionering van de zorgboerin. In het kader daarvan zijn de functioneringsgesprekken verschoven naar het eerste kwartaal van 2026, omdat het dan duidelijk is voor iedereen hoe de toekomst eruitziet.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem werkt voor ons goed. Wanneer wij punten tegenkomen die aangepast of geëvalueerd moeten worden, dan wordt er een actiepoint in de werkbeschrijving gemaakt. Deze actiepunten worden opgevolgd en daarmee is de PDCA-cyclus rond. Het werken volgens deze methode levert ook duidelijkheid op in de taken en werkzaamheden die ieder jaar weer terug komen. Op deze manier kunnen wij de kwaliteit waarborgen. Op dit moment staan er ten aanzien van de kwaliteitscyclus geen wijzigingen op het programma en gaan we op de ingeslagen weg verder.

We merken wel, dat onze deelnemers wat beperkter worden in hun mobiliteit en daarmee ook hun mogelijkheden. Dat betekent dat wij beperkter zijn in het organiseren van activiteiten die buiten de zorgboerderij plaatsvinden. Er zijn steeds minder deelnemers die daaraan mee kunnen doen. Dat houdt in dat we meer moeten kijken naar activiteiten die op de zorgboerderij zelf kunnen worden georganiseerd. De themadag, het smartlappenkoor en de midwinterhoornblazers zijn daar een goed voorbeeld van: zij brengen de sfeer en cultuur naar de deelnemers toe, waardoor iedereen – ongeacht mobiliteit – volwaardig kan blijven deelnemen. Dit is ook een punt wat voor het komende jaar op de agenda staat, maar waarvan geen actie is aangemaakt om dat het al wordt besproken tijdens het werkoverleg.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Onze doelgroep is 50-plussers. Wij bieden dagbesteding en soms ook ambulante begeleiding voor mensen die bij ons aan de dagbesteding deelnemen. De grondslag is divers, mensen met een somatische, psycho-geriatrische, psychische problematiek, NAH of een combinatie van deze. Alle deelnemers komen met een indicatie vanuit de wet WMO of WLZ of particulier, waarbij men zelf de zorg inkoop.

In 2025 totaal hebben we aan 46 individuele deelnemers zorg geboden. We zijn dit jaar gestart met 34 unieke deelnemers waarvan 18 mannen en 16 vrouwen. Op 31 december waren er 27 deelnemers in zorg, waarvan 14 mannen en 14 vrouwen. Vooral eind van het jaar vertrokken of overleden meer deelnemers dan andere jaren. Aangezien er in die periode ook qua medewerkers we minder konden inzetten (collega uit dienst, nieuwe collega in te werken, vakanties, vrije dagen, feestdagen) bleef er daardoor een goede balans tussen zorgzwaarte en in draagkracht van medewerkers. Direct in het nieuwe jaar konden er al weer nieuwe deelnemers starten.

In 2025 zijn er 10 nieuwe deelnemers gestart (4 mannen en 6 vrouwen) en 17 deelnemers zijn uit zorg gegaan (10 mannen en 7 vrouwen) . De redenen van het uit zorg gaan was uiteenlopend; opname in het verpleeghuis, overlijden, einde WMO gemeente Hengelo of de deelnemer wilde geen dagbesteding.

Wij kunnen per dag aan 18 á 19 deelnemers zorg verlenen. De grootte van de groep kan afhankelijk zijn van samenstelling en de zorgbehoefte.

Van de 46 deelnemers hadden 27 deelnemers een WMO indicatie, 18 met een WLZ-indicatie en 1 op particuliere basis. 7 deelnemers zijn in de loop van het jaar overgegaan van de WMO naar de WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal unieke deelnemers is ten opzichte van 2024 niet veel veranderd. Wel zijn er dit jaar veel deelnemers (meer dan andere jaren) overleden of opgenomen in een verpleeghuis. Dat is de reden dat wij met minder deelnemers zijn geëindigd dan gestart.

Bij de grootte en de samenstelling van de groepen, wordt altijd rekening gehouden met de belastbaarheid en werktevredenheid van de medewerkers. Het is belangrijk om hier een goede balans in te houden om zo de kwaliteit van de zorg te waarborgen.

Wij hebben in de zomer periode rekening gehouden met een lagere begeleidingsbezetting vanwege de vakanties van de medewerkers en de vrijwilligers. Ook omdat wij geen geschikte vakantiekracht hadden, hebben wij er voor gekozen om de instroom van nieuwe deelnemers te beperken. Zo kwam iedereen deze periode op een verantwoorde en plezierige manier door.

De deelnemers die wij hebben passen bij het zorgaanbod en andersom. We merken wel een verschuiving in wat de deelnemers nog actief kunnen en aan welke activiteiten zij mee kunnen doen. Zoals in de algemene conclusie ook is vermeld, onderzoeken wij of en welke activiteiten wij op de zorgboerderij kunnen inzetten, zodat iedereen volwaardig kan blijven deelnemen.

3.3 Personeel

Wij hebben een klein team, naast de zorgboerin zijn er vijf medewerkers werkzaam in de zorg en één administratief medewerker. Helaas heeft één van de zorgmedewerkers in juli besloten een andere uitdaging aan te gaan. Zij is acht jaar op de zorgboerderij werkzaam geweest. Wij hebben haar ervaren als een stabiele kracht en een collega waar je op kon bouwen. Nadat zij bekend maakte dat ze een andere baan had, hebben wij een vacature geplaatst. Hierop zijn een aantal reacties gekomen.

We hebben drie sollicitanten uitgenodigd voor een gesprek en onze keuze gemaakt. De nieuwe collega is met ingang van medio november gestart. Omdat we een proeftijd van een maand te kort vinden bieden we een tijdelijk contract van een half jaar met de intentie die om te zetten in een contract voor onbepaalde tijd. Dit geeft rust aan het team en aan de nieuwe collega.

