

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Klein Exterkate (532)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Klein Exterkate (532)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08169919

Website: <http://www.kleinexterkate.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klein Exterkate

Registratienummer: 532

Beldsweg 13, 7495 PH Ambt-Delden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De WMO-raamovereenkomsten met Samen14, de Twentse gemeente liepen op 31-12-2024 af. We kregen daarom te maken met een nieuwe aanbestedingsronde. De gemeente Hengelo heeft helaas een andere weg ingeslagen. Zij hebben niet meegedaan met de aanbesteding van de andere Twentse gemeenten. De gemeente Hengelo biedt nu basisondersteuning, begeleiding en dagbesteding die wijkgericht georganiseerd wordt. Zogenoemd 'dichter bij de inwoners van Hengelo'. Maar daarmee is het leveren van zorg-op-maat verleden tijd. Met dichterbij wordt nu letterlijk de afstand van huis naar dagbesteding bedoeld en niet meer dichtbij de zorg- of begeleidingsbehoefte van de inwoner. Er is geen vrije keuze meer voor degenen die naar b.v. naar een zorgboerderij of dagbesteding buiten Hengelo zou willen omdat hij/zij zich daar beter thuis zou voelen of beter aansluit bij de persoon of zijn behoeftes. De beloften bij ingang van de WMO over zorg-op-maat en keuzevrijheid van zorgaanbieder liggen inmiddels op de schroothoop.

Wijkkracht, het samenwerkingsverband van 7 grote zorgaanbieders werkt nog wel samen met een aantal zorgaanbieders, o.a. met Coöperatie Boer en Zorg. We zijn met hen in gesprek geweest maar lid worden had geen zin omdat we niet in Hengelo gesitueerd zijn. Vanaf begin de voorlichtingsbijeenkomsten over de aanbesteding werd als duidelijk gemaakt dat we geen kans maakten om zorg te mogen blijven leveren, je kon niet eens inschrijven voor de aanbesteding. Ook later protestacties samen met andere kleinere zorgaanbieders bij de gemeenteraad mochten helaas niet baten. De afgelopen jaren was al de tendens dat het voor inwoners van Hengelo erg moeilijk was om een indicatie te krijgen voor een dagbesteding buiten de gemeentegrenzen. Eind 2024 kwamen er nog maar 4 deelnemers met een WMO-indicatie uit Hengelo bij ons.

Het nieuwe beleid betekent voor een deze deelnemers en ons in het afgelopen jaar veel onzekerheid. Na (soms vele) jaren deelname op onze zorgboerderij zullen ze weg moeten van de plek waar ze vertrouwd zijn geraakt, en erg op gesteld zijn. De plek die belangrijk voor ze is en waar ze contacten, activiteiten en structuur moeten achterlaten. En dat leidde tot veel verwarring, verdriet en boosheid voor de deelnemers, het is voor hen en alle anderen op de zorgboerderij werkelijk onbegrijpelijk. 2025 is nog een overgangsjaar maar indicaties zullen niet verlengd worden en we zullen in de loop van 2025 toch afscheid van elkaar moeten nemen.

De overige Twentse gemeente hebben samen aanbesteed. Hof van Twente is weer aangesloten bij de overige gemeentes wat betreft de aanbesteding. Dat was fijn, meer eenduidigheid en een aanbesteding minder aan te gaan. In de aanbesteding werd de KIT gehanteerd, het Kwaliteit en Integriteitsinstrument Twente. Die is ontwikkeld om goede kwaliteit van zorg te bieden en zorgfraude te voorkomen. De aanbesteding verliep dit keer in 2 rondes. In de 1e ronde werden kwaliteit, integriteit en risico's beoordeeld, er werd getoetst op uitsluitingsgronden, waaronder een Bibob-screening. Als je de 1e ronde gehaald had volgde in de 2e ronde de verificatiefase waarin ook weer heel veel documenten aangeleverd moesten worden. Er ontstond een al snel een groepje van enkele Twentse zorgboeren die zelf wilden aanbesteden, er werd een app aangemaakt waar we elkaar vragen konden stellen en adviezen konden geven. De groep werd steeds groter omdat bleek dat ook onderaannemers en elk lid van de coöperatie zelf moest aanbesteden en de behoefte aan samenwerking steeg. Het was fijn om te zien hoe een ieder ondersteunde en ondersteund werd, het gaf richting in het soms zompige moeras van de aanbesteding.

In augustus kwam het bericht dat de aanbesteding gegund was en uiteindelijk hebben we de raamovereenkomsten gekregen voor zowel dagbesteding basis als plus en begeleiding individueel basis.

Ook dit jaar hebben weer veelvuldig kunnen rekenen op de aanwezigheid van onze vrijwilligers waardoor het gelukkig ook nu mogelijk was om met de deelnemers diverse activiteiten te ondernemen. Op het erf van de boerderij is altijd werk te vinden. De deelnemers die het prettig vinden, helpen mee in de stallen of de tuin, of gaan wandelen met de ezels. Daarnaast kunnen we als het mooi weer is, heerlijk buiten zitten en genieten op ons terras. In het voorjaar zijn er op de boerderijen van een aantal collega's kalfjes en lammetjes geboren. Een aantal deelnemers zijn samen met de collega wezen kraamschudden en hebben genoten van het jongvee.

Onze schapen wordt twee keer per jaar geschoren. Dit is ook altijd weer een leuke happening. Onze vaste schapenscheerster is docent bij het AOC en betreft ook de deelnemers bij de activiteit, wie wil mag ook een stukje scheren.

Ondanks de vele regen die er in het voorjaar is gevallen, zijn we er wel vaak op uit gegaan om te wandelen of om te jeu de boulen. Wandelen doen we rondom de zorgboerderij of we trekken er met een groep op uit, b.v. naar landgoederen Twickel of het Weldam of natuurgebied de Borkeld. Bij goed weer nemen we de lunch mee en wordt er een mooi plekje gezocht om te picknicken. Verder zijn we met de deelnemers naar het bloemencorso in Rekken geweest, en naar museumboerderij de Wendezoele dit zijn jaarlijks terugkerende activiteiten waar naar uitgekeken wordt en zijn altijd een succes.

Met vele handen is er weer in de tuin gewerkt, zaaien, wieden, schoffelen, harken, vegen of snoeien, er is altijd iets te doen. De aardbeienoogst was dit jaar geen succes maar de bloemen des te meer. Er konden vaak boeketjes worden geplukt en geschikt voor op tafel.

Als het weer niet meewerkt, wordt er door de deelnemers die dat leuk vinden geknutseld. Ook worden er vaak spellen gespeeld, zoals Honderdveld, Mens erger je niet of Skipbo. Ook sjoelen is bij veel deelnemers favoriet.

Voor de broodnodige beweging wordt er (met minder goed weer) gegymd, vaak met muziek a.d.h.v. een tv-programma. Ook het maken legpuzzels is voor een aantal deelnemers favoriete activiteit en dan met name de mooi gevormde Wentworth puzzels. Voor anderen is diamond painting een grote hobby, vele schilderijen zijn gemaakt als cadeau en/of hebben een plekje bij iemand thuis gekregen.

Met Pasen hebben wij diverse activiteiten georganiseerd, waarbij gezelligheid voorop stond. We hebben een heerlijke lunch geserveerd, in het kader van het thema Pasen. De dag is afgesloten met een kop koffie en chocolade eitjes.

