

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Klein Exterkate**

**Klein Exterkate**

Locatienummer: 532



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08169919

Website: <http://www.kleinexterkate.nl>

### Locatiegegevens

Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hadden natuurlijk gehoopt dat de perikelen rondom Covid-19 in 2021 een stuk minder zouden worden en niet meer van invloed zouden zijn op de wijze waarop wij de dagbesteding vorm moesten geven. Maar dat bleek helaas niet het geval.

Het hele jaar door bleven er beperkingen. Versoepelingen bleken achteraf vaak van korte duur en waren dan ook vooral verwarrend. Telkens veranderde wat er wel of niet mocht en kon en het voortdurend uitzoeken en uitleggen daarvan was best lastig en kostte veel tijd. We hebben vrijwel het hele jaar met (twee) kleinere groepen gedraaid verdeeld over twee dagbestedingsruimtes. We hebben altijd en bij alles wat we deden de richtlijnen van het RIVM gevolgd. Dat betekende vaak snel schakelen voor zowel de medewerkers als de deelnemers. Het totaal aantal deelnemers hebben we niet uitgebreid dit jaar om zo flexibiliteit te kunnen houden, zodat als er iets bijzonders zou gebeuren we dit zoveel mogelijk zouden kunnen opvangen.

De tafels in de ruimtes waren anders verdeeld en zaten maximaal twee of vier mensen aan een tafel om voldoende afstand te kunnen bewaren. Om iedereen zoveel mogelijk op een vaste zitplaats te houden hebben we gewerkt met placering. Er zijn placemats gemaakt met daarop de naam van de deelnemer en die werden onder een zwaar transparant kleed gelegd zodat men er niet gemakkelijk mee aan de wandel ging. We vreesden eerst dat men zich erg beperkt zou voelen door een vaste zitplaats maar dat viel erg mee. Uiteraard kijken we elke dag naar wie er komt en hoe de beste indeling gemaakt kan worden. Bijzonder om te zien dat men al na korte tijd bij binnenkomst 'zijn' plek gaat zoeken en niet zomaar ergens gaat zitten.

Ook voor het vervoer hadden de maatregelen gevolgen, meer of minder mensen in een taxi, bus of auto, het bleef aanpassen. Natuurlijk geeft dit gedoe en loopt niet altijd alles even soepel maar het is gelukt en doorstaan. Daarbij ook grote dank aan onze vrijwillige chauffeurs voor hun extra inzet en het oppakken van vervoersprotocollen en het consequent ontsmetten van de bus en auto.

We mogen dankbaar zijn dat er relatief weinig besmettingen op de zorgboerderij zijn geweest. De eerste week van het jaar was heel intensief en spannend, nog het gevolg van een besmetting eind 2020. Vanwege een isolatie kon die week de zorgboerderij maar deels gebruikt worden, alleen de kleine ruimte in de hooiberg. Omdat er toen een heel aantal mensen thuis in quarantaine moesten blijven konden we de anderen nog wel redelijk gewoon naar de dagbesteding laten komen. Ook is er toen extra personeel ingezet om alternatieve zorg of ambulante begeleiding te kunnen bieden. Met deelnemers en hun mantelzorgers die in quarantaine waren is er intensief contact gehouden om zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Tijdrovend maar heel belangrijk en het werd zeer gewaardeerd. Die extra inzet leverde nog betere contacten met mantelzorgers op, men nam ook daarna makkelijker contact met je op, je wordt toegankelijker.

Maar ook eind dit jaar kregen rond kerst weer te maken met een besmetting, ondanks alle ingezette voorzorgsmaatregelen. Dit keer de omikronvariant die veel besmettelijker is en er testten dan ook veel meer mensen positief. Gelukkig waren alle deelnemers al geboosterd en kregen zij ook amper klachten. Wederom is alles ingezet om zo goed en snel mogelijk alles in kaart te brengen en iedereen te informeren. Doordat er toevallig een lang kerstweekend tussen zat waren er een paar dagen geen contacten hier en dat beperkte het besmettingsrisico. Echter ondanks negatieve zelftesten en wellicht door de heel milde klachten bij omikron werden er nog twee mensen in de dagen na kerst besmet. Toen bleek hoe besmettelijk dit virus was (de uitslagen van de testen komen pas na enkele dagen binnen) hebben we de boerderij direct gesloten om elk verder verspreiding te voorkomen. Sommige deelnemers konden we 's morgens thuis nog bereiken voordat ze onderweg waren, anderen hebben we in de taxi nog kunnen bereiken en terug laten keren naar huis. Er is in die periode contact geweest met speciale begeleidingsteams van de GGD. Iedere keer bleek dat de adviezen waarmee ze kwamen al waren ingezet door ons, we bleken telkens al voor te lopen op hun informatie. We kregen ook complimenten voor onze werkwijze, zowel voor de preventiemaatregelen die we hanteren als de aanpak tijdens de uitbraak.

Covid-19 heeft er ook voor gezorgd dat er veel minder activiteiten buiten de zorgboerderij gedaan konden worden. Uitstapjes waren lastig te plannen vanwege het vervoersprotocol en maximale groepsgrootte, maar ook om het besmettingsgevaar zo minimaal mogelijk te houden. Daar waar we in andere jaren af en toe een tuincentrum bezochten, hebben we dat dit jaar nauwelijks gedaan. Activiteiten als een bloemencorso, heidetochten en vogelshows werden niet gehouden. We hebben geprobeerd om de deelnemers tocht een nuttige dag te bezorgen. Er kon, ook dichtbij huis, veel gewandeld worden en we hebben geïnvesteerd in een aantal mooie nieuwe gezelschapsspellen waarvan ook veelvuldig gebruik is gemaakt.

Helaas is begin van het jaar een deelnemer aan de indirecte gevolgen van Covid-19 overleden. Voor een andere deelnemer leidde het tot een opname in een verpleeghuis. De overige deelnemers, vrijwilligers en medewerkers zijn gelukkig goed hersteld.

De groentetuin is dit jaar minder actief gebruikt. Omdat we definitief hebben besloten de warme maaltijd te schrappen, was de noodzaak van het verbouwen van groenten niet meer zo aanwezig. Wel hebben we veel aardbeien, tomaten, komkommers en pompoenen gekweekt. En de vrije ruimte hebben we gebruikt voor snijbloemen. Iedereen kan genieten van de kleuren en leuk om dan even door de tuin te lopen en bloemen te kunnen plukken voor op tafel of het maken van een bloemstukje. En af en toe kon er een bosje mee naar huis.

Het bouwplan dat was ontwikkeld in 2019 is nog in de ijskast gebleven. Gezien de onzekere periode is het maar de vraag of dit uitgevoerd gaat worden. Het erf is deels al wel aangepakt door de stratenmakers en ook de plekken waar de bestrating dreigde te verzakken zijn allemaal hersteld. Het plan voor een betere aanrijroute door een rotonde met meer ruimte voor instapplaatsen te maken kon helaas nog niet uitgevoerd worden zoals we dat graag wilden. Dit staat nu voor het voorjaar 2022 op de planning. Op de nog kale stukken grond waar eerder de varkensschuren stonden hadden we Twents bloemenmengsel ingezaaid, dat gaf de hele zomer een vrolijke afwisselende aanblik.

In 7 en 8 februari konden de deelnemers helaas niet komen vanwege extreme weersomstandigheden. Hevige sneeuwval legde het land plat. Wij moesten een shovel we laten komen om het erf weer bereikbaar te maken, strooizout en vegen maakten het weer enigszins veilig. Ook op 15 februari viel de dagbesteding uit vanwege de ijzel. Het was onverantwoord om de weg op te gaan, risico's moesten worden vermeden, iedereen moest voor de veiligheid thuis blijven.

Het hele jaar door staan er natuurlijk dagelijkse allerlei, min of meer vaste activiteiten op het programma. Er wordt gewerkt in de tuin, de dieren worden verzorgd en gevoerd, veel naar buiten voor een wandeling of een spel (klootschieten, jeu de boules, balspel etc.). Creatieve activiteiten, tekenen/schilderen, bakactiviteiten, gezelschapsspellen, puzzelen etc. Of gewoon even niets, genieten van de rust, de ruimte of een praatje.

Voor de drie medewerkers waarvan we afscheid moesten nemen hebben deelnemers mooie cadeaus gemaakt, een kreeg een mooie glazen pot met handbeschilderde stenen, de andere twee kregen een prachtig vrolijk schilderij.

Ook zijn er bijzondere dagen. Voor Pasen hebben we de deelnemers verdeeld over twee dagen, we hadden een speciaal programma en zo kon iedereen er bij zijn. Ontvangst met de koffie en paaslekkernijen. Daarna naar de hooiberg die we hadden ingericht als bioscoop, er was een mooie film over de Veluwe in de lente. We hebben een heerlijke uitgebreide luxe lunch geserveerd waar de deelnemers met veel smaak en plezier van hebben genoten. 's Middags lekker naar buiten voor een wandeling en de dag werd afgesloten met een borrel of advocaatje.