Gelukkig hebben we dit jaar niet te maken gehad met afwezigheid vanwege langdurige ziekte.

In verband met de ontwikkelingen rondom de overname van de zorgboerderij door een collega, is besloten om de geplande functioneringsgesprekken uit te stellen naar het eerste kwartaal 2026. Omdat er nog veel onduidelijkheden waren over de exacte invulling van de overdracht, wilden de huidige leidinggevende, tevens de zorgboerin en degene die de boerderij gaat voortzetten, voorkomen dat er gesprekken zouden worden gevoerd waarin nog te weinig duidelijkheid kon worden geboden. Op een iets later moment met meer duidelijkheid zou adequater en zinvoller zijn. Er is een actiepunt aangemaakt voor het houden van functioneringsgesprekken.

3.4 Stagiairs

Dit jaar hebben wij een stageplek geboden aan drie stagiairs.

Eén stagiair kwam hier vanuit de opleiding Handhaving, niveau 3, leerjaar 1. Hij heeft hier stage gelopen van 2 februari tot en met 27 juni. Het betrof een maatschappelijke stage van totaal 144 uur met als doel het opdoen van praktijkervaring met het aanspreken van mensen, omgaan met lastige situaties en ervaring opdoen in het houden van toezicht.

Een tweede stagiair volgde een opleiding verzorgende IG via Capabel. Dit is een verkorte opleiding van anderhalf jaar. De stagiair startte in maart 2025, maar omdat ze in april met de opleiding is gestopt, eindigde ook de stage. De stagiair besloot om in september te starten met een BBL opleiding.

Daarnaast is op 3 september een HBO 1^{ste} jaar student gestart met de stage. Hij volgt de opleiding Social Work op de Hogeschool Windesheim. Zijn stage loopt tot medio januari 2026 en is 16 uur per week.

De stagiairs hebben een vaste stagebegeleider die ook het contact met de studiebegeleider van school onderhoudt. De stagiairs worden, door alle medewerkers, dagelijks begeleid in het uitvoeren van de werkzaamheden. Aan het einde van de dag wordt de dag besproken, zaken die goed zijn gegaan zijn, verbeterpunten en doelen worden doorgenomen. Daarnaast vindt er een tussentijdse evaluatie plaats en indien nodig wordt er vaker een evaluatie gepland.

Aan het eind van de stage vindt er een eindgesprek plaats met de stagebegeleiding van de zorgboerderij, de stagiair en de stagebegeleider van de opleiding.

De stagiairs draaien mee in de dagelijkse gang van zaken op onze zorgboerderij. Hoe ze betrokken worden bij de begeleiding van de deelnemers, de rapportages en overige activiteiten is afhankelijk van het niveau van de opleiding.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

We zijn het jaar 2025 begonnen met 17 vrijwilligers en geëindigd met 17 vrijwilligers. Er hebben zich 4 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Daarvan zijn er inmiddels weer 2 gestopt. Eén daarvan zat in een re-integratietraject is na 4 maand weer volledig geïntegreerd naar een fulltime baan. De andere vrijwilliger is erg kort geweest, het bleek dat hij nog niet “klaar” was om vrijwilligerswerk te gaan doen. We hebben in goed overleg besloten om afscheid van elkaar te nemen. Helaas is er ook een vrijwilliger na 8 jaar bij ons te zijn geweest gestopt, omdat hij verhuisd is naar Limburg. Een vierde vrijwilliger is ook gestopt, nadat hij voor een paar maanden ons uit “de brand” wilde helpen als chauffeur.

We mogen ons gelukkig prijzen met de inzet van onze vrijwilligers en het feit dat de meesten toch lange tijd bij ons in dienst zijn. We hadden dit jaar vijf jubilarissen, vier vrijwilligers vierden het 10 jarig jubileum, en de ander het 12 1/2 jarig jubileum. Ze werden allen verrast met een mooie bos bloemen.

Ongeveer de helft van onze vrijwilligers is een hele dag van 10.00 uur tot 16.00 uur aanwezig op één of meerdere dagen. Per dag zijn er 3 tot 4 vrijwilligers ingepland. Zij ondersteunen de vaste medewerkers bij de eet- en drinkmomenten en bij het begeleiden van activiteiten in kleine groepjes. Daarbij wordt gekeken naar wat een vrijwilliger aankan en welke activiteiten aansluiten bij de vrijwilliger. Dit kunnen o.a. zijn: het verzorgen van de dieren en hun verblijven, tuinwerkzaamheden, creatieve / bak activiteiten, wandelen, spelletjes. We verwachten dat een vrijwilliger wel zelfstandig een groepje kan begeleiden. De vaste medewerkers zijn eindverantwoordelijk en zijn altijd (evt. telefonisch) binnen bereik.

Andere vrijwilligers zijn chauffeur (dit zijn meest mannen), zij halen deelnemers op en/of brengen ze weer thuis. Een aantal vrijwilligers combineert het chauffeur zijn met de andere werkzaamheden als vrijwilliger.

We zijn ook heel blij met de vrijwilliger die ons helpt om tuin en erf te onderhouden, mede door zijn hulp ziet het er altijd netjes uit.

Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats met de vrijwilligers. Vooraf krijgen ze een evaluatieformulier met het verzoek dit in te vullen. Het formulier wordt dan samen met de coördinator vrijwilligers (of een vervangende collega) doorgenomen. De feedback uit de evaluaties wordt indien mogelijk meegenomen in de dagelijkse praktijk, bijvoorbeeld bij de aanschaf van nieuwe materialen, ideeën voor activiteiten, of veranderingen in de werkwijzen. Buiten de evaluaties is het uiteraard altijd mogelijk om een gesprek aan te gaan met één van de medewerkers.