Eén van de stagiairs had de opdracht van school om samen met de medestudenten een themadag te organiseren. Het thema was "terug in de tijd" Het was voor de deelnemers een leuke dag, met quizvragen over vroeger, oude tv sketches van André van Duin en een lunch met groentesoep, broodje knakworst en griesmeelpudding.

Uiteraard hebben we ook de verjaardag van Sinterklaas gevierd en wel met onze traditionele sinterklaasbingo, een Spaanse lunch en veel pepernoten en snoepgoed. Tussen sint en kerst staat een week in het kader van kerstversiering, de zorgboerderij wordt in kerststemming gebracht en vrijwel iedereen maakt een mooie kersthanger voor thuis.

De kerstviering hebben we verdeeld over twee dagen. We hebben hier en daar een deelnemer op een andere dag ingedeeld, zo kon iedereen meedoen met de kerstviering.

We hebben daarvoor een leuk dagprogramma opgesteld, waarbij er 's morgens een verteller van de Twentse Sproak kwam die in de sfeer van kerst gedichten en verhalen in Twents dialect voordroeg. Middags hebben we met z'n allen genoten van een heerlijk koud en warm buffet en aan het eind van de dag kreeg ieder een kaart en kerstcadeautje mee naar huis.

Traditiegetrouw worden er de laatste week van het jaar knieperkes gebakken. Het op oudejaarsdag werd afgesloten met een oudejaarsborrel en een oliebol.

Buitengewoon was afgelopen jaar het overlijden van een deelnemer die al vele jaren bij ons op de boerderij kwam. De vertrouwensband die hij langzaam heeft durven opbouwen was bijzonder. Het heeft ertoe geleid ertoe dat we naast de dagbesteding ook thuisbegeleiding mochten doen waardoor er gaandeweg stabiliteit en plezier in zijn leven kwam. Door afnemende gezondheid werd de begeleiding nog intensiever. Na zijn overlijden is (op verzoek en in goed overleg) een mooie en waardige uitvaart door ons georganiseerd. Met de rouwstoet is een laatste ereronde gereden over het erf van de zorgboerderij die voor hem zo belangrijk was geworden. De aanwezige deelnemers en medewerkers vormden een erehaag en toen de rouwauto stopte kon iedereen nog even langs de kist lopen. Het werd een indrukwekkend en ontroerend afscheid. Zowel de deelnemer, de begeleiding als het afscheid waren voor ons als zorgboerderij heel uitzonderlijk maar het was mooi en goed om op terug te kijken.

Om heel andere reden was ook 2 december bijzondere dag. Toen kwam er plotseling een wolf uit de houtwal lopen die vlak langs de tuin door het weiland verder liep. Het was tijdens de lunch en omdat we in de woonkamers rondom ramen hebben was iedereen getuige daarvan. Gelukkig liep de wolf door en bleef ie niet staan om een hapje mee te eten, de schapen, ezels en kippen heeft hij met rust gelaten. Later hoorden we dat hij een kilometer bij ons vandaan al wel schapen het slachtoffer waren geworden. Maar de gebeurtenis was voor iedereen een unieke en indrukwekkende ervaring die wekenlang gespreksstof opleverde.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Punt 4.5.1. van de werkbeschrijving, evaluatie, is aangepast. Het betreft een wijziging van het evaluatieformulier. De vragen of de deelnemer wil deelnemen aan het inspraakmoment en de tevredenheidsmeting zijn verwijderd. Dit besluit is genomen omdat deze vragen veel weerstand opriepen bij de deelnemers. De onderwerpen worden nu behandeld tijdens de eerste evaluatie, in de vorm van een toelichting.

Op onze zorgboerderij wordt geen zorg vanuit de WzD en/of Wvggz geleverd.

Wij onderhouden contact met diverse personen en professionele organisaties. Voor een deel van onze deelnemers maken we gebruik van OZO, een online communicatiemiddel rond een cliënt, waarbij de huisarts, thuiszorg en diverse zorgverleners betrokken zijn. Daarnaast komen op onze zorgboerderij o.a. mantelzorgers, casemanagers, de dierenarts, de accountant, de stagebegeleider en de schapenscheerster. Uit de gesprekken met de bezoekers zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. We krijgen eigenlijk alleen positieve feedback over de wijze waarop wij de dagbesteding vorm hebben gegeven en over de ligging en uitstraling van de zorgboerderij. Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen uit deze contacten.

De feedback die wij van derden ontvangen, komt doorgaans naar voren tijdens de gesprekken met de mensen die onze boerderij bezoeken. Dit jaar hebben we geen actieve vragenlijst 'Blik van buiten' gebruikt. We zullen volgend jaar dit onderwerp oppakken om te zien hoe we deze vragenlijst 'Blik van buiten' actief kunnen inzetten ter ondersteuning van het kwaliteitsproces. Ook wordt het aan de actielijst van het KLJZ toegevoegd.

Vanaf november hebben wij een andere vertrouwenspersoon. De gegevens hiervan staan vermeld in de klachtenprocedure. Daarnaast kunnen wij via de Vereniging Zorgboeren Overijssel gebruik maken van een klachtenfunctionaris. Ook die gegevens staan in de klachtenprocedure vermeld.

Punt 6.3.8 van de werkbeschrijving, melding en klachten, is aangepast. Op de agenda van het werkoverleg is de MIC een vast onderdeel geworden. Mocht er een MIC aangemaakt zijn, dan wordt deze doorgenomen en eventuele leerdoelen worden besproken en genotuleerd. Het is goed om gezamenlijk stil te staan bij een incident, de afhandeling en de eventuele leerdoelen.

Zoals vorig jaar in het jaarverslag is vermeld, is de zorgboerderij vanaf 1 januari 2024 geopend van maandag t/m donderdag. De medewerkers konden de wensen voor nieuwe roosterindeling aangeven, met behoud van contracturen. We werken (in principe) met een vast werkschema, dit geeft continuïteit en stabiliteit en is prettig voor zowel medewerkers als deelnemers.

Ook met deelnemers en vrijwilligers is over de overgang van 5 naar 4 dagen vooraf overleg geweest en zijn er goede afspraken gemaakt over de gevolgen. De zorgvuldigheid vooraf heeft gebracht dat het zonder problemen is verlopen.

Zoals toen ook is beschreven zijn er deelnemers daar waar nodig van dag veranderd en zijn vrijwilligers indien nodig ook in overleg ingezet op een andere dag. Omdat we nu hetzelfde aantal werkzame uren van de medewerkers en vrijwilligers over minder dagen kunnen inzetten, is het aantal deelnemers per dag van 17 naar 19 gegaan. De ruimte is er ook geschikt voor, dus dat gaf geen probleem.

Tijdens de vakantieperiode is er een vakantiekracht ingezet om de goede zorg te kunnen waarborgen. De deelnemers waren al snel gewend, indien dat van toepassing was, op een andere dag naar de dagbesteding te komen. Deze overgang is voor hen zonder problemen verlopen. De financiële gevolgen (omzet, kosten, etc) ten opzichte van de voorgaande jaren is ten tijden van het schrijven van het jaarverslag nog niet helemaal duidelijk, omdat de jaarcijfers over 2024 nog niet uitgewerkt zijn. Er is wel zichtbaar dat er meer zorg is geleverd voor WLZ dan WMO.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Uit de evaluaties en de inspraakmomenten blijkt dat de deelnemers tevreden zijn over de kwaliteit van de zorg. We zien horen dit ook dagelijks terug en de blije gezichten en de bedankjes die wel iedere dag krijgen van de deelnemers. Ook uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat iedereen blij is met de gang van zaken op de zorgboerderij.