22 april is de dag van de aarde en staat in het teken van duurzaamheid. De gemeente Hof van Twente had een tekenwedstrijd uitgezet onder basisscholen met als onderwerp 'een droom van een boom'. De tekeningen werden uitgedeeld onder de zorginstellingen. De winnaars kregen een boom en mochten ook een boom geven aan een zorginstelling. De leerkracht kwam met de leerling en legde het doel van deze dag uit aan de deelnemers. De leerling kreeg een medaille en deelde de tekeningen uit. In november is de boom geplant op een mooie zichtplek. We hebben gekozen voor een krentenboom die mooi bloeit in het voorjaar en in het najaar prachtig verkleurt en vogels trekt door zijn bessen. Een boom waar iedereen dus veel van kan genieten.

In mei worden de schapen geschoren door een docent van het AOC die de deelnemers daar altijd heel leuk bij betreft. Een van de schapen moet twee keer per jaar geschoren worden en dat is in november gedaan. Twee groepen leerlingen van een ander college bij ons geweest. Die hebben een schaap geschoren maar ook de ezelstal en schapenwei schoongemaakt, gewandeld met de ezels en takken geplukt voor een insectenhotel. Zij hebben het insectenhotel afgemaakt en als cadeau aan ons gegeven.

Tijdens de zomer hebben we voor een vleugje thuis-op-vakantiegevoel een aantal dagen in het thema van een vakantieoord gehouden Griekenland en Oostenrijk. Er werden video's getoond over het land, en bij de koffie en de lunch waren er traditionele lekkernijen. De ruimtes waren versierd en er waren placemats met de vlag van het land.

Gelukkig waren in de zomer de regels iets lossier en kon er wat meer. Graag gaan we dan met een groepje ergens in de omgeving wandelen, op een van de mooie landgoederen. Koffie of een lunch kunnen mee voor een picknick in het bos. Ook bezoekjes aan de tuin van kasteel Twickel zijn favoriet. In augustus hebben we mooie autoroutes over de Sallandse heuvelrug gemaakt om te genieten van de prachtige paarse heide dit jaar. 28 augustus, de laatste dag van de zaterdaggroep, heeft onze medewerker daar een leuke huifkartocht met de groep gemaakt.

Sinterklaas is ook twee dagen gevierd met 's ochtends de sinterklaasbingo of een leuke film voor wie dat wilde, chocolademelk met slagroom een lekker stuk speculaas. Onze traditionele Spaanse bonensoep voor de lunch en als toetje een lekkere mandarijn. In de middag hebben we een sinterklaasquiz gehouden en de dag afgesloten met koffie/thee en pepernoten. Iedereen kreeg een lekkere chocoladeletter mee naar huis.

Voor de kerstviering hebben we de deelnemers verdeeld over drie dagen, iedereen kwam één keer. We zijn de dag begonnen met koffie en gebak. En daarna naar de huisbioscoop voor een mooie muziekshow op de tv. In de pauze een drankje met een zakje chips of popcorn. Voor de maaltijd hebben wij, net als vorig jaar, gekozen voor een stampotbuffet. Iedereen zelf langs het buffet laten lopen kon op dat moment helaas nog niet maar men kon een keuze maken uit het royale aanbod en dat werd in de keuken opgeschept en aan tafel uitgeserveerd. Dat viel bij de deelnemers weer erg in de smaak. De dag is afgesloten met een glaasje glühwein of een ander drankje en een hapje. Alle deelnemers kregen bij het naar huis gaan een kerstcadeautje mee, een mooie amaryllis en een kerstkaart. Tussen kerst



en nieuwjaar hebben we volgens Twentse traditie kniepertjes gebakken. Voor 30 december hadden we oliebollen besteld bij de bakker om alvast een voorschot te nemen op oudejaarsdag. Helaas speelde de coronabesmetting ons parten en konden we die dag geen deelnemers ontvangen. De oliebollen zijn ingevroren en daar is in de eerste week van het nieuwe jaar van gesmuld. Die smaakten ook uitstekend bij de nieuwjaarsborrel.

Voor de verlenging van het Keurmerk Zoönosen is de checklist samen met de dierenarts ingevuld en opgestuurd naar de Gezondheidsdienst. Het nieuwe certificaat is ontvangen en de sticker opgeplakt.

De intakeformulieren hebben we ook dit jaar weer onder de loep genomen. Deze zijn aangepast en worden in de praktijk getest. Het formulier is dusdanig ontwikkeld dat het nu ook op een computer kan worden ingevuld. Daar waar dat mogelijk is voor de deelnemer/mantelzorger wordt hier gebruik van gemaakt en wordt het formulier voorafgaand aan de intake aan ons gemaild. Dit heeft als voordeel dat diegene die de intake doet vooraf al een beter beeld krijgt van de situatie van de deelnemer maar ook goed kan voorbereiden welke onderwerpen er tijdens de intake nog extra aandacht behoeven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het deelnemersbestand is behoorlijk veranderd in 2021, zeker in vergelijking met het jaar daarvoor. Waar we in 2020 startten met 43 deelnemers kwamen er dat jaar slechts 7 nieuwe deelnemers bij en gingen er 14 uit zorg. In 2021 startten we met 32 deelnemers, er stroomden 15 nieuwe deelnemers in en gingen 14 deelnemers uit zorg. De helft van de groep is dus gewijzigd, dat is meer dan ooit. Dat heeft impact, op de groepen en op de medewerkers. We merkten ook dat de zorg voor de mantelzorgers erg zwaar werd, waarschijnlijk ook de tol van de extra zware belasting in de afgelopen jaren. Veel mensen hebben uitbreiding van dagdelen gekregen om de mantelzorgers thuis meer te ontlasten.

In ons netwerk is niet veel gewijzigd t.o.v. vorige jaren. De contacten met gemeenten, consultants, thuiszorg, casemanagers en andere verwijzers zijn goed. Er is regelmatig contact om af te stemmen welke zorg en ondersteuning nodig is voor het welzijn van de deelnemers in zijn algemeen. Deelnemers en mantelzorgers waarderen de onderlinge afstemming. Het in ontwikkeling zijnde Dementienetwerk Delden waarin we participeren beoogt ook betere en effectieve samenwerking van zorgprofessionals t.b.v. cliënt. Een doelstelling waar we ons helemaal in kunnen vinden.

Corona, vaccinaties en booster waren natuurlijk vaak het gesprek van de dag. Gelukkig waren er geen lastige discussies met tegenstrijdige meningen over al dan niet vaccineren, iedereen was blij met de uitnodiging voor de vaccinaties en stond het liefst vooraan in de rij. Na lange tijd onzekerheid en angst voor coronabesmetting gaf de vaccinatie juist weer wat rust. Enkele deelnemers en vrijwilligers waren al een hele die tijd thuis gebleven, de vaccinatie gaf weer de vrijheid om anderen te ontmoeten, weer naar buiten te kunnen en mee te kunnen doen. Het voelde voor ons allen als een enorme opluchting en wat konden we genieten van de gewone dingen die weer konden. De wetenschap dat alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers gevaccineerd waren gaf het gevoel van een veilige prettige bubbel. De berichten over de afname van de bescherming van de vaccinaties en de komst van omikron zorgden weer voor afname van dat relatief veilige gevoel en toen de uitnodigingen voor de boosters kwamen was men er vooral opgelucht over.

Door Covid-19 waren er in 2021 veel minder inkomsten door veel meer afwezigheid. Door de thuisblijfplicht vanwege verkoudheids- of andere corona gerelateerde klachten, in afwachting van testuitslagen, quarantaines, corona of mensen die lange tijd thuis bleven in afwachting van de vaccinaties. Daarbij minder deelnemers tegelijk maar wel meer personeel dat ingezet moest worden. Daarnaast kwam het ook regelmatig voor dat medewerkers kortere tijd niet konden worden ingezet wegens Covid-19 gerelateerde klachten. Daar waar mogelijk hebben de medewerkers thuis gewerkt aan de doelrapportages en andere administratieve zaken. Maar op de zorgboerderij moest tijdens hun afwezigheid wel extra personeel worden ingezet. Hierdoor zijn ook extra personeelskosten gemaakt. Waar we in 2020 nog werden gecompenseerd was dat in 2021 niet het geval.

De zorgbonus die door het kabinet is aangeboden hebben we graag voor de medewerkers aangevraagd. Een waardering voor het harde werken, het zich voortdurend in allerlei bochten wringen en zoeken naar oplossingen om de best mogelijke zorg te leveren. Het is zorgboeren en hun medewerkers eigen om zo te werken, vanuit een positieve instelling, rekening houden met beperkingen maar vooral kijken naar mogelijkheden. Het waren afgelopen wel heel pittige en onzekere jaren maar we hebben denk ik ook een uitstekend werk geleverd. We zijn trots op dat team en de bonus voelde als een compliment dat in dank werd aanvaard.

Was 2021 een jaar waarin alles anders liep dan gewoon? Ja natuurlijk, het was een heel bijzonder jaar. Maar dat was 2020 ook, door de komst van Covid-19. Toch was het in 2021 anders. De komst van Corona verbaasde eerst, gevolgd door schrik, ontzetting en wereldwijde paniek, er overkwam ons een pandemie die onvoorstelbaar was. En we dachten dat het tijdelijk was, dat alles weer gewoon zou worden. In 2021 kwam het besef dat we eraan moesten wennen dat het wellicht nooit meer gewoon zou worden, toen bleek dat we ons moesten aanpassen voor langere tijd. Er raakten nieuwe routines ingesleten, buitengewoon werd bijna gewoon. En er brak ook weer wat licht door, door beschermende vaccinaties, en daardoor nieuwe mogelijkheden.