Vanaf dit jaar hebben we een extra vraag toegevoegd aan de evaluatie. Op het moment hebben we een grote groep trouwe vrijwilligers met een respectabele leeftijd. We vonden het ook belangrijk om hen naar de wens te vragen of ze qua reanimeren een verzoek hebben.

Afgelopen jaar is het chauffeursprotocol geactualiseerd.

Afgelopen jaar hebben we ook het introduceren van vrijwilligers anders georganiseerd. Als een nieuwe vrijwilliger zich aanmeldt, loopt deze nu eerst een hele dag mee, zodat hij/zij een indruk kan krijgen betreffende het reilen en zeilen op onze zorgboerderij. Tevens krijgen wij ook een indruk van de vrijwilliger. We merken dat de vrijwilliger, maar ook wijzelf deze meeloopdag als prettig ervaren. Daarna volgt er een gesprek over de verdere introductie.

Dit jaar waren er een aantal vrijwilligers een langere tijd ziek. Naast het versturen van beterschapskaarten, hebben we telefonisch contact gehouden om op de hoogte te blijven van de situatie. De zieken worden natuurlijk enorm gemist.

De vrijwilligers worden regelmatig geïnformeerd over zaken die voor hen belangrijk zijn, via e-mail, nieuwsbrief of in een persoonlijk gesprek. Daarnaast beschikken we over een vrijwilligersmap, waarin ook bijzonderheden worden vermeld. Dit kan betrekking hebben op deelnemers, stagiaires, vrijwilligers of andere relevante informatie. Er is een biografiemap, waarin van iedere deelnemer de belangrijkste persoonlijke informatie staat, zodat vrijwilligers hen beter leren kennen en begrijpen. Uiteraard wordt de geschreven biografie pas na lezen en akkoord van de deelnemer in de map toegevoegd en wordt deze informatie door onze vrijwilligers vertrouwelijk behandeld. De map staat in een afgesloten kast en wordt pas na toestemming van een medewerker gelezen.

Zoals eerder gezegd, zijn wij heel blij met de inzet van de vrijwilligers. Zonder hen, waren vele activiteiten niet mogelijk. Door hun aanwezigheid kunnen we deelnemers activiteiten aanbieden in kleine groepjes, die goed bij hen passen en waardoor veel persoonlijke aandacht gegeven kan worden.

Om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet, hebben we in oktober een leuke dag voor hen georganiseerd. Dit jaar zijn we naar landgoed Kaamps in Deurningen geweest. Daar hebben we een leuke workshop kaasmaken gedaan waar ieder leerde een naar eigen smaak kaasje te maken.

Tussendoor kregen we een rondleiding tussen de koeien met uitleg over de diversiteit van het bedrijf. Na afloop hebben we in het restaurant aldaar genoten van een heerlijk pannenkoekenmenu met als afsluiting een grand dessert. Bij het naar huis gaan kreeg ieder een tasje mee met daarin het eigen gemaakte kaasje, een extra stukje kaas en het kaasmaakdiploma. Alle vrijwilligers waren blij verrast over de mooie dag. Ook was het een mooie manier elkaar anders te leren kennen.

Met Sinterklaas ontvingen de vrijwilligers de traditionele mooie chocoladeletter en met kerst een mooi kerststuk welke zeer gewaardeerd werden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Afgezien van het feit dat één van de collega's een andere baan heeft aanvaard en wij een nieuwe collega hebben aangenomen, hebben zich geen verdere bijzonderheden voorgedaan op het gebied van personeel. Op de vacature voor medewerker zorgboerderij ontvingen wij dit jaar veel reacties, in tegenstelling tot de vacatures die wij vorig jaar hebben uitgezet. Dit is waarschijnlijk toe te schrijven aan de aard van de functie: de vacature van dit jaar bood uitzicht op een vast dienstverband, terwijl de vacatures van vorig jaar gericht waren op zwangerschapsvervangende en vakantiewerk.

Wij hebben een fijn team dat loyaal is naar elkaar, flexibel is en daar waar nodig een schepje er boven op wil doen. Ons personeel is goed opgeleid, bevoegd en bekwaam

De zorgboerderij is een erkend leerbedrijf voor de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen, Persoonlijke Begeleider Specifieke Doelgroepen en Helpende Welzijn en Zorg. Voor de opleidingen MBO verpleegkundige en verzorgende-IG kunnen we alleen een stageplaats bieden voor het eerste of tweede jaar. Dit omdat niet alle werkprocessen (verpleegtechnische handelingen) bij ons kunnen worden uitgevoerd.

Dit jaar hebben we ook een HBO student mogen begeleiden, ondanks het feit dat wij formeel niet voldoen aan de gestelde eisen. Samen met Hogeschool Windesheim hebben wij de conclusie getrokken dat wij op basis van de door hun opgestelde praktijkfolder, de begeleiding wel kunnen verantwoorden en de student kunnen inspireren met methodieken van begeleiding. Daarnaast is gesteld, dat ook de ervaring die de student opdoet zeer waardevol is.

Het begeleiden van een student is behoorlijk tijdrovend, maar geeft ook voldoening als de stagiair goed op weg geholpen kan worden. Ook wanneer blijkt, dat een ander opleidingstraject toch beter bij de stagiair/student past. We proberen altijd zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke omstandigheden van de stagiair. We verwachten van een stagiair dat deze zich opstelt als een goede collega en zich volledig inzet. De verwachten ook dat een stagiair eigen initiatief toont en eventuele problemen bespreekbaar maakt. Daarnaast mag de stagiair van ons verwachten de hij/zij wordt opgenomen in het team en ook zo behandeld wordt.

