

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Maatschap J.W. Pijl-van Zalinge en J. van Zalinge

Zorgboerderij GewoonBuiten

Locatienummer: 2429



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.W. Pijl-van Zalinge en J. van Zalinge

Registratienummer: 2429

Longbuorren 5, 9035 VH Dronryp

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01169814

Website: <https://www.gewoonbuiten.frl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij GewoonBuiten

Registratienummer: 2429

Longbuorren 5, 9035 VH Dronryp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 is het tweede volledige jaar waarop zorgboerderij GewoonBuiten deelnemers ontvangt. Ook dit jaar weer hebben de kinderen/jongeren deel uit mogen maken van het leven op de boerderij. Hoe dit er precies uit heeft gezien was per deelnemer verschillend en toegespitst op de specifieke wensen en behoeftes.

Na een zacht voorjaar waarin er 4 jonge geitjes zijn geboren hebben we een heerlijk warme zomer gehad met een lange nazomer. Zodoende is er heel veel buiten gespeeld en "gewerkt"; waarbij er hutten zijn gebouwd en er veelvuldig met skelters heen en weer is gereden om net als de boer "te kuilen". Voor de nodige verkoeling na het "harde werken" is de waterglijbaan ook veelvuldig opgezet.

Door het mooie weer was het ook een goed jaar voor de groentetuin en zijn er vele aardbeien gegeten. Van de 60 geplante pompoenen is helaas niet veel overgebleven. Maar door de mislukking van dit project hebben we wel geleerd hoe we dit komend jaar beter kunnen aanpakken.

De meest indrukwekkende gebeurtenis van het afgelopen jaar was het uitbranden van een trekker. Gelukkig waren er op dat moment geen deelnemers aanwezig. Maar na de eerste schrik zijn ze nu blij met de mooie nieuwe vervanger die rondrijdt.

Daarnaast heeft Diane een ECV-traject doorlopen voor het behalen van een SKJ-registratie. Na het afronden hiervan is zij met zwangerschapsverlof gegaan en is er tijdelijk een vervangster gestart.

In de zomer hebben wij een familieochtend georganiseerd voor alle deelnemers en hun familieleden. Op deze ochtend was er een springkussen en hebben de kinderen fijn gespeeld. Waarbij ouders de gelegenheid hebben gehad om op een ongedwongen manier met elkaar ervaringen uit te wisselen. Ook is op dit moment de vervangster van Diane geïntroduceerd. Doordat zij ook uit het zelfde dorp komt was zij voor de meeste geen onbekende en had zij zelfs een aantal van de jongens (nu pubers) in de peuterjaren begeleid op de peuterclub.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het afgelopen jaar hebben er geen grote veranderingen plaatsgevonden op de boerderij. De reeds aanwezige deelnemers zijn gebleven en verlopen indicaties zijn op dezelfde wijze verlengd. Waarbij Stichting Bezinn hoofdaannemer is en wij als trajectuitvoerder fungeren. Alle deelnemers zijn bij ons obv een ZIN traject vanuit de Jeugdwet.

Zodoende zijn er in de werkbeschrijving geen grote veranderingen gemaakt. Wel zijn er een aantal kleine aanpassingen gemaakt.

- Zo krijgen ouders nu 1x per 3 maanden een overzicht van de geleverde uren begeleiding, waarna ouders deze dienen te ondertekenen. Dit wordt opgeslagen in de persoonlijke dossiers. Op deze wijze kunnen wij objectief inzichtelijk maken welke uren er daadwerkelijk geleverd zijn.

Naast de toetsing van het jaarverslag heeft er voor onze locatie geen verdere audit plaats gevonden, deze zal in 2024 weer uitgevoerd worden. Wel is het EVC traject is afgesloten met een toetsing. Tijdens dit eindgesprek met 2 auditoren is uitvoerig gesproken over de werkwijze en de door ons ingezette methodieken. Dit gesprek is positief afgerond; waarbij de asesoren benadrukten dat wat wij "zo

normaal" vinden juist bijzonder goed is voor de kinderen. Door terug te gaan naar de basis krijgen de kinderen de mogelijkheid om te aarden en vinden zij ontspanning en houvast voor in andere situaties. Hier mogen wij ons volgens de ascensores nog meer bewust van zijn.