Van derden krijgen we terug, dat het er op de zorgboerderij goed en verzorgd uitziet en dat de deelnemers een tevreden indruk maken. Van de mantelzorgers die meer inzicht hebben in hoe partner, vader of moeder het op de zorgboerderij vindt, krijgen we ook positieve feedback

De doelen die we gesteld hebben voor afgelopen jaar hebben we bereikt. De deelnemers en hun mantelzorgers zijn tevreden. Er heerst een open cultuur tussen de verantwoordelijken en de medewerkers en vrijwilligers. Iedereen heeft een hoog verantwoordelijkheidsgevoel en inspraak in de gang van zaken op de zorgboerderij. We hebben goede contacten onderhouden met de verwijzers en de gemeenten. Daarnaast hebben de zorgboerderij op een gezonde manier laten draaien op basis van 4 openingsdagen. En wat zeker heel belangrijk is, is dat wij de aanbestedingen WMO gegund hebben gekregen en zo de raamovereenkomsten met alle gemeenten, behalve de gemeente Hengelo hebben kunnen verlengen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is 50-plussers. Wij bieden dagbesteding en soms ook ambulante begeleiding voor mensen die bij ons aan de dagbesteding deelnemen. De grondslag is divers, mensen met een somatische, psycho-geriatrische, psychische problematiek, NAH of een combinatie van deze. Alle deelnemers komen met een indicatie vanuit de wet WMO of WLZ of particulier, waarbij men zelf de zorg inkoop.

In totaal mochten we 48 unieke deelnemers zorg bieden in 2024. Dat is minder dan in 2023. Door de sluiting van de vrijdag per 1-1-24 waren er minder deelnemersplaatsen per week beschikbaar. In 2023 waren dat 88 plaatsen per week, in 2024 76 per week.

We zijn het jaar gestart met 34 unieke deelnemers, 18 mannen en 16 vrouwen.

Van de mensen die op 1-1-24 in zorg waren zijn 11 deelnemers, 7 mannen en 4 vrouwen, in de loop van het jaar uit zorg gegaan vanwege opname in een verpleeghuis en/of overstijgende of andere zorgvraag of door overlijden.

In totaal zijn er in 2024 14 nieuwe deelnemers gestart, 8 mannen, 6 vrouwen. Van hen zijn 1 mannen en 1 vrouw (soms na heel korte tijd al weer) uit zorg gegaan vanwege andere/geen zorgvraag, andere financiering of overlijden.

Op 31-12-2024 waren er 34 deelnemers in zorg, ook toen waren dat 18 mannen en 16 vrouwen.

Per dag boden we (normaliter) plek voor 19 deelnemers.

De verdeling qua grondslag is dit jaar amper gewijzigd. Het percentage deelnemers met een psycho-geriatrische grondslag was op 1-1-24 44 %, op 31-12 41 %. Het percentage deelnemers met een mengbeeld somatiek/ psycho-geriatrie ging van 17 % naar 15%, Het percentage deelnemers met psychische grondslag is toegenomen van 18 naar 20%. Het percentage deelnemers met psychische en daarbij somatische grondslag bleef gelijk, 3%. Het percentage deelnemers met licht verstandelijke grondslag is afgenomen van 6 % naar 3%. Maar de verdeling blijft een momentopname, gemeten op 1 januari en 31 december.

Van de 48 deelnemers hadden 26 deelnemers een WMO-indicatie en 21 deelnemers een WLZ-indicatie en 1 deelnemer kocht zelf de zorg in (op 31-12 of bij einde deelname). 8 deelnemers zijn in de loop van 2024 overgegaan van een WMO-indicatie naar een WLZ-indicatie.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal unieke deelnemers was in 2024 wat lager. Dit is het logisch gevolg van de sluiting van de vrijdag per 1-1-24, waardoor waren er minder deelnemersplaatsen per week beschikbaar. In 2023 waren dat 88 plaatsen per week, in 2024 76 per week.

Het aantal unieke deelnemers was zowel aan het begin van het jaar als aan het eind gelijk. In 2023 waren we al aan het afbouwen van het aantal deelnemers door niet alle vrije plaatsen direct opnieuw te bezetten. Zo hoefde niemand een dag in te leveren, hooguit van dag te verschuiven. De overgang is allemaal zorgvuldig voorbereid en afgestemd en eind 2023 langzaam ingevoerd, opdat er in 2024 geen ongewenste situaties zouden ontstaan. Dat is gelukt, het is prima verlopen. Hoewel het voor sommige deelnemers natuurlijk prettig zou zijn als we 5 dagen per week geopend waren gebleven is de overgang van 5 naar 4 dagen soepel gegaan. Voor nieuwe instroom maakt het minder uit, zij hebben immers geen vergelijking of verandering.

Bij de grootte en samenstelling van de groepen wordt altijd rekening gehouden met belastbaarheid en werktevredenheid van medewerkers, die moet in balans blijven om kwaliteit van zorg te kunnen handhaven. Bij de keuzes die we maken t.a.v. instrooming en uitbreiding is dat altijd een referentiepunt.

In de zomerperiode hebben we weer rekening gehouden met een wat lagere begeleidingsbezetting door vakanties van medewerkers en vrijwilligers. De instroom van nieuwe deelnemers is in die periode zoveel mogelijk beperkt waardoor we aan de zorg- en begeleidingsbehoefte konden blijven voldoen.

In plaats van een gebruikelijke jonge vakantiekracht konden we een zeer ervaren geriatrieverpleegkundige inzetten in van juli t/m september. Dit was natuurlijk heel prettig voor iedereen, met een frisse blik leverde dit veel ondersteuning en (werk)plezier voor deelnemers en begeleiding.

Voor een deelnemer konden we een tijdje nog geen extra dag aanbieden omdat alle plekken bezet waren. Dit hebben we kunnen opvangen door hem individuele begeleiding aan te bieden in de thuissituatie. Dit werd zeer gewaardeerd.

Een deelnemer die verhuisd was naar een verpleeghuis miste de sfeer en mensen op zorgboerderij zo zeer dat ze in 2024 zich weer aanmeldde en sinds de zomer met veel plezier weer naar ons toekomt. Dat ze daarvoor een flinke taxirit moet maken neemt ze voor lief. We begrijpen dat dit voor veel mensen wel wenselijk zou zijn maar lang niet altijd mogelijk, maar mooi om te merken dat we als zorgboerderij zo gewaardeerd worden.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eén van onze medewerkers was in blijde verwachting en is in augustus bevallen van een prachtige dochter waarmee we het jonge gezin veel geluk wensen. Voor ons betekende dat wel dat ze van eind juli t/m november afwezig zou zijn vanwege zwangerschaps- en bevallingsverlof.

Ter vervanging tijdens dit verlof hebben we een nieuwe medewerker aangenomen voor de periode juli t/m december. Zij was een verzorgende IG met heel ruime ervaring. Ze kreeg een contract met de afspraak dat de uren flexibel ingezet konden worden zodat we in de zomerperiode meer uren konden inzetten, ten gunste van de bezettingsgraad van medewerkers tijdens de vakantieperiode.

Daarnaast zochten we een vakantiekracht ter ondersteuning van het team en tot onze vreugde solliciteerde een verpleegkundige met o.a. zeer ruime ervaring in de geriatrie en psychiatrie die op zoek was naar een tijdelijke baan. Zij heeft bij ons gewerkt van juli t/m september en daarmee konden we de zomer in met een heel goede bezetting.

