

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Parel

De Parel, loc. Middenpolderweg 33b

Locatienummer: 2430



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Parel

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50 b, 2959 AK Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69557667

Website: <http://zorgboerderijdeparel.nl>

Locatiegegevens

De Parel, loc. Middenpolderweg 33b

Registratienummer: 2430

Middenpolderweg 33b, 2959LB Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Vanaf 2016 is deze locatie aan de Middenpolderweg de werklocatie van zorgboerderij de Parel in Streefkerk. Het betreft een melkveehouderij met een paardenrusthuis. Aansturing gebeurt door dochter Alexandra en haar man Teus [eigenaren van de werklocatie]. Voor meer informatie over onze zorgboerderij raden we u aan het jaarverslag van de hoofdlocatie te lezen.

Hartelijke groet,

Namens team de Parel B. Herlaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was een stabiel jaar. De 2 deelnemers die er eind 2022 waren zijn er nog steeds. Het vervelende is wel dat 1 deelnemer dit jaar maar 6 keer is geweest door privé omstandigheden. De andere deelnemer is nu alleen nog dinsdag, donderdag en vrijdagmorgen op deze locatie. De overige uren is hij op de hoofdlocatie. Uitbreiden naar meer deelnemers gaat moeizaam, deze doelgroep wordt weinig aangeboden via Stichting ZBZH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De werklocatie is een unieke en prachtige locatie die elk jaar wordt verbeterd qua uitstraling en gebruiksgemak. Dit kost veel geld dus het gaat geleidelijk aan. De 2 eigen deelnemers hebben altijd 1 op 1 begeleiding, vaak ook 2 op 1. Een unieke plek waar deze deelnemers het ontzettend fijn hebben en voor hen het gewenste resultaat heeft.

Voor de hoofdlocatie een plus omdat hier aanvullende zorg geleverd kan worden en daardoor de groep wordt verdeeld over beide locaties. Het kost wel een grotere inzet van personeel omdat je op beide locaties voldoende personeel moet hebben. Paarden vormen een risico, daarom altijd extra personeel daar aanwezig.

Financiering van zorg is hetzelfde gebleven, maar de uren zijn verminderd het afgelopen jaar.

- Werkbeschrijving:

Op dit moment moet er een werkbeschrijving worden bijgehouden ook voor de werklocatie. Hieronder schets ik wat dit voor ons betekent. Hierbij wil ik niet negatief over komen maar de realiteit schetsen zoals het nu in Nederland geregeld is.

Het is een behoorlijke tijdsinvestering om de werkbeschrijving voor 2 deelnemers op deze locatie actueel te houden, de kosten van deze werkbeschrijving zijn ook niet reëel, deze zijn even hoog als bij een grote locatie. Er zijn wat documenten aangepast in de werkbeschrijving, stichting ZBZH bewaakt het kwaliteitsproces door 20% afdracht van de zorgboerderij. Ook dit jaar is er weer veel tijd geïnvesteerd in een stuk rapportage, er moet bij 1 deelnemer elk uur worden gerapporteerd. Het jammere is wel dat deze rapportage nog nooit is opgevraagd voor een evaluatie door de betrokken jeugdprofessional van de Gemeente. Deze deelnemer kan niet samen met andere deelnemers in zijn directe omgeving op het terrein verblijven, wanneer dit toch moest was het alternatief opname in een instelling. We wilden dit voorkomen. Na vele overlegmomenten was de conclusie dat het individuele begeleiding moest blijven. Dit betekent wel dat je als locatie dus vrijwel niet kan groeien in het aantal deelnemers, je bent hierin enorm beperkt.

Er is veel wekelijks overleg onderling [beide locaties] omdat 1 van de deelnemers nu ook 2 keer een middag zorg ontvangt op de hoofdlocatie en 1 keer een morgen.

Alle studiegroep bijeenkomsten zijn gevolgd.

Er waren geen meldingen/incidenten op deze locatie.

Tevredenheid van de deelnemers is hoog, waarschijnlijk ook door de grote hoeveelheid persoonlijke aandacht zoals ik al eerder aangaf.

De extra aandacht die Alexandra geeft doordat ze paardencoach is en zich nu nog verder aan het verdiepen is [scholing], is een enorme meerwaarde voor de deelnemers waar geen prijskaartje aanhangt. Uniek in Nederland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is een fijne plek voor de 2 deelnemers die zich hier helemaal thuis voelen, ze worden betrokken omtrent alle vernieuwingen en veranderingen van de boerderij en het paardenrusthuis. Er is veel inspraak in de planning van de dag. Gesprekjes aan het einde van de dag passen we ook op de werklocatie toe waardoor je de dag fijn af kunt sluiten. Alexandra is gestart met een opleiding voor paardencoach waarbij ze les mag geven en de deelnemers kan coachen om hun zelfvertrouwen en eigenwaarde te vergroten. Daarnaast worden ook de geplande studiegroep bijeenkomsten bezocht die stichting ZBZH organiseert. Zo ook de medicatiecursus door Alexandra. Administratieve lasten blijven helaas toenemen. Er is een hele fijne samenwerking met de hoofdlocatie. We raden u aan ook dat jaarverslag te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemer 1 : heeft 2 dagen per week, is het afgelopen jaar 6 dagen geweest

Deelnemer 2: heeft individuele uren komt op dinsdag-, donderdag en vrijdagmorgen

Er is niets gewijzigd, er zijn geen deelnemers bijgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Beide deelnemers zitten hier op hun plek en zouden niet anders willen.

