

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Hoeve Op Vollenhof (2431)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Hoeve Op Vollenhof (2431)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76887901

Website: <http://www.hoeveopvollenhof.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ons vijfde jaar dit jaar op de zorgboerderij. We hebben mooie stappen gemaakt, zowel met deelnemers, bedrijfsmatig als op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. We hebben mooie nieuwe producten ontwikkeld, we zijn er op uit geweest met deelnemers en we hebben evenementen georganiseerd. Natuurlijk was het ook hard werken en hebben we verdrietige momenten gehad zoals het overlijden van dieren. En ook hebben we in oktober afscheid genomen van onze vaste medewerker Elsbeth. Zij nam na 5 jaar bij ons in dienst en in totaal 12.5 jaar op de boerderij te hebben gewerkt afscheid om een nieuwe stap te maken. Voor ons en de deelnemers natuurlijk een grote verandering.

Ook hebben we een werkbezoek gehad van de Coöperatie boer en Zorg en een controle bezoek van de toezichhouders van de GGZ. Toch weer spannende momenten maar waar we mooie feedback kregen en trots zijn op de resultaten.

Met een frisse en nieuwe blik op 2025 starten we weer vol goede moed.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

- Afgelopen jaar hebben we een overstap gemaakt van Nubische geiten naar dwerggeiten. Moeder en 2 dochters van 3 weken verhuisden naar onze boerderij. ook hebben we nieuwe legkippen aangeschaft en hebben we flink geklust om allemaal nieuwe schuilhokken en speelhuisjes te maken. Dit alles kon met resthout van schuttingen etc.

- Dit najaar stond in het teken van het afscheid van Elsbeth. Zij nam in oktober afscheid wat erg wennen was voor zowel ons als de deelnemers.

- Met het wol van onze eigen schapen zijn we het afgelopen jaar heel druk geweest. Omdat onze sloffen nu in een kledingwinkel liggen hebben we veel meer bestellingen ontvangen. Bijna alle deelnemers kunnen dan nu ook een onderdeel van dit proces oppakken en er liggen sloffen in alle maten en vormen in de winkel maar ook in ons eigen verkoophoekje bij de B&B.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was een vol jaar met een hoop gebeurtenissen op alle vlakken van onze onderneming. Dit heeft ons en de deelnemers flink beziggehouden en het is mooi om te zien dat we het met z'n allen samen hebben opgepakt. Nieuwe en spannende dingen, veranderingen en activiteiten. Deels door ons bedacht maar ook deels zeker samen met de deelnemers, vrijwilligers en stagiaires.

### 1. Wat hebben de deelnemers beleefd?

- Begin dit jaar kwam het ter sprake dat we vanuit de zorgboerderij ook wel eens wat terug willen doen voor de maatschappij. We ontvangen veel en we zochten naar een vorm van wederkerigheid voor de buurt. In eerste instantie was er het idee om dan iets te gaan sponsoren namens de zorgboerderij maar uiteindelijk kwamen we op het idee om samen met deelnemers, stagiaires en vrijwilligers iets terug te geven in de vorm van, handen uit de mouwen. Dus hebben we Villa Expert Care in Wezep benaderd en hebben met hun afgesproken dat we 4x per jaar met een groep klussen bij hun komen doen. In deze zorginstelling kunnen ernstig zieke kinderen logeren. In oktober was het zo ver, de eerste klusdag. Iedereen was enthousiast en het kwam zelfs in de krant, een dag om trots op te zijn.
- Voor de zomer zijn we samen met deelnemers op pad gegaan voor een teamuitje naar de lokale fruitboer. Zelf fruit plukken en erover leren en daarna natuurlijk taart met koffie. Na de zomer, toen iedereen weer gestart was hebben we met iedereen een bbq georganiseerd om samen weer te starten na alle vakanties.
- Dit jaar zijn we langzaam overgestapt van de grote Nubische geiten die sommige deelnemers toch wel wat te spannend vonden, naar dwerggeiten. Ook hebben we wat nieuwe kippen kunnen verwelkomen.
- Nieuwe productenlijn samen opgezet met het haken van thematische aankleding van de B&B. Bijvoorbeeld een kleine fruitkist met gehakte groentes en fruit.
- Houtbewerking klussen gegroeid.
- En verder de jaarlijkse klussen zoals snoeien, maaien, moestuinwerk, dieren verzorgen, B&B ondersteuning en vergadering ondersteuning. Ook hebben we dit jaar weer op de schapenmarkt gestaan in Oldebroek met een aantal deelnemers samen.
- De grootste verandering vond in oktober plaats, toen we na 5 jaar afscheid namen van Elsbeth. Zij was al in dienst toen wij de boerderij overnamen en in totaal heeft ze 12.5 jaar op de boerderij gewerkt. Sommige deelnemers kende haar dan ook al lang en met name voor hun is het een grote verandering geweest. We hebben hier met elkaar uitgebreid over gesproken, met deelnemers 1 op 1 maar ook in de groep. En hebben iedereen meegenomen in de veranderingen en wat dat dan betekent. Na Elsbeth haar afscheid hebben we een vacature uitgezet en we hopen dan ook dat er vanaf januari 2025 een nieuwe groepsbegeleider gaat starten.