Wel heeft er bij de hoofdaannemer een ISO certificering plaatsgevonden.

Door de samenwerking met stichting Bezinn is er regelmatig direct contact op zowel administratief als cliëntniveau. Zo is er (per deelnemer) minimaal 2x per jaar contact met betrokken gedragswetenschapper en worden betrokken gebiedsteammedewerkers uitgenodigd bij de evaluaties op locatie. Daarnaast hebben 2 gebiedsteammedewerkers feedback gegeven aan Diane t.b.v. het EVC-traject voor het behalen van de SKJ-registratie.

Het afgelopen jaar is het ondersteunend netwerk uitgebreid met de vervangster van Diane; een pedagogisch medewerkster met >20 jaar ervaring in de kinderopvang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Kijkende naar het afgelopen jaar heeft het doorlopen van het EVC-traject en het zwangerschapsverlof van Diane veel invloed gehad. Door het EVC-traject zijn we nog beter gaan inzien welke toegevoegde waarde we zijn voor de deelnemers en hun families; dit door iets aan te bieden wat in onze zogen als "zo normaal" beschouwd wordt.

Ook hebben we door het verlof van Diane gemerkt wat het effect is van een verandering van het vertrouwde op onze deelnemers. Sommige deelnemers zijn de gehele periode wat uit hun doen geweest. Dit omdat de situatie op de boerderij niet helemaal meer zo was als dat zij gewent waren. We hadden de intentie om klein te blijven en dit versterkt deze intentie. Door klein te zijn kunnen we zelf begeleiding bieden en hebben zijn er geen wisselingen in begeleiders, zo hoeven deelnemers niet te schakelen en kunnen zij optimaal tot hun recht komen bij ons.

Als jaarlijks onderdeel vanuit het kwaliteitssysteem wordt o.a. de tevredenheidsmeting uitgevoerd. Hieruit kan opgemaakt worden dat de ouders en kinderen die gereageerd hebben zeer tevreden zijn over de kwaliteit van de zorgboerderij. Dit is voor ons het allerbelangrijkste.

Het kwaliteitssysteem werkt voor ons als zorgboeren praktisch; maar brengt verhoudingsgewijs (voor ons met een kleine deelnemer aantal) redelijk wat administratie met zich mee zonder dat dit voor ons gevoel lijkt tot een direct zichtbare verbetering van ons primaire proces; de begeleiding van deelnemers.

Wanneer we kijken naar het ondersteunend netwerk zijn we hier tevreden mee. De communicatie en samenwerking met zowel hoofdaannemer als gebiedsteam verlopen naar tevredenheid.

Vorig jaar hadden wij als doelstelling om in de zelfde positieve flow verder te gaan, waarbij het deelnemersaantal gelijk blijft en we blijven voldoen aan de eisen vanuit het kwaliteitssysteem KJLZ. Door te werken met het kwaliteitssysteem en aanpassingen bij te houden is dit gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 5 deelnemers.

Momenteel mogen wij 6 deelnemers ontvangen, waarbij de frequentie wisselt van eens per maand tot 2 x per week.

Er is dit jaar 1 iemand uitgestoomd. Deze deelnemer heeft gedurende 3 maanden de boerderij bezocht; maar doordat dit na schooltijd was vonden ouders het te vermoeiend voor haar.

Om het kleinschalige familiale karakter te kunnen behouden bieden wij alleen individuele begeleiding. Dit doen we inmiddels op (bijna) alle dagen van de week uitgezonderd zondag. Per periode verschilt het welke dagen dit precies zijn. Dit bepalen wij in overleg met ouders.

De indicaties waarmee de deelnemers bij ons komen zijn o.a. een ontwikkelingsachterstand, ASS, ADHD of combinatie van deze kenmerken.