Na het verlof is onze collega eind november weer gestart met werken. Daarbij neemt ze 8 uur per week ouderschapsverlof en werkt ze daarom nu 24 uur per week.

Sinds januari is de zorgboerderij 4 dagen per week geopend, van maandag t/m donderdag. Aan de contracten van het personeel is toen niets gewijzigd, we hadden daardoor een 'overbezetting'. Dit 'probleem' zou zich weer zou oplossen omdat we wisten dat de jonge moeder ouderschapsverlof zou opnemen na de bevalling. Voor haar vervanging was een contract voor gemiddeld 24 uur per week voldoende.

Voor terugkomst van onze collega heeft het team in goed overleg weer een nieuwe roosterindeling gemaakt. Medewerkers werken meestal op vaste dagen, dat geeft overzicht en rust voor zowel het werk als privé. Als het nodig is wordt er een keer geruild, er is onderling veel begrip en een grote gunfactor. Er wordt altijd een goede oplossing gevonden.

Onze administratief medewerkster die vanwege long-covid een re-integratietraject was opgestart is gelukkig weer helemaal hersteld en was vanaf mei weer volledig inzetbaar. Tijdens het traject hebben we in goed overleg met arbodienst het takenpakket aangepast en weer langzaam opgebouwd. Nu is ze binnen haar contracturen bij de zorgboerderij ook secretaris voor de Vereniging Zorgboeren Overijssel voor enkele uren per week.

Gelukkig hebben wij verder niet te maken gehad met langdurige ziekte onder onze medewerkers.

De functioneringsgesprekken hebben ook dit jaar weer plaatsgevonden. Er waren geen bijzonderheden. Het is altijd zo, dat mochten er zaken spelen tussen het personeel onderling, of tussen de leidinggevende en het personeel, worden deze meteen opgepakt en besproken. Gelukkig staat iedereen binnen het team open voor feedback. Er heerst een prettige en open werksfeer binnen ons bedrijf.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar aan drie stagiairs een stageplek aangeboden op onze zorgboerderij.

Een stagiair was al in 2023 gestart. Zij deed de opleiding persoonlijke begeleider zorgboerderij niveau 4 via het Landstede college in Raalte. Zij heeft tot en met juni stage bij ons gelopen. Hoewel er samen met haar hard is gewerkt is heeft zij haar stage helaas niet met een voldoende kunnen afronden. Gelukkig krijgt ze een herkansing en kan ze wel verder met haar opleiding.

Ook was er eerstejaars studente van de opleiding verzorgende IG, niveau 3, die de opleiding volgt aan het ROC van Twente. Zij liep stage van februari tot en met juli. Zij heeft haar stage met een voldoende afgesloten.

Daarnaast hebben een stageplek geboden aan een leerling van het IJssel-Delta-college in Arnhem. Hij volgde de opleiding Begeleider maatschappelijke zorg, niveau 3. Helaas hebben wij na enkele stagedagen in overleg met het IJssel-Delta-college besloten om de stage te beëindigen wegens ongeschiktheid. Dit was ook de mening van het college hij moest stoppen met de opleiding.

De stagiairs hebben een vaste stagebegeleider die ook de contacten met de stagebegeleider van school onderhoudt. Daarnaast worden de stagiairs dagelijks begeleid in het uitvoeren van hun werkzaamheden. Aan het einde van de dag wordt de dag doorgenomen en worden de zaken die goed zijn gegaan of de zaken kunnen worden verbeterd, doorgenomen. Natuurlijk vindt er ook een tussentijdse evaluatie plaats en daar waar nodig, wordt er een extra evaluatie gepland.

Aan het eind van de stage vindt een afrondend gesprek plaats tussen de stagebegeleider, de begeleider/mentor van de opleiding en de stagiair.

De stagiairs worden opgeleid tot beginnende beroepsbeoefenaar en draaien mee in de dagelijkse gang van zaken op onze zorgboerderij. Hoe ze betrokken worden bij de begeleiding van de deelnemers, de rapportages, een intake of overige activiteiten is afhankelijk van het niveau van de opleiding.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn het jaar 2024 begonnen met 17 vrijwilligers en het jaar ook geëindigd met 17 vrijwilligers.

Eén vrijwilliger is gestopt als chauffeur. We hebben in goed overleg besloten om afscheid van elkaar te nemen. Als bedankje voor de jarenlange inzet heeft de vrijwilliger een mooi afscheid aangeboden gekregen met daarnaast een mooie bos bloemen en een kaart. Tot onze verrassing kwam een voormalig vrijwilliger langs en heeft zijn diensten weer aangeboden, we mochten hem (tijdelijk) weer inzetten. Hij wordt ook nu weer ingezet als chauffeur.

We mogen ons gelukkig prijzen met de inzet van onze vrijwilligers en het feit dat de meesten toch lange tijd bij ons in dienst zijn. We hadden dit jaar twee jubilarissen, één vrijwilligers vierde het 5 jarig jubileum een ander het 10 jarig jubileum. Ze werden beide verrast met een mooie bos bloemen.

Ongeveer de helft van onze vrijwilligers is een hele dag van 10.00 uur tot 16.00 uur aanwezig, op één of meerdere dagen. Per dag zijn er 3-4 vrijwilligers ingepland. Zij ondersteunen de vaste medewerkers bij de eet- en drinkmomenten en bij het begeleiden van activiteiten in kleine groepjes. Daarbij wordt gekeken naar wat een vrijwilliger aankan en welke activiteiten aansluiten bij de vrijwilliger. Dit kunnen o.a. zijn: het verzorgen van de dieren en hun verblijven, tuinwerkzaamheden, creatieve / bak activiteiten, wandelen, spelletjes.

We verwachten dat een vrijwilliger wel zelfstandig een groepje kan begeleiden. De vaste medewerkers zijn eindverantwoordelijk en altijd (al dan niet telefonisch) binnen bereik.

Anderen vrijwilligers zijn chauffeur (dit zijn meest heren), zij halen deelnemers op en/of brengen ze weer thuis. Een aantal vrijwilligers combineert het chauffeur zijn met de andere werkzaamheden als vrijwilliger.

We zijn ook heel blij met de vrijwilliger die ons helpt om tuin en erf te onderhouden, mede door zijn hulp ziet het er altijd netjes uit.

Omdat m.i.v. 1 januari niet meer op vrijdag geopend zijn hebben we met de vrijwilligers die normaal gesproken op vrijdag aanwezig waren gesproken. Er is gekozen om een andere dag te worden ingezet of een dag minder te komen.

Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats met de vrijwilligers. Vooraf krijgen ze een evaluatieformulier met het verzoek dit in te vullen. Het formulier wordt dan samen met de coördinator vrijwilligers (of een vervangende collega) doorgenomen. De feedback uit de evaluaties wordt indien mogelijk meegenomen in de dagelijkse praktijk, bijvoorbeeld bij de aanschaf van nieuwe materialen, ideeën voor activiteiten, of veranderingen in de werkwijzen. Buiten de evaluaties is het uiteraard altijd mogelijk om een gesprek aan te gaan met één van de medewerkers.

