

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Klein Exterkate

Klein Exterkate

Locatienummer: 532



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08169919

Website: <http://www.kleinexterkate.nl>

Locatiegegevens

Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 begon roerig. Eind 2021 was er een behoorlijke uitbraak van Covid-19 onder de vrijwilligers en de deelnemers. Wij hebben onmiddellijk in overleg met de GGD de benodigde maatregelen genomen. Omdat de zorgboerin ook Covid-19 had, hebben we alleen in de tweede (tijdelijke) dagbestedingsruimte, de kapschuur kleine groepen ontvangen. Anderen kregen ambulante begeleiding of activiteiten buiten de boerderij, zoals wandelen. Gelukkig maar voor korte tijd, er kon vrij snel weer gebruik gemaakt worden van de ruimte in de zorgboerderij en ook heeft deze besmetting niet geleid tot ernstige gevolgen.

Covid-19 liep de eerste helft van 2022 nog wel als een rode draad door de dagbesteding. We waren extra alert op symptomen en bij twijfel werd er volop getest door de vrijwilligers, de medewerkers en de deelnemers. Tot half juni werkten we nog met twee kleinere groepen en hebben we nog steeds de kapschuur in gebruik als extra dagbestedingsruimte, pas daarna worden de groepen weer meer samengevoegd. Vanaf de zomer zijn we weer gaan werken met één groep. Er vonden nog steeds wel Covid-9 besmettingen plaats, maar dat was door alertheid van de medewerkers en mantelzorgers goed onder controle te houden. Helaas kreeg onze administratief medewerkster in september Covid-19 en geheel tegen de verwachting in, resulteerde dit in long-covid, waardoor ze de rest van het jaar ziek is gemeld. Het ziet er naar uit, dat het een langdurig ziekteverlof gaat worden. Haar werkzaamheden zijn onder de loep genomen, overgenomen door de zorgboerin met ondersteuning van collega's. Waar mogelijk en nodig werd extra kracht ingezet.

11 mei vond de audit voor het kwaliteitskeurmerk. Hierover is in punt 3.2. meer te lezen. Het resultaat van de audit was positief, iedereen krijgt de complimenten. De auditor was onder de indruk van ons enthousiasme, de goede organisatie van de zorg en van het team medewerkers, de mooie gebouwen en de wijze waarop de boerderij erbij ligt.

Op 22 juni zijn twee contractmanagers van de gemeente Hof van Twente bij ons op bezoek geweest. Het doel van bezoek gemeente Hof van Twente was nadere kennismaken en om de samenwerking tussen de gemeente en de zorgboerderij te verbeteren. Voor aanvang van het gesprek ontvingen wij een agenda, die als leidraad is gebruikt tijdens het gesprek. De ontwerpen die ter sprake kwamen waren o.a.: kwaliteit, doeltreffendheid, communicatie met cliënt en gemeente en het vernieuwde inkoopproces 2025. Bij het gesprek waren namens de zorgboerderij de zorgboerin en administratief medewerker aanwezig. Het was een goed en prettig gesprek, waarbij er voor beide partijen voldoende gelegenheid was om van gedachten te wisselen. Eén van de problemen die wij als zorgboerderij hebben aangekaart is de regeling van het vervoer. Het vervoer is binnen de WMO anders geregeld dan binnen de WLZ. Dat betekent dat wanneer een deelnemer zorg krijgt vanuit de WLZ en (rolstoel)vervoer nodig heeft, het vervoer door de zorgaanbieder geregeld moet worden. Dit is niet altijd mogelijk en dat kan betekenen dat de deelnemer niet meer naar de zorgboerderij kan komen. Wij hebben dit probleem al meerdere keren bij het Zorgkantoor aangekaart, maar het is tot nu toe niet opgelost. Bij de gemeente was dit probleem niet bekend. Dat signaal komt niet meer bij de gemeente als iemand vanuit de WMO is overgegaan naar de WLZ. De gemeente heeft wel contacten bij het zorgkantoor. Gemeente geeft aan dat ze het probleem nog niet kenden, fijn dat het gedeeld is en toegelicht.

Met de erfinrichting is dit jaar zijn we dit jaar een heel stuk gevorderd. Er is een grote rotonde aangelegd op het erf van de zorgboerderij. Daardoor is er een betere aanrijdroute voor de taxi's gerealiseerd. Er vindt nu een betere en veiligere doorstroming plaats tijdens de breng en haalmomenten van de deelnemers. De taxi's hoeven nu niet meer achteruit te rijden, maar verlaten via de rotonde het erf van de boerderij. Eind van het jaar werd ook het groen in de rotonde geplant, dat gaf al weer een heel ander aanzien. En omdat voorjaarsbollen planten ook in december nog goed kan zijn er nog zo'n duizend bollen de grond in gegaan, het was een leuke activiteit voor meerdere deelnemers. Met z'n allen kijken we nu uit naar een kleurig voorjaar, hopelijk slaat alles goed aan. Op en langs de rotonde zijn veel bomen geplant, de keus is zorgvuldig gemaakt voor veel bloesem in het voorjaar en mooie kleuren in de herfst en winter. Er zijn bijzondere soorten bij zodat we een wat parkachtig beeld krijgen op het erf dat iets verder overgaat in de houtsingels langs ons wandelpad. De bedoeling is dat het uitnodigt om een rondje te maken over het erf omdat er altijd wel iets nieuws te zien (en soms te proeven) valt. Er worden ook vaak reeën gespot waar iedereen altijd weer enthousiast van wordt.

Dwars over de rotonde is een jeu-de-boules-baan gerealiseerd. Omdat die nu 'voor de deur' ligt wordt het eenvoudig om nog even in beweging te komen en samen actief en gezellig bezig te zijn. Het is de bedoeling dat er komend jaar nog bankjes komen om ook zittend te kunnen wachten op je beurt. Het deel waar eerder de varkensstallen stonden is aan de weilanden toegevoegd.

We kijken terug op jaren van verandering op het erf. Het verliep wat langzamer dan verwacht maar het is altijd nauwlettend en met plezier gevolgd door de deelnemers, er was immers vaak reuring. De stratenmakers/tuinmannen lunchten altijd met de deelnemers en waren er met de koffie, zo ontstonden er leuke contacten. Ze hadden altijd aandacht en tijd voor een praatje.

Gedurende het hele jaar stonden er activiteiten op de agenda. Gelukkig werd er in de loop van dit jaar steeds meer mogelijk. Het was een mooie zomer, daardoor was het mogelijk om er vaak met een groepje op uit te trekken en te picknicken in het bos. De deelnemers genoten daar erg van.

Ook konden we weer naar het bloemencorso in Rekken en naar de muziekmiddag die georganiseerd was voor de ouderen tijdens de zomerspelen in Bentelo.

Eerdere jaren werd er door het IVN een heidetocht gehouden. Hiervoor schreven wij ons altijd in. Dit jaar werden deze tochten niet meer door het IVN georganiseerd, maar hebben wij met kleine groepen deelnemers genoten van de bloeiende heide, vaak in combinatie met een buitenlunch.

Feestdagen zoals Pasen en Kerst zijn met extra aandacht en activiteiten georganiseerd en daarbij zijn de deelnemers verdeeld over twee of drie dagen. Zo kregen alle deelnemers de kans om aan de activiteiten mee te doen. Met Pasen hebben we een spelcircuit rond de zorgboerderij uitgezet met opdrachten en vragen onderweg. Er werd fanatiek meegedaan en dankzij het onverwacht mooie weer hadden we een heerlijke buitendag vroeg in het jaar. Tussendoor genieten van een heerlijke paasbrunch en afsluiten met een advocaatje aan het eind van de middag.

Tijdens de zomer hebben we een aantal themadagen georganiseerd. In het kader van de tour de France, stonden een paar dagen in het teken van Frankrijk met de daarbij borden spellen en lekkers. Daarnaast hebben we in augustus Hollandse dagen georganiseerd met Hollandse spellen zoals sjoelen, ringwerpen, blikgooien en een quiz met vragen over Holland. Tijdens de lunch werden er Hollandse pannenkoeken gegeten. 's Middags werd er opgetreden door een muzikale vrijwilliger, Hollandse hits op het programma. Allemaal meezingers en met liedteksten erbij werd het een uitbundig feestje.