Onze vrijwilligers zijn zich er goed van bewust dat het zijn van een vrijwilliger geen vrijblijvende aangelegenheid is. Ook al worden de vrijwilligers boventallig ingezet, met hun bijdrage kunnen we meer activiteiten aanbieden en extra individuele aandacht. Uiteraard hechten ook de vrijwilligers veel belang aan vrije tijd en vakanties. Tijdens hun afwezigheid wegens welverdiende vakanties passen we het aanbod van activiteiten aan. Met kleine uitstapjes, of themadagen proberen wij iedereen een vakantiegevoel te geven. Uit de jaarlijkse evaluaties komen geen punten naar voren die vragen om wijzigingen van onze werkwijzen. Heel erg waarderen wij de flexibiliteit van de vrijwilligers. Ze zijn graag bereid om in te vallen als dat nodig is. We hopen dat we er nog jaren een beroep op kunnen doen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een van de opleidingsdoelen die wij ons hadden gesteld, was het verkennen van de mogelijkheden in de digitalisering van de zorg. Daarvoor hebben wij diverse trainingen gevolgd, zoals onder het kopje de Slimme estafette 2025 is aangegeven.

Alle zorgmedewerkers en de zorgboerin hebben ook dit jaar het BHV certificaat verlengd.

De zorgboerin is aangesloten bij de Zorgkring Delden (voorheen werkgroep DementieNetDelden). Deze werkgroep heeft ten doel de zorgprofessionals met elkaar te verbinden om zo de zorg voor alle betrokkenen te verbeteren. Het lokale netwerk overlegt samen met de specialistische zorgverleners binnen het bredere netwerk en stemt de zorg af op de behoeften van de patiënt. Het gebruik van deze aanpak heeft als doel dat ouderen langer thuis kunnen wonen en meer grip te krijgen op de problematiek van de kwetsbare ouderen.

Wij zijn lid van de Vereniging Zorgboeren Overijssel. Hierdoor worden regelmatig intervisies en andere bijeenkomsten georganiseerd. Wij sluiten aan, bij onderwerpen die voor ons van belang zijn.

Dit jaar hebben wij geen intervisies gevolgd, omdat deze niet bij onze doelgroep aansloten.

Daarnaast volgen we het aanbod van de scholingsacademie van de Federatie Landbouw en Zorg. Wij hebben dit jaar geen gebruik gemaakt van het aanbod.

Twee medewerkers hebben online oriëntatiesessie van ParkinsonNet gevolgd om te onderzoeken of de training “gespecialiseerde paramedische eerstelijnszorg voor mensen met ataxie” iets voor ons is. Het blijkt dat dit niet het geval is. Deze training was voor ons teveel gericht op de eerstelijnszorg.

De medewerkers hebben trainingen gevolgd die aangeboden zijn door de Slimme Zorg estafette 2025, in opdracht van het ministerie van VWS of door het Platform Vrijwillige inzet

Alle medewerkers hebben één of twee van de onderstaande trainingen gevolgd

- Hulpmiddelen en instructies voor dagelijkse activiteiten: zo help je de cliënt
 - Bij deze training werd uitleg gegeven over de hulp van een deelnemer bij dagelijkse activiteiten zoals hulpmiddelen bij persoonlijke verzorging, hulp bij het eten en drinken, bij het huishouden, bij mobiliteit enz.
- Welke (digitale) hulpmiddelen ondersteunen mensen met dementie?
 - Bij deze training ging het om de mogelijkheden die kunnen worden ingezet bij mensen met dementie, communicatie-apps, geheugensteuntjes, veiligheidssystemen enz.
- Digitale dagbesteding voor mensen met NAH. Activiteit: Ronnie Gardiner Methode
 - Deze RGM is een vrolijke gestructureerde, multi-sensorische oefenmethode voor hersenen, waarbij ritme en muziek worden ingezet om beweging, spraak en cognitieve vaardigheden te stimuleren. Het doel van de training voor onze collega was het opfrissen van een in het

verleden gevolgde RGM training

- Digitale dagbesteding voor mensen met NAH. Activiteit: kunst van het kijken
 - Deze training richt zicht op het bewust en rustig waarnemen van beelden, kunst en alledaagse situaties. Er werden vragen gesteld zoals, wat valt je op, wat zie je als je langer kijkt, en wat roept het beeld bij de op. Dit is een activiteit die digitaal te volgen is, in een rustig tempo met een duidelijke structuur, waarbij rekening gehouden wordt met mensen met een NAH en alle problemen die daarbij voorkomen
- Dementie op jonge leeftijd
 - Het doel van deze training was, inzicht krijgen in de strijd die het jonge mensen kost om de diagnose dementie gesteld te krijgen. En daarmee ook de strijd binnen een huwelijk, gezin, met werkgever en allerlei instanties.

Platform Vrijwillige inzet

- Verdiepend luisteren
 - Bij deze training werd uitleg gegeven over hoe een verhaal verder kan gaan dan alleen feiten. Er werd in inkijkje gegeven in de lagen van een gesprek

Daarnaast volgen wij de webinars van ZilliZ, wanneer er onderwerpen zijn die voor ons van belang zijn, ontvangen wij nieuwsbrieven van het Kennisplein Zorg voor Beter. Deze worden doorgestuurd naar de medewerkers en stagiairs en iedereen pakt eruit wat voor hem/haar interessant is.

Iedere twee maand hebben wij een werkoverleg. Incidentmeldingen zijn een vast onderdeel van de agenda. Wanneer dit nodig, wordt een incident besproken en geanalyseerd en eventueel worden werkwijzen aangepast, zodat dit soort incidenten in de toekomst mogelijk voorkomen kunnen worden. Tijdens het werkoverleg worden ook die deelnemers besproken waarbij gekeken wordt of er situaties zijn, die op de zorgboerderij of in het dagelijks leven om een aanpassing over verandering vragen.

In de planning stond ook een thema-avond voor de vrijwilligers. Deze was doorgeschoven naar 2025. Wij hebben de behoefte bij de vrijwilligers geïnventariseerd en daaruit bleek, dat er te weinig belangstelling was om een thema-avond te organiseren.