Maar het eiste ook zijn tol, de beperkingen werden een drukkende last, iedereen raakte vermoeid, somberheid en moedeloosheid sloegen soms toe.

We hebben er met zijn allen altijd de schouders onder gezet, geprobeerd er het beste van te maken. Maar ook moeten leren accepteren dat het is wat het is en we het soms niet mooier kunnen maken. De uitdaging zit niet alleen in het oplossen van problemen die zich voordoen maar ook in de aandacht voor de emoties daarbij komen, hoe gaan we daarmee om. Het is mooi dat deelnemers, vrijwilligers en medewerker zich betrokken voelen en elkaar ondersteunen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is 50-plussers. Wij bieden dagbesteding en soms ook ambulante begeleiding voor mensen die bij ons aan de dagbesteding deelnemen. De grondslag is divers, mensen met een somatische, psycho-geriatrische, psychische problematiek, NAH of een combinatie van deze. Alle deelnemers komen met een indicatie vanuit de wet WMO of WLZ.

In totaal mochten we 52 individuele deelnemers zorg bieden in 2021.

We zijn het jaar gestart met 31 deelnemers, 18 mannen en 13 vrouwen.

14 deelnemers, 8 mannen en 6 vrouwen, zijn in de loop van het jaar uit zorg gegaan, veelal door opname in een verpleeghuis en/of overstijgende of andere zorgvraag of door overlijden.

Er zijn in 2021 21 nieuwe deelnemers gestart, 15 mannen, 6 vrouwen. Van hen zijn 4 mannen en 2 vrouwen (soms na heel korte tijd al weer) uit zorg gegaan vanwege opname verpleeghuis of andere zorgvraag.

Op 31-12-2021 waren er 32 deelnemers in zorg, 21 mannen en 11 vrouwen.

Het aantal deelnemers per dag varieerde tussen de 12 en 17.

De verdeling qua grondslag is dit jaar niet veel gewijzigd. Een derde van de deelnemers heeft een psycho-geriatrische grondslag, dat is gelijk gebleven. Het aantal deelnemers met een mengbeeld somatiek/ psycho-geriatrie is wel toegenomen, eind december was dat 25%. Maar de verdeling blijft een momentopname, gemeten op 1 januari en 31 december.

Van de 52 deelnemers hadden 30 deelnemers een WMO-indicatie en 22 deelnemers een WLZ-indicatie (op 31-12 of bij einde deelname).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelname vanuit de WLZ is mogelijk met een PGB of via een onderaannemerschap dat we hebben met Carintreggeland. Voor een nieuwe deelnemer zijn we in 2021 een onderaannemerschap met Avelijn aangegaan. Avelijn biedt zorg aan mensen met een verstandelijke beperking. Het is daarmee echter niet de verwachting dat het aantal deelnemers met een verstandelijke beperking op onze zorgboerderij zal toenemen, deelnemers met deze grondslag hebben we maar beperkt omdat het veel invloed heeft/kan hebben op de beleving van de dagzorg voor andere deelnemers .

In 2020 hebben vanwege de coronaperikelen de instroom van nieuwe deelnemers gestaakt. In 2021 zijn er weer nieuwe mensen ingestroomd echter nog steeds niet terug naar het gebruikelijke aantal deelnemers van vóór corona. In afwachting van de vaccinaties zijn we toch erg voorzichtig gebleven, we wilden ook fysieke ruimte houden om de 1,5 meterregel te kunnen bieden. Daarvoor moeten we gebruik maken van de twee ruimtes en moeten extra medewerkers worden ingezet. Ook was het voortdurend afwachten hoe de personele bezetting zou, door de onverwachte quarantaines kon dit immers elke dag zomaar een probleem zijn. Met minder deelnemers is dit iets beter op te vangen, je blijft wat flexibeler.

De twee vaste medewerkers van de zaterdaggroep kregen na het beëindigen van hun HBO-studie een volledige baan elders en we hebben toen gekeken hoe we dit goed konden opvangen. Een logische gedachte was de huidige medewerkers met een wisselrooster daarvoor in te zetten. Maar dan zouden we aan de continuïteit van de doordeweekse planning komen, dat zou ten koste gaan van kwaliteit voor deelnemers en medewerkers. Twee nieuwe medewerkers inzetten zou ook de kwaliteit voorlopig niet ten goede komen, inwerken zou erg lastig zijn vanwege het kleine aantal contract-uren en dan vooral ten laste komen van de zorgboerin wat ook niet wenselijk was. Op dat moment konden we toevallig aan alle deelnemers van de zaterdaggroep een goed alternatief bieden voor een andere dag in de week. We

hebben er daarom voor gekozen om te stoppen met de zaterdaggroep per 1 september. Met alle deelnemers en betrokken mantelzorgers is het in goed overleg verlopen. Alle deelnemers van de zaterdaggroep kwamen ook al op andere dagen, daarom is het aantal unieke deelnemers toen niet veranderd.

Voor drie deelnemers boden we ook individuele begeleiding, thuis of in de vorm van extra persoonlijke verzorging/begeleiding op de zorgboerderij. Twee van de betreffende deelnemers zijn afgelopen jaar opgenomen. We bieden op dit moment nog aan één deelnemer individuele/ambulante begeleiding. Omdat het extra mankracht kost over welke we (nu) niet beschikken laten we het op dit moment ook daarbij.

Het aantal deelnemers hebben we in de zomerperiode wat lager gehouden, geen nieuwe deelnemers laten instromen. We hebben deze keuze gemaakt omdat we toen minder vaste medewerkers konden inzetten (minder inzetbare oproepkrachten, een medewerker uit dienst, ziekte en opname vakantieverlof) en we wel de kwaliteit van zorg wilden blijven behouden. Door dan kleinere groepen te werken zorgen we dat voor de medewerkers werkbaar en plezierig blijft en zij niet overbelast raken.

Na de zomer hebben we konden we weer meer mensen laten instromen maar nog steeds beperkt want we blijven zorgvuldig kijken naar de belastbaarheid van de medewerkers. Vanwege de afstandsmaatregel moeten we bij meer deelnemers ook met twee groepen werken en dat vraagt dus ook extra personeel. Overbelasting van de medewerkers zou ten koste gaan van de iedereen, daar is niemand bij gebaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Voor het eerst sinds jaren hebben er personeelswijzigingen plaatsgevonden.

Twee van de medewerkers hebben in 2021 hun HBO-studie Social Work afgerond en, naar verwachting, hebben zij een leuke baan gevonden die past bij hun opleiding. Zij werkten al vele jaren op de boerderij, eerst als stagiair, later vakantiekracht en oproepkracht, daarna met een klein vast contract. Sinds een hele tijd werkten ze samen op zaterdaggroep en vormden daar een uitstekend team dat veel stabiliteit bood aan de groep deelnemers. Eén van de twee deed ook individuele thuisbegeleiding bij een deelnemer. Zij gingen respectievelijk per 1 mei en 1 september uit dienst.

Daarnaast heeft een andere oproepkracht elders een vaste baan gevonden en heeft per 1 juli afscheid genomen.

Drie oud-stagiairs hebben een tijdelijk contract gekregen. Een als vakantiemedewerker, twee als oproepkracht tot einde van het jaar. Met hun inzet, én daarbij door beperking van de groepsgrootte, konden we alles toch voldoende opvangen.

Helaas heeft ook een van onze vaste medewerkers in oktober aangegeven dat zij, na ruim 10 jaar bij de zorgboerderij, per 1 februari haar werkzaamheden bij de zorgboerderij neerlegt om meer te kunnen besteden aan familie en reizen. We gunnen haar dit uiteraard van harte en het is fijn als iemand zo'n besluit kan nemen maar voor de zorgboerderij is het bijzonder spijtig. We raken een uitstekend begeleidster en een heel geweldige collega kwijt. Het was fijn dat ze ruim van tevoren aangaf te willen stoppen zodat we op tijd konden starten met een sollicitatieprocedure. We hebben een enthousiaste sollicitant kunnen aannemen, zij zal half januari 2022 starten.

Er is altijd goede afstemming onderling, alle medewerkers hebben veel inbreng, we gaan op zoek naar consensus en houden rekening met draagkracht. Voor de vele uitdagingen waar we mee te maken krijgen zoeken we samen naar oplossingen en die worden samen aangepakt.

Op 31-12-2021 waren er vijf medewerkers in de zorg/begeleiding en één administratief medewerker met een vast contract werkzaam op de boerderij. Daarnaast de zorgboerin natuurlijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 zaten twee stagiairs in de afrondende fase van de stage en hebben we aan vier studenten een stageplaats geboden.

Twee stagiairs waren in 2020 gestart en deden de opleiding maatschappelijke zorg, niveau 4 bij het ROC Twente. De stage liep tot eind januari 2021. Een van hen heeft besloten om haar stage voortijdig te beëindigen en heeft daarom de stage niet met een voldoende kunnen afsluiten. Met de stagedocenten van de opleiding zijn we daarna nog in gesprek gegaan om e.e.a. voor ons toch goed af te sluiten. De andere stagiair heeft de stage ook niet gehaald (om persoonlijke redenen) maar wel helemaal afgemaakt. Zowel de stagiair als wij zagen potentiële mogelijkheden en op zijn verzoek heeft hij daarna op zaterdag meegedraaid, een soort vrijwillige stage om het leerproces zo te verlengen. In de zomer kon hij daarna als vakantiekracht bij ons aan de slag.