Financiering vindt plaats als ZIN traject vanuit de Jeugdwet, waarbij wij trajectuitvoerder zijn voor Stichting Bezinn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er kan geconcludeerd worden dat het deelnemers aantal in 2022 redelijk gelijk gebleven is. Voor het type kleinschalige zorgboerderij wat wij willen zijn is het huidige aantal deelnemers een mooie basis. De jongens die nu op de zorgboerderij komen passen goed bij onze deze locatie. Ze dromen ervan om boer te worden en later de boerderij over te nemen. Ook ouders zijn tevreden met de begeleiding en het feit dat hun zoons enthousiast thuiskomen na het boerderijbezoek. In 2023 gaan wij op dezelfde wijze verder, waarbij de deelnemers wederom op hun eigen manier deel uit mogen maken van de dagelijkse gang van zaken op het melkveebedrijf. Zodoende staan er voor komend jaar geen grote veranderingen op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het "begeleidingsteam" bestaat hoofdzakelijk uit de maten van de boerderij waardoor er geen sprake is van echte werknemers. Zodoende worden er naast de normale werkbesprekingen geen officiële functioneringsgesprekken gehouden.

Wel is er tijdelijk een waarneemster actief, zij werkt o.b.v. een uitzendcontract. Door het kleinschalige karakter van onze zorgboerderij is er direct onderling contact. Zo is er met haar gesproken over hoe ze het werk op de boerderij ervaart en evt. verbeterpunten ziet. Hierbij is ook benoemd hoe wij haar functioneren ervaren.

Na het zwangerschapsverlof van Diane zal zij als oproepkracht beschikbaar blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar heeft was er i.v.m. Diane haar verlof tijdelijk een vervangster actief.

Doordat dit gaat om een tijdelijke aanpassing kan er niet gesproken worden over doorgevoerde veranderingen. Maar is de term tijdelijke aanpassing gepaster. Voor de huidige zorgvragen zijn wij voldoende bekwaam.

Door het behalen van de SKJ-registratie en de samenwerking met Stichting Bezinn kunnen we aan de wettelijk gestelde eisen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 was het opleidingsplan net als het voorgaande jaar mn. gericht op het voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en waar nodig het vergrootten van specifieke kennis m.b.t. de doelgroep. Dit doel zal nooit afgerond zijn aangezien het een continu proces is.

Gaande weg het jaar is besloten dat Diane zelf ook SKJ-registratie wou behalen, zodat er altijd een SKJ-geregistreerde begeleider aanwezig is. Zodoende heeft zij een EVC-traject doorlopen; welk met positief resultaat is afgerond.

Daarnaast heeft Jan de herhalingscursus BHV afgerond..

Er is op dit moment voldoende kennis in huis om de juiste begeleiding te kunnen bieden aan de huidige deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zal de bhv-cursus en de kinder EHBO herhaald worden.

Aangezien er voor de huidige hulpvragen geen specifieke uitbreiding kennis of vaardigheden noodzakelijk is staat hier nog niks voor gepland. Wel is Diane geïnteresseerd in de de mogelijkheden tot het aanbieden van meer creatieve werkvormen; en zal zodoende starten met de cursus Creatieve Therapie.

Wel zal er net als in het voorgaande jaar bij nieuwe aanvragen, verandering van bestaande hulpvragen en evaluatiemomenten bekeken worden of extra scholing gewenst is.

Daarnaast zal er aangesloten worden bij de informatieavonden georganiseerd door de Stichting en Vereniging Bezinn.

Opleidingsdoel: bhv en kinder ehbo herhalen, up to date blijven en verbreden kennis over creatieve therapie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er kan geconcludeerd worden dat de opleidingsdoelen in 2022 behaald zijn, waarmee aan de wettelijke eis voldaan is. Deze verplichte scholingen staan vastgelegd als terugkerende acties in het kwaliteitssysteem. Zodoende wordt in 2023 de BHV herhaling gevolgd en wordt ook (de 2 jaarlijkse) kinder-EHBO herhaald.