5 december is gevierd met onze Sinterklaasbingo waarbij natuurlijk leuke prijsjes te winnen waren en ook de sinterklaaslekkernijen bij de koffie en de lunch ontbraken niet. De deelnemers gingen tevreden naar huis met een mooie chocoladeletter.

Kerst hebben we gevierd met wat lekkers bij de koffie, kerstspelen en een heerlijk buffet. De dag is afgesloten met een glaasje glühwein of fris en een hapje bij de koffie. Aan het einde van de dag kregen alle deelnemers een leuke attentie mee.

In het kader van oud en nieuw hebben we volgens de Twentse traditie kniepertjes gebakken en oliebolletjes gegeten.

In november zijn we met een groep naar de Golden Oldies in Hengevelde geweest, een heel gezellige muziekmiddag.

Daarnaast hebben we ook op de zorgboerderij diverse activiteiten georganiseerd.

De Olympische winterspelen gingen niet ongemerkt voorbij. We hebben met elkaar veel schaatswedstrijden gezien met daarbij geregeld een aangepaste lunch in de kapschuur (waar een heel groot tv-schermbord staat) voor iedereen die de wedstrijden graag wou zien. Ook aan het WK voetbal is aandacht besteedt, de sportliefhebbers kwamen goed aan bod..

We merken dat dit soort activiteiten door de meeste deelnemers heel goed worden ontvangen en dat ze er erg van genieten. Ook het thuisfront kan hiervan meegenieten in de vorm van een uitgebreid verslag met foto's in het communicatiemapje. Dit maakt al het werk dat de organisatie met zich meebrengt dubbel en dwars waard.

Uiteraard zijn dit jaar weer de gebruikelijke zaken met betrekking tot kwaliteit en veiligheid uitgevoerd, het Keurmerk Zoönosen is verlengd. De brandblussers zijn gecontroleerd, en RI&E is geactualiseerd. Dit zijn acties die ieder jaar terugkeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ten aanzien van het zorgaanbod hebben er geen veranderingen plaatsgevonden, behalve dat wij in de loop van het jaar weer meer "vrijheden" kregen vanwege het afschalen van de Covid-19 beperkingen. Wel merken wij dat de deelnemers die bij ons in zorg komen bij

aanvang al meer zorg en begeleiding nodig hebben dan voorheen.

De zorg van deelnemers werd bij aanvang meestal gefinancierd vanuit de WMO. Maar we zien een verschuiving van de WMO naar WLZ. In 2022 gingen 14 deelnemers in de loop van de tijd over van de WMO naar de WLZ. Dit konden we veelal declareren via onderaannemingschap met een zorgorganisatie, soms met een persoonsgebonden budget. Uiteindelijk waren er meer unieke deelnemers met een WLZ-indicatie dan met een wmo-indicatie. Een enkele keer wordt de dagbesteding door een deelnemer zelf betaald.

Er zijn een paar inhoudelijke wijzigingen geweest in het kwaliteitsproces. Het betreft hier twee punten van aandacht die tijdens de audit naar voren zijn gekomen, te weten de actualisering van de klachtenprocedure en de bijbehorende brief en de ondertekening van het intakeformulier door zowel de deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger en de medewerker die bij de intake aanwezig is. Deze punten zijn afgehandeld.

Daarnaast hebben wij het evaluatieformulier aangepast. Hierbij is nu ruimte om de wens tot wel of niet reanimeren met de deelnemer te bespreken of zodanig onder de aandacht te brengen, dat het onderwerp thuis door de deelnemer en de partner/mantelzorger nog eens wordt besproken.

Op 11 mei heeft de audit plaatsgevonden. Drie weken daarvoor is de werkbeschrijving bekeken. Deze werd beoordeeld als helder, kort maar informatief. Er wordt duidelijk aangegeven hoe aan de eisen van de norm wordt voldaan. In de eerste instantie waren er 11 opmerkingen geplaatst met de vraag om iets te verduidelijken of klaar te leggen voor de audit. De beschrijving werd als compleet en passend bij de organisatie beoordeeld.

De conclusie en het advies na de audit is: Op basis van de steekproeven is gebleken dat Zorgboerderij Klein Exterkate voldoet aan de eisen van het Keurmerk. Zij wordt dan ook van harte voorgedragen voor verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg. Sterke punten zijn het enthousiasme, de goede organisatie van de zorg en van het team medewerkers en prachtige gebouwen. Dat wisten we zelf natuurlijk ook al wel en we horen het vaak van onze deelnemers en familie. Maar het is toch zeker een opsteker om het bij een audit terug te horen, dus daarvoor dank.

Wij hebben de audit als een prettig toetsmoment ervaren. Iedereen die bij het gesprek aanwezig was, had zich goed voorbereid. Daardoor verliep het gesprek prettig en waren wij in staat om alle vragen die door de auditor gesteld werden, goed en adequaat te beantwoorden. Zoals eerder beschreven, hebben wij de twee punten van aandacht opgepakt. Verder is onze conclusie, dat wij in staat zijn om op een goede manier zorg te verlenen aan de deelnemers, met veel plezier en deskundigheid van de werknemers en de vrijwilligers.

Wij maken gebruik van een professioneel netwerk om de zorg van onze deelnemers zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Wij maken (voor een deel van de deelnemers) gebruik van OZO, een online communicatiemiddel rond een cliënt waarbij huisarts, thuiszorg en andere betrokken zorgverleners betrokken zijn. De cliënt of zijn vertegenwoordiger zijn uiteraard ook hierin betrokken. Het is een nieuwe communicatievorm die hier, in de omgeving langzamerhand steeds meer in gebruik genomen wordt. Het geeft korte lijntjes en je kunt het oppakken als het gelegen komt, je voorkomt mensen lastig te vallen op moment dat ze het al druk hebben. Daarnaast hebben wij wanneer gewenst vaak contact met de thuiszorg, huisartsenpraktijk, casemanager of de persoonlijke begeleider van de deelnemer. Deze contacten verlopen telefonisch, per e-mail of in sommige gevallen persoonlijk. De contactmomenten worden opgenomen in de rapportage van de betreffende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals al eerder beschreven heeft de Covid-19 periode veel invloed gehad, ook dit jaar. En ook nu leerden we veel, voortdurend vooruit denken en reflecteren op wat geweest is. En we zagen ook nu weer dat er veel mogelijk is buiten de gebaande paden, gelukkig zijn we een sterk en flexibel team dat graag in uitdagingen denkt en altijd wel een oplossing vindt voor problemen. Daarvoor zijn we ook dankbaar wanneer het qua personeelsbezetting tegenzit, bij ziekte of anders. Het team staat voor elkaar klaar, er is een groot onderling vertrouwen,

we kunnen op elkaar rekenen. En dat hebben we nodig gehad, het zat niet altijd mee.

Dat we weer 'gewoon' mogen draaien wil niet zeggen dat alles teruggedraaid is naar zoals het voorheen was. Sommige veranderingen bevielen goed en hebben we gehandhaafd, we blijven kijken naar waar nu behoefte aan is. Het deelnemersbestand op een willekeurig moment is veelal bepalend voor wat we kunnen en willen. En kan bestand kan best snel wisselen bij onze doelgroep.

De uitwisseling met de auditor was leuk, mooi dat er kritische vragen gesteld worden en opmerkzaam rondgekeken wordt. Nog mooier dat we die vragen goed kunnen beantwoorden en (in alle bescheidenheid) met gepaste trots een rondleiding kunnen geven en mogen laten zien hoe we werken. En we aanvaarden de conclusie en het advies na de audit met in blijheid en met dank. Uiteraard betekent het niet dat we nu achter gaan overleunen, het leveren van constante kwaliteit vraagt om alert te blijven.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk, op momenten dat we het nodig vinden trekken we aan de bel, gaan we in overleg.