Wij hebben de gestelde leerdoelen behaald. Daarnaast hebben wij voldoende kennis en vaardigheden in huis om kwalitatief verantwoorde zorg te verlenen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De medewerkers beschikken over vaardigheden en kennis om verantwoordelijke zorg te verlenen.

Ook komend jaar blijven wij het scholingsaanbod van het Ministerie van VWS, de Slimme Zorg estafette, volgen en zijn wij van plan hier opnieuw gebruik van te maken. Hiervan is een interne actie aangemaakt.

Volgend jaar willen wij een verdiepingsslag maken met betrekking tot medicatie. Wij zijn van plan om via het Instituut Verantwoordelijk Medicijngebruik enkele online trainingen te volgen. Deze actie is opgenomen op de actielijst van 2026.

We gaan weer op zoek naar praktijkgerichte training betreffende begeleiding van mensen met Parkinson. Afgelopen jaar hebben we die niet kunnen vinden die passend was voor ons.

Het scholingsaanbod wordt in de gaten gehouden en als er een onderwerp voorbij komt wat voor ons van belang is, dan zullen wij daar zeker op anticiperen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Onze medewerkers zijn voldoende geschoold en allen zeer ervaren. Daar waar training wordt aangeboden die voor ons van belang is of gewoon leuk lijkt, schrijven wij op in.

Onze nieuwe collega is geschoold als verpleegkundige en daarmee een mooie toevoeging aan ons kennisbestand.

Als er een verzoek voor een scholing komt, dan onderzoeken wij wat mogelijk is en uiteraard wordt tijdens het functioneringsgesprek gevraagd of er nog behoefte is aan scholing. Dit jaar zijn er geen functioneringsgesprekken geweest maar is er wel getoetst welke behoeftes er waren. Ook zijn scholingsmogelijkheden aangeboden en gevolgd. Het aanbod van de Academie van Landbouw en Zorg in de gaten gehouden en daar waar een training van toepassing is, wordt er op ingespeeld.

Van de trainingen die we het afgelopen jaar gevolgd hebben proberen we de handvatten die we hebben gekregen in de dagelijkse praktijk toe te passen. We merken wel dat de ene training beter aansluit bij de dagelijkse praktijk dan de andere. Met name het gebruik van digitale hulpmiddelen, daarbij zetten wij pictogrammen in ter ondersteuning tijdens de communicatie, en de muziek / RGM zijn zaken die veel in de praktijk worden gebruikt.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Per jaar vindt er minimaal één evaluatiegesprek plaats met de deelnemer en of partner/mantelzorger. Voor de deelnemers met een WLZ indicatie plannen wij twee keer per jaar een evaluatie, dit conform de afspraken.

Voorafgaand aan het gesprek ontvangen de deelnemers een evaluatieformulier met het verzoek dit in te vullen. Een goed ingevuld formulier, leidt tot een beter gesprek. Tijdens de evaluatie wordt de voortgang of achteruitgang besproken. Bekeken wordt of de gestelde doelen gehaald zijn of dat deze bijgesteld moeten worden.

Tijdens de evaluatie worden ook de op dat moment aanwezige gegevens gecontroleerd. Het gaat hierbij om gegevens van andere zorgverleners zoals huisarts, apotheek en thuiszorg. Het onderwerp wel of geen reanimatiewensen komt ook altijd te sprake. Er wordt besproken of de indicatie nog voldoet of dat deze aangepast moet worden. Daarnaast wordt gevraagd om een actueel medicatieoverzicht.

Het evaluatiemoment is ook het moment om eventuele uitbreiding van zorg te bespreken. Samen met de begeleiding van de zorgboerderij is de drempel voor de mantelzorger tijdens de evaluatie vaak lager om aan te geven dat er eigenlijk uitbreiding van het aantal dagen dagbesteding wenselijk is. Het evaluatieformulier wordt door de deelnemer en of de partner/mantelzorger ondertekend. Ook de medewerker ondertekent het formulier. Het formulier wordt opgenomen in het digitale dossier in ZilliZ en de deelnemer krijgt een kopie mee naar huis. Indien nodig worden de gestelde doelen in ZilliZ aangepast.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Over het algemeen zijn de deelnemers en hun partners/mantelzorgers erg tevreden over de dagbesteding op onze zorgboerderij. Vaak komen ze met een voldaan gevoel weer thuis. De deelnemer heeft het naar zijn zin gehad, komt met nieuwe verhalen en indrukken thuis en de partner/mantelzorger heeft een dagje voor zichzelf gehad en niet hoeven zorgen.

De meeste deelnemers maken gebruik van een communicatiemapje. Daarin wordt iedere dag beschreven wat de deelnemer die dag heeft gedaan. Er worden foto's van de activiteiten toegevoegd, foto's hebben voor veel mensen nog meer waarde dan tekst, er is een directe herkenning: 'kijk, ik was erbij'. Het communicatiemapje wordt door zowel de deelnemers als het thuisfront erg gewaardeerd. Het thuisfront krijgt zo een indruk van wat er op de zorgboerderij gedaan is die dag. De deelnemer kan nog eens rustig de dag op de zorgboerderij nalezen. We horen geregeld dat men thuis het boekje weer inkijkt. Het is een fijne communicatiehulp wanneer er b.v. bezoek is die men wil vertellen over de zorgboerderij.

Tijdens de evaluatie bespreken wij of de door ons geleverde zorg nog voldoet aan de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Tevens wordt gevraagd of de deelnemer tevreden is en of er nog verbeterpunten zijn. Daarnaast wordt gevraagd aan de deelnemer of deze mee wil doen met het jaarlijks te houden tevredenheidsonderzoek

Het evaluatiemoment is een moment om aan te geven of hoe men de kwaliteit van zorg ervaart en of er aan zorg iets veranderd moet worden, b.v. behoefte aan meer dagen, andere invulling van zorg of activiteiten, etc.