### 2. Onderhoud

- We hebben dit jaar flink wat onderhoudsklussen opgepakt samen met de deelnemers. Alle geitenhuisjes zijn opgeknapt en er zijn nieuwe speelhuisjes bijgekomen, zodat alles ook toegankelijk is voor de kleinere, nieuwe, geiten.
- We hebben samen met deelnemers alle bedrading nagelopen, vrijgemaakt en gerepareerd. Dit blijft wel een doorlopende klus omdat er altijd wel weer ergens een stukje hekwerk kapot gaat.

### 3. Financiëring & Zorgaanbod

- Sinds 1 februari 2024 bieden we groepsbegeleiding jeugd aan via ZIN in plaats van via PGB.
- Voor de volwassenen bieden we nog steeds zorg via de WMO - ZIN maar ook via de WLZ met PGB. Daarnaast hebben we ook een aantal deelnemers via onderaannemerschap.

### 4. Ondersteunend netwerk

- Vanwege privéomstandigheden was onze orthopedagoog tijdelijk afwezig. In 2024 hebben we de intervisies met hem weer op kunnen pakken. Een waardevolle toevoeging aan de andere intervisiemomenten. We bespreken 2 casussen per keer en kunnen dan de diepte in gaan en ook om dan als team samen te bespreken hoe we met die casus om willen gaan.
- Met het team samen zijn we weer een kijkje gaan nemen over de schutting bij een andere zorgboerderij waarbij we toch elke keer weer

nieuwe inspiratie op doen en meenemen voor onze boerderij.

- Fidessa heeft 6 keer per jaar een intervisiemoment met 6 andere zorgboerinnen, die allen werken met jeugd en SKJ geregistreerd zijn. Allen zijn ook aangesloten bij CBZ. We bespreken zowel casussen als algemenere dingen waar we als zorgboeren tegenaan lopen.
- Dit jaar hebben we voor de tweede keer samen met de Vriendenstichting een Vriendendag georganiseerd. Deze groep is weer gegroeid en het was mooi om hen op deze dag samen te zien. We konden hen vertellen over wat we allemaal op de zorgboerderij doen en waarom hun steun zo van waarde is. Die middag konden ze deelnemen aan verschillende workshops. Activiteiten die we ook met de deelnemers doen zodat ze een beeld krijgen van wat er dagelijks wordt gedaan.

##### 5. Ontwikkelingen t.a.v. de kwaliteit

- Dossiervorming op orde; we hebben het afgelopen jaar hard gewerkt aan het bijhouden van alle dossiers. Tijdens de audit vanuit de Federatie kregen we nog een paar goede tips en ook met de coöperatie Boer en Zorg hebben we hierover een aantal keer contact gehad. De dossiers zijn op orde en ook vanuit de Coöperatie hebben we eind 2023 akkoord gekregen op alle dossiers. Sindsdien lukt het ons goed om alles bij te houden en complete dossiers te hebben in ONS.
- Begin dit jaar is wederom het Zoönose keurmerk verlengd met een jaar. De perikelen omtrent de vogelgriep volgen we en volgen de adviezen voor afschermplicht direct op.
- We hebben begin dit jaar een bedrijfsbezoek gehad van CBZ. Twee van onze contactpersonen kwamen langs om een vooraf ingevulde vragenlijst samen te bespreken en te controleren of we alles op orde hadden. Het was goed live punten te kunnen bespreken en te kunnen sparren over bijvoorbeeld kwaliteitseisen. We hebben dit als prettig ervaren en ontvingen nadien ook een positief bezoekverslag.
- Vlak daarna kregen we ook een controlebezoek van de toezichthouder van de GGD.
- De samenwerking van de Landstede is uitgebreid en heeft meer inhoud gekregen. Zo hebben we voor de zomer alle data en inhoudsthema voor schooljaar 2024-2025 vastgelegd.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

1. Jaarverslag goedgekeurd - met twee kleine verbeterpunten konden we het jaarverslag van 2023 snel afronden en werd deze ook goedgekeurd.