De doelstellingen van vorig jaar zijn aardig behaald; de activiteiten hebben we weer op allerlei manieren kunnen oppakken, een aantrekkelijke erf is gerealiseerd en we zijn een sterk team gebleven. Na elders beschreven tegenslag hebben we een (tweede) opvolgster met vertrouwen opgenomen in het team, met haar eigen kwaliteiten en persoonlijkheid die verrassend goed tot recht komen in haar functie en het team versterken. Wij zijn allen blij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is 50-plussers. Wij bieden dagbesteding en soms ook ambulante begeleiding voor mensen die bij ons aan de dagbesteding deelnemen. De grondslag is divers, mensen met een somatische, psycho-geriatrische, psychische problematiek, NAH of een combinatie van deze. Alle *deelnemers komen met een indicatie vanuit de wet WMO of WLZ.*

In totaal mochten we 54 unieke deelnemers zorg bieden in 2022.

We zijn het jaar gestart met 32 deelnemers, 21 mannen en 11 vrouwen.

Van de mensen die op 1-1-22 in zorg waren zijn 11 deelnemers, 7 mannen en 4 vrouwen, zijn in de loop van het jaar uit zorg gegaan, veelal door opname in een verpleeghuis en/of overstijgende of andere zorgvraag of door overlijden.

In totaal zijn er in 2022 22 nieuwe deelnemers gestart, 15 mannen, 7 vrouwen. Van hen zijn 5 mannen en 7 vrouwen (soms na heel korte tijd al weer) uit zorg gegaan vanwege opname verpleeghuis of andere zorgvraag.

Op 31-12-2022 waren er 36 deelnemers in zorg, 24 mannen en 12 vrouwen.

Het aantal deelnemers per dag varieerde tussen de 12 en 17.

De verdeling qua grondslag is dit jaar iets gewijzigd. Het percentage deelnemers met een psycho-geriatrische grondslag was op 1-1 31%, op 31-12 36%. Het percentage deelnemers met een mengbeeld somatiek/ psycho-geriatrie is iets afgenomen, 17% t.o.v. 25%. Het percentage deelnemers met psychische grondslag is toegenomen van 10 naar 17%. De andere zijn nagenoeg gelijk gebleven. Maar de verdeling blijft een momentopname, gemeten op 1 januari en 31 december.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De eerste helft van het jaar zijn net als een deel van 2021 doorgegaan met op maandag, woensdag en vrijdag twee groepen, één van max 12, één van 5 in de kapschuur.

De tweede helft van het jaar konden de maatregelen t.a.v. Covid-19 (bij ons minder deelnemers, kleinere groepen) meer worden losgelaten. We konden weer met één groep werken en weer 17 mensen per dag ontvangen. Daardoor konden we weer nieuwe mensen laten instromen. vanaf juni zijn er 16 nieuwe deelnemers gestart. De meeste na de zomervakanties, zodat we ook met een iets lagere bezetting de kwaliteitszorg konden blijven geven zoals we dat gewend zijn.

Van de 54 deelnemers hadden 25 deelnemers een WMO-indicatie en 28 deelnemers een WLZ-indicatie en 1 deelnemer kocht zelf de zorg in (op 31-12 of bij einde deelname). 13 deelnemers zijn in de loop van 2022 overgegaan van een WMO-indicatie naar een WLZ-indicatie. Dit geeft een toename van zorgzwaarte en kwetsbaarheid aan.

Ook dit jaar heeft de inzetbaarheid van de medewerkers (die werd beperkt door ziekte) een rol gespeeld bij de grootte en samenstelling van de groepen. Er wordt altijd rekening gehouden met belastbaarheid en werktevredenheid van medewerkers, die moet in balans blijven om kwaliteit van zorg te kunnen handhaven. Bij de keuzes die we maken t.a.v. instroming en uitbreiding is dat altijd een referentiepunt. Medewerkers en deelnemers zijn ingenomen met de enthousiaste kundige collega die vanaf juni ons team kwam versterken, ze brengt weer een nieuwe energie in waar we allemaal blij van worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 februari hebben wij afscheid genomen van één van onze collega's. Zij heeft, na tien jaar met veel plezier bij ons te hebben gewerkt, gekozen voor een andere invulling van haar tijd. Voor iedereen was dat wel even slikken, je raakt een teamlid kwijt die zo vertrouwd is, heel kundig en toegewijd en zeer geliefd is. Maar haar beslissing om te stoppen was voor iedereen ook heel begrijpelijk, we waren dankbaar voor alles wat ze voor de zorgboerderij, de deelnemers en medewerkers had betekend en we hebben van haar laatste dag een bijzonder afscheid gemaakt. Later in het jaar hebben we nog een uitje met het team georganiseerd voor haar.

Half januari is haar opvolger gestart. Echter werd ze al na enkele weken ziek wat helaas (voor iedereen) resulteerde in langdurige ziekte. Dit was natuurlijk een grote teleurstelling voor iedereen, zowel voor de betreffende medewerker als voor het team dat blij was een enthousiaste nieuwe collega te hebben gevonden. Toen er helaas geen zicht op verbetering binnen redelijke termijn was is besloten het contract niet te verlengen. Eind maart is de vacature opnieuw open gezet. Na een zorgvuldige sollicitatieprocedure hebben wij gelukkig een nieuwe enthousiaste collega gevonden, zij is half mei aan ons team toegevoegd. Met haar ervaring, kennis, energie en geestdrift is zij een fijne toevoeging aan ons team, we zijn allen erg blij met haar als collega.

Met een oud-stagiaire die al een oproepcontract had, is dit jaar het tijdelijk contract verlengd. Dit gaf ons de mogelijkheid om haar op te roepen wanneer wij haar nodig hadden en zij kon dit mooi combineren met haar opleiding. Zij heeft ons op vele momenten kunnen ondersteunen.

Helaas heeft onze administratief medewerkster in september Covid-19 gekregen. En geheel tegen de verwachting van iedereen in, heeft dit overgegaan in long-Covid. Hierdoor is ze langere tijd uit de running. Dit jaar was er helaas ook nog geen sprake van werkherwinning. Haar werkzaamheden zijn onder de loep genomen, meeste zijn overgenomen door de zorgboerin met ondersteuning van collega's. Een tijdelijke vervangende kracht inzetten was voor dit taakpakket niet handig. Zou juist meer belastend zijn en minder vrijheid betekenen voor de zorgboerin. Het betekende wel keuzes maken, wat is essentieel en wat kan/moet wachten. Waar mogelijk en nodig werd extra kracht ingezet, door extra inzetbaarheid van de andere medewerkers of oproepkracht. In overleg, ieders inbreng en feedback wordt alles goed afgestemd en zorgen we goed voor elkaar.

Functioneringsgesprekken hebben op één na plaats gevonden, de andere is even over het jaar heen getild. Zoals al benoemd, we maken keuzes in overleg. Goed en prettig functioneren is niet afhankelijk van het jaarlijkse functioneringsgesprek en hoort dat ook niet te zijn. Uiteraard zien we de waarde van het gesprek wel in, echt even gaan zitten voor een één-op-één-evaluatie is zinvol. Uit de gesprekken die geweest zijn kwamen geen grote zaken naar voren die geheel nieuw waren.

Op 31 december waren er zeven medewerkers in dienst. Vijf begeleiders, één oproepkracht en één administratief medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hebben wij in totaal aan 6 studenten een stageplaats geboden.

Eén student was met haar studie in de afrondende fase, ze volgde een opleiding Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen aan het ROC van Twente. Het betrof een BBL-opleiding niveau 4, 1ste jaar. Ze heeft haar stage eind januari met goed gevolg beëindigd.

Via het Landstede College hebben wij een stageplek geboden aan een leerling, 3e jaar, niveau 3, Maatschappelijke Zorg (Begeleider specifieke doelgroepen). Zij heeft verlenging van haar stage gekregen en heeft haar stage in december met een voldoende afgesloten. Ook is ze voor haar opleiding geslaagd.

In 2021 is een stagiair gestart die student was aan het Landstede College. Zij volgde de opleiding Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider zorgboerderij, niveau 4, 1ste jaar. Helaas kreeg deze stagiair in 2022 serieuze gezondheidsproblemen met langdurige uitval en minder voorspoedig herstel. Wij hebben de stageplek lange tijd voor haar vrijgehouden, maar in november heeft ze laten weten af te zien van verdere stage en de opleiding "on hold" te zetten.