Vanaf dit jaar hebben we een extra vraag toegevoegd aan de evaluatie. Aan elke vrijwilliger gevraagd met wie we contact moeten opnemen als er onverwacht iets zou gebeuren op de zorgboerderij. Niet iedereen heeft een partner thuis en partners hebben vaak al niet hetzelfde telefoonnummer. De persoonlijke gegevens worden nu ook elke jaar geverifieerd en indien nodig aangepast. Tijdens een lange staat van dienst zoals bij onze vrijwilligers sprake van is, is het niet onlogisch dat er af en toe wijzigingen zouden zijn.

Komend jaar willen we het chauffeursprotocol actualiseren. Dit is opgenomen als actiepoint in het kwaliteitssysteem.

Dit jaar waren er een aantal vrijwilligers een langere tijd ziek. Naast het versturen van beterschapskaarten, hebben we telefonisch contact gehouden om op de hoogte te blijven van de situatie. De zieken worden natuurlijk enorm gemist.

De vrijwilligers worden regelmatig geïnformeerd over zaken die voor hen belangrijk zijn, via e-mail, nieuwsbrief of in een persoonlijk gesprek. Daarnaast beschikken we over een vrijwilligersmap, waarin ook bijzonderheden worden vermeld. Dit kan betrekking hebben op deelnemers, stagiaires, vrijwilligers of andere relevante informatie. Er is een biografiemap, waarin van iedere deelnemer de belangrijkste persoonlijke informatie staat, zodat vrijwilligers hen beter leren kennen en begrijpen. Uiteraard wordt de geschreven biografie pas na lezen en akkoord van de deelnemer in de map toegevoegd en wordt deze informatie door onze vrijwilligers vertrouwelijk behandeld. De map staat in een afgesloten kast en wordt pas na toestemming van een medewerker gelezen.

Zoals eerder gezegd, zijn wij heel blij met de inzet van de vrijwilligers. Zonder hen, waren vele activiteiten niet mogelijk. Door hun aanwezigheid kunnen we deelnemers activiteiten aanbieden in kleine groepjes, die goed bij hen passen en waardoor veel persoonlijke aandacht gegeven kan worden.

Om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet, hebben we in oktober een leuke dag voor hen georganiseerd. Dit jaar hebben we een autopuzzeltocht door het mooie Salland en het Vechtdal. We gingen met 4-5 personen per auto en hadden een lekkere lunch mee voor onderweg. Het was mooi weer dus hiervoor konden we een mooie picknickplek uitzoeken. Het lezen van de routes en ook de puzzels waren een uitdaging, dat vroeg alle aandacht en leverde al volop gespreksstof. Het was leuk om samen te doen en ook gezellig en bij terugkomst op de boerderij stond er een heerlijk buffet klaar.

Met Sinterklaas ontvingen de vrijwilligers de traditionele mooie chocoladeletter en met de Kerst een uitgave van het nieuwe Twents puzzelboek en een mooi kerstbloemstuk.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Behalve vervanging tijdens zwangerschap en een tijdelijk contract voor het opvullen van de vakantie uren van de vaste medewerkers hebben er geen personele wijzigingen plaatsgevonden. Het viel ons wel op dat er minder respons kwam op de vacatures. Het algemene beeld, dat zorgpersoneel schaars is, werd wel bevestigd. Maar gelukkig kwam er wel respons en bleek ook een tijdelijke baan bij ons toch nog steeds aantrekkelijk. We hadden meerdere gesprekken met kandidaten en hadden een keuze. Op kantoor zijn we doordat de administratief medewerkster weer is hersteld, volledig op sterkte.

We hebben een fijn team dat loyaal is naar elkaar en bereid is om een stapje harder te lopen als dat nodig is.

Dat de boerderij nu op vrijdag gesloten is maakt dat alle medewerkers altijd minimaal 3 dagen achtereen vrij zijn. Dit langere 'rustmoment' wordt als heel prettig ervaren. Hoewel er thuis natuurlijk ook van alles te doen is, bevordert het een goede balans tussen privé en werk.

De zorgboerderij is een erkend leerbedrijf voor de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen en Helpende Welzijn en Zorg. Voor de opleidingen MBO-Verpleegkundige en Verzorgende-IG kunnen we alleen een stageplaats bieden voor het eerste of tweede jaar omdat niet alle werkprocessen (b.v. verpleegkundige handelingen) bij ons kunnen worden uitgevoerd.

De begeleiding van de stagiaires is behoorlijk tijdrovend, maar geeft ook voldoening als de stagiair goed op weg geholpen kan worden. Ook wanneer het tijdens de stage al duidelijk is, dat de stagiair de stage niet zal halen, is het belangrijk om een goede begeleiding te blijven geven en in gesprek met elkaar te blijven. Ook dan valt er immers of misschien wel juist veel te leren. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de persoonlijke omstandigheden van de stagiair. We verwachten van de stagiair volledig inzet en goede wil en dat deze zicht opstelt als een collega. Daarbij wordt verwacht dat de stagiair eigen initiatief toont en problemen waar tegen aan gelopen wordt, aangeeft bij de stagebegeleider. De stagiair mag van ons verwachten dat ze wordt opgenomen als een teamlid en ook zo behandeld wordt.

Net als andere jaren, hechten ook onze vrijwilligers veel belang aan vrije tijd en vakanties. Ook al worden de vrijwilligers boventallig ingezet, toch maakt hun bijdrage, dat wij veel extra activiteiten kunnen organiseren. Tijdens hun afwezigheid wegens welverdiende vakanties passen we het aanbod van activiteiten aan. Met kleine uitstapjes willen we daarbij ook voor hen een vakantiegevoel geven. Uit de jaarlijkse evaluaties komen geen punten naar voren die vragen om wijzigingen van onze werkwijzen. Heel erg waarderen wij de flexibiliteit van de vrijwilligers. Ze zijn graag bereid om in te vallen als dat nodig is. We hopen dat we er nog jaren een beroep op kunnen doen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle zorgmedewerkers en de zorgboerin hebben deelgenomen aan de herhalingscursus BHV en het BHV certificaat ook dit jaar weer verlengd.

De zorgboerin is aangesloten bij de Zorgkring Delden (voorheen werkgroep DementieNetDelden). Deze werkgroep heeft ten doel de zorgprofessionals met elkaar te verbinden om zo de zorg voor alle betrokkenen te verbeteren. Het lokale netwerk overlegt samen met de specialistische zorgverleners binnen het bredere netwerk en stemt de zorg af op de behoeften van de patiënt. Het gebruik van deze aanpak heeft als doel dat ouderen langer thuis kunnen wonen en meer grip te krijgen op de problematiek van de kwetsbare ouderen.

De studieclub Twente is een jaarlijks terugkerend onderwerp op de agenda. Hier worden diverse onderwerpen aan de kaak gesteld. Bij de studieclub worden interventies en thema-avonden gehouden en vindt er kennisuitwisseling tussen de aangesloten zorgboeren plaats.

We zijn lid van de Vereniging Zorgboeren Overijssel (afdeling Twente). Hiervoor worden regelmatig intervisies en andere bijeenkomsten georganiseerd. Wij sluiten aan, bij onderwerpen die voor ons van belang zijn.

Dementie Twente en Netwerken Palliatieve zorg organiseren al enige jaren online leersessies: Ett'n en Leern. De scholingsmomenten zijn online te volgen, dus goed in te passen in het werkrooster of tijdens een lunchpauze maar ook op later moment online terug te zien. Het zijn korte sessies waarbij de theorie en praktijk worden samengebracht.

