

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Klein Exterkate

Klein Exterkate

Locatienummer: 532



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08169919

Website: <http://www.kleinexterkate.nl>

### Locatiegegevens

Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De herinrichting van het erf heeft zijn beslag gekregen. Er zijn nog wat grotere bomen geplant en heggen op het erf om de ontstane open vlakke weer contouren te geven en beslotenheid te geven. Wel zo aangelegd dat er ook nog goed te kijken valt naar de reeën in het veld wat toch altijd weer bijzonder blijft. Er zijn bomen uitgezocht waar iets aan te beleven valt, afwisselende blad- en boomvormen, geur en kleur waren daarin belangrijk evenals natuurlijk het aantrekkelijk zijn voor insecten en vogels.

In het voorjaar keken we uit naar de bollen die december 2022 en januari 2023 nog zijn gepoot. Dagelijks werd erdoor veel deelnemers met groot plezier een rondje rotonde gelopen om te kijken wat er al bloeide of nog op kwam. Een dagelijkse ontdekkingsreis waaraan veel plezier werd beleefd.

Ook de voormalige moestuin is aangepakt, bestrating bijgewerkt en een klimrek voor de frambozen en bramen geplaatst. Blauwe en rode bessenstruiken gepoot. Ook zijn er nog de aardbeien en worden tomaten en komkommers worden in de kas geteeld. Voor het overige hebben we dit jaar gekozen voor plukbloemen en dat is goed gelukt, we hebben de hele zomer genoten van alle mooie kleuren en veel boeketjes op de tafels kunnen zetten.

Omdat we vaak over veel begeleiding beschikken kunnen we de deelnemers vaak in kleine groepen verdelen voor de activiteiten, zo is er voor iedereen wel iets te doen.

Rondom de boerderij werken de deelnemers die dat prettig vinden in de tuin, helpen ze mee in de stallen of wordt er gewandeld met de ezels. Daarnaast hebben we een fijn terras waar de deelnemers met mooi weer heerlijk kunnen zitten.

Wij proberen iedere dag, als het droog is, te wandelen. In ieder geval een wandeling in de buurt van de zorgboerderij, maar ook is er vaak een groepje dat eropuit trekt richting Twickel, het Weldam of de Borkeld. Bij mooi weer gaan er broodjes, soep en drinken mee en picknicken we in het bos.

Als er niet gewandeld wordt, dat spelen we vaak een spel. We hebben er heel veel en er kan vaak afgewisseld worden maar er zijn zeker favorieten zoals Honderdveld, Skipbo, Pimpampet, sjoelen en jeu de boules. Ook hebben we prachtige Wentworth legpuzzels die door de bijzondere vormen altijd weer een uitdaging zijn voor menigeen. Gegymd wordt er ook vaak, met of zonder muziek, a.d.h.v. tv-programma of zomaar samen bedacht. Even samen het lijf en de gedachten losmaken brengt ook altijd veel ontspanning. Samen iets bakken of een soepje maken voor de lunch is ook altijd gezellig.

We hebben ook een aantal deelnemers en vrijwilligers die erg creatief zijn en houden van schilderen, boetseren of andere creatieve activiteiten. De mooiste creaties worden gemaakt.

Een cake, taart of lekkere koekjes bakken is ook een activiteit die geregeld wordt georganiseerd. De baksels worden dan met veel plezier en smaak tijdens het koffiemoment genuttigd.

Tijdens de zomer hebben we dagen georganiseerd met vakantielanden als thema, Frankrijk en Nederland kwamen aan bod. Op die dagen is iedereen met dezelfde activiteiten bezig. In groepjes een spelcircuit met spellen die met het land te maken hebben zoals croquet en jeu de boules, ring gooien en blik werpen en themaquizen en puzzeltjes die samen opgelost moesten worden.

Ook eten en drinken zijn in thema en er worden speciale placemats gemaakt. Uiensoep, croissants, stokbrood en quiche of pannenkoeken met spek.

Vaste traditie is in augustus het bloemencorso in Rekken, dit is altijd weer een succes.

En we hebben ook uitstapjes gemaakt naar de Sallandse Heuvelrug die in augustus prachtig in bloei staat. Er rijdt daar een Heideslak, een elektrokar van Staatsbosbeheer die wordt bestuurd door een natuurgids die onderweg over alles wat je tegenkomt vertelt. De Heideslak hebben we meerdere dagen geboekt zodat iedereen een keer mee kon. Voor of na de rit hadden we een picknicklunch op een mooie plek georganiseerd. Helaas gaf de accu van de Slak de geest waardoor enkele ritten niet door konden gaan. Maar we zijn niet voor één gat te vangen. Die dagen hebben we met de auto een mooie route gereden, gepicknickt op de heide, het bezoekerscentrum bezocht en een wandeling over de Lemelerberg gemaakt. Compleet dagje uit.

In september hebben we tochtjes gevaren over de Regge met de Enterse Zomp. Dat is een brede schuit (platbodem) waar vroeger hout, eieren, klompen enz. mee werd vervoerd. Gecombineerd met een picknick en een bezoek aan de molen of de werf was een groepje iedere keer een hele dag uit.

Ook is boerderijmuseum de Wendezoele verschillende keren bezocht. Hier zijn dan oude ambachten te zien en gerechten van vroeger te proeven. En in Enter heeft een groep nog een slachervisite bezocht.

Tegen de winter zijn er diverse tuincentra bij ons in de buurt bezocht om te genieten van alle mooie kerstversieringen. Voor de kerst hebben de deelnemers een mooi kerstkransje gemaakt voor thuis.

Pasen is gevierd in twee dagen met een uitgebreide lunch, een mooie natuurfilm over het voorjaar, een paasquiz en voor de liefhebber 's middags een advocaatje met slagroom en paaseitjes.

Sinterklaas is gevierd op 5 en 6 december met veel lekkers, een bingo en een heerlijke lunch met Spaanse tint. De dag werd afgesloten met warme chocolademelk en iedereen ging met de gewonnen bingoprijs en de traditionele chocoladeletter naar huis.

Kerst hebben we de groep ook verdeeld over twee dagen, zodat iedereen erbij kon zijn. We hebben daarvoor de weekplanning ook aangepast. Koffie en taart, daarna activiteit. Een kerstquiz, met voor elk wat wils en samen erg leuk om te doen. Tussen de middag was er een lekker en uitgebreid warm en koud buffet waarvan iedereen heerlijk heeft gesmuld. Tegen het einde van de dag kreeg iedereen die dat wilde een glaasje glühwein en kregen alle deelnemers een leuke attentie mee naar huis. Iedereen geniet en gaat heel tevreden weer naar huis.

Het organiseren van de bijzondere activiteiten rondom de feestdagen en uitstapjes vraagt veel tijd en energie. Maar we merken dat de deelnemers het erg leuk vinden dat er iets bijzonders georganiseerd wordt. Dit krijgen we zowel teruggekoppeld van de deelnemers, alsook van het thuisfront.