Vanaf eind februari hebben wij een snuffelstage geboden aan een eerstejaars studente, Hbo Social Work aan het Saxion in Enschede. Zij heeft 10 weken stagegelopen op de zorgboerderij. Totaal 60 uur.

In september is een stagiair gestart die een opleiding ging volgen bij Profit Opleidingen in Zwolle.

Het gaat om een BBL-opleiding niveau 4, Maatschappelijke Zorg Persoonlijke Begeleiding Specifieke doelgroepen niveau 4, fase 2. Helaas heeft zij in november besloten haar opleiding en daarmee ook de stage te beëindigen. Ze is voordat ze startte met de opleiding eerst een paar maanden als vrijwilligster werkzaam geweest op de zorgboerderij om zo alvast een voorsprong te kunnen nemen op haar studie. Gelukkig heeft ze, nadat ze gestopt is met de opleiding haar werkzaamheden als vrijwilligster nog weer een tijdje opgepakt.

In september is een stagiair gestart die een Hbo-opleiding Social Work volgt aan het Saxion, zij zit in het tweede jaar van de studie. De stageperiode loopt gedurende het hele schooljaar 2022-2023 en ze is één dag per week aanwezig op de zorgboerderij

Onze stagiaires worden opgeleid om de praktijk in te gaan of om verder te gaan met de opleiding. De werkzaamheden die ze op de zorgboerderij uitvoeren zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding en het opleidingsjaar. Vanuit de opleiding krijgen de stagiairs een aantal examens mee, hier wordt naar toe gewerkt zodat deze met goed gevolg kunnen worden afgelegd. Daarnaast wordt ook gewerkt aan het leren werken in teamverband, feedback ontvangen en geven. Het werken op een zorgboerderij is erg divers. Wij laten onze stagiairs kennis maken met alle facetten van het werken op een zorgboerderij.

De stagiaires worden begeleid door de medewerkers van de zorgboerderij. Er vinden wekelijkse gesprekken plaats tussen de stagiairs en de medewerkers. Feedback wordt er iedere dag gegeven en uiteraard vindt de begeleiding ook dagelijks plaats. Bij de tussenevaluatie wordt bekeken waar de student staat ten aanzien van de gestelde doelen en de opdrachten (examens) die gemaakt moeten worden. Aan het einde van de stage vindt er een afrondend gesprek plaats met de stagiair, de begeleider en de stagebegeleider van de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook afgelopen jaar hadden we nog te maken gehad met de maatregelen van Covid-19. In juni hebben we weer de groepen kunnen draaien zoals voor Covid-19, dus zonder de 1,5 meter maatregel. Dit was fijn voor ons allemaal, ook voor onze vrijwilligers.

We hebben dit jaar 3 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Eén vrijwilliger was een oude bekende van ons en één vrijwilliger was helemaal nieuw. Daarnaast is er een vrijwilligster geweest ter voorbereiding van haar opleiding. Met de opleiding is ze gestopt en daarna

heeft ze nog een tijdje als vrijwilligster bij ons gewerkt.

Omdat er de afgelopen jaren geen nieuwe vrijwilligers zijn gestart, was het niet mogelijk om de nieuwe introductieprocedure met betrekking tot aspirant-vrijwilligers te evalueren. Dat kon dit jaar dus wel. De grootste verandering is dat de aspirant-vrijwilliger nu eerst een dag meeloopt, voordat er een intakegesprek plaatsvindt. Daarbij hebben zowel wij als de aspirant-vrijwilliger een beter idee van wat ons/hen te wachten staat en of er een klik is. Pas als er van beide kanten een goed gevoel is, vindt het intakegesprek plaats. Dit scheelt ons veel tijd. Wij hebben dan ook besloten om ook bij toekomstige aspirant-vrijwilligers de nieuwe introductieprocedure te blijven volgen.

Op 31 december waren 21 vrijwilligers in dienst van de zorgboerderij, waarvan 3 op dat moment ziek met langdurige uitval. Met hen onderhouden we regelmatig contact.

We hebben afscheid genomen van 2 vrijwilligers. Eén vrijwilliger is na 4 jaar gestopt omdat ze een andere invulling aan haar privéleven wilde geven. De andere vrijwilliger is na een lange slopende ziekte helaas overleden. Gedurende zijn ziekteperiode hebben we veel contact met elkaar onderhouden middels mails, telefoontjes, kaartjes, bloemetjes en bezoek aan huis.

We hadden afgelopen jaar zes jubilarissen. Vier waren vijf jaar actief als vrijwilliger en twee maar liefst 15 jaar. We prijzen ons gelukkig met zulke trouwe vrijwillige medewerkers. Ze werden in het zonnetje gezet met een mooie bos bloemen en natuurlijk was er wat lekkers bij de koffie.

We zijn onze vrijwilligers zeer dankbaar voor de vele hulp die zij ons bieden, hun inzet is immers niet vanzelfsprekend. Dagelijks bedanken we hen voor de hulp die we die dag van hen hebben gekregen. Met sinterklaas hebben ze een chocoladeletter gekregen en met kerst hebben ze een kerstcadeau gekregen in de vorm van een kortlopend abonnement op het blad Landidee, hierbij hebben ze ook een mooie ovenschaal ontvangen. Een leuk uitje met de vrijwilligers staat gepland voor 2023.

Ieder jaar vindt er een evaluatie plaats met de vrijwilligers. Zij ontvangen vooraf een evaluatieformulier met het verzoek dit in te vullen. Het formulier wordt dan samen met de coördinator vrijwilligers doorgenomen. Mocht de coördinator niet aanwezig kunnen zijn, dan wordt het gesprek door één van de andere medewerkers overgenomen. I.v.m. ziekte van een aantal vrijwilligers, is er dit jaar niet met iedereen een evaluatie geweest. Ook zijn er een paar evaluaties doorgeschoven naar januari. De feedback die uit de evaluaties voortvloeit wordt indien mogelijk meegenomen in de dagelijkse praktijk. Het gaat dan om zaken zoals het aanschaffen van materialen, ideeën voor activiteiten, maar ook veranderingen in de werkwijzen. Daarnaast is er gedurende de dag met de vrijwilligers overleg en is het uiteraard altijd mogelijk om buiten de evaluaties een gesprek aan te gaan met de coördinator of een van de andere medewerkers.

De vrijwilligers worden regelmatig op de hoogte gehouden van zaken die voor hen van belang zijn. Dit gebeurt door het sturen van een e-mail of een nieuwsbrief of in een persoonlijk gesprek.

Daarnaast is er een "Vrijwilligersmap", een ringband waarin bijzonderheden worden vermeld die van belang zijn voor de vrijwilligers. Dit kan gaan over de deelnemers, stagiairs, vrijwilligers of andere relevante informatie.

We merken ook dat de vrijwilligers steeds meer willen genieten van hun vrije tijd, met name na de jaren van corona waarin niet veel kon. Dit is ook heel begrijpelijk. De schade werd afgelopen jaar ook door hen ingehaald. Het kostte ons vaak wat hoofdbrekens om de planning rond te krijgen maar het is ieder keer weer gelukt. Natuurlijk zijn vrijwilligers boventallig maar door hun inzetbaarheid kunnen we onze werkwijze met een ruim aanbod van activiteiten waarmaken. Dat willen we graag handhaven maar wanneer nodig worden er aanpassingen bedacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks de wijzigingen in het personeelsbestand is er een hecht team gebleven. Een team dat bereid is om de schouders er onder te zetten, loyaal is en altijd voor elkaar klaar staat. Er is goede onderlinge afstemming. Er is ruimte voor persoonlijke inbreng van iedereen van het team. Uitdagingen worden omgezet naar mogelijkheden. Helaas hebben wij ook dit jaar weer te maken gekregen met uitval door

Covid-19.

Wij hebben nagedacht over tijdelijke vervanging van onze administratief medewerker, maar dit is geen logische optie voor ons. Allereerst hebben we te maken met een ziek(t)e waarbij voortdurend de gedachte is 'binnenkort' kan er weer opgestart worden. Bij long-covid blijkt het echter niet in te schatten en valt het zwaar tegen, dit tegen de verwachting van iedereen (ook van de behandelaars) in. Wanneer we te maken zouden hebben met een ingeplande afwezigheid door een bv operatie met langdurig herstel dan weten we vooraf waar we aan toe zijn. Het is dan ook mogelijk om plannen voor vervanging te maken.