Begeleiding die geboden wordt, wordt al jaren op dezelfde wijze geboden en de deelnemers willen ook niet dat daar iets in gaat veranderen.

Begeleiding wordt altijd door Alexandra en Teus geboden.

Teus en Alexandra zouden nog wel deelnemers op de donderdag erbij willen, maar er is geen aanbod vanuit de Stichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alexandra volgt de studiegroepavonden van ZBZH en heeft BHV gevolgd.

Alexandra volgt de opleiding tot paardencoach, ze hoopt deze opleiding in 2024 af te ronden.

Ze neemt deel aan intervisie met het team en/of ouders op de hoofdlocatie.

Teus verdiept zich meer in het veehouderijbedrijf. Heeft dit jaar BHV gemist door een calamiteit op het bedrijf. BHV is nu voor maart 2024 ingepland.

Tijdens het wekelijks teamoverleg wordt Teus geïnformeerd van alle nieuwe ontwikkelingen, regelgeving etc..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De studiegroep bijeenkomsten volgen en BHV. De huidige opleiding afronden. Erna weer verder kijken wat zinvol is om te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing geeft weer nieuwe energie en ontwikkeling. Dit past ze vooral toe op de groep op de hoofdlocatie wanneer ze met hen werkt.

Welke kwaliteit biedt zij op de zorgboerderij?

Dagelijks gaan we naar de werklocatie vanuit de hoofdlocatie om met de deelnemers te werken met de paarden, dit kan paardrijden zijn, maar ook de paarden verzorgen en/of grondwerkoefeningen te doen. Door het uitvoeren van grondwerkoefeningen kunnen de deelnemers werken aan een stuk zelfvertrouwen maar ook aan het aangeven van grenzen en hun algemene uitstraling naar de buitenwereld toe. Ook zien we dat het rust brengt, dat een deelnemer ontspant door in contact met het paard te zijn, ze noemen het zelf hun volle hoofd leegmaken, even nergens aan hoeven denken, maar te genieten van het paard en zijn omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met beide deelnemers is er geëvalueerd.

Met de ene deelnemer 1 keer dit jaar en met de andere deelnemer 5 keer dit jaar. Dit heeft alles te maken met de indicatie, het betreft individuele begeleiding, de gemeente wilde hier groepsbegeleiding van maken.

Bij beide deelnemers geldt dat je door de vele persoonlijke aandacht en gesprekken [vrijwel altijd 1 op 1] je zorg eigenlijk steeds aanpast gezien de complexiteit van deze deelnemers waarbij je nog steeds aan hun doelen kunt werken. Ik kan niet op persoonlijke punten ingaan aangezien dit privacy betreft. De doelen zijn zo geformuleerd dat dit mogelijk is. Door rapportages van elk begeleidingsmoment kun je de stappen die je maakt vastleggen en zo steeds verder bouwen. Eigenlijk zou de zorg voor iedereen zo moeten zijn, dit is echter in de groepsbegeleiding op deze manier niet mogelijk, door deze aanpak hebben we kunnen voorkomen dat deze deelnemers zijn opgenomen in een instelling voor ws de rest van hun leven. Maatwerk is wat je moet bieden voor zover het in je vermogen ligt. We zijn dan ook trots op de behaalde resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemer 1;

Door een goede samenwerking met ouders en overig betrokkenen kun je maatwerk bieden met elkaar. Er is ook een groepsapp met ouders en begeleiding van beide locaties. Er is dit jaar veel aandacht geweest voor het sociale contact op de boerderij met bv mensen van het paardenrusthuis, de hoefsmid etc. Opbouw van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en voor een stukje draagkracht. Wat kun je aan, hoe gaan we hier als boerderij mee om. Ouders en deelnemer waren erg positief. Ook het vele persoonlijke contact bij halen/brengen of via de app wordt als positief benoemd. De kleinschaligheid en de korte lijnen wordt als meerwaarde gezien.

Deelnemer 2:

Deze deelnemer was erg tevreden dat er geen druk op gelegd werd om te komen toen het door privé omstandigheden niet goed ging. De deelnemer hoopt dat wanneer alle problemen zijn opgelost, de zorg weer voortgezet kan worden zoals voorheen. Er is in de afgelopen periode wel veel contact geweest via de telefoon en app, dit werd als prettig ervaren, toch een stukje steun op afstand. Alexandra heeft de deelnemer ook meegenomen voor een uitje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemer heeft eigenlijk elke dag tijdens de koffie of lunch een momentje van inspraak. Wat vind je van de werkzaamheden, wat wil je nog leren? De vaste werkzaamheden op deze locatie bieden structuur en rust. Dit jaar heeft hij bv aangegeven wat meer de hoefsmid te willen helpen, dit hebben we samen met de hoefsmid uitgevoerd. Ook vindt hij het schoonmaken van de machines erg leuk om te doen zo konden we het programma aanpassen aan zijn behoefte.