5.3 Inspraakmomenten

Dit jaar hebben wij twee inspraakmomenten georganiseerd. Deze hebben plaatsgevonden op 22 mei en 20 november. In mei waren en vijf deelnemers aanwezig en in november vier deelnemers. Beide keren waren er twee medewerkers aanwezig. Evenals voorgaande jaren, wordt de agenda niet van te voren uitgedeeld. Het inspraakmoment wordt ingepland als een activiteit waar bij de deelnemers uiteraard wel wordt gevraagd of ze deel willen nemen.

Vaak komen dezelfde onderwerpen terug op de agenda, bijvoorbeeld een terugblik op de achterliggende periode en activiteiten en de wensen voor de komende periode en het vervoer. Daarnaast wordt er altijd besproken hoe de deelnemers de omgang tussen de deelnemers onderling ervaren. Uiteraard is er altijd ruimte om punten in te brengen en om nog een vraag tijdens de rondvraag te stellen. Van die laatste twee punten wordt bijna nooit gebruikgemaakt.

De deelnemers aan het inspraakmoment ontvangen hiervan een verslag in het communicatieschrift. Zo kunnen ze alles nog eens doornemen en eventueel bespreken met het thuisfront.

De deelnemers geven aan dat ze erg tevreden zijn. Eén van de punten die naar voren komt is de viering van het Sinterklaasfeest. Dit wordt in het eerstvolgende werkoverleg meegenomen. Daarnaast is het verzoek gekomen om de kapschuur, of steltenberg zoals deze officieel heet, wat meer aan te kleden. Ook dat wordt in het volgende werkoverleg meegenomen. Voor het geven van een nieuwe uitstraling aan de kapschuur is al wel vast een aanvraag voor een financiële bijdrage gedaan bij NL Doet.

Er zijn geen acties voor het kwaliteitssysteem uit de inspraakmomenten naar voren gekomen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het inspraakmoment is dit jaar twee keer georganiseerd.

Wij proberen altijd de participanten een weerspiegeling te laten zijn van alle deelnemers. Maar gezien de doelgroep is dat niet altijd mogelijk. Daarom laten we ook steeds andere deelnemers te betrekken bij het inspraakmoment. Daarom kunnen wij stellen, dat de meningen die gegeven worden, representatief zijn voor de hele groep.

Een inspraakmoment kan best confronterend zijn voor een deelnemer omdat er vragen gesteld worden over activiteiten in het verleden. Soms komt het voor dat de deelnemer deze al weer is vergeten. Wij begeleiden de deelnemers hier goed in en merken ook dat zij elkaar daarin ondersteunen.

Er zijn geen acties of leerdoelen naar voren gekomen die opgenomen moeten worden in het kwaliteitssysteem. De deelnemers zijn tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij en ze zijn ook tevreden over de aangeboden activiteiten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft eind november plaatsgevonden. Wij hebben gebruik gemaakt van de methode "Vanzelfsprekend". Daarbij hebben wij de vraagstelling aangepast, zodat deze ook voor de deelnemers geschikt was. Wij hebben, gezien de problematiek van de deelnemers, de vragenlijsten niet digitaal verstuurd, maar uitgeprint. Een aantal deelnemers heeft de tevredenheidsmeting zelfstandig op de zorgboerderij ingevuld, anderen hebben de vragenlijst of mee naar huis genomen of met hulp van de medewerkers/vrijwilligers ingevuld.

De formulieren zijn door de deelnemers zo goed als mogelijk ingevuld. Daarbij is soms op aantal vragen geen antwoord gegeven.

De onderwerpen die getoetst worden betreffen:

- Waarin geeft u voor de zorgboerderij gekozen
- Hoe beoordeelt u de zorgboerderij
- Hoe tevreden ben u voor uzelf op de zorgboerderij
- Hoe verloopt de samenwerking met de begeleiding
- Wat vindt u van deelname aan de activiteiten
- Welke effecten merkt u voor uzelf door deelname aan de zorgboerderij
- Wat zou u graag meer of anders willen op de zorgboerderij

Over ieder onderwerp werden meerdere vragen gesteld. Ook was het uiteraard mogelijk om een eigen mening over de betreffende onderwerpen te delen met ons.

Het tevredenheidsonderzoek is anoniem verwerkt. In totaal hadden we op het moment van de meting 33 deelnemers. 28 deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

In algemene zin is uit de meting gekomen, dat de deelnemers erg tevreden zijn met de gang van zaken op de zorgboerderij.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie die wij uit de meting kunnen trekken, is dat de deelnemers erg tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij.

De deelnemers komen om verschillende redenen naar de zorgboerderij. De meeste deelnemers komen omdat ze graag contact met anderen willen hebben, om van de gezelligheid te kunnen genieten en om meer structuur in de dagen te krijgen. Daarnaast vindt men het ook fijn om buiten bezig te kunnen zijn.

De deelnemers geven aan om plezier in de activiteiten op de zorgboerderij te hebben, dat ze open kunnen zijn, mochten ze het ergens niet mee eens zijn en dat ze voldoende beweging krijgen op de zorgboerderij.

Daarnaast vinden de deelnemers ook, dat de activiteiten goed worden georganiseerd, dat de aangeboden activiteiten passend zijn en er rekening gehouden wordt met de lichamelijke en geestelijke gezondheid.

De samenwerking is een belangrijk onderdeel van de meting. Ook nu is men tevreden over de begeleiding. De begeleiding is makkelijk te benaderen, en er wordt voldoende rekening gehouden met de wensen van de deelnemers en gemaakte afspraken worden nagekomen. Ook wordt de inzet van de vrijwilligers erg gewaardeerd.

