

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Klein Exterkate

Klein Exterkate

Locatienummer: 532



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08169919

Website: <http://www.kleinexterkate.nl>

Locatiegegevens

Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een jaarverslag schrijven, terugkijken op een jaar. Was 2019 het een bijzonder jaar of als andere? Ieder jaar heeft z'n eigen bijzonderheden, z'n ups en downs, periodes van relatieve rust en reuring.

In 2018 hebben we weer meegedaan met de aanbesteding voor de Twentse gemeenten die we goed doorlopen hebben en waarbij ons de contracten weer zijn gegund. Vanaf januari 2019 betekende dat dus opnieuw veranderingen in de WMO-regelgeving die we ons moesten eigen maken. Hoewel bij aanvang van de WMO in 2015 de Twentse gemeenten als Samen14 van start gingen hebben in de jaren daarna weer diverse gemeenten hun eigen insteek daaraan gegeven. De verschillende werkwijzen maken het voor ons als zorgaanbieder complex en omslachtig en zijn daardoor tijdrovend. Onze ervaring is dat regelgeving vaak erg krampachtig wordt gehanteerd, niet meer richtinggevend is maar verstarrend. Begrenzen lijkt vaak blokkeren te worden daarbij ten koste gaand van klantvriendelijkheid. We lopen vaak tegen, in onze ogen, onnodige problemen aan waar wij denken dat met wat logisch denken en gewoon simpelweg je boerenverstand gebruiken veel zaken eenvoudig op te lossen zouden zijn. Het zit 'm meestal niet in de onwil van individuele medewerkers maar in de starheid van de regels die ze moeten hanteren.

We zien ook dat het afgeven van indicaties steeds meer wordt beperkt, zowel de omvang van de indicatie als de hoogte ervan. Steeds eerder wordt men verwezen naar een WLZ-indicatie.

Het is onvermijdelijk dat de grote financiële tekorten in de WMO gevolgen hebben voor de uitvoering. Misbruik en fraude moeten worden bestreden en zoveel mogelijk worden voorkomen. Door de algehele generalisering in/en de publiciteit krijg je echter soms het gevoel dat iedere zorgaanbieder gewantrouwd moet worden. De procedures en eisen in de aanbesteding geven je ook het gevoel dat er vooral vanuit preventie van mogelijke misdaad wordt gedacht. Het geeft je soms een onbehaaglijk gevoel en het is jammer omdat we als zorgaanbieder graag zou willen dat goede en vriendelijke zorg voorop zou staan.

In december hebben we over onze ervaringen met de WMO een gesprek gevoerd met twee leden van de PvdA uit onze gemeente. Wij waarden hun initiatief om de bevindingen van inwoners en zorgaanbieders met de WMO te inventariseren. Het was een goed gesprek.

Maar onze missie is en blijft het leveren van goede zorg en een gezond welzijn met persoonlijke aandacht en begeleiding op maat. We reflecteren met regelmaat, er is aandacht voor wat bijgeschaafd of vernieuwd kan of moet worden.

26 april vond de 3-jaarlijkse audit plaats voor het Keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Daarvoor moet altijd goed voorbereid worden en daar is hard aan gewerkt door alle medewerkers, ieder heeft zijn eigen taakgebied. Alle onderdelen ter keuring werden doorgenomen in een prettig en open gesprek met de auditor en leidde tot een groot compliment voor de gang van zaken bij de zorgboerderij. We zijn dan ook heel blij met de eindbeoordeling die als volgt luidde:

3.1 Conclusie en advies:

Gewoon Tip-Top verzorgd maar ook warm en vol sfeer. Voeg daar een prima informatief en open auditgesprek aan toe en dossiers om van te smullen en je hebt een tevreden auditor. Terrein en gebouwen die voor de zorg worden gebruikt zijn eveneens van grote klasse. Absoluut positief advies!

Onderdeel van het keurmerk is de Risico Evaluatie & Inventarisatie. Voorafgaand aan de audit hebben we in maart een toetsing van de RI&E door Stigas aangevraagd, ook deze is afgesloten met een goede beoordeling tot gevolg.

Een dierenarts heeft de controles uitgevoerd voor het keurmerk zoönosen, wederom met goed resultaat, het certificaat voor 2020 is afgegeven.

Op 5 februari 2019 was er een bedrijfsbezoek van de S-BB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) waarbij de erkenning van Zorgboerderij Klein Exterkate (100041586) als leerbedrijf geëvalueerd werd. Ook dit was een gesprek waarin men zich bijzonder positief uitliet over de wijze waarop we de stagebegeleiding uitvoeren.

Uit de mail met de bevestiging van de verlengde erkenning:

U biedt ze een veilige leeromgeving met deskundige begeleiding en passende werkzaamheden. Het verheugt SBB dat u de komende vier jaar mbo-studenten wilt blijven opleiden in de praktijk. SBB waardeert dat, want zo leren studenten het vak in de praktijk en hebben ze straks een betere kans op de arbeidsmarkt.

Erkende kwalificatie(s):

- *Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen*
- *Begeleider specifieke doelgroepen*
- *Helpende zorg en welzijn*

In december kwam er een docent van het ROC voor een willekeurige steekproef, men kwam kijken naar de wijze waarop examens worden door ons worden afgenomen bij stagiaires. Afgevaardigde ROC was zeer positief over de wijze waarop we dit deden.

Aan de WMO-contracten die we met de gemeenten hebben is een verplichting verbonden voor SROI-beleid. SROI staat voor Social Return On Investment, of in gewoon Nederlands; iets terugdoen voor de samenleving. Dat gebeurt werkplekken te creëren voor werkzoekenden of mensen met een arbeidshandicap of stageplekken aan te bieden. Op deze manier krijgen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een duwtje in de rug.

We moeten 1% van onze omzet uit de WMO in maatschappelijke waarde 'herinvesteren'. In 2019 hebben we zelfs een dikke 11% gerealiseerd, we voldoen dus ruim aan de norm. Bij ons werd dit percentage vooral bereikt door de invulling van stageplaatsen.

