

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij de Parel

De Parel, loc. Middenpolderweg 33b

Locatienummer: 2430



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Parel

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50 b, 2959 AK Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69557667

Website: <http://zorgboerderijdeparel.nl>

Locatiegegevens

De Parel, loc. Middenpolderweg 33b

Registratienummer: 2430

Middenpolderweg 33b, 2959LB Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Vanaf 2016 is deze locatie aan de Middenpolderweg de werklocatie van zorgboerderij de Parel in Streefkerk. Voor meer informatie over onze zorgboerderij raden we u aan het jaarverslag van de hoofdlocatie te lezen.

Hartelijke groet,

Namens team de Parel

B. Herlaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was een bijzonder jaar. Corona kwam wat meer op de achtergrond en dit jaar zijn Alexandra en Teus naar het woonhuis verhuisd op deze locatie. Ook is er weer een zoon geboren waardoor Alexandra zwangerschapsverlof heeft gehad. Tijdens haar verlof is de zorg die zij niet kon geven opgevangen door haar ouders van de hoofdlocatie. Helaas brak er na de zomervakantie droes uit op de boerderij, net voor de kerst was de boerderij weer droes vrij en konden alle maatregelen weer worden opgeheven.

In januari waren er 3 deelnemers op de boerderij. In mei heeft 1 deelnemer de boerderij verlaten i.v.m. een opname. Er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen.

Er waren veel afzeggingen door de overige 2 deelnemers het afgelopen jaar. De oudere deelneemster [komt 2 dagen per week] moest regelmatig afzeggen door zorg voor haar moeder. De jonge deelnemer heeft in eerste instantie individuele uren uitgebreid, maar dit bleek teveel te zijn. Hierna hebben we het schema aangepast. Hij komt nu nog 2,5 dag per week waarvan hij 2 middagen op de hoofdlocatie is om las/constructie-lessen te volgen.

De locatie is wel verduurzaamd, er zijn zonnepanelen geplaatst.

Ook is de straat voor de paarden verder uitgebreid en er zijn nieuwe paddocks gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. :

- het zorgaanbod:

Het aanbod voor de doelgroep dagbesteding [jong]volwassenen is erg beperkt bij de Stichting. We hebben er tot september voor gekozen geen nieuwe deelnemers aan te nemen i.v.m. de verhuizing en de zwangerschap. Daarnaast is het erg belangrijk dat de nieuwe deelnemer past bij de overige 2 deelnemers. Vanaf eind december zijn we bezig met een nieuwe deelnemer voor 2 dagen dagbesteding. Dit is de perfecte locatie voor deelnemers die zijn vastgelopen en met veel aandacht in een kleine groep kunnen functioneren.

Alexandra heeft zich aangemeld volgens de nieuwe regelgeving bij het registerplein.

-Situatie op de boerderij:

De locatie is verduurzaamd door het plaatsen van zonnepanelen. De paardenstraat is wat vergroot, het terrein is opnieuw opgehoogd waardoor de veiligheid is verhoogd.

De zorgboerderij heeft een nieuwe zorgcoördinator die ook gedragswetenschapper is. Ze heeft wekelijks contact, is bij alle gesprekken aanwezig en draagt zorg voor de verslaglegging.

-Financiering van de zorg:

De financiering is het afgelopen jaar hetzelfde gebleven, komend jaar zullen de tarieven gaan wijzigen maar het is nog onduidelijk of dit ook voor deze deelnemers zal gelden.

- Werkbeschrijving:

Het is een behoorlijke tijdsinvestering om de werkbeschrijving voor 2 deelnemers op deze locatie actueel te houden, de kosten van deze werkbeschrijving zijn ook niet reëel, deze zijn even hoog als bij een grote locatie. De audit zal komend jaar op de hoofdlocatie plaatsvinden, in 2026 pakken we beide locaties in 1 keer op i.p.v. steeds apart van elkaar. In 2021 heeft deze locatie het keurmerk behaald.

Er zijn wat documenten aangepast in de werkbeschrijving, stichting ZBZH bewaakt het kwaliteitsproces door 20% afdracht van de zorgboerderij, deze afdracht is helaas ook niet reëel bij individuele begeleiding, we hebben dit meerdere keren aangegeven maar er is niets mee gedaan.

Dit jaar is er veel tijd geïnvesteerd in een stuk rapportage, er moet bij 1 deelnemer elk uur worden gerapporteerd. Het jammer is wel dat deze rapportage nog nooit is opgevraagd voor een evaluatie door de betrokken jeugdwerker van de Gemeente. Er is wel heel veel tijd geïnvesteerd door verschillende medewerkers van de gemeente om van het individuele tarief een groepstarief te maken, dit is echter niet mogelijk gebleken.

Er is veel wekelijks overleg onderling [beide locaties] omdat 1 van de deelnemers nu ook 2 keer een middag zorg ontvangt op de hoofdlocatie

Alle studiegroep bijeenkomsten zijn gevolgd.

Er waren geen meldingen/incidenten op deze locatie.