In 2023 speelde corona gelukkig een steeds kleinere rol op de zorgboerderij en daar buiten, slechts een keer. Bij een positieve uitslag hanteerden wij als stelregel, als je corona hebt, blijf je thuis en dat geeft gelukkig nooit discussie.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op punt 4.7 heeft een wijziging plaatsgevonden. Wij zijn gezien de aanpassing van de norm inspraak naar aanleiding van de Wmcz 2018 niet meer verplicht om vier keer per jaar een inspraakmoment/ cliëntenraadoverleg te houden. Op onze zorgboerderij werken minder dan 10 medewerkers.

Wij leveren geen zorg vanuit de WzD en/of de Wvvgz.

Van 2020 tot en met 2022 hebben wij aan de zorgleveringsovereenkomst "aanvullende huisregels" toegevoegd. Deze huisregels beschreven het protocol omtrent de Covid-19 regels. Deze huisregels zijn niet meer van toepassing en daarom met ingang van januari 2023 uit de nieuwe zorgleveringsovereenkomst verwijderd.

Wij onderhouden contacten met diverse personen en professionele organisaties, waarbij wij voor een deel van onze deelnemers gebruik maken van OZO, een online communicatiemiddel rond een cliënt waarbij de huisarts, thuiszorg en andere betrokken zorgverleners betrokken zijn. Daarnaast hebben diverse casemanagers, stagebegeleiders, de schapenscheerster en de dierenarts onze zorgboerderij bezocht. Hierbij zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen, meestal horen we juist dat ze onder de indruk zijn van de ligging en de uitstraling van onze zorgboerderij en de wijze waarop wij de dagbesteding voor onze deelnemers hebben ingericht. Er zijn uit deze contacten geen verbeterpunten naar voren gekomen.

In de loop van het jaar hebben we gezien dat de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking minder passend bij ons is. We merken dat er minder aansluiting en draagvlak is bij andere deelnemers. Zowel betreffende deelnemers als andere cliënten willen we niet tekort doen. Daarom hebben we besloten voor die deelnemers de zorg op te zeggen of af te bouwen. Met familie en zorg is dit goed besproken en voor zover gewenst is er passende zorg of dagbesteding ter vervanging gezocht.



Juni en september zijn voor onze vrijwilligers favoriete vakantie maanden, september waren vrijwel alle vrijwilligers op vakantie. Omdat we dit al van tevoren wisten hebben we er voor gekozen om geen nieuwe deelnemers te laten instromen, de groepen waren dus niet volledig bezet. En gelukkig bleken de vrijwilligers die wel thuis waren bereid om af en toe extra te ondersteunen. Hoewel niemand het erg vindt om een tandje extra te draaien is dat voor een langere periode niet wenselijk. Er is daarom voor gekozen om de vaste medewerkers vaker in te zetten zodat we met geroutineerd eigen personeel goed het werk konden verdelen en prettig te kunnen blijven werken. We hebben juist extra activiteiten en uitstapjes gedaan zodat er voor iedereen, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers veel afwisseling was. Niemand die tekort gekomen was of teveel heeft moeten doen, het was een bijzondere tijd met veel vakantiegevoel.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin het besluit genomen om de dagbesteding af te bouwen naar 4 dagen i.p.v. 5 dagen. Er is uitgebreid nagedacht over de wenselijkheid en haalbaarheid ervan en er zijn weloverwogen keuzes gemaakt voor betere een balans tussen werk en privé. Gelukkig kregen we alle begrip van deelnemers, familie en vrijwilligers voor wie de stap gevolgen had. Met de wensen van iedereen is rekening gehouden en we konden vrijwel iedereen een andere goed passende dag aanbieden. Vanaf de zomer hadden we al minder deelnemers en zijn er vrijwel geen nieuwe deelnemers ingestroomd. Hierdoor konden we vanaf oktober starten met de overgangperiode voor de deelnemers die op vrijdag kwamen. De helft van de groep is toen overgegaan naar een andere dag, dit is soepel verlopen. Op vrijdag ontvingen we nog 6 deelnemers en de groep werd begeleid door een vaste medewerker en een stagiair en ook was de zorgboerin aanwezig. Omdat er in korte tijd meerdere deelnemers uit zorg gingen (door opnames of overlijden) ontstonden er plekken voor de laatste vrijdagdeelnemers. Vanaf 1 januari zijn bieden we dagbesteding van maandag t/m donderdag.

We wilden niet dat het voor de contracten van de medewerkers gevolgen zou hebben, iedereen heeft zijn uren gehouden. Alle vrijwilligers zijn gebleven en waren inzetbaar op een andere dag. Omdat we nu meer medewerkers op een dag kunnen inzetten is het maximale aantal deelnemers uitgebreid van 17 naar 19. Uiteraard biedt de beschikbare ruimte daar de mogelijkheid voor.

In goed overleg is een nieuw werkrooster gemaakt waarbij de wensen van iedereen konden worden ingewilligd. We denken dat de nieuwe indeling voor iedereen een betere balans werk-privé oplevert wat het werkplezier en dus ook ten gunste komt van de kwaliteit van zorg voor onze deelnemers.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op het afgelopen jaar laat ons zien dat we een aantal juiste keuzes hebben gemaakt. In periodes dat er minder medewerkers of vrijwilligers inzetbaar zijn hebben we de groepen bewust kleiner gehouden. Dit geeft overzicht en rust waardoor het prettig en goed werken blijft en waarmee de kwaliteit van zorg en begeleiding op peil blijft. Het doet niemand goed om lange tijd structureel het maximale van mensen te vragen, daar is uiteindelijk niemand bij gebaat. Ons doel is een evenwichtige inzet zodat je altijd een reserve houdt om in uitzonderlijke situaties te kunnen inzetten.

Uit de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken blijkt dat men vrijwel altijd tevreden is over de kwaliteit van zorg en hoe er altijd gezocht wordt naar oplossingen als situaties daarom vragen. Nog belangrijker vinden we het om dagelijks tevreden of blij gezichten te zien en bedankjes en complimenten voor de leuke dag te krijgen, die directe respons geeft weer dat we goed bezig zijn.

Omdat we een zorgboerderij zijn die al heel lang draait ( 22 jaar), met heel kundige en ervaren medewerkers en veel trouwe vrijwilligers zou je bijna denken dat alles 'geroutineerd en vanzelf' zou gaan. Maar dat is niet zo, uitdagingen blijven we houden in ons werk. Gelukkig ook maar. Maar door alle ervaring is er wel altijd het vertrouwen dat voor alles wel een uitkomst gevonden wordt en dat is natuurlijk een prettige basis. De zogeheten kwaliteitscyclus is voor ons gewoon onze werkwijze. Bedenken wat je wilt bereiken, waarom je dat wilt en hoe je dat aanpakt, plannen en uitvoeren wanneer dat kan en naderhand evalueren hoe het gegaan is, wat goed ging en welk zaken je tegenaan bent gelopen. Bedenken hoe je het anders zou kunnen aanpakken en een volgende keer daarnaar handelen. Loop je al eerder tegen problemen aan, dan zoek je daar meteen een adequate oplossing voor.