2. GGD toezichthouders op bezoek - begin juni zijn er twee toezichthouders van de GGD geweest voor een pro actief onderzoek. Gemeente Oldebroek heeft deze vraag bij hun gesteld om bij alle zorginstellingen binnen de gemeente langs te gaan. Voor ons was het een leerzaam en fijn moment om alle onderwerpen langs te kunnen lopen, te kunnen sparen en feedback te krijgen. Het rapport dat daarna is verstuurd was positief en we lezen het dan ook met trots. Er kwamen twee verbeterpunten naar voren.

- De VOG's van vrijwilligers moeten volgens de richtlijnen in de contracten elke 3 jaar opnieuw aangevraagd worden. Wij hielden de richtlijn van de Federatie aan en die is anders. We hebben direct na het bezoek de VOG's van vrijwilligers opnieuw opgevraagd zodat we vanaf nu volgens de richtlijnen van de contracten werken. We hebben dit ook teruggekoppeld aan de Federatie omdat dit dus onduidelijk is.

- Voor de kwaliteit vindt de toezichthouder het vanuit de GGD beter vinden als alle zorgmedewerkers toegang krijgen tot Nedap. Nu rapporteren we samen en registreren de zorgboer en -boerin alles in Nedap. Voor nu hebben we dit nog niet gedaan omdat onze zorgmedewerker in oktober gestopt is.

3. Werkbezoek CBZ - naast het bezoek van de GGD kregen we dit jaar in maart ook een werkbezoek vanuit de CBZ door 3 medewerkers. De regiomanager, de kwaliteitsmedewerker en de regio ondersteuner. Ook met hun was het fijn te kunnen sparren en alles wat we op de boerderij doen te kunnen bespreken. Ook dit verslag was positief en kijken we goed op terug. We kregen terug dat we onze zaken op orde hebben en hebben een heldere visie.

4. Veel trainingen en ontwikkelingen gedaan dit jaar - zowel de zorgboer en -boerin als de zorgmedewerker hebben verschillende trainingen gevolgd dit jaar om inhoudelijke kennis en de kwaliteit hoog te houden. Dit is terug te vinden onder het kopje opleidingen. Ook hebben we weer teamvonden georganiseerd waarbij we dieper op bepaalde thema's konden ingaan. Zo hebben we tijdens zo'n teamavond een 113 training op maat gevolgd en tijdens een andere teamavond zijn we alle deelnemers en hun doelen langsgedaan. Om ook daarin op één lijn te zitten maar ook om soms samen weer tot net andere inzichten te komen.

5. Meegekeken andere zorgboerderijen - We zijn dit jaar weer bij andere zorgboerderijen gaan kijken. Dit is voor ons heel inspirerend en daarnaast is het goed te kunnen sparren met collega's over het werk. Deels helpt de herkenning van dezelfde problematiek rondom het zorgboeren, deels bevestiging van we doen veel goed. Omdat je als eenpitter alles zelf doet is het goed om naar buiten en buiten de boerderij te kijken. Anderzijds vinden we het belangrijk om andere zorgboeren mee te nemen in ons businessconcept met B&B en vergaderlocatie ernaast als tegenhanger van de zorgboeren met productie vee of akkerbouw.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben dit jaar een aantal bezoeken gehad van buitenaf, de GGD, CBZ, verschillende consultants van gemeentes en ook andere zorgboeren. Dit heeft ons nieuwe inzichten gegeven, opbouwende feedback en ook een stuk bevestiging in dat we het ook gewoon goed doen. Als je alleen maar met z'n 3en aan het werk bent twijfel je daar uiteraard ook wel eens aan. Ook hebben we door het sparren met deze verschillende partijen geleerd dat de zorgvragen inderdaad veranderen, complexer worden en dat we daarin moeten kijken hoe we kunnen meebewegen. Iets wat we zelf al zagen gebeuren hier op de zorgboerderij maar waarin we dus bevestigd werden door anderen dat dit een landelijke uitdaging is.