We kregen in het voorjaar het verzoek van een Zuid-Koreaanse student van de Universiteit Wageningen om een gesprek en bedrijfsbezoek. Zij deed onderzoek naar zorgboerderijen in Nederland t.b.v. de implementatie van zorgboerderijen in Zuid-Korea. Het was een leerzaam bezoek, deelnemers vonden het leuk om aan haar te laten zien wat ze zoal deden op de boerderij. Later kreeg het nog een vervolg, kwam ze nog eens met een Zuid-Koreaanse journalist die onderzoek deed naar zorgboerderijen voor ouderen om daarover te schrijven in een Zuid-Koreaanse krant. Deelnemers werkten daar weer graag aan mee, een 91-jarige deelnemster gaf in het Engels een interview.

14 maart hebben we meegedaan met NL-Doet. Dames van de Vrouwen van NU uit Delden hebben een high tea aangeboden. 's Ochtends hadden de dames al arretjescake en appelcake meegebracht voor bij de koffie. Daarna werd samen met een aantal deelnemers een scala van gerechtjes werd gemaakt waar we 's middags samen met de dames als maaltijd heerlijk van hebben gesmuld. Een ander groepje heeft bloemstukjes gemaakt als decoratie op tafel. Het was heel gezellig, er werd lekker gekletst en veel gelachen. Vrouwen van Nu bedankt! Een van de dames vond het zo leuk op zorgboerderij dat ze haar man heeft enthousiast gemaakt om hier vrijwilligerswerk te gaan doen. Zo heeft de dag een mooi gevolg gekregen waar we heel blij mee zijn.

Een groepje van onze eigen vrijwilligers heeft een nieuw kippenhok gebouwd in de kleinveestal, ook de schapen kregen daardoor een nieuwe plek. In de dagen daaraan vooraf is samen met een aantal deelnemers het oude kippenhok gesloopt en later is het bijkomende schilderwerk aangepakt. Het hok is nu veel toegankelijker en makkelijker schoon te houden.

Er is een stukje geschreven over deze activiteiten dat later met foto in het weekblad is geplaatst.

17 en 18 april hebben we Pasen gevierd. Er was een spelendag georganiseerd, langs een wandelroute van 2 km stonden op locaties diverse spellen opgesteld. In kleine groepjes werd die route afgelegd en mede dankzij het prachtige weer was dit erg geslaagd. Ook waren er ook weer eieren verstopt op het erf, de vinder van het gouden ei kreeg extra punten. Er was een brunch in het middaguur en een vrijwilligster had haar verzameling eieren tentoongesteld.

In de zomerperiode zijn we ondanks de langdurige hitte goed doorgekomen. De zorgboerderij biedt buiten altijd wel plekken met wat koelte en binnen hebben we prima werkende airco-installatie. Er is extra aandacht voor zonnehoeden en zonnebrandcrème, extra en gevarieerd drinken (naast koffie, thee en ranja ook bouillon en karnemelk) en natuurlijk worden de activiteiten aangepast.

Er zijn ook weer uitstapjes geweest naar de roofvogelshows, bloemencorso, een autotocht over de bloeiende heide en de ouderenmiddag georganiseerd door de Bentelose Midzomerfeesten. We hadden jaarkaarten van de tuinen van Twickel waar diverse keren is gewandeld, evenals in de Twickelse bossen. Ook is er een bezoek gebracht aan verschillende musea in de omgeving. Deelnemers hebben het aanbod aan activiteiten zeer gewaardeerd.

Sinterklaas hebben op 4 en 5 december gevierd met een stampotbuffet en dit viel bij iedereen zeer in de smaak. Voor de zaterdaggroep is op 7 december een high tea georganiseerd.

Kerst hebben we 19, 20 en 21 december gevierd. De 19e en 20e mochten we 's morgens genieten van een koor dat kwam zingen, de zaterdaggroep is er op uit geweest naar de kerststal in Hertme met aansluitend heerlijke chocolademelk in het café. Alle dagen smulden we weer van een heerlijk kerstbuffet.

Natuurlijk zijn er ook oliebollen en kniepertjes gebakken in de laatste week van het jaar.

Vanaf de zomer is begonnen met de sloop van de varkensstallen, koeienstal en loods. Met hulp van vrijwilligers, medewerkers en ook deelnemers zijn de loods en koeienstal leeggeruimd en deels tijdelijke plek elders gekregen. Vele handen maakten veel mogelijk, er is heel veel werk verzet. We zijn iedereen zeer dankbaar voor de geweldige hulp.

De sloop is in de afgelopen maanden veelal met veel ontzag gevolgd door de deelnemers, vanuit de woonkamer was er goed zicht op. Er is een parkeerplaats gemaakt in de wei en er zijn rijplaten gelegd in een andere wei zodat we gebruik konden blijven maken van ons wandelpad in de Moat.

Met elkaar is de veiligheid voor de deelnemers bewaakt en waar nodig is het erf afgezet. Hoewel het allemaal wat langer duurde dan verwacht is alles goed verlopen. Het brandprotocol is aangepast naar de nieuwe tijdelijke situatie. De herinrichting is nog niet helemaal duidelijk maar zal in 2020 vorm krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een jaar waar we goed op terug kunnen kijken. Leveren van kwaliteit voor onze deelnemers (en indirect hun mantelzorgers) vinden we belangrijk en dat geeft ons ook werkplezier. Die kwaliteit maken we met z'n allen, niet alleen medewerkers, vrijwilligers en stagiaires maar ook onze deelnemers leveren daaraan een bijdrage. Met elkaar dragen we zorg voor een goede georganiseerde zorgboerderij. Als het kan maken we graag veel mogelijk, waar nodig trekken we ook grenzen. Regelmatig met elkaar afstemmen in groter of kleiner overleg is belangrijk. Zorgvuldigheid is essentieel en daar blijven we hard aan werken.

Ik denk dat we er in geslaagd zijn om weer een goede en zinvolle dagbesteding te bieden waarin de zorg en begeleiding van goede kwaliteit waren. Er zijn diverse cursussen/trainingen gedaan door medewerkers, hiermee is onze kennis weer aangevuld en opgehaald waardoor we met een frisse blik naar het werk blijven kijken.