De doelen die we voor dit jaar hadden gesteld zijn behaald. Tevreden deelnemers en vrijwilligers, door goed te luisteren en in de gaten te houden of iedereen (over het algemeen) met plezier aanwezig is. Fijne medewerkers die veel zeggenschap hebben en mede daardoor zich ook verantwoordelijk voelen voor leuk en mooi werk. Attent en alert zijn, zorgen voor elkaar. Goede contacten met verwijzers en gemeenten en dankbaarheid voor de vele deelnemers die we hier mogen ontvangen. Het erf heeft mooi vorm gekregen, menig deelnemer heeft er aan kunnen meehelpen, veel complimenten ontvangen en iedereen geniet zichtbaar van het resultaat.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is 50-plussers. Wij bieden dagbesteding en soms ook ambulante begeleiding voor mensen die bij ons aan de dagbesteding deelnemen. De grondslag is divers, mensen met een somatische, psycho-geriatrische, psychische problematiek, NAH of een combinatie van deze. Alle deelnemers komen met een indicatie vanuit de wet WMO of WLZ.

In totaal mochten we 54 unieke deelnemers zorg bieden in 2023.

We zijn het jaar gestart met 36 deelnemers, 24 mannen en 12 vrouwen.

Van de mensen die op 1-1-23 in zorg waren zijn 16 deelnemers, 13 mannen en 3 vrouwen, zijn in de loop van het jaar uit zorg gegaan vanwege opname in een verpleeghuis en/of overstijgende of andere zorgvraag of door overlijden.

In totaal zijn er in 2023 18 nieuwe deelnemers gestart, 10 mannen, 8 vrouwen. Van hen zijn 3 mannen en 3 vrouwen (soms na heel korte tijd al weer) uit zorg gegaan vanwege opname verpleeghuis of andere zorgvraag. 16 van de 22 deelnemers zijn na Op 31-12-2022 waren er 34 deelnemers in zorg, 18 mannen en 16 vrouwen.

Het aantal deelnemers per dag varieerde tussen de 17 en 19.

De verdeling qua grondslag is dit jaar amper gewijzigd. Het percentage deelnemers met een psycho-geriatrische grondslag was op 1-1 36 %, op 31-12 44 %. Het percentage deelnemers met een mengbeeld somatiek/ psycho-geriatrie is gelijk gebleven, 17%. Het percentage deelnemers met psychische grondslag is toegenomen van 17 naar 18%. Het percentage deelnemers met psychische en daarbij somatische grondslag is afgenomen van 8 % naar 3%. Het percentage deelnemers met licht verstandelijke grondslag is afgenomen van 8 % naar 6%. Maar de verdeling blijft een momentopname, gemeten op 1 januari en 31 december. Daarbij moet in acht genomen worden dat er een vertekening in zit omdat er 2 deelnemers minder waren op de ijkpunten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hoewel binnen de doelgroep van onze deelnemers verschillende grondslagen zijn is die de verdeling ervan weinig gewijzigd afgelopen jaar. We hebben wel besloten dat we nog kritischer mogen zijn bij opname t.a.v. mensen met een licht verstandelijke beperking. Zij blijken over het algemeen toch minder goed aansluiting vinden in onze groepen. Zowel voor de betreffende deelnemers als de anderen in de groep is dat niet prettig. Om die reden hebben we een deelnemer de zorg moeten opzeggen en een ander de zorg verminderd. Uiteraard in goed overleg met de betrokkenen c.q. mantelzorg.

Tijdens de zomer hadden we een iets lagere bezetting van de groepen, zodat we ook tijdens de vakanties van de medewerkers de kwaliteitszorg konden blijven geven zoals we dat gewend zijn.

Van de 54 deelnemers hadden 26 deelnemers een WMO-indicatie en 27 deelnemers een WLZ-indicatie en 1 deelnemer kocht particulier de zorg in (op 31-12 of bij einde deelname). 10 deelnemers zijn in de loop van 2023 overgegaan van een WMO-indicatie naar een WLZ-indicatie.

Over heel 2023 waren er 4 deelnemers die korte tijd particulier de zorg inkochten. Bijvoorbeeld om toch al te kunnen starten voorafgaand aan een indicatie of na opname in een verpleeghuis toch nog deel te kunnen blijven nemen aan de voor hen belangrijke dagbesteding.

Bij de grootte en samenstelling van de groepen wordt altijd rekening gehouden met belastbaarheid en werktevredenheid van medewerkers, die moet in balans blijven om kwaliteit van zorg te kunnen handhaven. Bij de keuzes die we maken t.a.v. instroming en uitbreiding is dat altijd een referentiepunt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er geen wijzigingen in personeelsbestand plaatsgevonden. We hebben gelukkig een stabiel en enthousiast team. De administratief medewerkster die geveld was door long-Covid heeft in de loop van het jaar haar werkzaamheden weer gedeeltelijk opgepakt. Daarbij is het belangrijk om bij het re-integratietraject de opbouw van uren alsmede de hoeveelheid werkzaamheden goed te bewaken. Hierover zijn we in gesprek gebleven goed het verloop in overeenstemming met de medewerker en het team. Ook werd de begeleiding van de Arbo-dienstverlening als prettig ervaren, er was goede afstemming en begeleiding voor iedereen. De re-integratie was per 31 december nog niet afgerond. Gelukkig hebben wij verder niet te maken gehad met langdurige ziekte en ook weinig kortdurend verzuim door ziekte.

De functioneringsgesprekken met de medewerkers hebben ook dit jaar weer plaatsgevonden. Er waren geen bijzonderheden. Mochten er gedurende het jaar zaken spelen tussen leidinggevende en een medewerker of medewerkers onderling, wordt dit altijd meteen opgepakt en uitgesproken. Wij hebben gelukkig een open cultuur en iedereen is benaderbaar voor feedback. Er is sprake van goed onderling contact en overleg.

Op 31 december waren er zeven medewerkers. Vijf begeleiders, één oproepkracht en één administratief medewerker.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar vier leerlingen een stageplek geboden op onze zorgboerderij.

Een HBO student, die de opleiding Social Work volgt aan het Saxion, 2e jaar. Ze liep stage van september 2022 tot juni 2023 en is voor haar stage geslaagd. Zij liep stage voor twee dagen per week

Een stagiair die de BOL opleiding persoonlijke begeleider zorgboerderij volgt, niveau 4, leerjaar 1. Zij liep stage van september 2023 tot juli 2024. Zij komt twee dagen per week en volgt de opleiding bij het Landstede college in Raalte

Een anders stagiair volgde de opleiding bij het Zone College VMBO Almelo en heeft hier stage gelopen van september 2023 tot medio december 2023. Zij heeft haar stage met goed gevolg afgerond. Ze was één dag per week op de zorgboerderij.