Daarnaast wordt er door het volgen van de cursus "creatieve therapie" gewerkt aan een mogelijke verbreding van het begeleidingsaanbod. Het volgen van deze scholingen leidt niet direct tot een verandering van werkwijze, maar kan wellicht in de toekomst wel leiden tot een verbreding van het activiteiten aanbod met meer creatieve werkvormen.

Door de kleinschaligheid van de organisatie kan er snel geschakeld worden en gestart met een scholing indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers krijgen 2x per jaar een evaluatie aangeboden. Deze zijn dit jaar allemaal door gegaan. Bij deze gesprekken waren de gebiedsteammedewerkster, moeder, zorgboerin en gedragsdeskundige (op afstand) aanwezig.

Tijdens de evaluaties is besproken hoe het met de deelnemer gaat: thuis, op school en op de zorgboerderij. Hoe de deelnemer en de ouders de begeleiding en communicatie vanuit de zorgboerderij ervaren. En is er ruimte voor het bespreken van overige vragen, opmerkingen en wensen. Daarnaast is er geëvalueerd op de individuele doelen als beschreven in het zorgplan. Waarbij er gekeken is of deze al dan niet behaald zijn. Wanneer deze (nog) niet behaald zijn is er besproken wat er nog nodig is om het wél te behalen. Waarna het zorgplan geactualiseerd is en er (waar nodig) nieuwe doelen zijn geformuleerd. In een enkel geval is externe ondersteuning ingezet om de hulpvraag van de deelnemer beter te kunnen beantwoorden.

Het is niet exact te bepalen hoeveel % van de doelen behaald zijn aangezien de nieuwe doelen vaak een vervolgstap van de eerder gestelde doelen zijn. Het een doorlopend proces is. Ook is bij een groot aantal deelnemers "ontlasting van de thuissituatie" een van de doelen. Voor alle deelnemers is dit geslaagd, maar blijft dit in alle gevallen een bestaande vraag.

In algemene zin komt uit alle evaluaties naar voren dat zowel ouders als kinderen zeer tevreden zijn over de gang van zaken op de boerderij. De kinderen voelen zich thuis op de boerderij en zijn afgelopen jaar gegroeid in hun doen en laten, waardoor er in alle gevallen een betere balans is ontstaan in de thuissituaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kan geconcludeerd worden dat de huidige deelnemers op de juiste plek zijn op deze boerderij. Wanneer een deelnemer extra coaching nodig heeft (welk niet door ons geboden kan worden) wordt dit; mede door de goede samenwerking met gebiedsteam, opgestart.

Duidelijke leer- en verbeterpunten zijn er dit jaar niet naar voren gekomen. Wel wordt het als erg prettig ervaren dat de beperkingen ivm Covid opgeheven zijn en alle evaluaties dit jaar "live" plaats hebben kunnen vinden i.p.v. digitaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om te zorgen voor een (grote) opkomst bij het inspraakmoment gehouden tijdens een "familiedag".

Deze is gehouden op 09-07-2022 waarbij alle deelnemers + ouders en overige gezinsleden aanwezig waren.

Planning inspraakmoment:

- * Welkom + kort introduceren aanwezigen
- * Algemene uitleg m.b.t inspraakmoment
- * Vakantieplanning
- * Invulling zwangerschapsverlof Diane; voorstellen Miranda
- * Ruimte voor inbreng vanuit ouders en kinderen.

Uit dit grote inspraakmoment zijn geen punten gekomen wat ouders graag anders willen zien. Ze zijn tevreden met de gang van zaken en toegankelijkheid. M.n. het kleinschalige en laagdrempelige karakter ervaren de ouders als prettig.

Tijdens de keukentafelgesprekken met de jongens komt het af en toe naar voren dat zij graag hun telefoon mee willen/ willen gebruiken op de boerderij en af en toe willen gamen of televisie kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het grote inspraakmoment zijn geen verbeterpunten gekomen.