Een nieuwe student is gestart op 18 februari 2021 en loopt stage tot 31 januari 2022. De stagiair volgt opleiding volgt zij bij het ROC van Twente Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen niveau 4, 1ste jaar.

In februari kregen we het verzoek van een andere student van de opleiding MBO-4 verpleegkundige, BBL, 1ste leerjaar aan het ROC van Twente. Het betrof een stage van 1 maart tot 15 juli 2021. De stage is helaas niet met een voldoende voltooid, wel waren er goede ontwikkelingen en kon de stagiair met voldoende leerpunten verder met de opleiding.

In september kwam het verzoek om een stageplaats van een student bij Landstede, opleiding Maatschappelijke zorg, persoonlijk begeleider zorgboerderij, 1ste jaar BOL-BBL, niveau 4 voor een stage van 23-09-2021 tot juni 2022.

Daarnaast hebben we een stagiair gehad voor 64 uur. Zij is 1ste jaarstudent fysiotherapie aan Saxion Hogeschool in Enschede. De student heeft 10 weken op woensdag stage gelopen. Het doel van de stage was kennismaking met de doelgroep en het opstellen van vijf leerdoelen waarin de student zich wil verbeteren of ontwikkelen. Deze doelen zijn gehaald.

De medewerkers van de zorgboerderij begeleiden de stagiairs. Er vinden wekelijks gesprekken plaats tussen de stagebegeleider en de stagiair. Begeleiding en feedback krijgt de student dagelijks. Er vindt een tussenevaluatie plaats waarbij gekeken wordt of de gestelde doelen gehaald of bijgesteld moeten worden. Aan het einde van de stage volgt het eindgesprek met de stagebegeleider van school, de stagiair en de medewerker van de zorgboerderij. De stagiairs worden opgeleid tot beginnende beroepsoefenaars en draaien mee in diverse dagelijkse werkzaamheden. Het is afhankelijk van het niveau en de opleiding in welke mate zij worden betrokken bij de begeleiding van de deelnemers, bij activiteiten, rapporteren of bij een intake.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiair staan beschreven in de bijlage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- functieomschrijving stagiairs

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is een jaar geweest waarin veel flexibiliteit gevraagd werd van onze vrijwilligers door de steeds weer veranderende regels/maatregelen i.v.m. Covid-19. Samen met hen hebben we de deelnemers een mooie dag kunnen aanbieden. Ondanks alle maatregelen die we troffen hebben we ook op de zorgboerderij besmettingen met het Coronavirus niet kunnen voorkomen, de laatste week van het jaar vond er helaas toch nog een besmetting plaats. Dit trof ook een aantal vrijwilligers. Met alle vrijwilligers hebben wij tijdens de deze periode intensief contact gehouden.

Op 31 december waren 20 vrijwilligers in dienst van de zorgboerderij, waarvan 1 niet actief i.v.m. langdurige ziekte.

De regels rondom Covid-19 waren ook in 2021 met betrekking tot het aantal deelnemers en de anderhalve meter afstand nog van invloed op ons beleid. Omdat er meer fysieke ruimte per persoon nodig is zijn er minder zitplaatsen beschikbaar. Gewoon even aanschuiven is er niet meer bij. Dat is de reden dat wij niet actief nieuwe vrijwilligers geworven hebben.

In 2020 zijn we vanwege de coronamaatregelen al gestopt met de warme maaltijden, we gingen er toen nog vanuit dat dit tijdelijk zou zijn. Het was gewoonweg praktisch niet uitvoerbaar met in achtname van voldoende afstand. De activiteiten rond het samen koken en de gezellige sfeer rond de warme maaltijd werden gemist maar de rust die ontstond door het gebruik van een lunch werden daartegenover

zeer gewaardeerd. Dit was de uitkomst bij cliëntenraadoverleg en daarna is besloten de lunch te handhaven. De functies voor onze vrijwillige koks kwamen daarmee echter ook te vervallen. Hierdoor hebben we van enkele vrijwilligers afscheid genomen. Anderen bleven wel en hebben een andere invulling gegeven aan hun werk als vrijwilliger op onze zorgboerderij. Zij begeleiden nu de deelnemers met de voor hun georganiseerde activiteiten.

Een vaste medewerker coördineert het gebeuren rondom de vrijwilligers, ze regelt allerlei zaken betreffende de vrijwilligers. Jaarlijks wordt er met elke vrijwilliger een evaluatie gehouden. De vrijwilligers ontvangen hiervoor een evaluatieformulier met het verzoek dit voorafgaand aan het gesprek in te vullen zodat de tijd kan worden besteedt aan de inhoud ervan. Na elke evaluatie wordt er wat van belang is voor de collega's teruggekoppeld in de rapportage. Indien mogelijk en wenselijk worden veranderingen n.a.v. de feedback doorgevoerd en anders koppelen wij terug waarom e.e.a. niet mogelijk of wenselijk is. Dit jaar hebben 16 evaluaties plaats gevonden. Niet iedere vrijwilliger heeft een evaluatie gehad, of omdat ze gestopt zijn of wegens ziekte of omdat ze een tijdje op eigen verzoek op non-actief hebben gestaan wegens Covid-19. Natuurlijk wordt er gedurende de dag, buiten de officiële evaluaties om, ook informeel feedback gegeven en ontvangen.

Voor dit jaar stond op de agenda (actiepunt) dat tijdens de evaluatie het brandprotocol actief wordt doorgenomen. Dit onderwerp is als bespreekpunt in het evaluatieformulier opgenomen en hiermee wordt het met iedereen in elke evaluatie doorgenomen. Daarnaast stond er voor dit jaar op de agenda om de nieuwe procedure voor aspirant vrijwilligers te gaan evalueren maar dit kon niet omdat er geen nieuwe vrijwilligers zijn gestart.

Op 1 november hebben wij voor het eerst weer een gezamenlijk vrijwilligersoverleg kunnen houden. De opkomst was heel goed, hieruit blijkt ook behoefte aan samenzijn in die vorm, gewoon eens bijpraten samen. In dit overleg is er een update gegeven over het reilen en zeilen van de vrijwilligers, zijn de bijzondere activiteiten besproken, de regels rondom Covid-19 nogmaals doorgenomen en toegelicht, is er uitleg gegeven over de wijze waarop er in de communicatiemapjes geschreven moet worden en zijn de bedrijfsontwikkelingen aan bod gekomen. Wij hebben ook de vraag uitgezet of de vrijwilligers willen nadenken over een thema-avond die wij in 2022 willen organiseren. Uiteraard werd geëindigd met een rondvraag en daarna werd de avond afgesloten met een hapje en een drankje.

Zeven vrijwilligers hebben dit jaar afscheid genomen, ze waren tussen de twee en zes jaar aan de zorgboerderij verbonden. Redenen waren o.a. een andere baan of eigen bedrijf helpen opstarten of het gewoon wat rustiger aan willen doen.

Onze oudste vrijwilligster is na maar liefst 17 jaar vrijwilligster te zijn geweest op 80-jarige leeftijd gestopt. In de coronatijd kon ze al veel minder aanwezig zijn maar uiteindelijk heeft ze besloten dat ze toch ook een keertje met pensioen mocht. Zo hebben door het jaar heen verschillende keren tijdens feestelijk aangeklede koffiemomenten samen met de deelnemers van deze zeer gewaardeerde vrijwilligers persoonlijk afscheid genomen, er werd natuurlijk een dankwoord gesproken en elk kreeg een pakketje lekkernijen van de warme bakker.

Helaas hebben we tot groot verdriet ook definitief afscheid moeten nemen van onze geliefde oud-collega en tevens vrijwilligster. Ze is in maart overleden aan kanker.

Er waren dit jaar vier jubilarissen. Twee van hen waren vijf jaar actief op de zorgboerderij en twee vierden hun 10-jarig jubileum. Zij werden allen in het zonnetje gezet, er was lekkers bij de koffie en een mooie bos bloemen voor de jubilarissen. We zijn dankbaar voor zoveel loyaliteit en zorgzaamheid.

Jammer genoeg was er ook langdurige ziekte onder de vrijwilligers, we houden contact door telefoontjes, bloemen, kaartjes, mailtjes.

In december was er een uitje naar de schouwburg gepland als eindejaarscadeau, dit kon echter niet doorgaan vanwege opnieuw verscherpte coronamaatregelen. Als alternatief hebben de vrijwilligers een mooi cadeau gekregen, een groot pakket van de vogelbescherming met vogelhuisje en een ruim vogelvoerpakket. Zo kon iedereen in zijn tuin een eigen schouwburg creëren met vogels in de hoofdrol, altijd mooi en afwisselend om naar te kijken en langdurig plezier van te hebben.