Goed werkgeverschap is altijd een item en zo ook afgelopen jaar. Luisteren naar en rekening houden met medewerkers was/is daarin belangrijk evenals het betrouwbaar zijn, iedereen moet weten wat ze aan de leidinggevende hebben. We zijn transparant over gang van zaken en geven iedereen graag de mogelijkheid om mee te denken. Besluiten worden zoveel mogelijk in overeenstemming genomen, anders in ieder geval goed gemotiveerd. Iedereen heeft taken en verantwoordelijkheden, dat is ook een blijk van vertrouwen in een ieders vakmanschap. Een en ander wordt met regelmaat geëvalueerd en indien gewenst of nodig bijgestuurd.

Met gemeenten, consulenten, thuiszorg en andere verwijzers hebben we goede contacten gehouden. Regelmatig geven we een rondleiding voor (nieuwe) medewerkers onder hen. We vinden dit van belang om elkaars inzichten en drijfveren te kennen, misschien wel juist daar waar we soms elkaar moeilijk kunnen vinden doordat regelgeving tussen ons in staat. Met thuiszorg en casemanagers hebben we goede relaties, niet alleen voor ons maar vooral voor onze deelnemers prettig. Zo kunnen we goed afstemmen wat er bv in thuissituaties aan ondersteuning nodig is en geboden kan worden.

We blijven natuurlijk zo ook in beeld als zorgaanbieder, het is ook een vorm PR. Uit de vraag naar dagbesteding op onze zorgboerderij, het aantal inschrijvingen en de wachtlijst blijkt dat we voldoende in beeld zijn. Af en toe plaatsen we een advertentie in een doelgroepgericht blaadje maar verder zijn we qua PR naar buiten niet erg actief. Gelukkig ook niet zo nodig, een te lange wachtlijst is alleen maar teleurstellend.

De sloop van de stallen is gerealiseerd en is goed verlopen. We hebben de overlast voor onze deelnemer tot een minimum weten te beperken. De plannen voor de nieuwe stal zijn volop in ontwikkeling. Het is nog onduidelijk hoe en wanneer daarmee gestart wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben één doelgroep; 50-plussers. We bieden dagbesteding en soms ook individuele begeleiding. De grondslag is divers, mensen met een somatische, psychogeriatrische of psychische problematiek, NAH of een mengbeeld van deze.

Bij aanvang van 2019 kwamen er 37 deelnemers naar de boerderij, 18 mannen, 19 vrouwen. 14 daarvan zijn in de loop van het jaar vertrokken, veelal voor een (crisis)opname in een verpleeghuis of (voorafgaand daaraan) naar een dagbesteding in kleinere setting.

Er zijn 25 nieuwe deelnemers gestart, 15 mannen en 10 vrouwen. Echter vertrokken daarvan ook al 5 weer uit zorg, soms al binnen korte tijd. In die situaties bleek meestal de zorgvraag te groot. Het aantal deelnemers per dag is ongeveer gelijk gebleven, we ontvangen 17-18 mensen per dag. Aan het einde van het jaar kwamen er 43 individuele deelnemers, 25 mannen, 18 vrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat het aantal deelnamedagen per deelnemer verschillend is en vaak in de loop van de tijd toeneemt zegt het aantal individuele deelnemers niet veel over 'open plaatsen'. Laatstehelft december plaatsen we geen nieuwe deelnemers gezien de tijd van het jaar, december is voor velen al een erg drukke maand met veel prikkels.

De percentuele verdeling op basis van grondslag bleef nagenoeg gelijk ondanks de toename van het aantal deelnemers.

De meeste deelnemers komen met een indicatie vanuit de WMO. Wanneer iemand behoefte heeft aan meer dan 6 dagdelen wordt men door de WMO doorverwezen naar de WLZ. Die deelnemers bleven wel naar de zorgboerderij komen, zij kochten de zorg dan in met een PGB. In 2019 hebben in totaal 13 deelnemers zorg ingekocht met vanuit de WLZ, 11 met een PGB, 2 via een onderaannemerschap met Carintregeland.

In enkele situaties werd de zorg particulier ingekocht, soms in afwachting van een indicatie WMO of WLZ.

Bij sommige deelnemers nam de zorgzwaarte flink toe, in de loop van de tijd bleken zij veel meer individuele of persoonlijke verzorging nodig te hebben. Er zijn echter grenzen aan de zorg die regulier vanuit de begeleiding in een groep gegeven kan worden. De betreffende mensen konden toch op de boerderij blijven doordat zij extra persoonlijke zorg/of individuele begeleiding konden inkopen met hun PGB. We hebben op de dagen dat zij aanwezig waren meer personeel ingezet waardoor we goede kwaliteit zorg kon blijven leveren voor de betreffende deelnemers én alle andere deelnemers.

Deelname aan dagbesteding in een groep is niet altijd (meer) passend en dat leidt dan tot een contra-indicatie. We denken altijd mee met de vervolgstappen, we proberen dan met een passend alternatief te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het medewerkers in het team is dit jaar onveranderd gebleven, zowel de vaste krachten als de oproepkrachten.

Helaas zijn twee medewerkers ziek geworden, ziekte met langzaam en/of langdurig herstel. Dit hebben we gelukkig met extra uren van vaste en oproepkrachten kunnen opvangen. We hebben getracht de deelnemers hiervan zo min mogelijk hinder te laten ondervinden, waar nodig hebben deelnemers (tijdelijk) een andere medewerker als eerste contactpersoon gekregen. Met goede uitleg en informatie naar de familie/mantelzorg is dat ook goed verlopen.

Het is geweldig dat het team elkaar goed ondersteunt en zoveel mogelijk samen alles wil opvangen. Wel is het belangrijk om dan alert te zijn op de grenzen daarvan, die draagkracht te bewaken. Hierover zijn we regelmatig in gesprek, het is ook een onderdeel van de functioneringsgesprekken die gehouden zijn.

Op dagen waar de intensieve zorg van sommige deelnemers extra tijd vraagt wordt een extra medewerker ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Lotte liep op de zorgboerderij stage vanaf februari 2019 t/m januari 2020. Ze zat in de tweede helft van het eerste jaar van de opleiding BBL Maatschappelijke Zorg, persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 toen ze bij ons begon. Na een jaar stage bij ons heeft ze afscheid genomen om haar stage te vervolgen bij een andere zorginstelling die meer gericht is op de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking.

Mika heeft stage op de zorgboerderij gelopen van maart 2019 t/m juni 2019. Hij was tweedejaars student, opleiding Maatschappelijke Zorg, persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen.