De Federatie Landbouw en Zorg heeft in november een conferentie georganiseerd. Eén van onze medewerkers is hiernaar toe geweest. Zij had zich voor tweetal onderwerpen ingeschreven, "de voordelen van indicatieloze dagbesteding" en "ouderen en langer thuis wonen, hoe gaat dat?" Met name het onderwerp over de indicatieloze dagbesteding sloot erg aan bij de huidige veranderingen bij de gemeente Hengelo. Het enthousiasme bij degenen die de workshop leiden delen we echter niet.

Vanwege de wijziging van de inrichting door de gemeente Hengelo van haar zorgaanbod van welzijn, werk & inkomen, jeugdhulp en WMO is er een informatie/protest avond georganiseerd door Hart uit Hengelo. Die hebben we ook bijgewoond en we konden daar onze zorgden delen met andere kleine zorgaanbieders. Ook is de zorgboerin bij de bijeenkomst van de gemeenteraad hierover in het gemeentehuis van de gemeente Hengelo geweest. Helaas hebben de protesten geen baat gehad, vanaf het begin van de bijeenkomsten over de nieuwe aanbesteding is al aangegeven door de gemeente Hengelo dat hun inwoners niet meer naar dagbesteding of andere wmo-zorg buiten de gemeentegrenzen mogen. Hengelo werkt alleen nog maar met een 8-tal grote zorginstellingen. De coöperatie B&Z heeft wel een rol maar alleen voor de zorgaanbieders binnen Hengelo. Lid worden van de Coöperatie B&Z had daarom geen zin, we hadden al lid moeten worden vóór de aanbesteding terwijl daarbij geen enkele garantie op het voort mogen zetten van de zorg voor onze deelnemers kon worden gegeven. De kans daarop leek bij voorbaat al nihil. Een bittere pil voor onze deelnemers en de zorgboerderij.

Via ZilliZ worden er gedurende het jaar diverse webinars aangeboden over hun digitale zorgsysteem. Wanneer er onderwerpen zijn, die voor ons interessant zijn, nemen wij deel aan een webinar of kijken dat later terug.

Wij krijgen op reguliere basis de nieuwsbrieven van het Kennisplein Zorg voor Beter toegestuurd. Deze worden doorgestuurd naar allen medewerkers en de stagiairs. Iedereen pakt eruit wat voor hem/haar interessant is.

Iedere twee maand hebben wij een werkoverleg. Daarin wordt onderling kennis gedeeld. Incidentmeldingen zijn vast onderdeel van de agenda. Wanneer daar sprake van is wordt deze besproken, geanalyseerd en wordt gekeken of het mogelijk is om bepaalde situaties in de toekomst te voorkomen. Ook worden tijdens het werkoverleg deelnemers besproken waarbij gekeken wordt of er situaties zijn die op de zorgboerderij of in het dagelijks leven om aanpassing of verandering vragen.

In november was er een thema-avond voor de vrijwilligers georganiseerd. Daarvoor hadden wij een psycholoog uitgenodigd die het e.e.a. ander zou vertellen over depressie en bipolaire stoornis. Wij hebben van te voren onze vrijwilligers benaderd met het verzoek om vragen omtrent deze onderwerpen op papier te zetten. Het was de bedoeling om er een interactieve avond van te maken. Helaas hebben wij de avond in verband met teveel afzeggingen niet door kunnen laten gaan. De avond wordt doorgeschoven naar 2025.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers beschikken over voldoende kennis en vaardigheden met betrekking tot de uitvoering van hun werkzaamheden en het beoefenen van hun beroep. Ook voldoen zij hiervoor aan de door de gemeente gestelde voorwaarden.

Wanneer er opleidingen beschikbaar zijn die voor ons interessant zijn, zullen wij actie ondernemen. Uiteraard houden wij hierbij de opleidingen die aangeboden worden door de Academie Landbouw en Zorg nauwlettend in de gaten. Momenteel zijn er echter nog geen concrete plannen om een opleiding van de Academie Landbouw en Zorg te volgen.

We zijn ons nog weinig bewust van de mogelijkheden van digitalisering in de zorg. Het toepassen daarvan lijkt wat verder weg van ons te staan. In 2025 willen we ons hierin toch wat meer verdiepen, kijken of ons voor gevoel klopt of dat er wellicht diverse toepassingen voor ons interessant kunnen zijn.

Het verlengen van het BHV certificaat is een terugkerend iets en is ook weer voor het volgende jaar gepland.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze medewerkers zijn voldoende geschoold. Daar waar een training wordt aangeboden die voor ons van belang is of gewoon leuk lijkt, schrijven wij daarop in.

Als er een verzoek voor een scholing komt, worden de mogelijkheden hiervoor grondig onderzocht.

De bijeenkomsten die wij hebben bijgewoond in Hengelo met betrekking tot de wijziging van de inrichting van de zorg die de gemeente levert waren interessant. Wij hebben daar kennis genomen van de onrust en zorg die er onder de aanwezigen was over de wijze waarop die inrichting plaatsvindt. Helaas was stond het besluit van de gemeente als min of meer vast en kon hieraan niet meer getornd worden. De tijd zal leren hoe het besluit in de praktijk uitpakt.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per jaar vindt er minimaal één evaluatiegesprek plaats met de deelnemer en of partner/mantelzorger. Voor de deelnemers met een WLZ indicatie plannen wij conform de afspraken in de zorgovereenkomst twee keer per jaar een evaluatie. Voorafgaand aan het gesprek wordt het evaluatieformulier meegegeven of gemaïld met het verzoek dit vooraf in te vullen. Als het formulier goed is ingevuld, kan er een beter gesprek plaatsvinden.

Tijdens de evaluatie wordt de voortgang of achteruitgang besproken. Bekeken wordt dan ook of de gestelde doelen gehaald zijn en of deze moeten worden aangepast. De evaluatie is ook het moment om de aanwezige gegevens opnieuw te controleren, b.v. die andere zorgverleners zoals huisarts en thuiszorg maar ook actualiteit van indicatie en (niet-) reanimatiewensen. Wat is nog actueel of al veranderd? Deelnemers wordt ook gevraagd een actueel medicatiepaspoort mee te brengen.

Het evaluatiemoment is ook het moment om eventuele uitbreiding van zorg te bespreken. Samen met de begeleiding van de zorgboerderij is de drempel voor de mantelzorger vaak lager om aan te geven dat er eigenlijk uitbreiding van het aantal dagen dagbesteding wenselijk is.

Het evaluatieformulier wordt door de deelnemer en of de partner/mantelzorger ondertekend. Ook de medewerker ondertekent het formulier. Het formulier wordt opgenomen in het digitale dossier in ZilliZ en de deelnemer krijgt een kopie mee naar huis. Indien nodig worden de gestelde doelen in ZilliZ aangepast.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en hun partners/mantelzorgers erg tevreden over de dagbesteding op onze zorgboerderij. Vaak komen ze met een voldaan gevoel weer thuis. De deelnemer heeft het naar zijn zin gehad en het thuisfront heeft een dagje voor zichzelf door niet te hoeven zorgen.

De meeste deelnemers maken gebruik van een communicatiemapje. Daarin wordt iedere dag beschreven wat de deelnemer die dag heeft gedaan. Er worden foto's van de activiteiten toegevoegd, foto's hebben voor veel mensen nog meer waarde dan tekst, er is een directe herkenning: 'kijk, ik was erbij'. Het communicatiemapje wordt door zowel de deelnemers als het thuisfront erg gewaardeerd. Het thuisfront krijgt zo een indruk van wat er op de zorgboerderij gedaan is die dag. De deelnemer kan nog eens rustig de dag op de zorgboerderij nalezen. We horen vaak dat men thuis het boekje vaak weer inkijkt. Het is een fijne communicatiehulp wanneer er b.v. bezoek is die men wil vertellen over de zorgboerderij.