Daarnaast hebben we een leerling van het Zone College in Borculo de mogelijkheid geboden om een blokstage van 1 week bij ons te doen. Deze leerling zat in het derde leerjaar van de opleiding in de sector groen. De stagiair was vanuit school verplicht om dagelijks een verslag te schrijven. Het eindverslag is ter goedkeuring aan ons toegestuurd.

De stagiairs worden begeleid door de medewerkers van de zorgboerderij. De stagiair heeft een vaste begeleider. Er vinden wekelijks gesprekken plaats tussen de stagebegeleider en de stagiair. Daarnaast wordt de stagiair natuurlijk dagelijks begeleid in het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien noodzakelijk wordt er ook dagelijks feedback gegeven over zaken die goed gaan en eventuele verbeterpunten. Er vindt een tussentijdse evaluatie plaats waarbij gekeken wordt of de gestelde doelen gehaald of bijgesteld moeten worden. Aan het einde van de stage vindt er een afrondend gesprek plaats tussen de stagebegeleider, de stagiair en de school.

Wij merken dat er op de opleidingen soms weinig aandacht gegeven wordt aan ziektekunde en dat vinden we toch een groot gemis. Wij geven de stagiair hierover zelf informatie door uitleg te geven over de ziektebeelden van onze deelnemers. Daarnaast sturen wij de stagiairs gedurende hun stage de nieuwsbrief Zorg voor Beter door. Hierin staat praktische informatie vermeld over de ouderenzorg- thuis en in het verpleeghuis en zorg voor chronisch zieken.

De stagiairs worden opgeleid tot beginnende beroepsoefenaar en draaien mee in diverse dagelijkse werkzaamheden. Het is afhankelijk van het niveau en de opleiding in welke mate zij worden betrokken bij de begeleiding van de deelnemers, bij activiteiten, rapporteren of bij een intake.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het begin van 2023 hadden we 21 vrijwilligers, gedurende het jaar zijn vier vrijwilligers gestopt.

Twee vrijwilligers zijn gestopt na ziekte, (tijdens de ziekte onderhouden we regelmatig contact) één vrijwilliger is gestopt i.v.m. vrijwilligerswerk dichterbij huis en de vierde is gestopt omdat ze een baan kreeg. Nadat ze gestopt was met haar opleiding is ze nog een tijdje bij ons als vrijwilligster in dienst geweest.

Er zijn geen nieuwe vrijwilligers gestart, we hadden ook geen vacatures open staan in vacaturebanken voor vrijwilligers. Op 31 december waren 17 vrijwilligers in dienst. We merken dat er zich na corona minder vrijwilligers aanmelden. Mensen werken nu langer door of hebben andere bezigheden. Eén van de chauffeurs is helaas langere tijd uit de roulatie geweest. Gelukkig mochten we rekenen op extra inzet van de overige vrijwilligers/chauffeurs en is de het vervoer van de deelnemers goed blijven verlopen.

De meeste vrijwilligers zijn een hele dag van 10.00 uur tot 16.00 uur aanwezig op één of meerdere dagen per week. Zij ondersteunen de vaste medewerkers in het helpen bij de eet- en drinkmomenten en begeleiden activiteiten in kleine groepjes. Daarbij wordt gekeken naar wat een vrijwilliger aankan en welke activiteiten aansluiten bij de vrijwilliger. Dit kunnen o.a. zijn: het verzorgen van de dieren en hun verblijven, tuinwerkzaamheden, creatieve / bak activiteiten, wandelen, spelletjes. Anderen zijn chauffeur (dit zijn meest heren), zij halen deelnemers op en/of brengen ze weer thuis. Die zijn verder alleen tijdens een koffiemoment aanwezig op de z.b. Een aantal vrijwilligers combineert dit. We verwachten dat een vrijwilliger wel zelfstandig een groepje kan begeleiden. De vaste medewerkers zijn eindverantwoordelijk en altijd (al dan niet telefonisch) binnen bereik.

Ieder jaar vindt er een evaluatie plaats met de vrijwilligers. Zij ontvangen vooraf een evaluatieformulier met het verzoek dit in te vullen. Het formulier wordt dan samen met de coördinator vrijwilligers doorgenomen. Mocht de coördinator niet aanwezig kunnen zijn, dan wordt het gesprek door één van de andere medewerkers overgenomen. De feedback die uit de evaluaties voortvloeit wordt indien mogelijk meegenomen in de dagelijkse praktijk. Het gaat dan om zaken zoals het aanschaffen van materialen, ideeën voor activiteiten, maar ook veranderingen in de werkwijzen. Daarnaast is er gedurende de dag met de vrijwilligers overleg en is het uiteraard altijd mogelijk om buiten de evaluaties een gesprek aan te gaan met de coördinator of een van de andere medewerkers.

We hadden afgelopen jaar drie jubilarissen, een 12 ½ jarig jubileum, een 10 jarig jubileum en een 5 jarig jubileum. Ze werden allemaal verrast met een mooie bos bloemen.

Wij zijn heel blij met de inzet van de vrijwilligers, door hen kunnen we een groot verschil maken in het activiteiten aanbod. Aan het einde van de dag bedanken we de vrijwilliger voor hun inzet en hulp, zonder hen kunnen we niet al die activiteiten doen. Als bedankje voor de inzet hebben we dit jaar een leuk uitje georganiseerd. Een workshop glasfashion waarbij intensief is gewerkt en waarover iedereen heel enthousiast was. Terug op de zorgboerderij hebben we een glas gedronken en met elkaar bijgepraat. Wat later werd een lekker buffet gebracht op de zorgboerderij.

Enkele dagen later waren de vogels gestookt in de glasoven kreeg iedereen een mooie zelfgemaakte vogel van glas mee naar huis.

Met verjaardagen en sinterklaas ontvangen vrijwilligers een kleine attentie en met kerst heeft iedereen dit jaar een pakket gekregen met streekproducten en een mooie cortenstalen vogel voor in de boom of aan de schutting.

De vrijwilligers worden regelmatig op de hoogte gehouden van zaken die voor hen belangrijk zijn. Dit gebeurt door een e-mail, nieuwsbrief of in een persoonlijk gesprek. Daarnaast is een vrijwilligersmap waar ook bijzonderheden in worden vermeld. Dit kan gaan over deelnemers, stagiaires, vrijwilligers of andere voor hun relevante informatie. Daarnaast hebben wij al jaren een biografie map waarin van elke deelnemers relevante persoonlijke informatie staat zodat zij de deelnemer beter leren kennen/begrijpen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Gelukkig hebben er dit jaar geen wijzigingen in het personeelsbestand plaatsgevonden.