Aanvullend vervangend personeel is logisch in te zetten bij een begeleidingsfunctie hier. Maar het takenpakket van de zieke collega betreft managementondersteuning, werkzaamheden die de groepsbegeleiders en zorgboerin als leidinggevende ontlasten. Werkzaamheden die niet zomaar aan een vervanger uit te leggen zijn. Hoe een en ander in elkaar steekt op een zorgboerderij is best complex. Het zou meer energie en tijd kosten om een vervanger te zoeken en in te werken dan dat de taken door de zorgboerin overgenomen worden. Dat betekent een behoorlijke belasting van de zorgboerin, waardoor er af en toe zaken blijven liggen die 'minder urgent' zijn, die keuzes worden bewust gemaakt. Gelukkig zijn wij met zijn allen in staat geweest om dit op te vangen en hoe fijn is het dan, een team te hebben dat er voor elkaar is.

De zorgboerderij is altijd al een erkend leerbedrijf geweest voor de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen en Helpende Welzijn en Zorg. Voor de opleidingen MBO-Verpleegkundige en Verzorgende-IG kunnen we alleen een stageplaats vinden voor het eerste of tweede jaar omdat niet alle werkprocessen (b.v. verpleegkundige handelingen) bij ons kunnen worden uitgevoerd.

De begeleiding van de stagiaires is behoorlijk tijdrovend, maar geeft ook voldoening als de stagiair goed op weg geholpen kan worden. Ook wanneer een studente besluit met de opleiding te stoppen is het belangrijk om hierover goede gesprekken te voeren. Bij de begeleiding proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke omstandigheden van de stagiair. Wij verwachten van de stagiair volledige inzet en goede wil. Wij verwachten dat de stagiair zich opstelt als een goede collega, wat inhoudt dat er eigen initiatief getoond moet worden met betrekking tot de stage en dat eventuele problemen waar hij/zij tegenaan loopt besproken worden met de stagebegeleider. De stagiair mag van ons verwachten dat hij/zij wordt opgenomen in het team en als collega behandeld wordt.

Na de Corona-jaren begint de belangstelling voor vrijwilligerswerk weer een beetje toe te nemen.

Wel merken wij dat onze vrijwilligers hun vrije tijd steeds belangrijker vinden en dat is na een paar jaar waarin niet zoveel kon erg begrijpelijk. Het is voor ons dat soms een grote puzzel om de planning rond te krijgen. Wij zijn blij met onze vrijwilligers en dankbaar voor hun inzet.

Zoals in 4.5 beschreven is, hebben wij de introductieprocedure geëvalueerd en wordt deze ingezet bij aspirant vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er waren voor dit jaar geen opleidingsdoelen gesteld. Ook omdat wij nog geen idee hadden van het verloop van Covid-19. Het kennisniveau en de vaardigheden van de medewerkers is voldoende en behoefde ook niet onmiddellijke externe bijscholing. De kennis van de zorgboerin, de medewerkers en de vrijwilligers is up tot date gehouden zoals onderstaand te lezen is.

De werkgroep DementieNet Delden is dit jaar verdergegaan met de ontwikkeling. Deze werkgroep heeft als doel zorgprofessionals te verbinden en zo de zorg voor alle betrokkenen te verbeteren. Het lokale netwerk overlegt samen met de specialistische zorgverleners binnen het bredere netwerk en stem de zorg perfect af op de behoeften van de patiënt. Door het gebruik maken van deze aanpak, kunnen patiënten langer thuis wonen en krijgen wij meer grip op de problematiek van de kwetsbare ouderen. De zorgboerin heeft actief aan deze werkgroep deelgenomen.

Geregeld ontvangen wij de nieuwsbrieven van Zorg voor Beter. Hierin komen iedere keer verschillende onderwerpen aan bod. De nieuwsbrieven worden doorgestuurd naar de medewerkers en iedereen pakt datgene eruit, dat voor haar interessant is.

De BHV-herhaling was niet haalbaar dit jaar nog te doen is doorgeschoven naar begin 2023.

De studieclub van de zorgboeren in Twente heeft tijdens de Covid-19 periode vrijwel stilgelegen, maar de zorgboerin heeft samen met een collega dit weer opgepakt. Er is gestart met een bijpraat-avond bij ons op de zorgboerderij. Binnen deze studieclub worden onderling allerlei thema's besproken. Soms wordt er een spreker uitgenodigd, een andere keer worden lopende zaken onder de loep genomen.

Daarnaast is er een grotere studieclub Twente gekomen door de splitsing van bijeenkomsten van de Zorgboeren Overijssel, de VZO-Twente. De avond in juni met als thema WTZA is bijgewoond.

Zowel via de Federatie Landbouw en Zorg als via Zilliz, worden er geregeld webinars aangeboden. Wanneer er onderwerpen zijn, die voor ons interessant zijn, dan nemen wij deel aan een webinar.

In de Week van de zorglandbouw hebben enkele medewerkers de webinars 'Geen beter leven dan een goed leven' en 'Werken met planeten en dieren en in de buitenlucht' gevolgd. Ook hebben de zorgboerin en een medewerker deelgenomen aan de Dag van de zorglandbouw in Lunteren.

Dementie Twente en Netwerken Palliatieve Zorg Twente organiseren online leersessies: Ett'n en leern. Online scholingsmomenten waar theorie en casuïstiek worden samengebracht. Te volgen vanaf je werkplek, thuis of onderweg. Mooie korte sessies, bedoeld als een soort leermomenten voor in de lunchpauze. Die volgen we soms als mogelijk online en anders terug te kijken op tijdstip dat geschikt is. Thema's waren bv Voldoende eten en drinken bij dementie en Gedragsverandering bij dementie.

Tijdens de werkoverleggen wordt onderling kennis uitgewisseld. Het kan dan gaan om een MIC die wordt besproken en waarbij ook gekeken wordt, hoe en of de oorzaak van de MIC in de toekomst kan worden voorkomen. Daarnaast worden ook de deelnemers besproken, waar bij er gekeken wordt of er situaties voorkomen in het dagelijkse leven die verandering of aanpassingen behoeven.

Vorig jaar hebben wij als opleidingsdoel gesteld om meer te halen uit het werken met de doelen en doelrapportages. Daar zijn alle medewerkers actief in geweest en hierin hebben wij voortuitgang geboekt. En het blijft een punt van aandacht.

Uiteraard worden ook onze vrijwilligers meegenomen in veranderingen die er plaatsvinden. Zij worden op de hoogte gesteld via een nieuwsbrief, per e-mail of ze worden persoonlijk geïnformeerd, dan wel op de werkvloer dan wel tijdens de jaarlijkse evaluatie. Voor volgend jaar staat een thema-avond op het programma. Hoe deze avond er uit gaat zien en welk onderwerp zal worden besproken, is nog

niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Volgend jaar organiseren wij een vrijwilligersavond, waarbij een nog in te vullen thema aan de orde komt. Dit jaar is dat er niet van gekomen, iedereen was door verschillende omstandigheden al genoeg belast.

De Federatie van Landbouw en Zorg heeft de Academie Landbouw en Zorg in het leven geroepen. We zijn blij met het aanbod van cursussen en gaan inventariseren welke aansluiten bij de opleidingsbehoeften van de zorgboerin en de medewerkers.

Ook wordt de herhalingscursus BHV weer ingepland.

Cursussen van Dementie Twente en Netwerken palliatieve zorg Twente zijn voor ons vaak leerzaam en goed in te plannen in ons werk. Die zullen we blijven volgen.

Afgelopen jaar hebben wij ons op kantoor meer verdiept in de mogelijkheden die Zilliz ons biedt. Dit is ook voor ons een doorlopende ontwikkeling.