Gedurende het hele jaar vinden we het belangrijk om onze waardering te laten blijken, bij gelegenheid een kleine attentie maar ook door ze aan het eind van de dag te bedanken voor de hulp die dag.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- functieomschrijving vrijwilligers

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als leerbedrijf heb je de taak om stagiairs klaar te stomen voor de praktijk of het vervolg van de opleiding. Wij voelen ons als leerbedrijf zeer verantwoordelijk voor de opleiding en begeleiding van de stagiairs. Een stagiair krijgt bij ons de mogelijkheid om met alle facetten die het werken op een zorgboerderij met zich meebrengt, kennis te maken. De begeleiding van de stagiairs is een tijdrovende zaak omdat er veel tijd gestoken wordt in de persoonlijke begeleiding, daarmee ook rekening houdend met de persoonlijke omstandigheden van de stagiair. Van de stagiair verwachten wij ook volledige inzet en goede wil. Wij verwachten dat hij/zij aanpakt en een goede collega probeert te zijn, uiteraard wel rekening houdend met het niveau van de opleiding/stagiair. Wij verwachten van de stagiair eigen initiatief m.b.t. tot de stage en de eventuele problemen waar hij/zij tegen aanloopt. Een stageplaats bij ons biedt veel mogelijkheden en kansen en is daarmee een uitdaging voor de student. Helaas sluiten niet alle stagiairs hun stage met een voldoende af, dat wil echter niets zeggen dat over groei van de student. Soms is er wat meer tijd nodig en dan proberen we die met een verlenging of vrijwillige praktijkervaring daarna ook te bieden.

De zorgboerderij is altijd al een erkende leerplek voor de opleidingen Begeleider Specifieke Doelgroepen, Persoonlijk Begeleider specifieke Doelgroepen en Helpende Welzijn en Zorg.

N.a.v. de vraag van de studenten verpleegkunde en persoonlijk begeleider zorgboerderij voor een stageplaats te kunnen bieden hebben we uitbreiding van de erkenning aangevraagd.

Voor de opleidingen MBO-Verpleegkundige en Verzorgende IG kunnen we alleen een stageplaats bieden in het eerste of tweede jaar, niet alle werkprocessen kunnen bij ons worden geleerd. Voor het begeleidingsaspect, activering en verdieping in het welzijn van de oudere mens kunnen we voor deze opleiding wel een goede stage bieden en daar beperken we ons dan ook toe.

Ook voor de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij en werkbegeleider zorgboerderij dierhouderij hebben wij nu erkend leerbedrijf.

We zijn erg benieuwd wat deze opleidingen ons gaan brengen.

Afgelopen jaar zijn er geen nieuwe vrijwilligers gestart. Daarmee hebben wij dus ook de nieuwe introductieprocedure niet aan de praktijk kunnen toetsen. Dit nemen we mee naar 2022. Covid-19 is ook dit jaar van invloed geweest op de inzetbaarheid van de vrijwilligers. We zijn altijd in nauw contact met hun gebleven en hebben het wel en wee zo goed als mogelijk in de gaten gehouden. Wij hebben een groep vrijwilligers die betrokken zijn en meedenken over eventuele verbeterpunten op de zorgboerderij.

Zoals in onder 4.2 en 4.3 beschreven zijn er veel fluctuaties geweest in 2021 die we al met al toch goed hebben weten op te vangen. Door groepsgrootte en samenstelling aan te passen aan de mogelijkheden van personele inzet hebben we het toch weer gered. Deelnemers hebben daarbij niet hoeven in te leveren maar we hebben geen nieuwe deelnemers laten starten als deelname van anderen beëindigd werd. Wel was er regelmatig uitbreiding van dagen voor de huidige deelnemers mogelijk.

Er is altijd goede afstemming onderling, alle medewerkers hebben veel inbreng, we gaan op zoek naar consensus en houden rekening met draagkracht. Voor de vele uitdagingen waar we mee te maken krijgen zoeken we samen naar oplossingen en die worden samen aangepakt.

Door uitval wegens corona, quarantaine en persoonlijke omstandigheden kregen we helaas te maken met (soms langere) uitval en dat is altijd onverwacht. En dan valt het iedere keer weer op hoe ruimhartig en loyaal de medewerkers voor elkaar en de zorgboerderij zijn, altijd staan ze voor elkaar klaar, zijn ze bereid extra te helpen en wordt er weer een oplossing gevonden. Kortom, het is een geweldig en echt team!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2021 was ons doel om bij te blijven op het gebied van zorg en management en om onze kennis up-to-date te houden. Dit jaar was het vanwege Covid-19 niet mogelijk om fysieke cursussen en trainingen te volgen.

We hadden dit jaar een thema-avond voor de vrijwilligers willen organiseren, maar die kon geen doorgang krijgen omdat een samenzijn met zoveel mensen niet geoorloofd was. Onvoorzien werd Covid-19 het scholingsthema van het hele jaar. De gevolgen daarvan in brede zin implementeren en internaliseren werden het doel en daarin zijn we goed geslaagd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In november hebben we op de zorgboerderij met de medewerkers en stagiairs de BHV gevolgd. Voor enkele medewerkers was het de basiscursus, voor de meeste een herhalingscursus. Allen hebben de cursus met een certificaat afgesloten.

De zorgboerin heeft ook dit jaar deelgenomen aan de werkgroep van het vorig jaar gestarte DementieNet Delden. Deze werkgroep wil het DementieNet Delden opzetten en uitrollen. Het DementieNet heeft als doel zorgprofessionals te verbinden en zo de zorg voor alle betrokkenen te verbeteren. Dit door zorg te organiseren in een lokaal netwerk rond patiënten. Het lokale netwerk overlegt samen met de specialistische zorgverleners binnen het bredere netwerk en stemt de zorg perfect af op de behoeften van de patiënt. Dankzij deze persoonlijke aanpak kunnen patiënten langer thuis wonen en krijgen we allemaal meer grip op dementie en de complexe problematiek van kwetsbare ouderen.

Bijna wekelijks ontvangen wij de nieuwsbrieven van Zorg voor Beter, het kennisplein voor verpleging en verzorging. Deze nieuwsbrieven worden doorgestuurd naar de medewerkers en iedereen pakt datgene eruit wat voor haar en voor ons werk van toepassing is.

Daarnaast hebben wij constant de informatiestromen m.b.t. Covid-19 bijgehouden en ons ingelezen in de continue veranderende maatregelen en daarop moeten anticiperen. Uiteraard is alle essentiële informatie ook gedeeld met de vrijwilligers. Al deze wijzigingen vroegen van iedereen een ruime mate van flexibiliteit.

Als er door Landmerc updates of vernieuwingen in Zilliz zijn worden daar vaak webinars over gehouden. Wanneer die voor ons van belang kunnen zijn worden ze altijd gevolgd en het geleerde weer doorgegeven aan collega's.

Op 7 oktober is de kennisbijeenkomst Wtza zonder Wtzi online gevolgd. De bijeenkomst werd gehouden door de BVKZ Academie en georganiseerd door de Federatie landbouw en Zorg. De training is gevolgd om te controleren of we hierin voldeden en dat was het geval, we stonden al goed geregistreerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De thema-avond voor de vrijwilligers is doorgeschoven naar 2021. Helaas zijn wij weer ingehaald door Covid-19 en is het niet mogelijk geweest om naast een vrijwilligersoverleg ook nog een thema-avond te organiseren.

Wanneer er vanuit de studieclub weer avonden worden georganiseerd en in welke vorm, is op dit moment niet bekend. Wij houden in de gaten wat de Zorgboeren Overijssel en Samen 14 gaan bieden. Als daar onderwerpen ter sprake komen die voor ons interessant zijn dan nemen wij zeker deel aan deze bijeenkomsten.

De BHV cursus wordt ook dit jaar weer ingepland. En verder houden wij het aanbod van scholingen die voor ons van belang zijn in de gaten en maken wij onze keuze daaruit.

Als er vanuit de medewerkers of vrijwilligers een specifieke scholingsvraag komt, bekijken wij de mogelijkheden daarvoor.

Op kantoor willen we ons komend jaar nog meer verdiepen in de mogelijkheden die ons binnen ZilliZ geboden worden. We doen veel in het systeem maar de ontwikkelingen gaan daar heel snel en er komen steeds mooie innovaties bij.

Naar ons idee valt er nog wel meer te halen uit het werken met doelen en de doelrapportages. Alle medewerkers zijn goed geschoold hierin. In de praktijk blijkt het niet zo eenvoudig te zijn om helder en bruikbaar doelen te formuleren. Vaak blijkt het op meer manieren te interpreteren wat veel vragen en discussie op kan leveren. Dat willen we proberen te verbeteren. Daarbij denken we aan meer eenduidigheid, overzichtelijkheid, minder complexiteit. Beter onderscheid van algemene doelen en (al dan niet) persoonlijke doelen. Ons doel daarin is dat het werken met doelen en doelrapportages goed en eenvoudig uitvoerbaar is en actief gebruikt wordt bij evaluaties en in het zorg- en activiteitenplan.

We gaan in 2022 kijken of we deze ontwikkeling in gang kunnen zetten, of we dit als team kunnen aanpakken of dat we hier scholing of training in nodig hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In verband met de ontwikkelingen en de beperkingen die het Covid-19 virus met zich meebracht is het scholingsaanbod bijna nihil geweest. Wij hebben daarbij als team gebruik gemaakt van ieders kwaliteiten en kennis.