Wij hebben een hecht team met goede onderlinge afstemming. Het team is bereid om samen de schouders er onder te zetten en is loyaal en staat voor elkaar klaar.

Alle medewerkers zijn nog bevoegd en gecertificeerd. Het is een fijne mix van jongere en wat oudere medewerkers en zijn allemaal zeer ervaren. Het werkplezier straalt uit naar onze deelnemers voor wie ze een zeer vertrouwd gezicht zijn.

In 2023 vierden drie medewerkers een jubileum, ze werkten respectievelijk 5, 15 en 20 jaar op de zorgboerderij. Dat ze na al die jaren nog even enthousiast onze medewerkers zijn is waar we heel dankbaar en trots op zijn.

Tijdens de ziekte van de administratief medewerkster zijn die werkzaamheden goed verdeeld of anders ingericht. Er is niet ingezet op haar vervanging, mede omdat er steeds uitzicht was op herstel. Vervanging door een geheel nieuwe medewerker zou gezien de veelheid en diversiteit van taken erg onhandig zijn geweest. Inwerken van een nieuwe medewerker zou veel intensiever en tijdrovender zijn voor de medewerkers. Daarom is die keuze niet gemaakt.

De zorgboerderij een erkend leerbedrijf voor de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen en Helpende Welzijn en Zorg. Voor de opleidingen MBO-Verpleegkundige en Verzorgende-IG kunnen we alleen een stageplaats vinden voor het eerste of tweede jaar omdat niet alle werkprocessen (b.v. verpleegkundige handelingen) bij ons kunnen worden uitgevoerd.

Opvallend was dit jaar de heel jonge leeftijd van de (meeste) stagiairs. Het vraagt een andere aanpak van de begeleiding dan wanneer je stagiair een omscholer of herintreder is met veel meer levenservaring. We zijn ons daar goed van bewust en het is ook erg leuk om te zien hoe jonge mensen flink groeien in hun stageperiode.

Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke omstandigheden van de stagiair. Het begeleiden van een stagiair is een mooie maar tijdrovende uitdaging voor de stagebegeleider. Soms spelen er zaken waardoor zowel de stagiair als de stagebegeleider zich extra moeten inzetten om de stagedoelen te halen. Dit kost veel tijd maar geeft ook veel voldoening als de stage goed wordt afgesloten. De stagiair mag van ons verwachten dat ze wordt opgenomen in het team en als collega behandeld wordt. Wij verwachten van de stagiair dat deze zich opstelt als een goede collega, waarbij er eigen initiatief getoond moet worden met betrekking tot de stage en de eventuele problemen waar tegen aan gelopen wordt.

Ook in 2023 hebben wij gemerkt, dat vrijwilligers veel belang hechten aan vrije tijd en vakanties.

Natuurlijk worden vrijwilligers boventallig ingezet, het maakt dat we veel extra kunnen doen. Als echter iedereen tegelijk afwezig is vanwege vakantie is moeten we het activiteitsaanbod aanpassen. Gelukkig weten we meestal ruim van te voren wanneer dat is en kunnen we ons er goed op voorbereiden.

Uit de jaarlijkse evaluaties zijn geen punten naar voren gekomen die vragen om een wijziging van onze werkwijzen. Wat we ook ontzettend waarderen is de flexibiliteit van de vrijwilligers bij uitval van één van de anderen. Ze zijn graag bereid om ons uit de brand te helpen daar waar mogelijk. We zijn erg blij met onze vrijwilligers, ze vormen een welkome aanvulling op ons team en we hopen er nog jaren een beroep op te kunnen doen. Eind van het jaar waren er minder vrijwilligers dan bij aanvang maar omdat in 2024 de zorgboerderij 4 dagen geopend is i.p.v. 5 dagen zijn er enkele op een andere dag ingezet en hebben we nog steeds een ruim bestand vrijwilligers die de zorgboerderij ten dienste zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Twee medewerkers en de zorgboerin hebben de cursus Geweldloze communicatie van de Academie Landbouw en Zorg gevolgd. Daarnaast heeft een van de medewerkers een workshop via Vilans gevolgd, omgaan met eenzaamheid.

Alle zorgmedewerkers en de zorgboerin hebben ook dit jaar het BHV certificaat weer verlengd.

De zorgboerin is lid van de werkgroep DementieNet Delden. Deze werkgroep heeft als doel zorgprofessionals te verbinden en zo de zorg voor alle betrokkenen te verbeteren. Het lokale netwerk overlegt samen met de specialistische zorgverleners binnen het bredere netwerk en stem de zorg perfect af op de behoeften van de patiënt. Door het gebruik maken van deze aanpak, kunnen patiënten langer thuis wonen en krijgen wij meer grip op de problematiek van de kwetsbare ouderen.

In juni zijn we naar het theater geweest en hebben daar de voorstelling met lezing en workshop "Dag mama" van Dementie in het Theater gezien. Deze voorstelling gaf op een sprekende manier inzicht in wat dementie met iemand doet en hoe lastig het kan zijn voor de naasten om hiermee om te gaan.

De studieclub Twente evenals de is een jaarlijks terugkomend onderwerp op de agenda. Hier worden diverse onderwerpen aan de kaak gesteld. Bij de studieclub worden interventies en thema-avonden gehouden en vindt er kennisuitwisseling tussen de aangesloten zorgboeren plaats.

Een trainingsavond "Geef me de vijf", een methodiek voor de omgang met mensen met autisme is door twee collega's en de zorgboerin bezocht.

We zijn lid van de VZO (afdeling Twente) en nemen deel aan besprekingen en bijeenkomsten waar die voor ons van toepassing zijn.

Dementie Twente en Netwerken Palliatieve Zorg Twente organiseren online leersessies: Ett'n en leern. Deze scholingsmomenten zijn te volgen vanaf de werkplek of thuis en op te pakken tijdens een lunchpauze. Het zijn korte sessies waarbij theorie en praktijk worden samengebracht.

Via ZilliZ, worden er geregeld webinars aangeboden. Wanneer er onderwerpen zijn, die voor ons interessant zijn, dan nemen wij deel aan een webinar.

Wij ontvangen de nieuwsbrieven van de kennisplein Zorg voor Beter. Deze wordt doorgestuurd naar de medewerkers en de stagiairs. Iedereen pakt datgene er uit wat voor haar interessant is.

Tijdens ons werkoverleg wordt onderling kennis uitgewisseld. Als er een MIC is, wordt deze geanalyseerd. En besproken wordt of de oorzaak van de MIC in de toekomst mogelijk voorkomen kan worden. Daarnaast worden ook de deelnemers besproken waarbij gekeken wordt of er situaties zijn die in het dagelijks leven om een verandering of aanpassing vragen.

