

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Parel

De Parel, loc. Middenpolderweg 33b

Locatienummer: 2430



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	7
4.5 Vrijwilligers	7
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Parel

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50 b, 2959 AK Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69557667

Website: <http://zorgboerderijdeparel.nl>

Locatiegegevens

De Parel, loc. Middenpolderweg 33b

Registratienummer: 2430

Middenpolderweg 33b, 2959LB Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Vanaf 2016 is deze locatie aan de Middenpolderweg de werklocatie van zorgboerderij de Parel die u kunt vinden aan de Nieuwe Veer. In 2017 en 2020 is deze locatie meegenomen bij de audit van de hooflocatie om het keurmerk te verlengen. Aangezien er vanaf 2019 1 eigen deelnemer op deze locatie wordt opgevangen hebben we volgens de geldende richtlijnen een werkbeschrijving voor deze locatie aangevraagd. De werkbeschrijving is ingevuld en in december 2020 schriftelijk getoetst en goedgekeurd. Aan het einde van 2021 zal de 1e audit plaatsvinden voor een eigen keurmerk.

Op deze locatie is ook een paardenrusthuis gevestigd waar veel mensen van buitenaf komen en deze deelnemer daar ook dagelijks zien. Gezien de privacy van deze deelnemer kan ik dus niet alle vragen beantwoorden zoals gesteld in het jaarverslag, ik zal wel proberen een compleet beeld van onze zorg te geven, voor extra informatie raadpleeg dan het jaarverslag van de hoofdlocatie.

Teus en Alexandra zijn verantwoordelijk voor en werkzaam op de werklocatie. Zij verzorgen samen de begeleiding voor deze deelnemer. Het was dit jaar niet mogelijk een extra deelnemer naast deze deelnemer te laten komen gezien de problematiek, veelal 2 op 1 begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Deze werklocatie is onderdeel van Zorgboerderij de Parel, zie ook jaarverslag van de hoofdlocatie aan de Nieuwe Veer te Streefkerk.

Stukje algemene info vooraf: In december 2019 is er contact geweest met Elte-Jan Visser [Federatie Landbouw en Zorg] of er een eigen werkbeschrijving moet komen voor de werklocatie, dit was het geval ook al is hier maar 1 deelnemer per week aanwezig gedurende 18 uur. Bijzonder is dat op de werklocatie ook Gwendolyn's zorghoeve is gevestigd die in december 2020 het keurmerk heeft behaald. Gwendolyn is op woensdag open voor een andere doelgroep.

Het afgelopen jaar is er 1 deelnemer op de boerderij aanwezig geweest gemiddeld 18 uur per week. Door de maatregelen omtrent covid was de werklocatie gesloten gedurende een periode van 4 weken. Tijdens deze 4 weken is er wel een aantal keren per week contact geweest met ouders en de deelnemer. Toen de boerderij weer open ging was het voor deze deelnemer weer heel vertrouwd en pakte hij meteen de werkzaamheden samen met Alexandra en Teus weer op.

Er is geen nieuwe deelnemer bijgekomen het afgelopen jaar, dit was een bewuste keuze gezien de problematiek van deze deelnemer.

De situatie op de boerderij is niet gewijzigd.

De financiering van de zorg is doorgaan tijdens de sluiting door een compensatieregeling

Kwaliteit van de zorg is hoog, veelal 2 personen aanwezig tijdens de zorguren.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland adviseert indien gewenst en ondersteunt bij de gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De gevraagde zorg voor deze deelnemer is volgens de richtlijnen op 4 weken na [in verband met de sluiting [covid]] volledig geleverd zoals gevraagd.

Er is nu een eigen werkbeschrijving voor de werklocatie, verwachting is dat de werklocatie na de audit in december 2021 een eigen keurmerk zal gaan behalen [valt nu nog onder het keurmerk van de hoofdlocatie].

Voor extra info zie jaarverslag hoofdlocatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: jeugd/jongeren

Er is het jaar gestart en afgesloten met 1 deelnemer, er wordt individuele begeleiding gegeven door Alexandra en Teus.

Zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet. De deelnemer heeft zorg in natura.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is gebleken dat hetgeen deze deelnemer krijgt aangeboden passend is. We gaan het komend jaar door met een stukje maatwerk passend bij zijn interesse en mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Aangezien dit het eerste jaarverslag is waren er vorig jaar nog geen opleidingsdoelen beschreven, maar aangezien Alexandra en Teus al jaren betrokken zijn bij het verlenen van de zorg als werklocatie voor de Parel hadden zij uiteraard wel opleidingsdoelen.

Voor beide was dit :

- het bijwonen van de studiegroep avonden georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland
- het volgen van de BHV cursus in januari/februari

Alexandra had nog als extra doel het volgen van de medicatiecursus.

Daarnaast had Alexandra nog een opleiding willen starten waarin ze zich nog meer kon verdiepen in het werken met de paarden maar door covid is dit niet doorgegaan.