De avonden die georganiseerd worden vanuit de Studieclub Twente als die van de VZO-Twente, zullen door de zorgboerin, eventueel met een van de medewerkers worden bezocht. Daarnaast houden wij in de gaten wat de Zorgboeren Overijssel en Samen 14 gaan bieden. En als daar onderwerpen ter sprake komen die voor ons van belang zijn, zullen wij daar zeker aan deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het aanbod vanuit diverse kanten m.b.t. tot ontwikkeling en scholing is dit jaar weer langzaam op gang gekomen. Bij de audit werden we gecompimenteerd over de kwaliteit van de medewerkers en zorg. Iedereen is ruim voldoende geschoold en houdt zich d.m.v. nieuwsbrieven enz. nog steeds op de hoogte van de ontwikkelingen. Online trainingen/workshops hebben afgelopen jaren noodgedwongen een vlucht genomen en blijken ook werkzaam. Fysieke bijeenkomsten inspireren anders omdat je een makkelijker uitwisseling met anderen hebt. We zijn blij dat dat ook weer kan. Daar waar scholingsvragen komen, wordt uiteraard gekeken naar de mogelijkheden. Het aanbod wordt gevolgd. Alles op een rijtje hebben we afgelopen jaar toch al weer heel wat opgepikt.

Intern hebben we heeft beter werken met doelen en doelrapportages een start gemaakt. Dit blijft een lopend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vindt er minimaal één evaluatiegesprek plaats met de deelnemer en of partner/mantelzorger. Met deelnemers die een WLZ-indicatie hebben wordt twee keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Meestal is hierbij ook de partner/mantelzorger aanwezig. Voorafgaand aan het gesprek wordt het evaluatieformulier meegegeven met het verzoek dit in te vullen. Een goed ingevuld formulier laat meer ruimte over voor een goed gesprek.

Tijdens de evaluatie wordt de voortgang of achteruitgang besproken en wordt bekeken of de gestelde doelen haalbaar zijn of dat deze moeten worden aangepast. Dit jaar hebben wij het evaluatieformulier uitgebreid met een checklist waarbij gegevens als huisarts, begeleider thuiszorg enz. worden gecontroleerd. Zo hebben wij in geval van nood altijd de juiste gegevens in ons bestand. Ook wordt er dan gekeken of er nog veranderingen zijn ten aanzien van het reanimatiebeleid. Soms komt het voor dat de wensen van de deelnemers ten aanzien van het reanimatiebeleid veranderen. Een evaluatie is dan een goed moment om dit te bespreken.

Een evaluatie kan ook gebruikt worden om een wenselijke uitbreiding van zorg op de boerderij te bespreken. Samen met de begeleiding van de zorgboerderij is de drempel voor een mantelzorger vaak lager om dit te bespreken.

Het evaluatieformulier wordt door de deelnemer of diens vertegenwoordiger en de medewerker ondertekend. Het formulier wordt opgenomen in het digitale dossier van de deelnemer en indien nodig worden de doelen aangepast. De deelnemer krijgt een kopie van het formulier mee naar huis.

Indien gewenst wordt en ook tussentijdse evaluatiemomenten gepland bijvoorbeeld als er veranderingen zijn in de zorgbehoefte. Bij nieuwe deelnemers vindt er een evaluatie plaats zes weken na de start van deelname. Bij beëindiging van de zorg vindt er een evaluevaluatie plaats. Dit gebeurt meestal telefonisch en met de partner/ mantelzorger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over de dagbesteding op de zorgboerderij.

Aangegeven wordt, dat ze vaak moe maar voldaan thuiskomen. De deelnemer heeft een fijne dag gehad en het thuisfront heeft een dagje bij kunnen tanken.

We horen vaak dat de deelnemers en mantelzorgers erg tevreden zijn over de communicatie met de zorgboerderij d.m.v. het communicatieschrift. Daarnaast worden de korte lijntjes met de medewerkers van de zorgboerderij erg gewaardeerd. Als er iets speelt,

wordt er altijd snel overlegd en gehandeld.

Tijdens de evaluatie wordt besproken of de zorg die wij leveren nog voldoet aan de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Ook wordt gevraagd of met tevreden is over de begeleiding en de gang van zaken op de boerderij. Daarnaast wordt gevraagd of de deelnemer wil deelnemen aan het deelnemersraadonderzoek (cliëntenraad) en het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek.

Het was fijn dat de evaluatiegesprekken dit jaar weer grotendeels op de zorgboerderij konden plaatsvinden. Dit geeft dan de partner/mantelzorger ook weer even de gelegenheid om de sfeer van de boerderij te proeven, kennis te maken met medewerkers, vrijwilligers en andere deelnemers.

De deelnemer kan laten zien aan de mantelzorger hoe hij op de boerderij deelneemt, waar en bij wie hij zich in zijn element voelt. Hierin wordt hij ondersteund door zijn contactpersoon van de boerderij.

Een gesprek waarbij je elkaar ontmoet verloopt toch anders dan telefonisch; elkaar zien, oogcontact, mimiek en gebaren leveren bij aan de inhoud van het gesprek. Je ziet meer, begrijpt elkaar sneller, wordt niet afgeleid. Mantelzorgers waarderen het ook zeer omdat de evaluatie niet alleen een moment van exclusieve aandacht is voor de deelnemer maar ook voor hen. Een win-winsituatie die voor iedereen meer oplevert.

Evaluatiegesprekken zijn erg belangrijk. Het moment van uitwisseling is om aan te geven hoe men de kwaliteit van zorg ervaart en ook of er iets met betrekking tot de levering van zorg of anderszids gewijzigd moet worden.

Helaas merken wij dat de noodzaak van een evaluatie door de mantelzorgers of professionele begeleiders niet altijd gezien wordt. Het is soms moeilijk, zo niet onmogelijk om een afspraak te plannen voor een evaluatie. Indien wij, ondanks vele pogingen, het niet lukt om een afspraak te maken wordt dit in het dossier vermeld. In die gevallen wordt er met de deelnemer zelf wel geëvalueerd. Gelukkig komt dit niet heel vaak voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij weer vier inspraakmomenten gehouden. Gezien onze doelgroep is het niet mogelijk om een echte cliëntenraad te hebben. Voor de inspraakmomenten worden dan ook de deelnemers gevraagd, waarvan wij op dat moment denken dat zij in staat zijn om deel te nemen. Tijdens een evaluatie wordt aan de deelnemer gevraagd of zij mee willen doen aan de cliëntenraad. De namen van deze deelnemers worden genoteerd en zij worden zeker gevraagd om deel te nemen. De deelnemer beslist dan op dat moment over wel of geen deelname.

Wij delen geen agenda uit van tevoren omdat dit voor veel deelnemers te veel stress en onrust veroorzaakt. Meestal vragen we deelnemers 's morgens of ze deel willen nemen.

Wel wordt er een agenda gemaakt met de punten die we willen bespreken. Soms kiezen we voor een andere vorm van overleg. Waarbij wij gebruik hebben gemaakt van de kaarten met kernwaarden die door de Federatie Landbouw en Zorg zijn aangeleverd. Na ieder overleg wordt er een verslag gemaakt. Dit is uiteraard in te zien door de deelnemers, maar daar wordt weinig gebruik van gemaakt.

De onderwerpen die aan bod komen zijn o.a. wensen ten aanzien van lunch en activiteiten, eventuele problemen met het vervoer en of men zich prettig voelt in de groep. Deze onderwerpen worden door ons aangedragen. Uiteraard is er de mogelijkheid om agendapunten toe te voegen.

In algemene zin blijkt dat de deelnemers tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij.

Ze vinden het fijn, dat wij er weer op uit kunnen gaan. Dit was tijdens de Covid-19 periode niet mogelijk. Voorzichtig hebben wij dit jaar weer kleine uitjes gepland. Ideeën over activiteiten worden aangedragen en daar waar dit mogelijk is, worden deze ook ingepland.