Anouk was al in 2018 gestart en ook in 2019 het hele jaar twee dagen per week bij ons op de zorgboerderij. Zij liep stage bij ons vanuit het VSO, de Kapstok-Tuindorp Hengelo. Een traject om te kijken of de ouderenzorg bij haar zou passen en een beroepsopleiding niveau 1 een mogelijk gevolg zou kunnen zijn. Dit vraagt een heel andere begeleiding en aanpak. Ellen heeft hier met de begeleiding uiteraard rekening gehouden.

Begin juni hebben vier eerstejaarsleerlingen van het Twickelcollege Delden twee dagen maatschappelijke stage bij ons gelopen. Van dezelfde school heeft ook Roos, in de voorjaarsvakantie, twee dagen maatschappelijke stage bij ons gelopen.

Jetske kwam aan het begin van het jaar, 16 weken lang 4 uur per week. Ze is eerstejaarsstudent Voeding en Diëtetiek in Nijmegen.

Jolanda is vanaf september begonnen, 16 uren stage per week, haar stage loopt tot augustus 2020. Jolanda volgt de opleiding Helpende Zorg en Welzijn van de Graafschap College in Doetinchem.

(Een andere) Anouk startte in september met de opleiding Maatschappelijke Zorg, BOL niveau 4, van het ROC in Hengelo. Ze kwam 28 uren per week, haar stage duurde t/m januari 2020 en is met goed gevolg beëindigd.

De stagiaires zijn ook in 2019 met veel zorg begeleid door het team. Feedback wordt zowel dagelijks gegeven, als tijdens de wekelijkse begeleidingsgesprekken. Sandra, Sharon en Ellen waren de stagebegeleiders die de wekelijkse evaluatie gesprekken hielden. Er is een format voor de evaluatie gesprekken maar uiteraard wordt er een persoonlijke invulling aan gegeven. Feedback is tweerichtingsverkeer en daarmee moet door iedereen zorgvuldig worden omgegaan.

De stagiaires worden hier opgeleid tot beginnend beroepsbeoefenaar en mogen dan ook (uiteindelijk) meedraaien in allerlei werkzaamheden. Van het begeleiden van deelnemers bij de activiteiten, tot aan rapportages schrijven en het meelopen van intakes. Een en ander is uiteraard afhankelijk van het gevraagde niveau van de stagiair en haar/zijn persoonlijke ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op 31 december waren er 29 vrijwilligers werkzaam. De meeste vrijwilligers zijn op een vaste (hele) dag aanwezig, dit zorgt voor rust en continuïteit op de groep. Dit jaar hebben zich 15 mogelijke vrijwilligers gemeld. Daarvan zijn er 5 gestart als vrijwilliger. Elke aspirant vrijwilliger kreeg een rondleiding, intake en liep een dag mee. Dan werd gekeken of er over en weer een klik is.

Dit jaar hadden we twee jubilarissen, Truus was in april maar liefst 15 jaar als vrijwilliger werkzaam en Rob in oktober 5 jaar. Dit hebben we gevierd met bloemen en gebak. We zijn dankbaar voor zulke trouwe mensen.

Helaas hadden we te maken met langdurige ziekte onder onze vrijwilligers. Gelukkig zijn een aantal vrijwilligers weer volop aan de slag, maar voor andere(n) geldt, dat ze nog niet volledig weer inzetbaar zijn.

De vrijwilligers begeleiden de deelnemers tijdens de diverse activiteiten waaronder timmer-en schilder activiteiten, creatieve activiteiten en het voorbereiden van de maaltijd en uitstapjes. We hebben ook vrijwilligers die voor de groep koken of werkzaam zijn als chauffeur. Uiteraard zijn vrijwilligers verantwoordelijk voor dat wat ze doen, maar ze dragen niet de eindverantwoording. De meeste vrijwilligers zijn aanwezig van 10.00 uur tot 16.00 uur, dit zorgt voor rust en continuïteit op de groep

Iedere vrijwilliger heeft jaarlijks een evaluatie. De feedback die uit deze gesprekken voortvloeit wordt meteen meegenomen in de dagelijkse praktijk. Het gaat dan vaak om het aanschaffen van materialen, ideeën voor activiteiten, maar ook veranderingen in de werkwijzen. Daarnaast is het uiteraard altijd mogelijk om een gesprek aan te gaan met Dianne of een van de andere medewerkers.

Op 15 juni hebben we het jaarlijkse vrijwilligersuitje gehouden. Dit jaar hebben we een rondleiding gehad door het kasteel van Twickel. Omdat de meeste vrijwilligers uit de omgeving van Delden komen, spreekt dit kasteel tot ieders verbeelding. We hebben de dag afgesloten met een hapje en een drankje en na het "frietbuffet" ging iedereen weer voldaan naar huis.

Het vrijwilligersoverleg stond gepland voor 31 oktober, maar is wegens ziekte onder het personeel uitgesteld naar volgend jaar. De agendapunten die door vrijwilligers zijn aangedragen, hebben wij met de betreffende vrijwilliger en in het medewerkers overleg besproken. Wel is er een brief uitgegaan naar de vrijwilligers met de voor hen belangrijke info.

Als eindejaarscadeau zijn we met alle vrijwilligers, medewerkers en stagiaires op zondagmiddag 8 december naar de schouwburg geweest naar het kerstconcert van "Grootkoor Twente" en Karin Bloemen. Een mooie middag om in de kerstsfeer te komen, het werd zeer gewaardeerd.

In april hebben wij de zelfevaluatie "Vrijwillige inzet goed geregeld" ingevuld. De conclusie die we daaruit kunnen trekken is dat wij de zaken met betrekking tot de vrijwilligers goed op orde hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het doel van het team is om, door voortdurend reflecteren en kritisch en creatief meedenken, steeds weer de kwaliteit van ons werk te verbeteren. De dynamiek in de groep deelnemers en vrijwilligers vraagt altijd om aandacht, alert te blijven op wat behouden of bijgesteld moet worden. Maar ook blijven zien en waarderen wat er gewoon goed is en lekker loopt. Het is de uitdaging om daarin balans te behouden.