Tevredenheid van de deelnemers is hoog, waarschijnlijk ook door de grote hoeveelheid persoonlijke aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is een fijne plek voor de deelnemers die zich hier helemaal thuis voelen, ze zijn ook betrokken bij de verbouwing en verhuizing, wat ze als heel waardevol hebben ervaren. Hierdoor is de band met elkaar sterker geworden.

Komend jaar proberen we de zorg wat uit te breiden, we hebben dit jaar prioriteit gegeven om de situatie stabiel te houden gezien de verhuizing en de geboorte van de zoon van Alexandra en Teus.

Corona was gelukkig op de achtergrond aanwezig dit jaar, wel regelmatig genoemd in de updates van de boerderij.

De schietpartij, we hebben als team hier veel tijd in geïnvesteerd vooral ook omdat 1 deelnemster vlakbij Tro Tardi woont.

Gesprekjes aan het einde van de dag passen we ook op de werklocatie toe waardoor je de dag fijn af kunt sluiten.

Ons 12,5 jarig bestaan was weer een groot succes, ook deze deelnemers hebben deelgenomen aan deze viering

Kwaliteitsontwikkeling Federatie is een grote plus, komend jaar willen we ook starten met de zorgacademie

Administratieve lasten blijven toenemen

Droes besmetting hebben we goed met elkaar doorlopen

Het normenkader, met eisen waar we niet achter kunnen staan en ook niet begrijpen dat deze keuzes zijn gemaakt, dit bespreken met een wethouder geeft wel wat meer rust.

De ouderavond en jaarafsluiting was heel bijzonder, eigenlijk de 1e keer weer sinds corona. We hebben met de ouders ook een HEMAP [intervisie] sessie gedaan waar we hele bijzondere reacties op kregen.

Het was een bijzonder jaar waarin veel is gerealiseerd en we als team positief op terug kunnen kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin van het jaar 3 deelnemers:

Deelnemer 1 kwam 2x per week individuele uren, heeft in mei de boerderij verlaten i.v.m. een opname [Jeugd]

Deelnemer 2 kwam 2x per week een dag [Volwassene]

Deelnemer 3 kwam begin van het jaar 3,5 dag naar de boerderij, heeft dit vanaf september uitgebouwd naar 5 dagen. Dit was teveel dit is nu teruggebracht naar 2,5 dag en we proberen dit het komend jaar weer uit te bouwen naar 3 dagen per week [Jeugd]

Er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is heel fijn dat we de zorg samen met de deelnemer af kunnen stemmen. Wat heb je nodig, wat is mogelijk. We zijn hier heel flexibel in en het gaat in goed onderling overleg. Komend jaar willen we de zorg wel wat uitbreiden met 1 a 2 deelnemers voor zover mogelijk. Prioriteit heeft bij deze locatie de kleinschaligheid en het bieden van individuele zorg.

Voor deelnemer 2 biedt deze locatie ontspanning, leuke bezigheden en het familiegevoel aangezien zij dit zelf niet heeft.

Voor deelnemer 3 biedt de samenwerking met de hoofdlocatie een kans op participatie in de maatschappij over een aantal jaar omdat we hem met elkaar een vak proberen te leren [heeft volledige ontheffing van de leerplicht] door praktisch onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alexandra en Teus hebben de studiegroepavonden gevolgd en BHV zoals afgesproken.

Alexandra heeft zich geregistreerd op registerplein.

Komend jaar gaan ze de studiegroepavonden weer volgen, ook verdiept ze zich elk jaar in een stuk scholing met de paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Teus volgt cursussen/bijbscholing op het gebied van Veehouderij.

Alexandra bezint zich op een vervolgopleiding jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is leuk over je vakgebied te blijven leren, hier zijn we ons van bewust. Het is ook mooi dat de zorgacademie is opgericht, we gaan hier ook zeker gebruik van maken.

De studiegroepavonden zijn ook altijd erg interessant en ook fijn je collega zorgboeren weer even te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar veel gesprekken gevoerd voor maar weinig deelnemers.

Bij deelnemer 1 : zijn er elke maand gesprekken gevoerd met alle betrokkenen veelal via teams.

Deelnemer 2: is de jaarlijkse evaluatie geweest met de deelnemer zelf.

Deelnemer 3 : zijn er elke 3 maanden gesprekken geweest met alle betrokkenen live op de boerderij.

Bij intensieve deelnemers is het een must elkaar goed op de hoogte te houden van wat er speelt en of de inzet nog wel juist is. Door regelmatig gesprekken te houden kun je hier beter op inspelen.

Bij beide deelnemers geldt dat je door de vele persoonlijke aandacht en gesprekken [vrijwel altijd 1 op 1] je zorg eigenlijk wekelijks aanpast gezien de complexiteit van deze deelnemers waarbij je nog steeds aan hun doelen kunt werken. Ik kan niet op persoonlijke punten ingaan aangezien dit privacy betreft. De doelen zijn zo geformuleerd dat dit mogelijk is. Door rapportages van elk begeleidingsmoment kun je de stappen die je maakt vastleggen en zo steeds verder bouwen.