Over het vervoer zijn de deelnemers over het algemeen tevreden. Het vervoer van de deelnemers van de Hof van Twente hebben wij in eigen beheer. Daardoor zijn de lijntjes kort. Zaken die minder goed lopen kunnen meteen worden opgepakt. Als er klachten/opmerkingen zijn over het contractvervoer of de regiotaxi, worden deze doorgestuurd naar de betreffende vervoerder. Onze ervaring is dat ook deze klachten/ opmerkingen dan snel afgehandeld worden. Vaak is er sprake van overmacht bij de vervoerder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het cliëntenraadoverleg moet eigenlijk een weerspiegeling zijn van de meningen en wensen van de deelnemers. Gezien de doelgroep van onze zorgboerderij is dit echter niet mogelijk. Meestal verkondigt de deelnemer zijn/haar eigen mening.

Wij hebben dit onderwerp in de audit van dit jaar ook naar voren gebracht. Daarbij hebben wij aangegeven gezien bovenstaande, te twijfelen aan de meerwaarde van het cliëntenraadoverleg. Aangegeven is, dat het vanuit het kwaliteitskeurmerk verplicht is om vier keer per jaar een cliëntenraadoverleg te houden. Wij volgden dit uiteraard op. Dit doen wij op een voor de deelnemer en zorgboerderij zo best mogelijke wijze. Dit is een doorlopend zoekproces om het voor de deelnemers zo prettig mogelijk te maken.

Een inspraakmoment kan voor de betreffende deelnemer wel erg confronterend zijn. Vaak wordt de deelnemer geconfronteerd met achteruitgang van hun cognitieve vaardigheden en/of geheugen. Het is dan ook erg belangrijk om de deelnemer hierin te begeleiden. We merken ook de deelnemers soms onderling in staat zijn om elkaar hierin op te vangen. Dat is goed om te zien.

Eén verbeterpunt welke werd aangedragen door één van de deelnemers is het dragen van een naamsticker door de medewerkers en de vrijwilligers. Dit is opgepakt en iedere medewerker en vrijwilliger draagt een naamsticker zodat de namen voor de deelnemers duidelijk zijn.

Daarnaast is de wens om een jeu de boules baan op het terrein te hebben ook ingewilligd. Dit is meegenomen worden met de herinrichting van het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december dit jaar is het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers afgerond. Er waren op dat moment 38 deelnemers en er zijn 28 respondenten. Er zijn een aantal tevredenheidsonderzoeken niet geretourneerd en een aantal deelnemers hebben wij niet gevraagd om mee te doen, of omdat ze net nieuw waren of omdat het onderzoek te belastend zou zijn.

In 2021 is de eis, dat de tevredenheidsmeting anoniem moet worden ingevuld losgelaten. Deze beslissing is voor de doelgroep van onze zorgboerderij een goede beslissing geweest. Wij hebben daar waar mogelijk de tevredenheidsonderzoeken meegegeven aan de deelnemer om deze thuis in te vullen, maar de meeste formulieren zijn met of zonder hulp van de medewerkers op de zorgboerderij ingevuld.

Ook dit jaar waren niet alle vragen door de deelnemers beantwoord. Gezien de samenstelling van de groep was dit ook te verwachten.

De onderwerpen die getoetst worden betreffen:

- Waarom heeft u voor de zorgboerderij gekozen
- Hoe beoordeelt u de zorgboerderij
- Hoe tevreden ben u voor uzelf op de zorgboerderij
- Hoe verloopt de samenwerking met de begeleiding
- Wat vindt u van uw deelname aan de activiteiten
- Wat vindt u van de andere deelnemers
- Welke effecten merkt u voor uzelf door deelname aan de zorgboerderij
- Wat zou u graag meer of anders willen op de zorgboerderij

Over ieder onderwerp werden er meerder vragen gesteld en kon met de antwoorden aankruisen. Daarbij kon met kiezen uit altijd, meestal, soms nooit of niet van toepassing.

Uiteraard is er op het formulier ook ruimte voor eigen inbreng van de deelnemers.

Uit het onderzoek komt voort dat de deelnemers een positief effect van deelname aan de dagbesteding op onze zorgboerderij ervaren. Men geniet van de omgeving, de gezelligheid, het buiten zijn en de geboden structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De reden waarom de deelnemers naar de zorgboerderij komen, verschillen nogal van elkaar.

Een grote groep komt om meer contact met anderen te hebben, om fitter te worden en om een betere structuur in de dagen te krijgen. Het krijgen van rust en ontspanning is ook vaak aangegeven als reden om naar de zorgboerderij te komen. Hierbij hoort ook de ontlasting van het thuisfront en het krijgen van energie, juist door de rust en ontspanning.

Over het algemeen vinden de deelnemers dat er altijd wat zinvols te doen is op de zorgboerderij, dat de activiteiten goed worden georganiseerd en dat er rekening gehouden wordt met de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de deelnemer.

Het aanbod en de afwisseling van de activiteiten wordt als positief ervaren, er is voor ieder wat wils.

De deelnemers zijn erg tevreden over de samenwerking met de begeleiding en daarbij is een belangrijk punt dat zij zich gehoord en gezien voelen en dat er rekening gehouden wordt met hun wensen.

De deelnemers ervaren een positief effect van deelname aan de dagbesteding op onze zorgboerderij. Men geniet van de omgeving, de gezelligheid, het buiten zijn en de geboden structuur.

De algemene conclusie is, dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben bij ons. Er zijn natuurlijk altijd wensen met betrekking tot de activiteiten. Daar waar kan, willen graag aan deze wensen tegemoet komen.

Het feit dat tevredenheidsonderzoek ook weer op de zorgboerderij kan worden ingevuld heeft ervoor gezorgd dat er bij twijfel over de vraag een betere uitleg gegeven kan worden.

Omdat er toch sommige formulieren thuis of individueel zijn ingevuld is niet te voorkomen dat er vragen onbeantwoord blijven. De tevredenheidsmeting is een momentopname. De meeste informatie over het welbevinden van de deelnemers op de zorgboerderij en hun wensen halen wij uit de evaluaties en de tussentijdse gesprekken die er met de deelnemers of de mantelzorgers zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig heeft er dit jaar slechts één ongeval op de zorgboerderij plaatsgevonden. Het ging hierbij om een valincident.

De oorzaak van het incident is niet helemaal duidelijk, het gaat om valincident waarbij de deelnemer gestruikeld is bij de rolstoeltaxi. Onduidelijk is nog of de klep van de taxi de oorzaak was of de stroeve schoenzool van de deelnemer. Wij hebben de wondjes verzorgd en de eerste contactpersoon, de thuiszorg en de huisarts op de hoogte gebracht.

Wij hebben onze chauffeurs en de taxichauffeurs er nogmaals op gewezen dat de taxi/bus niet onbeheerd mag blijven tijdens het uit- en instappen van de deelnemers. Daarnaast worden de deelnemers bij aankomst nu opgewacht bij de taxi/bus door één van de medewerkers of vrijwilligers. Ook loopt er een medewerker of vrijwilliger mee bij het instappen in de taxi of bus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar één incident plaatsgevonden waarbij er sprake was van agressie/ongewenst gedrag.

Om reden van de waarborging van de privacy wordt het incident hier niet uitgebreid beschreven.

De betreffende deelnemer werd tijdens de wandeling met meerdere deelnemers aangesproken op zijn gedrag. Omdat de deelnemer het voorval al heel snel vergeten was, is er geen verdere actie ondernomen. Een en ander is ook met de mantelzorger/partner van de deelnemer en met de collega's besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hadden wij gelukkig te maken met weinig incidenten, al is elk incident er één te veel.

Incidenten zijn vaak niet te voorkomen. Dit heeft alles te maken met de doelgroep waar we mee werken. Wij proberen uiteraard zoveel mogelijk incidenten te voorkomen. Dat blijkt ook wel uit de weinige incidenten waar met mee te maken hebben. Incidenten worden altijd geëvalueerd en daar waar nodig is, worden procedures aangepast. Wij hebben de procedure die gevolgd wordt bij aankomst en vertrek van de deelnemers aangepast. Deze aanpassing staat beschreven in punt 7.1 van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zelfevaluatie vrijwilligersbeleid via vrijwillige inzet goed geregeld uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden met betrekking tot het vrijwilligersbeleid. Daarom heeft er geen nieuwe zelfevaluatie plaatsgevonden

deelnemersraadoverleg 2e kwartaal afgerond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 23-06-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: per abuis twee keer ingevoerd

evaluatie nieuwe procedure aspirant vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie van de in 2019 gewijzigde procedure. Door de Corona periode zijn er in 2020 en 2021 geen nieuwe vrijwilligers gestart. Omdat er in 2022 wel nieuwe vrijwilligers zijn gestart, was het wel mogelijk om de nieuwe procedure uit te proberen en te evalueren. De nieuwe procedure wordt ingevoerd en in de toekomst ook gehanteerd.