Afgelopen jaar zagen we een opvallende toename van stagiaires met persoonlijke problematiek. Gevolg hiervan is dat de begeleiding intensiever wordt. Er moet meer tijd vrijgemaakt worden om deze stagiaires goed te begeleiden. Soms komt het voor dat ondanks de intensiever begeleiding een leerling toch nog vroegtijdig stopt met de stage.

Omdat de procedure die wij hanteerden voor kennismaking/rondleiding/meeloopdag van de aspirant vrijwilligers nogal arbeidsintensief en tijdrovend was, hebben wij deze in de loop van het jaar gewijzigd. We doen nu alles in één dag en bekijken daarna of we samen verder gaan. Daarna vindt dan de uitgebreide intake plaats en volgt een vrijwilligersovereenkomst. Het komende jaar wordt deze wijziging geëvalueerd.

Wij blijven alert op het wel en wee van onze vrijwilligers. Wij zijn blij met de enthousiaste groep mensen die hun tijd beschikbaar stelt aan de zorgboerderij. Onze vrijwilligers zijn betrokken en denken graag mee over het reilen en zeilen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ons doel is altijd om de kennis op peil te houden en bij te blijven op het gebied van zorg en management. We leren graag nieuwe dingen. We doen dit door deel te nemen aan bijeenkomsten op ons vakgebied, het volgen van trainingen en cursussen, de aanschaf van boeken, lezen van literatuur en het volgen van het nieuws. Nieuwsbrieven van organisaties met zinvolle informatie worden gedeeld met medewerkers. In 2019 is er ruim voldoende tijd aan scholing besteedt, er zijn diverse cursussen gevolgd. Alle medewerkers hebben een cursus gedaan, kennis en vaardigheden waren in het algemeen al op peil. Door de scholingen zijn ze ook vernieuwd, opgefrist en onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In februari/maart is de cursus "Muziekgeluk" gevolgd door Sandra, Marieke en vrijwilligster Anneke. Hierbij werd "geleerd" hoe muziek ingezet kan worden als activiteit. De muziekgeluk-methodiek gaat er vanuit dat de muziek uit iemands meest prettige levensperiode (vaak tussen iemand's 15e en 25e levensjaar) sterk verankerd zit in het geheugen en later nog zoveel invloed heeft dat het luisteren van deze muziek je terugbrengt in de positieve sfeer van destijds, stemming, motoriek en gedrag verbetert en de kwaliteit van dagelijks leven verhoogt. Tijdens de creatieve activiteiten wordt er via vaak persoonlijke muziklijsten van Spotify muziek afgespeeld. Onze ervaring is dat de deelnemers de muziek van toen inderdaad herkennen en vaak mee kunnen zingen of neuriën. Ook merken we dat muziek rustgevend werkt en dat het herinneringen oproept. Dit laatste is dan weer een opening tot een gesprek.

Dianne en Sharon hebben de e-learningcursus Medicatieveiligheid afgerond. Deze module is voor andere medewerkers nog te volgen tot en met april 2020. Het volgend van deze module gaat op basis van vrijwilligheid. Wij zijn niet tot herscholing verplicht voor de BIG-registraties. Helaas hebben wij ons doel, dat iedere medewerker deze cursus aan het einde van dit jaar heeft afgerond, niet gehaald, .

In april en mei is de cursus "Boernproat" gevolgd door Dianne en Linda, een training over effectief communiceren, zeggen wat je bedoelt. De cursus werd gegeven door Gail's Company en werd georganiseerd vanuit de Zorgboeren Overijssel.

Op 13 mei werd er door de gemeente Hof van Twente een bijeenkomst georganiseerd "Samen voor en dementievriendelijk Hof van Twente". Daar is het hele team naar toe geweest. Het doel van deze bijeenkomst was om samen te kijken wat er nodig is om mensen met dementie zo lang mogelijk mee te laten doen in de maatschappij. Bij voorbeeld door te kijken welke activiteiten er gemist worden of hoe de fysieke leefomgeving kan worden aangepast.

In maart is de studieclub waar we lid van zijn weer bijeen geweest Door allerlei omstandigheden was dat er een tijd niet van gekomen. De behoefte aan die avonden met informatieve uitwisseling of trainingen bleek er bij iedereen toch zeker nog te zijn. Collega zorgboer Joyce en Lydeke hebben de de organisatie daarvan voor een jaar op zich genomen. In 2019 zijn er drie bijeenkomsten geweest.

28 mei is er op onze zorgboerderij een workshop Boerenbaas door Gail's Company gegeven voor de studieclub. De workshop ging over leidinggeven aan groepen vanuit je natuurlijke kracht en het effect van bv stress daarin.

24 juni werd er door Salut een bijeenkomst gegeven over de AVG, een jurisch adviseur informeerde over de verplichtingen die door de wetgeving worden gesteld aan organisaties en hoe daar op eenvoudige manier aan voldaan kan worden. Daar zijn Dianne en Ineke naar toe geweest.

In september hebben Lydeke en Ineke een cursus Windows 10 basis gevolgd.

In november hadden een vrijwilliger, een stagiaire en Ineke zich aangemeld voor de "Intensieve training dementie", deze ging helaas wegens gebrek aan belangstelling niet door.

De jaarlijkse BHV cursus is uitgesteld naar 10 januari 2020 zodat iedereen mee kon doen. Deze herhalingscursus is door de deelnemende werknemers met goed gevolg afgelegd.

Lydeke is in oktober gestart met een vijftal workshops NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren) gegeven door Gail's Company georganiseerd vanuit Zorgboeren Overijssel. De training geeft een helder en praktisch inzicht met als doel bewuster communiceren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2020 willen we weer een themabijeenkomst voor onze vrijwilligers organiseren, we gaan op zoek naar een voor iedereen interessant onderwerp.

Vanuit de studieclub worden doorlopend diverse avonden georganiseerd. Daarnaast blijven wij deelnemen aan de informatiebijeenkomsten van Twentse zorgboeren, de Zorgboeren Overijssel en Samen 14 die voor ons van toepassing zijn.

De cursus NLP die Lydeke volgt loopt nog door in 2020.

De BHV cursus voor behoud van het certificaat wordt gepland voor eind 2020 en door alle medewerkers gevolgd.