Wel hebben we veel geleerd en ontwikkeld in het afgelopen jaar. Wij hebben weer veel moeten leren en lezen op gebied van corona en wetgeving. Ons voortdurend op de hoogte moeten stellen en schakelen om alle wijziging met betrekking tot de protocollen en werkwijzen bij te houden en aan te passen. Wij hebben ook dit jaar weer geprobeerd de beperkingen om te zetten naar mogelijkheden. Daarbij zijn wij kritisch geweest naar onze werkzaamheden en elkaar en hebben bij alles wat we hebben gedaan de richtlijnen van het RIVM in het achterhoofd gehouden. Veiligheid en leefbaarheid stonden voorop. We moesten leren anders te denken en ons ander gedrag aanleren.

Dit alles weer overbrengen en uitdragen aan vrijwilligers en stagiaires. Daar waar nodig zijn de nieuwsbrieven gedeeld met de medewerkers en de vrijwilligers. Zo heeft iedereen de mogelijkheid gehad om zijn kennis op peil te houden. Ook al deze ontwikkelingen, 'nieuwe fratsen', overbrengen en aanleren bij deelnemers met cognitieve problematiek was een kunst op zich. Dit proces verliep eigenlijk nog wonderbaarlijk goed maar wel door continue aandacht daarvoor te hebben zonder 'politieagent' te willen spelen. Misschien niet zulke gebruikelijke opleidingen als normaal gesproken maar wel ontzettend veel geleerd (en afgeleerd) en aangeleerd aan anderen.

We willen het komende jaar aan de slag met het beter kunnen werken met doelen en doelrapportages. De visie hierop onder de loep nemen en aanscherpen, wat is nodig en hoe kan dat helder en eenvoudig zodat het plezierig werkt.

Op dit moment zijn er verder geen opleidingsvragen bij medewerkers. Iedereen is voldoende geschoold en daar waar er scholingsvragen komen, wordt gekeken wat er mogelijk is en of aan die vraag kan worden voldaan. We staan zeker open voor nieuwe kennis op het oprispen daarvan houden de scholingsbehoeften en -mogelijkheden in de gaten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek met zijn of haar persoonlijk begeleider. Bij het gesprek is meestal ook de partner/mantelzorger aanwezig. Voorafgaand aan het gesprek wordt het evaluatieformulier verstrekt. De deelnemer heeft zo rustig te tijd om de gestelde vragen in zich op te nemen en na te denken over de antwoorden. Gevraagd wordt ook om het formulier zoveel mogelijk in te vullen. Zo blijft er meer tijd over voor een gesprek.

Tijdens het gesprek worden de gestelde doelen besproken en daar waar nodig worden deze bijgesteld. Aanpassingen worden opgenomen in het zorg- en activiteitenplan. We horen regelmatig tijdens de gesprekken die er zijn met mantelzorger of deelnemer dat eventuele uitbreiding van dagbesteding wenselijk is. Een evaluatiegesprek is dan vaak het moment om dit goed te bespreken en de knoop door te hakken.

Tijdens de evaluatie wordt besproken of de aangeboden activiteiten nog voldoen aan de wensen en mogelijkheden van de deelnemer, of men tevreden is over de begeleiding en de gang van zaken op de zorgboerderij. Gevraagd wordt hoe het gaat met de contacten met de andere deelnemers, de vrijwilligers en de stagiairs. Ook wordt gevraagd of de deelnemer mee wil doen aan het jaarlijks te houden tevredenheidsonderzoek en het cliëntenraadoverleg.

Extra evaluatiemomenten kunnen er altijd worden ingepland, bijvoorbeeld als er veranderingen zijn in de zorgbehoefte. Bij nieuwe deelnemers vindt er na zes weken een eerste evaluatie plaats. Bij beëindiging van de zorg, vindt er een eindevaluatie plaats. Dit gebeurt meestal met de mantelzorger en vindt over het algemeen telefonisch plaats.

Dit jaar hebben, in tegenstelling tot vorig jaar, de meeste evaluaties weer op de zorgboerderij plaatsgevonden en een enkele bij de deelnemer thuis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin zijn zowel de deelnemer als de mantelzorger erg tevreden over onze zorgboerderij. Vaak horen wij dat de deelnemers misschien moe maar voldaan thuiskomen. Dat de deelnemer een mooie dag heeft (gehad) geeft de mantelzorgers rust en ontspanning. De deelnemer is in goede handen en zij zijn een dag ontlast van de directe zorg.

Tijdens ons werkoverleg is de evaluatie ieder kwartaal een agendapunt geweest. Hierbij werd de voortgang van de planning van de evaluaties in de gaten gehouden en konden bijzonderheden die tijdens de evaluaties aan het licht kwamen met z'n allen worden besproken.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers en de mantelzorgers erg tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij en de goede zorg en communicatie erg waarderen. Daarnaast horen we vaak dat mantelzorgers het heel erg fijn vinden dat we ook aandacht voor hen hebben, zij voelen zich gehoord en begrepen. Deze goede communicatie en de korte lijntjes komen ten goede aan de deelnemer, als er iets speelt is er snel attentie voor.

Vanaf 2021 is er extra aandacht besteed aan het werken met doelrapportages, rapporteren op de gestelde doelen. Hierop wordt nu ook beter gerapporteerd. We krijgen nu ook vaker bij nieuwe indicaties vanuit de WMO een resultatenoverzicht toegestuurd. Deze te behalen resultaten worden als doel opgenomen in het zorg- en activiteitenplan.

Voor onze deelnemers zijn de doelen niet altijd gericht op verbetering en verandering, maar vaak ook op stabilisering en voorkomen van achteruitgang. Aangezien achteruitgang coherent is aan onze doelgroep blijft zo'n doel altijd actueel. Ook als het doel behaald wordt blijft het open staan.

Het evaluatieformulier is in 2021 aangepast en zal in 2022 worden geëvalueerd. Dit wordt als actiepunt opgenomen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij drie inspraakmomenten gehouden. Elk inspraakmoment met drie tot vijf deelnemers. Iedere keer andere deelnemers zodat meerdere mensen inbreng kunnen hebben. Door omstandigheden is in het tweede kwartaal een bijeenkomst niet gehouden.

In het verleden gaven we de deelnemers, 'zoals het hoort', een week van te voren de agenda met de bedoeling dat men zich kon voorbereiden.

We hebben gemerkt dat dit niet zinvol is, zelfs stress geeft en bij sommigen veel onrust veroorzaakt. Zich op zo'n overleg voorbereiden kunnen de deelnemers niet meer, meestal is men het al snel vergeten. Als het niet vergeten werd kon het toch weer druk opleveren, het gevoel iets te moeten kunnen wat niet meer kan. Die stress en onrust kan natuurlijk niet de bedoeling zijn en daarom wordt de agenda nu bij het overleg pas uitgedeeld. Meestal vroegen wij de deelnemers op de dag van het geplande overleg of ze mee wilden doen. Men kan dan nog besluiten of men er voor voelt op dat moment.

Er wordt elke keer een verslag gemaakt van het overleg, deelnemers die dat willen kunnen het lezen of meenemen. Daar is echter weinig behoefte aan.

De onderwerpen die te sprake zijn gekomen zijn o.a. of men zich voldoende beschermd voelde tegen het coronavirus op de boerderij, de samenstelling van de groepen, de lunch en wensen met betrekking tot activiteiten, het vervoer. Deze onderwerpen zijn door ons aangeleverd. De deelnemers kunnen uiteraard zelf agendapunten toevoegen maar daar wordt zelden gebruik van gemaakt.

Uit de inspraakmomenten bleek dat de deelnemers erg tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij. De coronamaatregelen die we treffen zijn wel eens lastig (vooral om te onthouden) maar worden geaccepteerd en men ervaart het als bescherming. Deelnemers geven aan zich veilig te voelen door de maatregelen die we hanteren.

We hebben dit jaar twee ruimtes gebruikt om de fysieke afstand (1,5 mtr.) te kunnen houden. De gebruikelijke zorgboerderij met maximaal 12 deelnemers en de hooiberg met maximaal 5 deelnemers. Sommige deelnemers vonden het juist prettig om deel te nemen in kleine groepen (meer rust, minder prikkels, flexibeler) en anderen vinden grotere groepen prettig (meer reuring en geklets). Afwisseling vindt men prima.

De kleine uitstapjes werden wel gemist, we moesten immers veel op het erf en omgeving blijven. Dit wordt door de deelnemers ook begrepen geaccepteerd. De activiteiten die we wel konden doen werden als positief ervaren. Andere verzoeken voor activiteiten worden opgepakt zodra er weer mogelijkheden zijn. Aan het feit dat er geen warme maaltijd meer wordt geserveerd, zijn de deelnemers helemaal gewend en men vindt het prima zo.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over het vervoer. Het vervoer van de deelnemers uit de Hof van Twente wordt door onze eigen vrijwilligers gedaan. Als het een keer misgaat, om welke reden dan ook, dan zijn de lijnen kort en wordt dit meteen besproken met de betreffende persoon. Als er klachten zijn over de contractvervoerder of de regiotaxi, dan worden deze doorgestuurd naar de betreffende vervoerder. Net als vorig jaar hopen de deelnemers dat de Covid-19 maatregelen snel voorbij zijn en dat we volgend jaar weer meer kunnen ondernemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn bedoeld als een weerspiegeling van de mening van alle deelnemers. Gezien de samenstelling van de groepen is dit niet mogelijk. De deelnemers zijn niet in staat om de mening van de overige deelnemers te verwoorden. Tijdens het overleg geeft de deelnemer met name zijn eigen mening.