Kortom: de opleidingsdoelen voor dit jaar zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In januari is de BHV cursus gevolgd van het Kompas

Onderwerpen studiegroep avonden:

- Er waren 2 algemene studiegroep avonden
- Er was 1 studiegroep avond over Zilliz en Vanzelfsprekend
- Er was 1 studiegroep avond over werking van de nieuwe laptop van de Stichting

De studiegroep avonden die niet door konden gaan worden als het goed is ingehaald in 2021

Alexandra heeft met goed gevolg de medicatiecursus afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alexandra probeert elk jaar wel een cursus/training voor de paarden te volgen

Alexandra en Teus volgen BHV dit jaar online aangezien fysiek niet mogelijk is

De studiegroep avonden georganiseerd door de Stichting staan ook weer op de agenda

Teus volgt regelmatig een cursus op het gebied van de Veehouderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We gaan door op de ingeslagen weg, covid heeft wel een behoorlijke invloed gehad, maar hetgeen wat gevolgd moest worden is gevolgd. Hoe dit het komende jaar zal gaan zullen we af moeten wachten. We weten in ieder geval dat het volgen van BHV en de studiegroep avonden mogelijk is, ook al is het niet live.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn ongeveer 5 gesprekken geweest dit jaar over de deelnemer aangezien dit een bijzondere casus betreft.

Er is ook een groepsapp met ouders waarin er dagelijks contact is.

Daarnaast is er nog een app met de andere hulpverlener [woensdag en vrijdagmorgen] om bijzonderheden met elkaar te delen.

Er zijn korte lijnen met de Gemeente die het hele proces continue in beeld wil hebben.

Wat is er tijdens de gesprekken besproken?

- informatie alle hulpverlening bij dit gezin aanwezig
- voortgang op alle terreinen
- doelen deelnemer behaald of moeten deze worden aangepast?
- verwachtingen naar de toekomst
- moet de indicatie worden aangepast?

Uit de evaluaties is gebleken dat de deze zorgboerderij de plek is waar de deelnemer groei laat zien. Veiligheid en vertrouwen is het sleutelwoord hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorg die nu is geleverd door de zorgboerderij levert enorm veel resultaten op en wordt daarom gecontinueerd

De 'simpele' zorg op de zorgboerderij werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is continue 1 op 1 contact waarin je alles bespreekt wat er gedaan moet worden en ook erna bespreekt hoe het is gegaan.

De deelnemer kan ook goed aangeven wanneer hij een bepaalde klus niet prettig vindt om te doen of wat hij wel leuk vindt om te doen.

Vanuit punten die hij heeft aangegeven zijn er ook klussen die ze voor hem 'bewaren' of worden nieuwe activiteiten opgestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt maatwerk geleverd, inhoudelijk kan ik hier niet op ingaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op de Parel wordt een meting gedaan vanuit Landmerc via vanzelfsprekend, dit gebeurt anoniem. Of deze deelnemer hieraan heeft deelgenomen is voor ons niet bekend daardoor.

We hebben wel met hem het eigen tevredenheidsonderzoek doorgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie conclusies tevredenheidsmeting bij de hoofdlocatie van de Parel.

Verder zijn er wel waardevolle punten uit de tevredenheidsmeting naar voren gekomen [zie het verslag in de bijlage] Aangezien er maar 1 deelnemer op deze locatie komt ga ik daar hier niet iets over zeggen gezien een stuk privacy.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn op de werklocatie geen incidenten geweest in 2020 op het plakken van een pleister na.

Bij een incident wordt het fobo formulier ingevuld zoals behoort en toegevoegd aan het dossier in Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemer weet hoe te handelen

actielijst 1e maandag v.d maand nalopen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)

Toevoegen klachtenreglement werklocatie aan zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft langer geduurd omdat er geen toegang was tot zorgboeren.nl [er was iets mis met de site]

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

medicatiecursus HAKA

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)

functieomschrijvingen Teus en Alexandra bespreken in het werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)

Nieuwe medicatieuitdraai opvragen bij ouders in tweevoud en 1 toevoegen aan medicatiemap

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze was al aangevraagd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens en locatiegegevens gecontroleerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

actielijst 1e maandag v.d maand nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

juni en november werkbeschrijving nalopen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021

tevredenheidsonderzoek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

start maken met jaarverslag werklocatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

controle brandblussers etc..

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

medicatiecursus HAKA

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

jaarlijkse evaluatie deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

tevredenheidsonderzoek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

start maken met jaarverslag werklocatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Nieuwe werkwijze op de dinsdag**actielijst 1e maandag v.d maand nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**controle brandblussers etc..****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Door corona iets later dan normaal uitgevoerd**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**actielijst 1e maandag v.d maand nalopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Inspraakmoment gehad over aanleren techniek op de boerderij

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties volgens actielijst opgevolgd. Acties komend jaar voor zover mogelijk gepland.

Extra: De werklocatie heeft maatwerk geleverd in 2020.

Geleverde zorg ondanks covid op 4 weken na [landelijke sluiting] geleverd.

Dagelijks contact met ouders/verzorgers

Begeleiding veelal 2 op 1 gegeven.

Inspreekmomenten een aantal keren per week

Evaluatiegesprekken elke 2/3 maanden

Positief tevredenheidsonderzoek

Veiligheid gegarandeerd door naleven regelgeving hieromtrent

Begeleiding heeft opleidingsdoelen behaald

Werkbeschrijving is goedgekeurd en jaarverslag is geschreven

Goede samenwerking met hoofdlocatie, Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en Gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar is de werklocatie voornemens de zorg te continueren en uit te breiden voor zover mogelijk.

Geplande acties voor een stuk professionalisering zijn er zeker maar deze houden we voor onszelf.

Maatwerk leveren heeft prioriteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorg continueren en voor zover mogelijk uitbreiden voor deze deelnemer.

Indien mogelijk de zorg verder uitbreiden voor een andere deelnemer.

De actielijst volgen zoals gepland.

Vorbereiden op de audit in december om ons keurmerk te behalen, dit wel in samenwerking met G- zorghoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zijn al toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2020 |
|------------|--|