We blijven attent op het aanbod van scholingen en zullen daaruit onze keuze blijven maken. Als we een specifieke vraag hebben zoeken we naar scholing die daarbij kan helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er zijn in 2019 ruim voldoende cursussen gedaan, het was een heel actief jaar. Kennis en vaardigheden zijn vernieuwd, vergroot en onderhouden. Alle medewerkers en een aantal vrijwilligers hebben met veel plezier daaraan deelgenomen.

Alle medewerkers zijn voldoende geschoold, daarom staan er nog geen specifieke trainingen gepland. Gedurende het jaar bekijken we welke trainingen voor onze medewerkers en/of vrijwilligers aan bod komen en van belang zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft jaarlijks minimaal één evaluatiegesprek met zijn of haar persoonlijk begeleider. Hierbij is familie en/of mantelzorgers meestal aanwezig. Ruim een week voor het gesprek ontvangt de deelnemer het evaluatieformulier thuis, zodat hij/zij rustig over de vragen kan nadenken en desgewenst bespreken met de mantelzorgers. We vragen de deelnemer het formulier voorafgaand aan het gesprek in te vullen, zo blijft er tijdens de evaluatie meer tijd over om de inhoud te bespreken. Tijdens de evaluatie wordt er behalve naar de tevredenheid in zijn algemeenheid ook gekeken naar de gestelde doelen, welke zijn behaald en welke moeten worden bijgesteld. Nieuwe doelen kunnen worden opgesteld en ook wordt er besproken of de activiteiten moeten worden aangepast. Eventuele aanpassingen worden vermeld in het zorg-en activiteitenplan.

Indien er (grote) veranderingen in de zorgbehoefte of thuissituatieregelmatig worden er extra evaluatiemomenten ingepland. Daarnaast zijn er nog twee evaluatiemomenten, te weten zes weken na de eerste deelnamedag en bij beëindiging van de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn zowel deelnemers als mantelzorgers erg tevreden met onze manier van begeleiden. Er is veel aandacht voor activering van deelnemers en voor sociale contacten. Dit maakt dat deelnemers graag komen; men ervaart het als een zinvolle en prettige dagbesteding.

We horen vaak van mantelzorgers terug dat deelnemers voldaan thuis komen van de zorgboerderij. Dit maakt dat zij de zorg met een veilig gevoel uit handen durven te geven.

Tijdens de evaluatie blijkt met grote regelmaat dat een extra dag zeer gewenst is. Vooral ook om ervoor te zorgen dat de mantelzorgers de zorg kan blijven geven en hij niet overbelast raakt. Voldoende respijtzorg verhoogt de draagkracht van de partner waardoor, zijn/haar echtgeno(o)t(e) langer thuis kan blijven wonen. Op het moment dat iemand alleen woont, kunnen wij het verschil maken in het gevoel van eenzaamheid. Een sociaal isolement, met alle daarbij behorende negatieve effecten, wordt zo veelal voorkomen.

We willen komend jaar ons evaluatieformulier onder de loep nemen. Dit formulier lijkt niet voor iedere deelnemer/mantelzorgers even duidelijk en makkelijk in te vullen. Als actiepunt is opgenomen dat het evaluatieformulier effectiever wordt gemaakt.

Onze eigen conclusie is dat een jaarlijkse evaluatie (te) weinig is. Een extra contactmoment met mantelzorgers is ook heel waardevol als de situatie minder urgent is, uit die gesprekken komt toch vaak voor ons nuttige informatie voort. Wij willen dan ook meerdere contactmomenten met de mantelzorgers in gaan plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij ieder kwartaal een inspraakmoment gehouden onder de deelnemers in de vorm van een cliëntenraadoverleg. Hoewel we proberen steeds zoveel mogelijk dezelfde deelnemers bij het cliëntenraadoverleg te betrekken, is dit gezien de doelgroep en het verloop niet haalbaar.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn een terugblik op het afgelopen periode, wat goed gaat of wat beter kan, activiteiten en uitstapjes, evaluatie van de gezamenlijke momenten zoals koffie drinken, de maaltijden en het rusten. Uit de inspraakmomenten blijkt wel dat de meeste deelnemers er wel behoefte aan hebben om er af en toe op uit te gaan. Op deze wens hebben wij ingespeeld door diverse uitjes te plannen. Het op stap gaan met de deelnemers brengt extra kosten met zich mee. Om deze uitstapjes ook in de toekomst te kunnen bekostigen is met de deelnemers afgesproken dat de kosten die gemaakt worden voor en tijdens uitstapjes in rekening gebracht kunnen worden bij de deelnemers. Tijdens de inspraakmomenten van het derde en vierde kwartaal is dit ook met hen geëvalueerd.

De deelnemers, voor wie dit zinvol is, ontvangen één week van te voren de agenda, zodat ze zich kunnen voorbereiden en ook ontvangen zij de notulen van het vorige overleg. Deze notulen zijn liggen voor alle deelnemers ter inzage. Uit de praktijk blijkt, dat het voor de deelnemers vaak moeilijk is om de deelnemersgroep te vertegenwoordigen. Dit heeft ook alles te maken met de doelgroep van de deelnemers

De algemene conclusie van deze inspraakmomenten is, dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn en het naar hun zin hebben op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de aangeboden activiteiten. Het feit dat men kan kiezen aan welke activiteit men mee wil doen, wordt als erg positief ervaren. Wij streven er naar om zoveel mogelijk diversiteit in de activiteiten aan te brengen.

Op de verzoeken die toch steeds weer naar voren komen tijdens de inspraakmomenten hebben wij geanticipeerd door ook dit jaar gedurende het jaar weer diverse uitstapjes te organiseren. Dat kon dit jaar ook, omdat wij voldoende bezetting hadden om met onze deelnemers op stap te gaan. We hebben diverse musea bezocht en vaak gewandeld in de kasteeltuinen van het Twickel. Daarbij werd er meestal een kopje koffie met wat lekkers genuttigd. Dit zullen we ook in het komende jaar weer doen, daar waar mogelijk.

De deelnemers vinden dat ze voldoende gehoord worden en waarderen de momenten van inspraak. Daarnaast ervaren de deelnemers dat er voldoende mogelijkheid is om tussendoor een gesprek aan te gaan met de begeleiding.

Over de maaltijden zijn de deelnemers weer erg positief.