Zoals in 4.5 vrijwilligers is beschreven, worden de vrijwilligers ook op de hoogte gehouden van de veranderingen die plaatsvinden. Wegens omstandigheden is de thema avond voor de vrijwilligers doorgeschoven naar het volgende jaar. Over het thema wordt nog nagedacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om hun beroep goed te kunnen uitoefenen.

Daarnaast kijken we uiteraard naar de opleidingen die via de Academie van de Federatie Landbouw en Zorg worden aangeboden. Evenals afgelopen jaar, overleggen wij welke opleiding voor wie van interessant en nuttig is. Op dit moment zijn er nog geen concrete plannen met betrekking tot een opleiding via de Academie.

We zullen ook volgen welke workshops van Ett'n en leern van Dementie Twente er weer gegeven worden.

De herhaling van de BHV is een jaarlijks terugkomend iets en zal ook dit jaar weer worden ingepland.

Ook dit jaar zullen weer avonden gepland worden door de Studieclub Twente of de VZO. Deze zullen door de zorgboerin, eventueel samen met één van de medewerkers worden bezocht.

We blijven ook deelnemen aan de werkgroep Dementie Delden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze medewerkers zijn ruim voldoende geschoold. Op dit moment zijn er geen plannen voor specifieke trainingen. Daar waar scholingsvragen komen, wordt uiteraard gekeken naar de mogelijkheden. Als er een training aangeboden wordt, die voor ons van belang is, dan schrijven wij daar op in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per jaar vindt er minimaal één evaluatiegesprek plaats met de deelnemer en of partner/mantelzorger. Voor de deelnemers met een WLZ indicatie plannen wij volgens contract twee keer per jaar een evaluatie. Voorafgaand aan het gesprek wordt het evaluatieformulier meegegeven of gemaïld met het verzoek dit vooraf in te vullen. Als het formulier goed is ingevuld, kan er een beter gesprek plaatsvinden.

Tijdens de evaluatie wordt de voortgang of achteruitgang besproken. Bekeken wordt dan ook of de gestelde doelen gehaald zijn en of deze moeten worden aangepast. De evaluatie is ook het moment om de aanwezige gegevens opnieuw te controleren, b.v. andere zorgverleners zoals huisarts en thuiszorg maar ook actualiteit van indicatie en (niet-) reanimatiewensen. Wat is nog actueel of al veranderd? Deelnemers wordt ook gevraagd een actueel medicatiepaspoort mee te brengen.

Het evaluatiemoment is ook het moment om eventuele uitbreiding van zorg te bespreken. Samen met de begeleiding van de zorgboerderij is de drempel voor de mantelzorger vaak lager om aan te geven dat er eigenlijk uitbreiding van het aantal dagen dagbesteding wenselijk is.

Het evaluatieformulier wordt door de deelnemer en of de partner/mantelzorger ondertekend. Ook de medewerker ondertekent het formulier. Het formulier wordt opgenomen in het digitale dossier in ZilliZ en de deelnemer krijgt een kopie mee naar huis. Indien nodig worden de gestelde doelen in ZilliZ aangepast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en hun partners/mantelzorgers erg tevreden over de dagbesteding op onze zorgboerderij. Vaak komen ze met een voldaan gevoel weer thuis. De deelnemer heeft het naar zijn zin gehad en het thuisfront heeft een dagje niet te hoeven zorgen.

De meeste deelnemers maken gebruik van een communicatiemapje. Daarin wordt iedere dag beschreven wat de deelnemer die dag heeft gedaan. Vaak worden er ook foto's van de activiteiten toegevoegd. Dit wordt door zowel de deelnemers als het thuisfront erg gewaardeerd. Het thuisfront krijgt zo een indruk van wat er op de zorgboerderij gedaan is die dag. De deelnemer kan nog eens rustig de dag op de zorgboerderij nalezen en aan de hand van tekst en foto's anderen daarover vertellen.

Tijdens de evaluatie bespreken wij of de door ons geleverde zorg nog voldoet aan de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Tevens wordt gevraagd of de deelnemer tevreden is en of er nog verbeterpunten zijn. Daarnaast wordt gevraagd aan de deelnemer of deze mee wil doen met het jaarlijks te houden tevredenheidsonderzoek.

Een evaluatiemoment is het moment om aan te geven of hoe men de kwaliteit van zorg ervaart en of er ook met betrekking tot de levering van zorg iets veranderd moet worden.

Helaas merkten wij ook dit jaar, dat evaluaties door mantelzorgers soms als onnodig of als extra druk wordt ervaren. ('het loopt toch prima' en 'geen zin of tijd') Het soms moeilijk of zelfs onmogelijk om een afspraak te plannen. Mocht dit het geval zijn, dan wordt het evaluatiegesprek alleen met de deelnemer gehouden. Uiteraard wordt dit dan in het dossier vermeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De eisen van het aantal inspraakmomenten zijn gewijzigd. Dit zijn er voor onze boerderij nog twee per jaar. De eerste twee inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in de eerste twee kwartalen van het jaar. Omdat wij dit geen juiste verdeling vonden, hebben wij in november nog een inspraakmoment gehouden.

Zoals altijd delen wij geen agenda van te voren uit omdat dit niet zinvol is, maar eerder veel onrust bij onze deelnemers teweeg brengt. De onderwerpen die wij besproken hebben zijn onder anderen de wensen voor de maaltijd, het aanbod van de activiteiten en eventuele wensen ten aanzien van deze activiteiten, het vervoer, de veranderingen van het erf, het gebruik van de kapschuur als knutselruimte en bioscoop. In algemene zin zijn de deelnemers zeer positief over de punten die op de agenda staan. Met name de verandering van het erf en de aanleg van de rotonde en daarbij behorende beplanting wordt als heel positief ervaren. Uit de evaluatie van activiteiten bleek ook dat de deelnemers deze als gezellig en leuk hebben ervaren. Er kwamen uit de groep geen andere wensen voor wat betreft de activiteiten dan de activiteiten die wij organiseren voor de mensen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment moet eigenlijk een weerspiegeling zijn van de meningen en wensen van alle deelnemers. Gezien de doelgroep van onze zorgboerderij is dit echter niet mogelijk. Meestal verkondigt de deelnemer zijn/haar eigen mening.

Er zijn nieuwe eisen gekomen in het kader van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018. Aangezien wij een zorginstelling zijn met minder dan 10 werknemers zijn, zijn wij niet meer verplicht om een cliëntenraad te organiseren. Wel moeten wij twee keer per jaar een inspraakmogelijkheid bieden voor onze deelnemers. Gezien de doelgroep van onze zorgboerderij zijn wij blij met bovenstaande wijziging.

Soms is een inspraakmoment best confronterend voor een deelnemer, omdat er ook vragen gesteld worden over activiteiten die al achter de rug zijn. Wij begeleiden de deelnemers hier goed in en merken ook dat zij elkaar ondersteunen.