Over genoemde punten tijdens de keukentafel gesprekken m.b.t. gamen en tv kijken is gesproken met de jongens, waarbij is aangegeven dat dit niet zal veranderen. Dit aangezien de jongens op de boerderij komen om actief/creatief en buiten bezig te zijn. Waarbij gamen niet past op deze plek en dat zij dit op een ander moment thuis onder de daar geldende regels weer kunnen doen.

Zodoende zijn er geen acties verbonden aan de genoemde verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is in mei uitgezet middels een digitaal verzonden vragenlijst naar alle op dat moment "in zorg" zijnde deelnemers (7) en hun ouders (6). Bij de 1e oproep zijn 2 ingevulde vragenlijsten retour gekomen. Na 4 weken is deze nogmaals verzonden naar de ouders die nog niet gereageerd hebben, op deze oproep heeft niemand gereageerd.

In de vragenlijst wordt gevraagd naar zowel de ervaring van de kinderen als die van de ouders; waarbij er ingegaan wordt op onderwerpen als bereikbaarheid, activiteiten, benaderingswijze van begeleiders en er de ruimte is voor overige opmerkingen waarmee wij onze dienstverlening zouden kunnen verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitwerking tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat de ouders en deelnemers van geretourneerde vragenlijsten zeer tevreden zijn. Echter is er zeer lage respons (+/-30%). Toch kan er, baserend op het wekelijks contact met ouders, met zekerheid gezegd worden dat alle deelnemers en ouders zeer tevreden zijn.

Volgend jaar wordt de tevredenheidsmeting wederom uitgezet. Dan zal deze aangeboden worden tijdens de familiedag, zodat de betrokkenen deze direct anoniem in kunnen vullen. Waarmee het percentage van de geretourneerde vragenlijsten hopelijk hoger is en de uitkomst van het onderzoek nog betrouwbaarder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onder het motto "beter voorkomen dan genezen" vinden er allerlei preventieve activiteiten plaats zoals o.a. het uitvoeren en up to date houden van de RI&E en het handhaven van de huisregels. Door dat we een kleinschalige locatie zijn, waar we individuele begeleiding bieden is er continu toezicht waardoor er direct op mogelijke risico's geanticipeerd kan worden.

Zodoende hebben zich in de afgelopen jaren nauwelijks incidenten voorgedaan. Op een aantal "huis tuin en keuken ongevalletjes" na.

Wanneer er dan toch een ongeval of incident plaatsvindt wordt deze vastgelegd met een FOBO melding in het dossier.

Afgelopen jaar is 1 fobo meldingen gedaan, hierbij ging het om klein incident waarbij een deelnemer een te warme kraan opende en daarmee haar vingers brandde. Gelukkig was het niet ernstig en was koelen om van de schrik te bekomen voldoende. Bij het naar huis gaan zijn ouders ingelicht waarmee dit voldoende is afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

inspraak moment plannen voor januari, volgende moment aan einde zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: moment in januari gepland, voor einde zomer vakantie wordt later ingeplant

Beschrijf in jaarverslag 2022 hoe de inspraakmomenten zijn verlopen. Doel is om deze momenten weer met de groep te laten plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd tijdens familiedag

analyseren fobo meldingen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Actualiseren RI&E [diane](#) [jan](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: samen nagelopen

doorspreken ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Direct na BHV cursus van Jan doorgesproken tijdens de koffie. Datum niet genoteerd, was eind september.

bij werken website / facebook / zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Digitale media bijgewerkt

BHV herhaling - Jan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: In september bhv herhaald

checken of jaarlijkse controle brandblussers en ehbo is gedaan (door NUSWIFT)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse controle is uitgevoerd

bedrijfsbezoek collega zorgboerderij plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar geen bedrijfsbezoek elders gehouden i.v.m. zwangerschap. Wel collega zorgboer op eigen bedrijf ontvangen om ervaringen uit te wisselen en aangesloten bij regionale Whats-app groep van zorgboeren.