Een van de conclusies van de inspraakmomenten van vorig jaar, was de onduidelijkheid over het trakteren bij verjaardagen. Afgesproken is, dat de deelnemers als ze willen mogen trakteren op iets 'kleins'. Dit is teruggekoppeld naar de deelnemers.

Uit een van de inspraakmomenten kwam naar voren dat de deelnemers graag van te voren op de hoogte gesteld willen worden van een gepland uitje. Dit heeft als reden dat ze dat eventueel een portemonnee mee kunnen nemen, zodat er wat gekocht kan worden. Afgesproken is dat dit soort uitjes van te voren worden aangekondigd, wel onder voorbehoud van bezetting etc.

Van sommige mensen komt de vraag naar meer rust tussen de middag, dit is opgepakt door 'verzoek om stilte'-bordjes te maken die tussen 13.30 en 14.15 op tafel en in de keuken staan. Dit herinnert mensen eraan om een tijdje zachtjes te zijn zodat anderen even kunnen rusten en opladen. Voor deelnemers die juist behoefte hebben aan een extra activiteit wordt er een wandeling o.i.d. gemaakt of een activiteit in de kapschuur aangeboden. Er wordt de laatste tijd ook door veel mensen getekend en gekleurd in de tijd na het eten, een activiteit die in stilte kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In april van dit jaar hebben wij een tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers uitgevoerd. Zoals wij in 2018 geconcludeerd hebben, past een online tevredenheidsonderzoek niet bij onze doelgroep. Daarom hebben wij dit jaar een papieren tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Wij hebben hiervoor gebruik gemaakt van een aantal vragen van Vanzelfsprekend, aangevuld met eigen vragen. Aan de deelnemers die niet in staat waren om het onderzoek zelfstandig uit te voeren, hebben de vrijwilligers en de medewerkers ondersteuning geboden met het invullen. In totaal hebben wij het tevredenheidsonderzoek aan 42 deelnemers uitgedeeld en is het onderzoek door 33 deelnemers ingevuld.

De vragen die hierbij aan de orde kwamen waren o.a. waarom de deelnemer voor de zorgboerderij heeft gekozen, wat men vindt van de begeleiding, wat men vindt van de andere deelnemers, hoe beoordeelt men de deelname aan de activiteiten en welke effecten heeft dagbesteding op de zorgboerderij op de deelnemer. Ook is de mogelijkheid geboden om na het invullen van het tevredenheidsonderzoek een gesprek aan te vragen met de persoonlijke begeleider, een andere medewerker of de eigenaresse van de zorgboerderij. Hiervan is door één deelnemer gebruik gemaakt.

Uit het onderzoek komt dat het merendeel van de deelnemers voor onze zorgboerderij kiest, om lekker buiten bezig te kunnen zijn, samen met andere deelnemers van de gezelligheid te genieten en om actiever te worden. Daarnaast vinden de deelnemers dat er voldoende passende activiteiten worden georganiseerd, dat men zich prettig voelt op de zorgboerderij en dat de aanwezigheid hier een gunstig effect heeft op de deelnemers en daarmee ook op de thuissituatie. Ook de kwaliteit van de begeleiding wordt als goed ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers erg tevreden over de begeleiding en de verdere gang van zaken op de zorgboerderij. De deelnemers vinden dat ze voldoende gehoord worden. Steeds vaker wordt er muziek ingezet tijdens activiteiten. De deelnemers vinden dit erg prettig, het roept vaak fijne herinneringen op aan vroeger.

Over de maaltijden zijn de deelnemers positief, er wordt lekker gekookt en de extra's rondom Pasen, Sinterklaas en de kerst worden erg gewaardeerd. Het vraagstuk omtrent het wel of niet trakteren bij verjaardagen hebben wij losgelaten. De deelnemers vinden het prettig om hierin keuzevrijheid te hebben.

Uit de tevredenheidsmeting zijn geen zaken naar voren gekomen die voor ons als leer/verbeterpunten gelden. Daarom volgen op basis van de uitslag ook geen verdere acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar twee val- incidenten geweest. Eén vond plaats in de zorgboerderij, een deelnemer struikelde over het wiel van een rollator. De gekwetste knie is gekoeld en een pleister op de wond geplakt. Afspraken bijgesteld over de stalling van rollators.

Het andere incident vond plaats buiten de zorgboerderij, waarbij de deelnemer struikelde tijdens een wandeling. De val werd veroorzaakt door gebrek aan inzicht vanwege gevorderde dementie/apraxie. De wond is verzorgd en wij hebben gedurende de dag de deelnemer extra geobserveerd. De mantelzorg is op de hoogte gebracht. Incident inherent aan ziekte en helaas niet te voorkomen.

zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- val-incidenten 2019

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het betreft hier het vergeten te attenderen op innemen van medicatie. Er was een wijziging in aanwezigheid van deelnemer maar overdracht was niet goed gedaan. Gelukkig zonder gevolgen, mantelzorg ingelicht. Dit voorval is nabesproken met de collega's en werkwijze aangescherpt.

zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- medicatie incidenten 2019

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van de deelnemers maakte een opmerking naar vrijwilliger waardoor de vrijwilliger zich gekwetst voelde. Dit is besproken met de betreffende deelnemer en deze heeft zijn excuses aangeboden. Voorval met de vrijwilliger besproken en uitleg gegeven over het ziektebeeld van de deelnemer. Wanneer we overmoedig gedrag signaleren, proberen wij dat op tijd in te perken.

Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incidenten agressie 2019

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de registratie van (bijna) ongevallen blijkt, dat lang alles niet kan worden voorkomen. (bijna) Ongevallen zijn inherent aan de ziektes en problematiek van de deelnemers. Uiteraard geven wij de juiste instructies met betrekking tot alertheid en veiligheid aan onze vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Ook komend jaar zullen wij eventuele incidenten op een zorgvuldige manier melden. Daar waar verbeterpunten zijn, worden deze opgepakt zodat wij veilige en verantwoorde zorg kunnen blijven leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: 22-10-2019 is de controle uitgevoerd door Tragter Groep. 11-11-2019 certificaat en toebehoren ontvangen.