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen in het jaarverslag.

controle brandblusmiddelen Tragter brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusmiddelen zijn gekeurd en waar nodig vernieuwd.

functioneringsgesprekken met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken met medewerkers hebben plaatsgevonden, a.d.h.v. een formulier met daarbij natuurlijk volop ruimte voor aanvullingen en gesprek.

Evaluëren of het in 2021 aangepaste evaluatieformulier voldoet, indien wenselijk of nodig dit bijstellen. evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de loop van het jaar is het evaluatieformulier al vaker bijgesteld. Als in de praktijk blijkt dat een vraagstelling niet (meer) werkt dan passen we dat aan. Ook worden indien gewenst nieuwe vragen toegevoegd. Het moet geen statisch evaluatieformulier zijn.

Beter kunnen werken met doelen en doelrapportages. De visie hierop onder de loep nemen en aanscherpen, wat is nodig en hoe kan dat helder en eenvoudig zodat het zinvol is maar ook plezierig werkt.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het werken met doelen is zinvol en moet dat ook blijven. Om te voorkomen dat het automatiseren worden en zullen we de actie omzetten naar terugkerende acties, waardoor we jaarlijks onder de loep nemen wat moet blijven, weg kan of wenselijk is om ingevoerd te worden.

in beeld krijgen hoe we dagbesteding na Covid-19- vaccinaties kunnen vormgeven, wat valt weg, komt terug of blijft? dagbesteding continuering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er komt geen periode ná corona, corona blijft en daar moeten we mee omgaan. Gelukkig in heel andere mate dan in 2020 en 2021 maar alert zijn op symptomen en besmettingen blijft noodzaak met onze doelgroep. En dan natuurlijk daarnaar handelen. Hygiënemaatregelen blijven gehanteerd, minder streng in rustige periodes maar aangescherpt wanneer er meer besmettingen zijn, ook van verkoudheid, griep, etc. We zijn in 2021 begonnen met placering en dat blijkt iedereen goed te bevallen, men vindt het prettig om een 'eigen' plek te hebben bij binnenkomst. Het is ook makkelijker om mensen die meer of minder goed bij elkaar passen bij elkaar te plaatsen bij koffie en maaltijd, of juist niet. In de loop van de dag verandert die vanzelf wel weer door de activiteiten. We hebben ook een extra tafel gehouden, waardoor er minder mensen aan één tafel zitten, dat geeft letterlijk en figuurlijk wat meer ruimte.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met stigas het plan weer doorgenomen.

controle EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is na de vorige controle een nieuwe verbandkoffer aangeschaft. Bij gebruik van producten uit verbandkoffer, wordt dit gemeld. Er wordt dan direct actie ondernomen en de gebruikte producten worden aangevuld.

Bij 5.2.6 de oude klachtenprocedure en uitdeelbrief vervangen door de actuele versies.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De uitdeelbrief is vervangen en alle deelnemers waar de klachtenprocedure betrekking op heeft, hebben deze week een nieuwe klachtenprocedure ontvangen.

De intake laten ondertekenen door beide partijen.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: intakeformulier is aangepast en zowel de deelnemer als de medewerker van de zorgboerderij ondertekenen het formulier op pagina 4

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-05-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Tijdens evaluatie met vrijwilligers wordt het brandprotocol actief besproken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op het evaluatieformulier met vrijwilligers is een kopje extra geplaatst dat verwijst naar het brandprotocol. Er wordt nu tijdens de jaarlijkse evaluatie met de vrijwilliger verwezen naar het brandprotocol en de belangrijkste punten worden kort besproken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2023

controle EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

deelnemersraadoverleg 2e kwartaal afgerond

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

controle brandblusmiddelen Tragter brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

de verlenging van het zoönosekeurmerk zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

functioneringsgesprekken met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025

de verlenging van het zoönosekeurmerk zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In december is de veearts er geweest om de controle lijst Zoönosen door te nemen. In januari 2023 de brief ontvangen met de goedkeuringszegel voor 2023.**Brandprotocol is met alle vrijwilligers doorgenomen tijdens de evaluatie of op een ander moment**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Op het evaluatieformulier met vrijwilligers is een kopje extra geplaatst welke verwijst naar het brandprotocol. Er wordt nu tijdens de jaarlijkse evaluatie met de vrijwilliger verwezen naar het brandprotocol en kort de belangrijkste punten besproken.**vier deelnemersraadoverleggen gehouden in 2022**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** E hebben dit jaar vier deelnemersraadoverleggen plaatsgevonden. Van elk overleg is verslag gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn afgerond. De terugkerende acties zullen ook volgend jaar weer worden opgepakt. Enkele acties met betrekking tot evaluaties deelnemers zijn niet meer van toepassing omdat blijkt dat deze onderwerpen, indien nodig, tijdens het werkoverleg besproken worden onder agendapunt "deelnemers". De medewerkers hebben de planning van de evaluaties goed op orde. Mocht in de toekomst blijken dat het wel weer nodig is, om hier een actiepoint van te maken, dan doen we dat.

Het bijhouden van de actielijst, blijft een punt van aandacht en zal indien nodig tijdens de werkoverleggen als agendapunt worden opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is altijd geweest het leveren van goede zorg met als doel een plezierige en aantrekkelijke dagbesteding voor onze deelnemers. Dat is ook ons doel voor de komende vijf jaar.

Dit willen we blijven doen met de inzet van een uitstekend team professionele medewerkers met een diversiteit aan kennis, ervaring, interesses en mogelijkheden die vooral met passie en betrokkenheid hun werk doen. Dit willen we ondersteunen vanuit goed werkgeverschap met aandacht voor wat nodig is om het werk met plezier te kunnen blijven doen. Bijvoorbeeld door trainingen of scholingen aan te bieden, daar waar nodig is. En natuurlijk door te luisteren en in te spelen op dat wat leeft bij de medewerkers.

Graag willen we de komende jaren blijven investeren in en werken met een team van vrijwilligers en medewerkers zodat wij zoveel mogelijk persoonlijke aandacht en begeleiding kunnen bieden aan onze deelnemers.

De komende tijd moeten wij na gaan denken en richting geven aan de toekomst van de zorgboerderij omdat de eigenaren na 2025 de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar stellen we ons als doel:

- om voor de deelnemers een prettige en zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij te bieden
- dat deelnemers zich vertrouwd, veilig en thuis voelen op de boerderij
- dat we deelnemers kwalitatief goede begeleiding en zorg kunnen geven
- volop gebruik mogen maken van de herinrichting van het erf en er vooral van mogen genieten
- dat medewerkers in hun kracht kunnen staan, kunnen doen wat bij ze past en waar ze energie van krijgen en deze met plezier inzetten voor deelnemers, vrijwilligers en collega's.
- een sterk team blijven, goed voor elkaar zorgen
- goed werkgeverschap
- goede contacten te onderhouden met verwijzers en gemeenten
- in gesprek te blijven met contractmanagers, gemeenten en politiek ter verbetering van wederzijdse inzichten
- actueel geïnformeerd en geschoold te blijven goed werkgeverschap te bieden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze belangrijkste doel, het leveren van kwaliteit te behalen, zijn er acties aangemaakt in het kwaliteitssysteem. Aan de hand van deze acties en de ervaring van de afgelopen jaren blijven we aan onze doelstelling werken. Hiervoor is geen uitgeschreven plan van aanpak nodig. Uiteraard is het bewaken van de doelstellingen een doorlopend proces. Daarbij is het kwaliteitssysteem met alle mogelijkheden die

dat biedt een goede ondersteuning.

Het plan is samen de focus te houden op kwaliteit in brede zin, met oog voor elkaars kwaliteiten en mogelijkheden en in achtneming van wat realiseerbaar is en prioriteit heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.