Tijdens de evaluatie bespreken wij of de door ons geleverde zorg nog voldoet aan de wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Tevens wordt gevraagd of de deelnemer tevreden is en of er nog verbeterpunten zijn. Daarnaast wordt gevraagd aan de deelnemer of deze mee wil doen met het jaarlijks te houden tevredenheidsonderzoek.

Voorheen stond er ook een vraag in of men interesse had om deel te nemen aan het cliëntenraadoverleg. Deze vraag bleek niet zinvol, men begreep de strekking en bedoeling ervan meestal niet. Het antwoord was dan ook meestal negatief en als er al positief gereageerd werd bleef die herinnering vrijwel nooit hangen. De vraag is daarom uit de evaluatie gehaald. We noemen het nu een inspraakmoment en stellen de vraag of men deel wil nemen op het moment dat we dit moment daadwerkelijk gaan houden, dat is minder complex.

Een evaluatiemoment is het moment om aan te geven of hoe men de kwaliteit van zorg ervaart en of er ook met betrekking tot de levering van zorg iets veranderd moet worden.

Helaas merkten wij ook dit jaar, dat evaluaties door mantelzorgers soms als onnodig of als extra druk wordt ervaren. ('het loopt toch prima' en 'geen zin of tijd') Het soms moeilijk of zelfs onmogelijk om een afspraak te plannen. Mocht dit het geval zijn, dan wordt het evaluatiegesprek alleen met de deelnemer gehouden. Uiteraard wordt dit dan in het verslag vermeld.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In april en september hebben we een inspraakmoment georganiseerd. Wij hebben hiervoor vier deelnemers uitgenodigd.

Wij delen de agenda niet van tevoren uit omdat dit bij onze deelnemers alleen maar onrust voortbrengt. We plannen het inspraakmoment in als een activiteit. Uiteraard vragen wij de deelnemers wel of mee willen doen aan het inspraakmoment. Op de agenda wordt altijd gevraagd of mensen nog een punt willen toevoegen. Daar wordt nooit gebruik van gemaakt.

Tijdens het inspraakmoment blikken we terug op de afgelopen periode en kijken we vooruit naar de komende periode. Daarbij worden de wensen die de deelnemers hebben met betrekking tot de activiteiten in de komende periode besproken. Daarnaast wordt er gesproken over het vervoer en wordt ook gevraagd hoe de deelnemers de omgang tussen de deelnemers onderling ervaren.

De deelnemers ontvangen na afloop een verslag van het inspraakmoment in het communicatiemapje dat ze mee naar huis nemen. Zo kunnen zij alles nog eens op hun gemak doornemen en eventueel bespreken met het thuisfront.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment is dit jaar twee keer georganiseerd. Gezien de doelgroep van onze zorgboerderij is het eigenlijk niet mogelijk om de meningen van de deelnemers als een weerspiegeling van de meningen van alle deelnemers te laten zijn. Doordat we telkens andere deelnemers betrekken bij het inspraakmoment, kunnen we stellen dat de gegeven meningen representatief zijn voor de hele groep. Door de jaren heen ontvangen we vaak dezelfde opmerkingen

Soms is een inspraakmoment best confronterend voor een deelnemer, omdat er ook vragen gesteld worden over activiteiten die al voorbij zijn. Het komt vaak voor dat de deelnemer die alweer vergeten is. Wij begeleiden de deelnemers hier goed in en merken ook dat zij elkaar ondersteunen.

Er zijn geen leerpunten of te ondernemen acties uit de inspraakmomenten gekomen. De deelnemers zijn tevreden met de gang van zaken op de boerderij en de aangeboden activiteiten.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting onder de deelnemers is gehouden in december. Wij hebben gebruik gemaakt van de vraagstelling zoals die binnen Vanzelfsprekend wordt gebruikt. Daarbij hebben wij de vraagstelling wat aangepast, zodat deze voor onze deelnemers geschikt was. Gezien de problematiek van de deelnemers hebben wij de tevredenheidsmeting uitgeprint. Een aantal deelnemers heeft de tevredenheidsmeting zelfstandig op de zorgboerderij, anderen hebben deze thuis met behulp van een gezinslid ingevuld. Daarnaast zijn er ook een aantal deelnemers geholpen bij het invullen door de vrijwilligers of de medewerkers.

De formulieren zijn door de deelnemers zo goed als mogelijk ingevuld. Daarbij zijn een aantal keren vragen onbeantwoord gebleven.

De onderwerpen die getoetst worden betreffen:

- Waarom heeft u voor de zorgboerderij gekozen
- Hoe beoordeelt u de zorgboerderij
- Hoe tevreden ben u voor uzelf op de zorgboerderij
- Hoe verloopt de samenwerking met de begeleiding
- Wat vindt u van uw deelname aan de activiteiten
- Wat vindt u van de andere deelnemers
- Welke effecten merkt u voor uzelf door deelname aan de zorgboerderij
- Wat zou u graag meer of anders willen op de zorgboerderij

Over ieder onderwerp werden meerder vragen gesteld en de deelnemer kon daarbij zijn of haar antwoord aankruisen. Ook was het uiteraard mogelijk om een eigen mening over de betreffende onderwerpen te delen met ons.

Het tevredenheidsonderzoek is anoniem verwerkt. In totaal hebben wij er 33 deelnemers benaderd en waren er 28 respondenten.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting zijn dat de deelnemers tevreden zijn met de gang van zaken op de zorgboerderij.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting zijn dat de deelnemers tevreden zijn met de gang van zaken op de zorgboerderij.

De deelnemers komen om uiteenlopende redenen naar de zorgboerderij. De meeste deelnemers komen hier om iets zinvol te doen en daarmee structuur te krijgen in de dag. Daarnaast vinden de deelnemers het fijn om contact te hebben met de anderen, samen buiten te zijn of binnen deel te nemen aan de aangeboden activiteiten.

De deelnemers vinden het gezellig op de zorgboerderij en vinden dat de activiteiten aansluiten op datgeen ze graag willen en kunnen. Daarbij vinden ze het belangrijk mee te doen aan de activiteiten en mochten ze een keer geen zin hebben dan worden ze gestimuleerd om mee te doen.

Samenwerking met de begeleiding is een belangrijk onderdeel in de tevredenheidsmeting. Daaruit zijn eventuele leerpunten voor ons als zorgverlener te halen. De deelnemers geven aan dat er goed voor hun wordt gezorgd, dat de begeleiding makkelijk te benaderen is en dat gemaakte afspraken worden nagekomen.

Eén van de effecten die de deelnemers bij zichzelf merken is dat ze vooral genieten op de zorgboerderij, met alles wat wij te bieden hebben. Structuur in de dag en tot rust komen horen daar ook bij.

Een tevredenheidsmeting is altijd een momentopname. De uitslag van de tevredenheidsmeting komt overeen met de gesprekken die wij voeren tijdens de evaluatiemomenten of de gesprekken die tussentijds gevoerd worden met de mantelzorger of deelnemer.