Eén van de effecten die de deelnemers bij zichzelf merken is dat ze genieten op de zorgboerderij. Dat men zich beter voelt, actiever wordt en zich prettiger voelt.

Uit de tevredenheidsmeting zijn geen leerdoelen of actiepunten naar voren gekomen. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg. Ons doel is dan ook om op dezelfde voet door te gaan.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben dit jaar drie incidenten plaatsgevonden waarvoor het formulier incidentmelding is ingevuld.

Alle drie betreffen het overige incidenten. Eén deelnemer klom op een krukje om iets van de kast te pakken. De oorzaak is de dementie en het gebrek aan inzicht van wat het gevolg van deze actie kan zijn. Gelukkig waren er geen gevolgen.

Een tweede deelnemer heeft tijdens de werkzaamheden in de wei bij de dieren zijn hand geschaafd. De oorzaak is de betrokkenheid van de deelnemer bij de dieren en het willen voorkomen dat één van de dieren zou ontsnappen. Na behandeling door ons, de huisarts en thuiszorg, is de wond goed genezen en is er geen blijvend litteken of letsel.

In bovenstaande gevallen is er contact geweest met het thuisfront, maar zijn we ook tot de conclusie gekomen, dat hoe goed er ook wordt opgelet op de deelnemers, dit soort incidenten in algemene zin niet te voorkomen zijn.

Dan heeft er nog een derde overig incident plaatsgevonden. Hierbij volgde de deelnemer onze aanwijzingen niet op. Vanwege privacy redenen wordt dit incident niet verder toegelicht.

De drie incidenten hebben niet geleid tot ingrijpende aanpassingen of verbetermaatregelen. Wel is het betreffende krukje uit beeld van de deelnemers gezet.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit jaar zijn er drie meldingen van incidenten ingevuld. Gelukkig zijn ze allemaal zonder grote gevolgen of ernstig letsel afgelopen.

Ondanks het feit, dat wij er alles aan doen om incidenten in welke vorm dan ook te voorkomen, is dit niet altijd mogelijk. Onze deelnemers overzien niet altijd de gevolgen van hun handelen. Dit is ook gevolg van en inherent aan de ziektebeelden.

Incidenten zijn een vast agendapunt van het werkoverleg. Ze worden altijd benoemd en daar waar nodig is uitvoerig besproken. Indien nodig vinden er aanpassingen plaats, hetzij op het individuele vlak het zij voor de hele groep. Behalve het wegzetten van een krukje in de hal, was het niet nodig om verdere acties te ondernemen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Acties zijn afgerond of, waar meer zinvol was, tijdelijk uitgesteld in overleg met betrokken medewerkers (funktioneringsgesprekken).

Actie betreffend de voortzetting van zorgboerderij: onderzoekfase is klaar, afrondingsfase wordt hard aan gewerkt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling blijft het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg en het bieden van een dagbesteding, waarin deelnemers, vrijwilligers en medewerkers graag verblijven. Deze visie blijft ook de komende vijf jaar centraal staan.

We streven naar het realiseren van deze doelstelling door de inzet van een deskundig team van professionele medewerkers, ieder met eigen specialismen, kennis en ervaring. Goed werkgeverschap waarbij er aandacht is voor iedereen en voor dat wat nodig is om het werk met plezier te kunnen blijven doen, blijft voor ons van groot belang.

Daarnaast willen we de komende jaren blijven investeren in en samenwerken met ons team van vrijwilligers en medewerkers, zodat wij zoveel mogelijk persoonlijke aandacht en begeleiding aan de deelnemers kunnen geven. Op deze manier kunnen we optimaal gebruik blijven maken van de mogelijkheden die de activiteiten en de boerderij ons bieden.

Het komende jaar willen we het beheer van de zorgboerderij overdragen aan de nieuwe zorgboerin. Zij onderschrijft uiteraard ook de gestelde doelen.

Een goed overnameproces, bestendige voortzetting en gezonde bedrijfsvoering zullen in eerste instantie de doelen zijn voor de komende jaren. De overname van beheer is nog volop in proces, in dit stadium is het nog te vroeg om expliciet nieuwe doelen te benoemen. Door haar, en onder haar leiding, kunnen wensen, mogelijkheden en kansen opnieuw worden bekeken en daar ter zijner tijd uitvoering krijgen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Evenals voorgaande jaren stellen we ons als doel:

- Het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij voor de deelnemers,
- Het behouden van een fijne plek om te werken en goed werkgeverschap te bieden
- Het blijven onderhouden van de goede contacten met verwijzers en gemeenten, contractmanagers
- Het voldoende geschoold blijven en op de hoogte blijven van de actuele scholingsmogelijkheden

Daarnaast stellen we een aantal nieuwe doelen in verband met de overname van de zorgboerderij.

- Het waarborgen van de continuïteit van zorg en begeleiding tijdens en na de overdracht van de zorgboerderij;
- Het zorgvuldig inwerken en overdragen van taken, verantwoordelijkheden en kennis van de huidige zorgboer naar de nieuwe;
- Het ondersteunen van de nieuwe zorgboerin in haar rol, zodat deze de zorgboerderij zelfstandig en met vertrouwen kan voorzetten;
- Het behouden, actualiseren en optimaliseren van de huidige werkwijzen, waarde en sfeer van de zorgboerderij voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers;
- Het monitoren en waar nodig bijstellen van werkprocessen gedurende de overgangperiode.