Bij een inspraakmoment worden deelnemers zich vaak bewust van hun achteruitgang, ze worden geconfronteerd met hun cognitie en kwetsbaarheid. Het is voor de deelnemer heel lastig of niet mogelijk om zaken uit het verleden terug te halen of te denken in de toekomst. Dit kost ze vaak erg veel energie en het levert soms ontluisterende en pijnlijke momenten op. Uiteraard begeleidt de gespreksleider hierin en onder de deelnemers is er onderling de herkenning. Het is mooi om te zien dat zij elkaar op die momenten ondersteunen.

Door personele omstandigheden is organiseren van een deelnemersoverleg in het tweede kwartaal niet gehouden. Deelnemers misten het niet. Ze hebben er is niet minder inspraak om gehad, er is niet minder naar ze geluisterd.

We begrijpen het doel van cliëntenraden en inspraakmomenten en dit onderschrijven we zeker ook. We worstelen echter met de wijze waarop we dit doen moeten om het zinvol te laten zijn en ook leuk voor de deelnemers. En daar zijn we nog niet over uit.

De gesprekken met groepen deelnemers die spontaan ontstaan of individueel gepland (denk aan evaluaties) leveren meer input op en vinden we daarom belangrijker en waardevoller. We luisteren in principe altijd naar wat deelnemers (en hun mantelzorgers) zeggen en doen ons best te doorgronden wat ze soms proberen te zeggen. Vaak gebeurt dat gewoon tussendoor, we staan altijd open voor opmerkingen en suggesties en dat vinden we essentieel. Zo hoort het ook, vinden we.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting onder de deelnemers gehouden in november. Op het moment van de meting waren er 34 deelnemers. Wij hebben 30 van de 34 deelnemers benaderd voor de tevredenheidsmeting. De reden dat wij niet alle deelnemers hebben benaderd is, omdat er twee deelnemers net gestart waren en er twee deelnemers in het ziekenhuis lagen en die wilden wij niet belasten met de vragenlijst. De tevredenheidsmeting was volledig anoniem.

Naar aanleiding van de opmerkingen van vorig jaar, hebben wij de tevredenheidsonderzoek aan de deelnemers mee naar huis gegeven met daarbij een begeleidend schrijven. Daarnaast hebben wij de partners/mantelzorgers per mail op de hoogte gesteld van het tevredenheidsonderzoek. De onderzoeken zijn door de deelnemers ingevuld, al dan niet met hulp van de partner of mantelzorger.

Bij het verwerken van de tevredenheidsonderzoeken bleek dat niet altijd alle vragen uit het onderzoek waren beantwoord. Gezien de samenstelling van de groep deelnemers was dit te verwachten. Een aantal deelnemers heeft het tevredenheidsonderzoek zonder hulp ingevuld. Nadat wij de resultaten van het onderzoek hadden verwerkt, kwam de mededeling, dat het toch was toegestaan om als medewerker van de zorgboerderij te helpen met het invullen. Wij hebben er voor gekozen om het tevredenheidsonderzoek niet opnieuw te doen, omdat dit erg veel tijd kost.

De onderwerpen die getoetst worden betreffen:

- Waarom heeft u voor de boerderij gekozen
- Hoe beoordeelt u de zorgboerderij
- Hoe tevreden bent u voor uzelf op de boerderij
- Hoe verloopt de samenwerking met de begeleiding

- Wat vindt u van uw deelname aan de activiteiten
- Wat vindt u van de andere deelnemers
- Welke effecten merkt u voor uzelf door deelname op de zorgboerderij
- Hoe heeft u de coronaperiode ervaren
- Wat zou u graag meer of anders willen op de boerderij

Over elk onderwerp werden meerdere vragen gesteld en de antwoorden kon men aankruisen en daarbij kiezen uit : altijd, meestal, soms, nooit, n.v.t. Daarnaast was er onder elk onderwerp ruimte voor eigen opmerkingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De reden dat deelnemers voor de zorgboerderij kozen lopen nogal uiteen. De meesten mensen geven aan te komen om meer contact met anderen te hebben en om het thuisfront te ontlasten. Daarnaast is het krijgen van meer structuur ook een belangrijke reden om te komen. Bij die structuur hoort ook het bezig zijn in de tuin en met de dieren, een zinvolle besteding van de dag, actiever zijn en ontspanning vinden.

De deelnemers vinden dat er meestal iets leuks te doen is op de boerderij en dat de activiteiten goed georganiseerd worden. Daarbij wordt voldoende rekening gehouden met de lichamelijke of geestelijke vitaliteit. Ook genieten de mensen van de gezamenlijke maaltijd. De deelnemers vinden het belangrijk af te maken waar ze aan zijn begonnen en hebben plezier in de activiteiten. Aanbod en afwisseling in activiteiten worden als goed ervaren.

De deelnemers zijn erg positief over de begeleiding. Men is tevreden over de wijze waarop de begeleiding rekening houdt met de wensen en uit gaat van mogelijkheden van de deelnemers. De begeleiders zijn goed te benaderen als men hulp nodig heeft. De deelnemers vinden dat ze ruim voldoende gestimuleerd worden tot het meedoen aan de activiteiten.

De deelnemers voelen zich veilig in en om de zorgboerderij en ook tijdens de Covid19-periode hebben de mensen zich veilig gevoeld. De aandacht van de begeleiding voor zowel het thuisfront als de deelnemers is als goed ervaren.

De algemene conclusie is dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. Wat betref de activiteiten, hopen wij volgend jaar niet meer of in ieder geval minder gehinderd te worden door coronamaatregelen. Dan kunnen wij andere activiteiten inplannen en daardoor komt er ook meer afwisseling in de activiteiten.

Bij de gehanteerde werkwijze afgelopen jaar, tevredenheidsonderzoek met begeleidende brief meegeven en ingevuld terug ontvangen merk je dat niet alle vragen goed begrepen worden en of niet zijn ingevuld. Niet ingevulde antwoorden vertekenen een totaalbeeld en daarmee kun je vragen zetten bij de waarde van de uitkomst van het onderzoek. Wanneer de vragenlijsten eventueel met begeleiding op de boerderij kunnen worden ingevuld kan er bij onduidelijkheden meteen een toelichting worden gegeven. De vraag kan dan vaak wel worden beantwoord en levert een zuiverder beeld op om gevolgtrekkingen te kunnen maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar drie valincidenten geweest en één overig incident.

De valincidenten vonden binnen op de zorgboerderij plaats. Bij één incident struikelde de deelnemer over de eigen rollator, deze stond op een verkeerde plaats en werd door de deelnemer over het hoofd gezien.

Bij het andere incident, struikelde de deelnemer over de eigen voeten.

Bij een derde incident had de deelnemer moeite met het lopen achter de rollator, waardoor de deelnemer op de grond zakte.

Het overig incident vond buiten plaats bij de ezels. Deelnemer gaf de ezel een stuk brood en toen dit bijna op was, beet de ezel al etende in de vinger van de deelnemer. Deelnemer is overigens altijd betrokken bij de verzorging van de dieren.

De mantelzorg is geïnformeerd en verdere nazorg was niet nodig.

Alle waren gelukkig kleine incidenten zonder ernstige gevolgen. Dergelijke gevolgen zijn coherent aan de ziekte of beperking en onvermijdelijk. Wel is het altijd zaak om oplettend te blijven en door begeleiding incidenten te voorkomen. Ruimte en vrijheid geven of beperken botst soms maar dan is dat reden om kritisch na te denken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- melding incidenten overzicht 2021

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar een incident geweest waarbij agressie een rol speelde. Deelnemer reed opzettelijk bij iemand over de voeten met de rollator.

Voorval is met betrokkenen en mantelzorgers besproken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- melding agressie incidenten 2021

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten zijn niet te voorkomen, hoe goed we dat ook proberen. Gelukkig bleven het dit jaar bij enkele kleine incidenten. Wij blijven alert in het geven van instructies aan de medewerkers, stagiairs en vrijwilligers om zoveel mogelijk incidenten te voorkomen. Na een incident wordt deze altijd geëvalueerd en daar waar van toepassing, wordt er lering uit getrokken en worden eventueel procedures aangepast.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### deelnemersraadoverleg 2e kwartaal afgerond

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 08-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze heeft wegens omstandigheden niet plaatsgevonden

#### functioneringsgesprekken met de medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In december zijn de functioneringsgesprekken afgerond.

#### de verlenging van het zoönosekeurmerk zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2022  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosencertificaat en sticker ontvangen

#### de verlenging van het zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Actie ligt bij andere medewerker en is uitgevoerd.

#### de bouwplannen voor schuur opnieuw bekijken en vorm geven

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de aanhoudende corona en alle beperkingen die dat met zich mee bracht bleven de (o.a. financiële) omstandigheden onzeker. Om die reden hebben we besloten de bouwplannen voor de schuur voorlopig op te schorten. De schuur is geen voorwaarde om te kunnen functioneren en niet van dermate belang om nu risico's te nemen.

**aanpassen evaluatieformulieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatieformulier is aangepast

**de verlenging van het zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veearts is geweest voor doornemen van het zoönose rapport, hieruit volgt het keurmerk.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RIE wordt opnieuw helemaal doorgelopen en waar nodig aangepast. Op 02-03-2022 staat hiervoor een afspraak gepland met begeleiding/controleur van Stigas voor de eindcontrole hiervan.