uitzetten tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgezet, reminder verstuurd en verwerkt

Tevredenheidsmeting verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: geretourneerde vragenlijsten verwerkt

gezamenlijk inspraak moment plannen icm familiedag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Familiedag gehad en inspraakmoment gehouden

Evaluatie plannen samenwerking met gebiedsteam

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: geëvalueerd met betrokken gebiedsteammedewerkers na afloop van deelnemers evaluaties

bij werken website / facebook / zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: is acuteel

evalueren scholingsplan, evt bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gestart met het evc traject voor het behalen van de SKJ. Herhaling BHV is gepland. Volgend jaar kijken naar verdiepende scholingen met SKJ accreditatie.

aanmelden WTZA

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: aangemeld en op 06-04 bevestigende mail ontvangen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: na aanvulling goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evalueren scholingsplan, evt bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

bij werken website / facebook / zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Evalutatie samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

inspraak moment icm "familiedag o.i.d. " plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Evaluatie plannen samenwerking met gebiedsteam

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

gezamenlijk inspraak moment plannen icm familiedag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Tevredenheidsmeting verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

uitzetten tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

bedrijfsbezoek collega zorgboerderij plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actualiseren RI&E diane jan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

BHV herhaling - Jan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

doorspreken ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

checken of jaarlijkse controle brandblussers en ehbo is gedaan (door NUSWIFT)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Herhalen EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

analyseren fobo meldingen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2024

aanvragen nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt goed bij gehouden, echter verschilt de uitvoeringsdatum wel eens met de "geplande" datum. Echter veroorzaakt dit in de praktijk geen problemen aangezien de acties ruim op tijd in gepland staan. In sommige gevallen staan acties dubbel ingevoerd waardoor de actielijst wat slordig oogt en langer lijkt dan deze daadwerkelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgtak is in 2020 opgestart als nevenactiviteit op het al bestaande melkveebedrijf.

In het vorige jaarverslag is de volgende doelstelling beschreven: "Het is de bedoeling om in de komende 5-10 jaar langzaam te groeien tot een zorgbedrijf wat rendabel geëxploiteerd kan worden (evt. los van het huidige melkveebedrijf). Waarbij er ruimte is om mee te groeien met wensen en mogelijkheden van de deelnemers."

Deze doelstelling is nog actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar hopen wij in de zelfde positieve flow verder te kunnen gaan, waarbij het deelnemersaantal gelijk blijft. Gezien de deelnemerstevredenheid, de looptijd van de huidige indicaties en feit dat de aanbesteding voor de jeugdzorg door de hoofdaannemer binnen is gehaald lijkt dit doel het komende jaar niet in het gedrang te komen.

De andere doelstelling is het blijven voldoen aan de eisen vanuit het kwaliteitssysteem KJLZ. Door te werken met het kwaliteitssysteem, de aanpassingen maandelijks bij te houden, te verwerken en toetsen aan de norm wordt ook dit gewaarborgd. En daarnaast de cursus creatieve therapie af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de geformuleerde doelstellingen te realiseren wordt de bedrijfsvoering in 2023 op dezelfde wijze voortgezet als in 2022. Waarbij het natuurlijk belangrijk blijft om de interne kwaliteit en deelnemers tevredenheid te toetsen.

Concrete stappen om dit te waarborgen zijn opgenomen in de actielijst en bestaan uit:

- uitzetten van tevredenheidsmeting
- organiseren van inspraakmomenten
- houden van evaluatiegesprekken met deelnemers en samenwerkingspartners
- herhalen van bhv + kinder ehbo
- uitvoeren van bedrijfsspecifieke en individuele de RI&E
- up to date houden van website

- evalueren en actualiseren scholingsplan

Al deze korte termijn doelstellingen en acties zorgen er voor dat op de langere termijn (over 2 jaar) de audit positief verloopt en het KLJZ keurmerk behouden blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Uitwerking tevredenheidsonderzoek 2022

6.3 • Inspraakmoment 2022