8.3 Plan van aanpak

Het kwaliteitssysteem blijft leidraad voor ons belangrijkste doel, het leveren van kwaliteit in de dagbesteding. Daarvoor worden er acties aangemaakt in het kwaliteitssysteem. Aan de hand daarvan en de ervaringen afgelopen jaren blijven we aan deze doelstelling werken. We hanteren geen uitgeschreven plannen of werkwijzen, we kijken wat er nodig is en wat er op ons pad komt. Het bewaken van de doelen is een voortdurend proces. Het kwaliteitssysteem is daarbij een goede ondersteuning. Samen focus houden op kwaliteit in brede zin, met oog voor elkaars kwaliteiten en mogelijkheden en in achtneming van wat realistisch is en prioriteit heeft. Dat was en blijft het plan van aanpak.

Met betrekking tot de voorzetting van de zorgboerderij is het onderstaande plan van aanpak van toepassing.

1. Overdracht en continuïteit

De overdracht van taken en verantwoordelijkheden van de terugtrekkende zorgboerin aan de opvolgende wordt zorgvuldig vormgegeven. Alle belangrijke verantwoordelijkheden en afspraken tussen vertrekkende en startende zorgboerin worden vastgelegd in een overeenkomst en we streven ernaar dat de ondertekening daarvan in het eerste kwartaal zal plaatsvinden.

2. Begeleiding nieuwe zorgboer

De nieuwe zorgboer wordt begeleid, zodat zij zo snel mogelijk de zorgboerderij zelfstandig kan beheren. De begeleiding is afgerond vóór 1 juli 2026 maar zo nodig kan altijd een beroep worden gedaan op de kennis van huidige zorgboerin.

Daarnaast volgt ze de introductiecursus Zorgboeren van de academie Landbouw en Zorg. Deze wordt afgerond voor 1 april. Hiervan is een actiepoint op de actielijst van het kwaliteitssysteem gemaakt.

3. Communicatie met betrokkenen

Alle medewerkers zijn van begin af aan al geïnformeerd over de wijzigingen en de plannen van de overname van beheer en de vorderingen in deze tijdens het werkoverleg. De vrijwilligers en deelnemers zullen worden geïnformeerd na de handtekening onder de overeenkomst.

Ook in de communicatie met alle betrokken samenwerkingspartners, ons netwerk en derden zal grote zorgvuldigheid worden betracht.

4. Behoud van kwaliteit en werkwijze

De vertrouwde dagstructuur, kernwaarden en werkprocessen zijn behouden. Rond oktober wordt een evaluatie uitgevoerd, waarbij eventuele kleine verbeterpunten worden besproken en zo nodig ingevoerd om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Hiervan is een actiepoint op de actielijst van het kwaliteitssysteem gemaakt.

5. Monitoring en evaluatie

Tijdens de werkoverleggen worden de zaken die belangrijk zijn om te delen met de medewerkers, gedeeld en zal er feedback gevraagd worden over de gang van zaken. Uiteraard is het altijd mogelijk, om deze feedback in een persoonlijk gesprek met de nieuwe zorgboerin te delen. De overname van beheer wordt in 2026 een onderdeel van de jaarlijkse evaluatie met de vrijwilligers. Deze evaluatie zal nog doorlopen in 2027 vanwege het feit, dat er in het begin van het jaar ook al evaluaties gepland zijn. Daarnaast zal de het ook ter sprake komen tijdens de inspraakmomenten en wordt er feedback gevraagd van de deelnemers.

6. Veiligheid en regelgeving

Alle protocollen en risico-inventarisaties zijn herzien en afgestemd op de nieuwe situatie. De zorgboerderij voldoet volledig aan de geldende wet- en regelgeving.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: controle uitgevoerd

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: wij vallen hier niet onder

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: de kwaliteitsmeting is uitgevoerd en de resultaten worden verwerkt.

2e inspraakmoment afgerond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een verslag gemaakt van het inspraakmoment

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 08-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: de BHV cursus heeft plaatsgevonden en iedere medewerker heeft het certificaat kunnen verlengen

1ste inspraakmoment afgerond

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehad met vijf deelnemers en twee medewerkers. De deelnemers hebben een verslag mee naar huis gekregen

4.1.1 kwaliteitskader voor de landbouw schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 06-05-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-04-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 23-04-2025 (Afgerond)

Controle BHV/ EBHO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe complete EHBO koffer aangeschaft. Overige nog te gebruiken middelen vullen we aan in de kapschuur koffer en voor reserve.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: 25-3 met Paul de Vries van Stigas de gehele RI&E weer doorgenomen. Verder is hij weer up to date gemaakt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 14-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Controle BHV/ EBHO koffer**

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Komen tot afspraken en een overeenkomst t.b.v. de voortzetting van de zorgboerderij met een beherend vennoot.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

introductie cursus zorgboeren van de academie Landbouw en Zorg afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Meld de overname tijdig, zie 1.4.2 in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

functioneringsgesprekken met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

1ste inspraakmoment afgerond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Evalueren van de aangepaste zorgverleningsovereenkomst en het evaluatieformulier met betrekking tot de vastgelegde rol en bevoegdheden van de mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

evaluatie opvragen recente medicijnenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

controle brandblusmiddelen Tragter brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

evaluatie behoud van de vertrouwde dagstructuur, kernwaarden en werkprocessen na overname

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

2e inspraakmoment afgerond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2028
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2028
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)

Bespreken hoe we de vragenlijst 'Blik van buiten' kunnen gebruiken als toetsingsinstrument.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Dit is binnen het team besproken en zal worden ingezet.

Functioneringsgesprekken uitvoeren en vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: In verband met de ontwikkelingen rondom de overname van de zorgboerderij door een collega, is besloten om de geplande functioneringsgesprekken uit te stellen naar het eerste kwartaal 2026. Omdat er nog veel onduidelijkheden waren over de exacte invulling van de overdracht, wilden de huidige leidinggevende, tevens de zorgboerin en degene die de boerderij gaat overnemen, voorkomen dat er gesprekken zouden worden gevoerd zonder exacte invulling van de overdracht.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij voldoen aan de normen. Er zijn geen acties nodig

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Exterkate (532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026