Eigenlijk zou de zorg voor iedereen zo moeten zijn, dit is echter in de groepsbegeleiding op deze manier niet mogelijk, door deze aanpak hebben we kunnen voorkomen dat deze deelnemers zijn opgenomen in een instelling voor ws de rest van hun leven. Maatwerk is wat je moet bieden voor zover het in je vermogen ligt. We zijn dan ook trots op de behaalde resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door een goede samenwerking met ouders en overig betrokkenen kun je maatwerk bieden.

Er is dit jaar veel aandacht geweest voor het sociale contact op de boerderij met bv mensen van het paardenrusthuis, de hoefsmid etc. Opbouw van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en voor een stukje draagkracht. Wat kun je aan, hoe gaan we hier als boerderij mee om.

Ouders en deelnemer waren erg positief. Ook het vele persoonlijke contact bij halen/brengen of via de app wordt als positief benoemd. De kleinschaligheid wordt als meerwaarde gezien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemer heeft eigenlijk elke dag tijdens de koffie of lunch een momentje van inspraak. Wat vind je van de werkzaamheden, wat wil je nog leren? De vaste werkzaamheden op deze locatie bieden structuur en rust. Aan het einde van het jaar is er een ouderavond gehouden op de hoofdlocatie. Ouders van deelnemer 3 die zich hadden opgegeven waren helaas ziek die avond. Ze zijn wel op de hoogte gesteld door de uitwerking van de ouderavond.

Er is door inspraak een andere indeling gekomen in de voorraadschuur.

Komend jaar gaan we de inspraakmomenten vastleggen in het inspraakschrift wat in de unit aanwezig is om dit zichtbaar te kunnen maken naar de buitenwereld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers voelen zich serieus genomen en vinden de huidige werkwijze prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Door de vele contactmomenten wekelijks en de contacten via app en de vele gesprekken komt de mate van tevredenheid veel naar voren.

Bali vraagt ook tijdens de lunch nog extra op dinsdag en donderdag aan deelnemer 3 naar zijn tevredenheid over de gang van zaken.

Deelnemer 2 heeft vanzelfsprekend ingevuld. Maar bij 2 deelnemers kun je de minimale score van 5 nooit halen.

In 2021 hebben we de vragen van de hoofdlocatie ook op de werklocatie met de deelnemer aangepast doorgenomen, door het veelvuldig contact nu hebben we ervoor gekozen dit niet te doen in 2022.

In 2023 maken we een aangepast tevredenheidsonderzoek voor deze locatie en hopen deze met meer deelnemers te kunnen bespreken. Hier wordt dan ook een verslag van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan door op de gevolgde weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten dit jaar op de werklocatie. We zijn erg alert op een stuk veiligheid voor de deelnemer, vooral ook omdat er met grote machines wordt gereden en tussen de paarden wordt gewerkt. Dit blijft een punt van aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsonderzoek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Nieuwe branchespecifieke RI&E uitvoeren en (samen met een PvA) toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

juni en november werkbeschrijving nalopen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

VOG Alexandra aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

huisregels bespreken met team + medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: lunchpakket aangepast

VOG aanvragen door Teus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

medicatiebeleid controle april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

controle brandblussers etc..

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

Ook evaluatie invullen na vertrek door de deelnemer, Zoco hierop attenderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is 25-2-2022 ingediend

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

start maken met jaarverslag werklocatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ook evaluatie invullen na vertrek door de deelnemer, Zoco hierop attenderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

controle brandblussers etc..

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

medicatiebeleid controle april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

huisregels bespreken met team + medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

samenlevingsregels nalopen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**juni en november werkbeschrijving nalopen en aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**medicatiecursus HAKA****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**tevredenheidsonderzoek deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**zoonosen certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Organiseer 4 maal per jaar inspraak, maak notulen hiervan. Verantwoord in het jaarverslag 2023.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Organiseer een tevredenheidsonderzoek zoals op de hoofdlocatie. Verantwoord in het jaarverslag 2023.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**VOG aanvragen door Teus****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**VOG Alexandra aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025

VOG Teus aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

RI&E laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2026

Audit i.c.m. loc. 1492. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

start maken met jaarverslag werklocatie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: BHV is gepland

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben nu helemaal gewend met de actielijst te werken, werkt erg prettig. Je krijgt de melding op de mail, geeft het door en het wordt geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is een beetje onduidelijk nog hoe het er de komende 5 jaar uit gaat zien. Teus en Alexandra zijn heel hard aan het werk om de locatie te verbeteren en alles te renoveren. In ieder geval gaan we de komende 5 jaar nog wel zoals het er nu naar uitziet door met de zorgboerderij op deze locatie maar dan in kleinschalige vorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorg continueren en het liefst nog 2 deelnemers erbij.

Locatie verder verbeteren en renoveren.

Het is nog niet duidelijk wat de plannen voor de Veehouderij zijn in dit gebied de komende jaren, we gaan het zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit is niet van toepassing. We moeten afwachten wat de regelgeving wordt voor dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.