Er zijn geen leerpunten of te ondernemen acties uit de inspraakmomenten gekomen. De deelnemers zijn tevreden met de gang van zaken op de boerderij en de aangeboden activiteiten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook in 2023 heeft de tevredenheidsmeting weer plaatsgevonden. Op het moment van meting waren er 35 deelnemers in zorg op onze boerderij. 24 Deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Er zijn verschillende redenen aan te voeren waarom niet iedere deelnemer het onderzoek heeft ingevuld, zoals ziekte, een te zware belasting van de deelnemer of omdat deelnemer nog te kort in zorg was om mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek.

Daar waar mogelijk hebben de deelnemers het formulier meegenomen naar huis en het daar ingevuld. Bij de deelnemers waarbij dit niet mogelijk was, is het formulier ingevuld samen met de medewerker of vrijwilliger.

De formulieren zijn door de deelnemers zo goed als mogelijk ingevuld. Daarbij zijn een aantal keren vragen onbeantwoord gebleven.

De onderwerpen die getoetst worden betreffen:

- Waarom heeft u voor de zorgboerderij gekozen
- Hoe beoordeelt u de zorgboerderij
- Hoe tevreden ben u voor uzelf op de zorgboerderij
- Hoe verloopt de samenwerking met de begeleiding
- Wat vindt u van uw deelname aan de activiteiten
- Wat vindt u van de andere deelnemers
- Welke effecten merkt u voor uzelf door deelname aan de zorgboerderij
- Wat zou u graag meer of anders willen op de zorgboerderij

Over ieder onderwerp werden meerder vragen gesteld en de deelnemer kon daarbij zijn of haar antwoord aankruisen. Ook was het uiteraard mogelijk om een eigen mening over de betreffende onderwerpen te delen met ons. Het tevredenheidsonderzoek is anoniem verwerkt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers komen om verschillende redenen naar de zorgboerderij. De meeste deelnemers geven aan dat ze hier komen om meer structuur in de dagen te krijgen, om tot rust te komen en te ontspannen, om buiten te kunnen zijn, het gezellig met elkaar te hebben en om contacten met anderen te leggen.

De deelnemers vinden dat de boerderij een gezellige indruk maakt. Ze zijn over het algemeen erg tevreden over de aangeboden lunch. Met betrekking tot de georganiseerde activiteiten, vinden de deelnemers dat ze voldoende eigen inbreng hebben in datgeen ze graag willen doen en ook vinden ze dat activiteiten op een goede manier georganiseerd worden en dat het aanbod voldoende is.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden met hun inbreng op de zorgboerderij. Velen vinden het belangrijk af te maken, waar ze mee bezig zijn en ze doen hun best om het gezellig te maken op de zorgboerderij. De deelnemers doen graag mee met de activiteiten, en als ze een keer geen zin hebben, worden ze op een goede manier gestimuleerd om toch mee te doen.

Een belangrijk onderwerp is ook de samenwerking met de begeleiding. Daarover is men tevreden. De begeleiding is makkelijk te benaderen als er hulp nodig is en er wordt uitgegaan van de wensen en het kunnen van de deelnemers. De begeleiding is goed in staat om deelnemers op hun gemak te stellen. De deelnemers geven ook aan dat ze zich veilig voelen en zich op hun gemak voelen binnen de groep.

De effecten die de deelnemers bij zichzelf merken door deelname aan de dagbesteding op onze zorgboerderij zijn vooral dat ze genieten van de groene omgeving en dat ze zich goed voelen door de gezelligheid die heerst op de zorgboerderij. Overig effecten zijn onder andere de structuur in de dag, genieten van het buiten zijn, het tot rust komen bij ons en het hebben van contacten met anderen.

Het tevredenheidsonderzoek is een momentopname. Ondanks dat, komt de uitkomst overeen met hetgeen wij teruggekoppeld krijgen tijdens de evaluaties en andere tussentijdse gesprekken die wij hebben met de deelnemers en mantelzorgers.

De algehele conclusie die wij uit het deelnemerstevredenheidsonderzoek kunnen stellen is dat de deelnemers erg tevreden zijn over onze zorgboerderij met alles wat daarbij hoort. Dat is natuurlijk erg fijn voor de medewerkers om te horen en stimuleert om met veel plezier op onze manier verder te gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben er op het gebied van ongevallen en bijna ongevallen enkele incidenten plaatsgevonden.

Tijdens een wandeling is de deelnemer gevallen. Er was begeleiding aanwezig dus er werd meteen gehandeld. De oorzaak van de val is een combinatie van vermoeidheid en ongelijkheid van het pad geweest. Behalve bevuilde kleding, had de val geen gevolgen voor de deelnemer. We hebben besloten dat wij indien nodig de wandelingen korter maken en vaker een rustpauze inlassen.

Bij een ander valincident is de deelnemer voorover in de tuin gevallen. De deelnemer was bloemen aan het knippen en zag onkruid staan. Dit wilde de deelnemer verwijderen en is daarbij voorover gevallen. Deelnemer is bekend met duizelingen. De val had geen ernstige gevolgen. Het wondje aan de knie is schoongemaakt en voorzien van een pleister.

In bovenstaande gevallen hebben wij over het incident contact opgenomen bij de mantelzorgers.

Het overig incident is een brandwondenincident. Hierbij kreeg de deelnemer een glas hete thee over het been. De oorzaak lag in het feit dat de deelnemer een gedeelte van een vinger mist en daardoor het theeglas minder goed kan vasthouden. Het been is onmiddellijk gekoeld en daarna verbonden. Met deelnemer afgesproken dat voortaan koud water bij de hete thee schenken. Over het incident is de familie niet door ons ingelicht. Dit op dringend verzoek van de deelnemer omdat deze goed in staat is om thuis te vertellen wat er is gebeurd.

Bij één deelnemer was er vier keer sprake van een gedragsincident, het ging elke keer om wegloopgedrag. De deelnemer dacht naar huis te moeten en probeerde ongezien op pad te gaan. Hij was thuis ook gewend om zelfstandig te gaan wandelen. Het gedrag kwam voort uit onrust en korte spanningsboog. Dit is ook inherent aan de dementie van de deelnemer. Wegloopgedrag/ dwaalgedrag is een contra-indicatie bij onze zorgboerderij en dat is met familie besproken. Wij hebben in goed overleg met familie voor nu nog een oplossing gevonden zodat deelname aan de dagbesteding niet in gevaar komt. Dit gaat nu goed, deelnemer komt nog steeds met plezier en mantelzorg wordt ontlast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uiteraard proberen wij incidenten zoveel mogelijk te voorkomen, maar dat is niet altijd mogelijk. Het is ook inherent aan de kwetsbare doelgroep. Gelukkig zijn er niet veel en geen ernstige incidenten geweest. Bij incidenten wordt in dossiers een incidentmelding gemaakt waardoor er altijd een evaluatie volgt. Waar nodig zijn aanpassingen gedaan op algemeen of individueel niveau, doelen bijgesteld of werkwijzen aangepast. Deze worden, indien van toepassing, met mantelzorg besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Goed kunnen werken met doelen en doelrapportages. De visie hierop onder de loep nemen en aanscherpen, wat is nodig en hoe kan dat helder en eenvoudig zodat het zinvol is maar ook plezierig werkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie lijkt om een of andere reden er twee keer in te staan, was afgerond

**functioneringsgesprekken met de medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er kwamen geen bijzonderheden naar voren. o.a. wensen t.a.v. roostering, scholing en veranderingen in de toekomst zorgboerderij besproken.

**tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting is uitgevoerd en verwerkt

**controle EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Actie afgerond op:** 09-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** leder jaar controle, waar nodig aangevuld.

**de verlenging van het zoönosekeurmerk zoönosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** leder jaar pakken we dit op via GD voor dieren en dierenarts de Hagmolen. Dit gaat sinds dit jaar digitaal.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E weer bijgewerkt en up to date. Ook Stigas gevraagd dit na te kijken ter evaluatie. RI&E is akkoord bevonden. Hiervan hebben wij op 2 februari 2024 een bevestiging per mail ontvangen.

**controle EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Actie afgerond op:** 15-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** de EHBO koffer is gecontroleerd

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij passen op onze zorgboerderij geen Dwang in de zorg toe

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gezien het aantal medewerkers op onze zorgboerderij (< 10) moeten wij twee inspraakmomenten per jaar plannen. Dit jaar hebben wij drie inspraakmomenten gehouden. De inspraakmomenten voor 2024 zijn opgenomen op de actielijst

**controle brandblusmiddelen Tragter brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Worden ieder jaar nagekeken en we krijgen hier een verslag / overzicht van op de mail.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2023  
**Actie afgerond op:** 03-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV is geactualiseerd. De herhalingscursus werd op onze zorgboerderij gegeven voor onze medewerkers en enkele andere collega-zorgboeren. Eén van de medewerkers kon daar niet bij zijn en heeft in september 2023 de herhalingscursus elders gevolgd.

**controle EHBO-koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023  
**Actie afgerond op:** 15-06-2023 (Afgerond)



**Toelichting:** Controle gedaan, geactualiseerd en volgende datum weer ingepland.

#### deelnemersraadoverleg 2e kwartaal afgerond

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 22-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemersraadoverleg gehouden met vijf deelnemers.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-04-2023 (Afgerond)

#### vier deelnemersraadoverleggen gehouden in 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben dit jaar vier deelnemersraadoverleggen plaatsgevonden. Van elk overleg is verslag gemaakt

#### Brandprotocol is met alle vrijwilligers doorgenomen tijdens de evaluatie of op een ander moment

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op het evaluatieformulier met vrijwilligers is een kopje extra geplaatst welke verwijst naar het brandprotocol. Er wordt nu tijdens de jaarlijkse evaluatie met de vrijwilliger verwezen naar het brandprotocol en kort de belangrijkste punten besproken.

#### de verlenging van het zoönosekeurmerk zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In december is de veearts er geweest om de controle lijst Zoönosen door te nemen. In januari 2023 de brief ontvangen met de goedkeuringszegel voor 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2024

**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**controle brandblusmiddelen Tragter** **brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**2e inspraakmoment afgerond****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**tevredenheidsmeting uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**onderzoeken welke mogelijkheden er liggen voor het voortzetten van de zorgboerderij als de eigenaren met pensioen mogen.** **voortzetting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2025**functioneringsgesprekken met de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Toelichting:** was afgerond maar bleef onverklaarbaar open staan**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### **1ste inspraakmoment afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Het inspraakmoment gehouden met een aantal deelnemers. Er is een verslag gemaakt

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van de actielijst zijn afgerond. Daar waar nodig zijn de onderwerpen opgenomen in het jaarverslag. De terugkerende acties worden ook in 2024 weer opgepakt en daar waar nodig door gepland naar volgend jaar.

Iedere medewerker is verantwoordelijk voor het afronden van de acties die op haar/zijn naam staan. De actielijst is geen vast onderdeel van het werkoverleg. Indien nodig wordt er tijdens een werkoverleg aandacht besteed aan eventueel nog openstaande acties.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling verandert niet. De doelstelling is altijd geweest het leveren van goede zorg met als doel het bieden van fijne dagbesteding, een plek te bieden waar iedereen met veel plezier komt zowel deelnemers, vrijwilligers als medewerkers. Dat blijft ook de komende vijf jaar staan.

Deze doelstelling willen we bereiken door de inzet van een uitstekend team van professionele medewerkers met ieder zijn specialismen, kennis en ervaring. Goed werkgeverschap met aandacht voor iedereen en voor dat wat nodig is om het werk met plezier te kunnen blijven doen is hierbij belangrijk.

We willen graag de komende jaren blijven investeren in en werken met ons team van vrijwilligers en medewerkers zodat wij zoveel mogelijk persoonlijke aandacht en begeleiding aan de deelnemers kunnen wegen en zodat we optimaal gebruik kunnen blijven maken van de mogelijkheden die de activiteiten en de boerderij ons bieden.

Komende jaren gaan we proberen een goed functionerende dagbesteding over te dragen aan anderen vanwege pensioengerechtigde leeftijd van de eigenaren. Om dat goed vorm te geven is een mooie uitdaging de komende tijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

En evenals voorgaande jaren stellen we ons het komende jaar als doel:

- om voor de deelnemers een prettige en zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij te bieden
- goed werkgeverschap
- goede contacten te onderhouden met verwijzers en gemeenten
- in gesprek te blijven met contractmanagers, gemeenten en politiek ter verbetering van wederzijdse inzichten
- actueel geïnformeerd en geschoold te blijven goed werkgeverschap te bieden
- werken aan PR

daarbij komt bij het komende jaar:

- een gezonde zorgboerderij te laten draaien op basis van 4 openingsdagen
- de aanbestedingen WMO gegund te krijgen en zo de raamovereenkomsten te verlengen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het kwaliteitssysteem blijft leidraad voor ons belangrijkste doel, het leveren van kwaliteit in de dagbesteding. Daarvoor worden er acties aangemaakt in het kwaliteitssysteem. Aan de hand daarvan en de ervaringen afgelopen jaren blijven we aan deze doelstelling werken. We hanteren geen uitgeschreven plannen, we kijken wat er nodig is en wat er op ons pad komt. Het bewaken van de doelen is een voortdurend proces. Het kwaliteitssysteem is daarbij een goede ondersteuning.

Samen focus houden op kwaliteit in brede zin, met oog voor elkaars kwaliteiten en mogelijkheden en in achtneming van wat realistisch is en prioriteit heeft. Dat was en blijft het plan van aanpak.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.