Evaluatie gesprekken met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)

functioneringsgesprekken met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De calamiteitenplannen zijn bijgehouden en volgens de recente veranderingen aangepast. Hier zijn medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van op de hoogte. Een oefening hiervan brengt teveel onrust en voor de deelnemers is dit niet haalbaar gezien de doelgroep.

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tragter groep controle gedaan van de blusmiddelen

Inspraakmoment deelnemers vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: op 9 december heeft het deelnemersraadoverleg plaatsgevonden met 4 deelnemers

benoem de procedures, waaronder huisregels, in de overeenkomst of elders en laat tekenen voor ontvangst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij ondertekening van de zorgleveringsovereenkomst en de vrijwilligersovereenkomst wordt een verklaring voor ontvangst van de diverse procedures, huisregels etc. getekend

Inspraakmoment deelnemers derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een deelnemersraadoverleg plaatsgevonden met vier deelnemers

Inspraakmoment deelnemers tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een deelnemersraadoverleg plaatsgevonden met drie deelnemers

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Meer agressieve of juist "knuffelige" dieren vastzetten; deelnemers tussen de dieren actiepunten nakijken/bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Punt waar we altijd alert op zijn. Is nagekeken en besproken.

Stigas e-learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Noodstop aanbrengen op de lintzaag

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: is aanwezig.

Nadere inventarisatie van de risico's van de houtbewerkingsmachines

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nader geïnventariseerd en verwerkt.

verwijder info over logeren/kort verblijf op eigen site en op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-04-2019, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)

cursus muziekgeluk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)

verlenging keurmerk erkend leerbedrijf SBB

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Richtlijnen opstellen m.b.t. trakataties

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In het werkoverleg is besproken dat er geen richtlijnen m.b.t. trakataties worden vastgelegd.

gedragsprotocol aanscherpen, afspraken over foto's

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)

Klachtenregeling medewerkers opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)

nieuwe VOG aanvragen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: actie stond er per abuis dubbel in

Inspraakmoment deelnemers eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een deelnemersraadoverleg plaatsgevonden met vier deelnemers

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)

De veiligheidsbladen opvragen bij de leverancier.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De veiligheidsbladen zijn ontvangen en onder de RI&E toegevoegd.

VOG aangevraagd door alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 03-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van alle medewerkers is een VOG ontvangen. Deze zijn allemaal afgegeven in februari 2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met de preventieadviseur van de stigas de RI&E doorgenomen en deze is akkoord bevonden. Met hieruit voortkomend actiepunten die worden bijgevoegd in de kwapp.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

actualiseren overzicht kennis, ervaring en kwaliteiten medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

2 jaarlijkse keuring elektrische apparaten en gereedschappen,

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keuring uitgevoerd op 16-01-2019 door TDO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

deelnemersraadoverleg 1ste kwartaal niet afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Toelichting: i.s.m. collega

Zelfevaluatie vrijwilligersbeleid via vrijwillige inzet goed geregeld uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Toelichting: i.s.m. Dianne Heuker of Hoek

Updaten website

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Toelichting: i.s.m. Lydeke Vaalt

aanpassen evaluatieformulieren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Toelichting: evaluatieformulieren persoonlijker en makkelijker maken aantal gewenste evaluaties evalueren

evaluatie nieuwe procedure aspirant vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Toelichting:** kijken of de in 2019 gewijzigde procedure (beter) werkt**Ondergrond egaliseren, draaicirkel rolstoel.****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**deelnemersraadoverleg 2e kwartaal afgerond****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**meerdere evaluaties met mantelzorgers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Toelichting:** i.s.m. collega's**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020**deelnemersraadoverleg 3e kwartaal afgerond****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**controle EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2020**de verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020**Evaluatie met vrijwilligers afgerond verspreid over het jaar****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

2 jaarlijkse keuring elektrische apparaten en gereedschappen,

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

na verbouwing of sloop plattegronden aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

deelnemersraadoverleg 4e kwartaal afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

functioneringsgesprekken met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: 10-01-2020 is de herhalingscursus gevolgd door alle BHV'ers.

de verlenging van het zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Keurmerk is weer afgegeven door de GD. Sticker bij op het bord van het keurmerk geplakt.

controle EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: EHBO-koffer nagekeken en aangevuld waar nodig.

functioneringsgesprekken met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn afgerond, daar waar dit niet mogelijk was, is dit beschreven in het jaarverslag. De acties zijn indien van toepassing als terugkerende acties aangemerkt naar komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaren willen we de goede zorg blijven leveren op de manier zoals we dat nu ook doen met als doel een prettige en goede dagbesteding voor onze deelnemers. Dit heeft veel tevredenheid gebracht bij vrijwel iedereen die betrokken is bij de zorgboerderij. Waar gewerkt wordt worden ook fouten gemaakt en daarvan moeten blijven leren. Uiteraard proberen we deze zoveel mogelijk voorkomen.

In gesprek blijven en goede contacten behouden met verwijzers, gemeenten en politiek.

Gezien de leeftijd van de eigenaren zal er de komende jaren aandacht zijn voor de continuïteit en mogelijk overdracht van de zorgboerderij. Inzicht krijgen in wat wenselijk en mogelijk is zal iedereen nog wel even bezig houden, maar daarvoor is ook nog ruim tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De herinrichting van het erf en de bouw van een nieuwe stal/opslagruimte zal ons het komende jaar bezig houden, dit doen we met alle zorgvuldigheid die nodig is. Veiligheid en beheersbaarheid voorop.

Net als in voorgaande en komende jaren is ook komend jaar het doel om

- uiteraard voor veel deelnemers een prettige en zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij te bieden met goede zorg
- goed en actueel geïnformeerd en geschoold te blijven
- goed werkgeverschap te bieden
- goede contacten handhaven met verwijzers en gemeenten
- in gesprek blijven met contractmanagers, gemeenten en politiek ter verbetering van wederzijdse inzichten
- werken aan PR

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gespecificeerde plannen van aanpak zijn niet direct noodzakelijk. We hebben veel ervaring en kunnen er op vertrouwen dat als we doorgaan op de manier zoals we al jaren doen : 'neuzen dezelfde kant op, koppie erbij houden en schouders eronder' we samen veel kunnen bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2 • medicatie incidenten 2019

7.1 • val-incidenten 2019

7.3 • incidenten agressie 2019