De andere deelnemer die er veel minder was mocht zelf aangeven wat ze die dag wilde doen afhankelijk van haar energie. Hier hebben we ook het programma op aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers voelen zich serieus genomen en vinden de huidige werkwijze prettig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben beide vanzelfsprekend in gevuld en waren heel positief. Ze voelen zich gewaardeerd en thuis op de boerderij. Activiteitsaanbod is prima aangezien dit aan hen wordt aangepast. Ze hebben een unieke plek met heel veel aandacht!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan door op de ingeslagen weg, het is nooit perfect.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten. We kunnen dit voorkomen door werkzaamheden op een zo veilig mogelijke manier af te stemmen. Bv.. niet op het terrein waar op dat moment veel verkeer is. De 1 op 1 begeleiding die continu wordt geboden. Daarnaast ook steeds in contact blijven over de stemming van de deelnemer [aanvoelen wanneer er teveel prikkels zijn/komen] en hier op gepaste wijze op te reageren, door even uit de drukte te gaan of een gesprekje te doen bv.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Organiseer een tevredenheidsonderzoek zoals op de hoofdlocatie. Verantwoord in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheid deelnemer 1 is zowel op de hoofd- als op de werklocatie besproken live, ouders hebben vanzelfsprekend ingevuld. Deelnemer 2 is tijdens een uitje met Alexandra besproken

Organiseer 4 maal per jaar inspraak, maak notulen hiervan. Verantwoord in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is dagelijks inspraak over de werkzaamheden. Deelnemers wordt gevraagd mee te denken bij nieuwe plannen.

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Actie dierenarts die wekelijks op de boerderij komt en dit bewaakt.

tevredenheidsonderzoek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

medicatiecursus HAKA

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

juni en november werkbeschrijving nalopen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

samenlevingsregels nalopen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

huisregels bespreken met team + medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

medicatiebeleid controle april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

controle brandblussers etc..

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 05-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV is gepland

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

start maken met jaarverslag werklocatie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle brandblussers etc..

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

huisregels bespreken met team + medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

juni en november werkbeschrijving nalopen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

medicatiebeleid controle april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Ontruimingsoefening maart en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

tevredenheidsonderzoek deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

zoonosen certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

VOG aanvragen door Teus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

VOG Alexandra aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

VOG Teus aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

RI&E laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

VOG Teus aanvragen [vader]**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2026**Medicatiecursus herhaling avond Albeda doorgeven aan Monique****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026**Audit i.c.m. loc. 1492. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2026**Ook evaluatie invullen na vertrek door de deelnemer, Zoco hierop attenderen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Ontruimingsoefening maart en oktober****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** geen bijzonderheden**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Inspraakmoment over uitbreiding werkzaamheden

medicatiebeleid controle april en oktober**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** medicatie is aangepast, er is een nieuwe uitdraai aanwezig**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wanneer er een mail komt met een actie wordt deze actie uitgevoerd. Dit werkt erg prettig en is overzichtelijk.

Komend jaar zal de werkbeschrijving worden samengevoegd, dan pakken we beide locaties in 1 keer op. Vast onderdeel teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is op dit moment heel onduidelijk wat de veehouderij te wachten staat de komende periode. Doelen die er zijn worden niet gedeeld met de buitenwereld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorg nog verder upgraden en de locatie nog praktischer en mooier maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Afronden opleiding paardencoach. Hierna is het doel de coaching verder uit te breiden [product individuele begeleiding/ Paardencoaching], zowel op het gebied van de zorgboerderij als voor deelnemers van buitenaf. De doelgroep voor deze locatie wordt erg weinig aangeboden, op deze manier kan Alexandra toch met haar passie aan de slag en extra inkomsten verwerven naast de zorgboerderij via een PGB bv of dat deelnemers het zelf bekostigen. Door Paardencoaching kun je ook aan het systeem werken door sessies met ouders/verzorgers van de deelnemers te organiseren en op deze manier inzicht te verkrijgen in onderlinge verhoudingen en gedrag naar elkaar toe. We gaan proberen hier een product-code van te maken.

Ook gaan we paardrijlessen verzorgen voor deelnemers en kinderen van buitenaf buiten de zorguren om, het blijkt nml dat rijden op een manege voor de meeste deelnemers niet haalbaar is. Dit indien gewenst in combinatie met coaching.

Daarnaast wordt de locatie nog elk jaar geüpgraded naar een hoger niveau.. denk dit jaar aan het maken van individuele paddocks, een natuurveld en plaatsen van meer bomen voor schaduw. Een beter ingerichte poetsplaats en een trailer uitleen service.

2. Afhankelijk van de ontwikkelingen in de regio t.a.v. de veehouderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.