Uit de tevredenheidsmeting zijn geen leerdoelen naar voren gekomen. Hierop is dan ook geen actie ondernomen. De deelnemers zijn tevreden over de geleverde zorg op onze zorgboerderij. Ons doel voor de komende jaren is dan ook door te gaan op deze wijze.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben op het gebied van ongevallen en bijna ongevallen een aantal incidenten plaatsgevonden waarvoor een formulier incidentmelding is ingevuld.

Er hebben drie valincidenten plaatsgevonden. Een deelnemer is na het rusten naast de stoel gaan zitten in plaats van op de stoel. De oorzaak was onzekerheid i.v.m. de ziekte van Parkinson. Deze val heeft geen gevolgen gehad voor de deelnemer. Een andere deelnemer is buiten gevallen tijdens de wandeling. Oorzaak hiervan was het dragen van ongeschikt schoeisel voor een wandeling waardoor de deelnemer wat instabieler was. Deelnemer gaf aan daar prima op te kunnen lopen. Nu wordt extra opgelet er tijdens de wandeling deugdelijk schoeisel gedragen.

Een andere deelnemer struikelde over de voeten van een van de deelnemers. Gelukkig was hier ook geen zichtbaar letsel. Van alle valincidenten is de partner/mantelzorger op de hoogte gesteld.

Daarnaast is er een deelnemer gevallen omdat deze werd aangereden door een auto van een vrijwilliger die een bocht achteruit reed. Naast een geschaafde knie en grote schrik waren er gelukkig geen gevolgen. Ook hiervan is de mantelzorger op de hoogte gesteld. We hadden al de afspraak met onze vrijwilligers om alleen via de rotonde te rijden zodat er niet meer achteruit gereden hoeft te worden. Het belang van deze afspraak is nog eens opnieuw onder de aandacht gebracht en aangescherpt.

Dan heeft er nog een bijna-valincident plaatsgevonden dat vanuit privacy redenen niet verder wordt beschreven. Het incident is zonder gevolgen voor de deelnemer gebleven.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er in totaal vijf meldingen van incidenten ingevuld. Gelukkig waren het allemaal incidenten zonder grote gevolgen of letsel.

Uiteraard doen wij er alles aan om incidenten te voorkomen, maar dat is niet altijd mogelijk. Gezien onze doelgroep worden vaak gemaakte afspraken door de deelnemers vergeten.

Incidenten worden altijd besproken tijdens het werkoverleg, en indien nodig worden er wijzigingen aangebracht in de procedures. Soms is het noodzakelijk om op individueel deelnemersniveau aanpassingen te doen; in dat geval wordt het handelen bij die specifieke deelnemer aangepast. Deze aanpassingen worden vervolgens vastgelegd in het dossier.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### controle brandblusmiddelen Tragter

brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 07-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 7-11-2024 is er weer controle uitgevoerd van Tragter voor de blusmiddelen hier is een certificaat van ontvangen.

#### controle brandblusmiddelen Tragter

brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 07-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblusmiddelen zijn gecontroleerd en er is een certificaat afgegeven.

#### tevredenheidsmeting uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)

#### 2e inspraakmoment afgerond

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 25-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment gehad met 4 deelnemers

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is geheel aangepast dit jaar. Word jaarlijks aan gewerkt om up to date te houden.

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2024 (Afgerond)

### 1ste inspraakmoment afgerond

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 18-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment gehouden met een aantal deelnemers. Er is een verslag gemaakt

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### 1ste inspraakmoment afgerond

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

### 4.1.1 kwaliteitskader voor de landbouw schrijven

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Functioneringsgesprekken uitvoeren en vastleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**2e inspraakmoment afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**tevredenheidsmeting uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Controle BHV/ EBHO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**controle brandblusmiddelen Tragter** brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Controle BHV/ EBHO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Er is een nieuwe complete EHBO koffer aangeschaft. Overige nog te gebruiken middelen vullen we aan in de kapschuur koffer en voor reserve.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Morgen 25-3 komt Paul de Vries van Stigas om de gehele RIE weer door te nemen. Verder is hij weer up to date gemaakt.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-04-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Exterkate (532)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgehandeld. Daar waar nodig zijn de onderwerpen opgenomen in het jaarverslag.

Terugkerende acties worden ook in 2025 opgepakt en daar waar nodig doorgezet naar het volgende jaar.

Ieder medewerker is verantwoordelijk voor de actie die op haar naam staan. De actielijst is geen vast agendapunt van het werkoverleg. Uiteraard kan een actiepoint altijd besproken worden tijdens het werkoverleg.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling blijft onveranderd: het leveren van kwalitatieve zorg en het bieden van een fijne dagbesteding, waarin deelnemers, vrijwilligers en medewerkers graag verblijven. Deze visie blijft ook de komende vijf jaar centraal staan.

We streven naar het realiseren van deze doelstelling door de inzet van een deskundig team van professionele medewerkers, ieder met hun eigen specialismen, kennis en ervaring. Goed werkgeverschap waarbij er aandacht is voor iedereen en voor dat wat nodig is om het werk met plezier te kunnen blijven doen, blijft voor ons van groot belang.

Daarnaast willen we de komende jaren blijven investeren in en samenwerken met ons team van vrijwilligers en medewerkers, zodat wij zoveel mogelijk persoonlijke aandacht en begeleiding aan de deelnemers kunnen geven. Op deze manier kunnen we optimaal gebruik blijven maken van de mogelijkheden die de activiteiten en de boerderij ons bieden.

Komende jaren gaan we proberen een goed functionerende dagbesteding over te dragen aan anderen vanwege pensioengerechtigde leeftijd van de eigenaren. Om dat goed vorm te geven is een mooie uitdaging de komende tijd.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

En evenals voorgaande jaren stellen we ons als doel:

- om voor de deelnemers een prettige en zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij te bieden
- een fijne plek om te werken en goed werkgeverschap te bieden,
- goede contacten te onderhouden met verwijzers en gemeenten
- in gesprek te blijven met contractmanagers, gemeenten en politiek ter verbetering van wederzijdse inzichten
- actueel geïnformeerd en geschoold te blijven
- onderzoeken en uitwerken van de mogelijkheden voor op termijn een goede overname van de zorgboerderij
- goed doorlopen van de audit en behoud van keurmerk Kwaliteitswaarborg zorgboerderijen

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het kwaliteitssysteem blijft leidraad voor ons belangrijkste doel, het leveren van kwaliteit in de dagbesteding. Daarvoor worden er acties aangemaakt in het kwaliteitssysteem. Aan de hand daarvan en de ervaringen afgelopen jaren blijven we aan deze doelstelling werken. We hanteren geen uitgeschreven plannen, we kijken wat er nodig is en wat er op ons pad komt. Het bewaken van de doelen is een voortdurend proces. Het kwaliteitssysteem is daarbij een goede ondersteuning.

Samen focus houden op kwaliteit in brede zin, met oog voor elkaars kwaliteiten en mogelijkheden en in achtneming van wat realistisch is en prioriteit heeft. Dat was en blijft het plan van aanpak.

Ook met de 4-daagse openstelling en de aanpak die we hebben gerealiseerd blijft een gezond bedrijfsvoering mogelijk. Dat biedt goed perspectief voor mogelijke voortzetting van de zorgboerderij door derden in de toekomst. We hopen die in vertrouwde handen te kunnen overdoen en gaan in gesprek met gegadigden over de opties. Daarbij willen we adviseurs inschakelen voor een zo goed en transparant resultaat.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.