**controle EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks wordt nagekeken of er zaken aangevuld moeten worden en of de koffer nog volledig is. Waar nodig wordt nieuw materiaal aangeschaft.

**controle brandblusmiddelen Tragter**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 19-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblusmiddelen worden jaarlijks gecontroleerd en waar nodig wordt hier actie op ingezet. De controle wordt uitgevoerd door Tragter brandbeveiliging.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het calamiteitenplan brengen we onder de aandacht bij intake van nieuwe deelnemers, vrijwilligers en stagiaires. Voor onze doelgroep is het niet haalbaar hier een oefening van te houden. Dit brengt meer onrust en verwardheid dan dat het wat oplevert. met vrijwilligers wordt het plan bij evaluaties jaarlijks doorgenomen. Medewerkers zijn hierin geschoold en weten wat te doen.

**2 jaarlijkse keuring elektrische apparaten en gereedschappen,**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Apparaten hoeven niet meer te worden gekeurd, omdat ze niet meer zodanig in gebruik zijn. Sinds de corona tijd wordt de kapschuur anders ingezet, als tweede ruimte voor deelnemers en niet meer als werkplaats.

**evaluaties met de deelnemers opnemen op agenda werkbespreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stand van zaken met betrekking tot de evaluaties is opgenomen op de agenda van het werkoverleg

**evaluatiegesprekken en afrondingen daarvan nog beter monitoren** monitoring evaluaties

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stand van zaken met betrekking tot de evaluaties zijn ieder kwartaal in het werkoverleg besproken

**Zorg ervoor dat bij een volgende tevredenheidsmeting geen begeleiders betrokken zijn bij het invullen van de vragenlijst, vraag familie/betrokken om daar waar nodig te ondersteunen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar aanleiding van de feedback op het jaarverslag van 2020 hebben wij de tevredenheidsmeting uitgevoerd zonder hulp van de medewerkers van de zorgboerderij. De resultaten van de tevredenheidsmeting zijn terug te vinden in het jaarverslag

**tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tevredenheidsmeting 2021 is uitgevoerd

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 09-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers hebben of het basiscertificaat of het herhalingscertificaat ontvangen

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 23-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben dit jaar een geldige VOG aan ons overhandigd

**Zelfevaluatie vrijwilligersbeleid via vrijwillige inzet goed geregeld uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021  
**Actie afgerond op:** 13-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben ten opzichte van vorig jaar geen wijzigingen in het beleid plaatsgevonden

**evaluaties met de deelnemers opnemen op agenda werkbepreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 22-09-2021 (Afgerond)

**deelnemersraadoverleg 3e kwartaal afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 06-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen zijn gemaakt en opgenomen in ZilliZ

**evaluaties met de deelnemers opnemen op agenda werkbepreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het werkoverleg van 23-6 was een afwijkend overleg. Het bespreken van de evaluaties is niet als agendapunt opgenomen.

**Graag in uw toelichting verduidelijken of het om de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang gaat (dit laatste kan ik niet opmaken uit uw toelichting).**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 12-05-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2021  
**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)

**meerdere evaluaties met deelnemers en mantelzorgers plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)

**Planning evaluaties met vrijwilligers afgerond verspreid over het jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021  
**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)

**meerdere evaluaties met deelnemers en mantelzorgers plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)

**evaluaties met de deelnemers opnemen op agenda werkbepreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen bijzonderheden

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**deelnemersraadoverleg 1ste kwartaal afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 02-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemersraadoverleg is gehouden op 2 maart, met drie deelnemers en twee medewerkers. Notulen zijn gemaakt en opgenomen in Zilliz

**na verbouwing of sloop plattegronden aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Momenteel zijn er geen concrete plannen. Zodra de plannen zijn uitgevoerd, wordt de plattegrond aangepast.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw klachtenreglement gepubliceerd op website

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

**controle EHBO-koffer**

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-05-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022

in beeld krijgen hoe we dagbesteding na Covid-19- vaccinaties kunnen vormgeven, wat valt weg, komt terug of blijft? continuering

dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

controle brandblusmiddelen Tragter brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022

de verlenging van het zoönosekeurmerk zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Beter kunnen werken met doelen en doelrapportages. De visie hierop onder de loep nemen en aanscherpen, wat is nodig en hoe kan dat helder en eenvoudig zodat het zinvol is maar ook plezierig werkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Zelfevaluatie vrijwilligersbeleid via vrijwillige inzet goed geregeld uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2022

**tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Evaluëren of het in 2021 aangepaste evaluatieformulier voldoet, indien wenselijk of nodig dit bijstellen.** evaluaties

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Brandprotocol is met alle vrijwilligers doorgenomen tijdens de evaluatie of op een ander moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**functioneringsgesprekken met de medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**vier deelnemersraadoverleggen gehouden in 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**evaluatie nieuwe procedure aspirant vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Toelichting:** kijken of de in 2019 gewijzigde procedure (beter) werkt

**Tijdens evaluatie met vrijwilligers wordt het brandprotocol actief besproken****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn afgerond. Sommige acties zijn doorgezet naar 2022 omdat deze niet konden worden uitgevoerd vanwege Covid-19. De terugkerende acties worden ook komend jaar ook weer opgepakt en indien nodig worden er nieuwe acties toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst blijft een punt van aandacht en zal indien nodig worden opgenomen op de agenda van het werkoverleg om de actielijst extra onder de aandacht te brengen.

Het is prettig dat acties nu ook als interne acties kunnen worden geplaatst, dat maakt het werkbaarder en overzichtelijker. Niet alle acties hoeven immers vermeld in het jaarverslag.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is altijd geweest het leveren van goede zorg met als doel een plezierige en aantrekkelijke dagbesteding voor onze deelnemers en dat willen we ook de komende vijf jaar handhaven. Dat willen we blijven doen met inzet van een uitstekend team professionele medewerkers met een diversiteit aan kennis, ervaring, interesses en mogelijkheden. En vooral met passie en betrokkenheid voor hun werk. Die willen we ondersteunen vanuit goed werkgeverschap met aandacht voor wat nodig is om het werk met plezier te blijven doen. Bijvoorbeeld door het bieden van mogelijke deskundigheidsbevordering d.m.v. trainingen en scholing maar ook door te luisteren en in te spelen op wat leeft.

We willen graag de komende jaren blijven investeren en werken met ons team van vrijwilligers en medewerkers zodat wij zoveel mogelijk persoonlijke aandacht en begeleiding aan de deelnemers kunnen geven en dat we optimaal gebruik kunnen blijven maken van de mogelijkheden die de activiteiten en de boerderij ons bieden.

We moeten de komende jaren nadenken over en richting geven aan de toekomst van de zorgboerderij na 2025 omdat de eigenaren dan de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2021 zijn een aantal geplande werkzaamheden niet uitgevoerd vanwege de gevolgen van Covid-19. We hopen dat dit jaar Covid-19 niet meer als een rode draad door het hele jaar loopt en dat het mogelijk wordt om geplande zaken uit te voeren. Het realiseren van een aantrekkelijk erf met veel groen staat voor dit voorjaar gepland.

Daarbij hopen we ook de 'gewone' activiteiten die stil zijn komen te liggen of niet of beperkt mogelijk waren weer op pakken. Het gaat dan bijvoorbeeld om het organiseren van uitstapjes met deelnemers of het plannen van een thema-avond met de vrijwilligers.

Na het vertrek van onze oude vertrouwde collega (helaas) willen we ook met haar opvolgster een sterk team blijven, we hebben als doel haar in ons team met vertrouwen te verwelkomen en op te nemen en haar eigen kwaliteiten en persoonlijkheid tot recht te komen.

De doelstelling die we vorig jaar hadden, nl. het onderzoeken op welke manier we verder willen na Covid-19 is ook een doelstelling voor 2022. Gezien het soms grillige verloop van het virus is dit erg onduidelijk. Kunnen we door op de 'oude' voet, willen we dat, of kiezen we voor andere opties. Of worden we ook in 2022 nog lang geregeerd door het virus.

En evenals voorgaande jaren stellen we ons als doel:

- om voor de deelnemers een prettige en zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij te bieden
- goed werkgeverschap
- goede contacten te onderhouden met verwijzers en gemeenten
- in gesprek te blijven met contractmanagers, gemeenten en politiek ter verbetering van wederzijdse inzichten
- actueel geïnformeerd en geschoold te blijven goed werkgeverschap te bieden
- werken aan PR

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze belangrijkste doel, het leveren van kwaliteit te behalen, zijn er diverse acties aangemaakt in het kwaliteitssysteem. Aan de hand van deze acties en de ervaring van de afgelopen jaren blijven we aan onze doelstelling werken. Hiervoor is geen uitgeschreven plan van aanpak nodig. Uiteraard is het bewaken van de doelstellingen een doorlopend proces. Daarbij is het kwaliteitssysteem met alle mogelijkheden die dat biedt een goede ondersteuning.  
Het plan is samen de focus te houden op kwaliteit in brede zin, met oog voor elkaars kwaliteiten en mogelijkheden en in achtneming van wat realiseerbaar is en prioriteit heeft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1** • melding incidenten overzicht 2021

**7.3** • melding agressie incidenten 2021

**4.4** • functieomschrijving stagiairs

**4.5** • functieomschrijving vrijwilligers