We zijn tevreden over onze manier van rapporteren, het bijhouden van alle administratie en het op tijd aanleveren van alle stukken zoals bijvoorbeeld een jaarverslag. Dit kregen we ook terug van de GGD en CBZ.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde 2024
GGZ	10	1	2	9
NAH	1		1	0
Jeugd t/m 12 jaar	5	1	4	2
Jeugd 13 t/m 23 jaar	4	3	2	5
Totaal	20	5	9	16

Reden uitstroom	Aantal
Doorgestroomd naar vrijwilligerswerk	2
Doorgestroomd naar andere dagbesteding	1
Naar middelbare school	3
Andere daginvulling	3
Totaal	9

We bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding vanuit de WMO en WLZ via ZIN en PGB. Ook voor de jeugdwet. We hebben op dit nog 1 deelnemer via onderaannemerschap. We richten ons op de doelgroep GGZ waarbij er soms ook andere zorgvragen spelen. Een deel van onze deelnemers zijn bij ons via "meewerken" en een deel via "meedoen". Soms vertrekken mensen dus bij ons omdat ze toe zijn aan een nieuwe stap zoals vrijwilligerswerk, hun gezinsleven voor wie ze er weer kunnen zijn of naar regulier onderwijs. Het afgelopen jaar hebben we veel vragen gekregen voor individuele begeleiding. Hier konden we vanwege onze huidige bezetting en verdeling helaas niet veel in betekenen. We hebben gemerkt dat deze vragen blijven komen en groeien. Daarom hebben we het laatste halfjaar gekeken hoe we dit toch konden oppakken. Fidessa heeft hier ruimte voor weten te maken vanaf 1 januari 2025 en omdat deze vragen ook goed bij haar passen gaat zij deze vragen oppakken. De eerste deelnemer is gestart in november en de volgende vragen zijn eind 2024 al binnengekomen. Een flinke verandering voor nu in ons deelnemersbestand vanwege het afscheid van de kinderen, maar we geloven erin dat dit nieuwe ruimte en kansen bied voor 2025.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals al eerder genoemd is ons deelnemersbestand door het stoppen van de kindergroep na 5 jaar behoorlijk veranderd. Dit is natuurlijk best even spannend. Gezien het aantal vragen die op ons afkwamen de afgelopen maanden m.b.t. individuele trajecten, waar we ons nu ook op kunnen richten omdat er meer tijd vrij is gekomen door het stoppen van de kindergroep, gaan we er vanuit dat dit aantal weer zal groeien. Onze insteek is voor komend jaar dan ook om weer te groeien. We zijn dan eind 2024 ook gestart met het bekend maken van de nieuwe mogelijkheden die we nu kunnen bieden; individuele/ambulante begeleiding.

We merken ook elk jaar weer dat de doelgroep die we aantrekken en waar we ons ook op focussen, ons ook weten te vinden. Omdat ze passen bij de groep die er al is en de activiteiten die we doen. Zij voelen zich hier thuis op de kleinschalige boerderij met één groep deelnemers die veel samen doen. Ook geven ze zelf aan dat ze het gevarieerde werkaanbod fijn vinden en dat liever doen dan bijvoorbeeld productiewerk.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals al eerder genoemd heeft dit jaar een verandering plaatsgevonden voor ons en de deelnemers. Onze zorgmedewerker heeft na 12.5 jaar op deze boerderij te hebben gewerkt een nieuwe baan gevonden. Dit wisten wij gelukkig al een ruime tijd en hebben ons erop voor kunnen bereiden. We hebben de deelnemers hier 2 maanden voor haar vertrek in mee kunnen nemen zodat ook zij daar aan konden wennen. Maar dit was voor hen wel een kortere periode dus we hebben hier in die periode regelmatig met hen over gesproken.

Afgelopen jaar hebben we met z'n 3en nog 4 teamavonden gehad waarbij we verschillende thema's hebben besproken. Zoals de 113 training.

Er is ook weer een functioneringsgesprek, een voortgangsgesprek en in oktober een eindbeoordeling geweest.

In november zijn er sollicitatiegesprekken geweest. Ondanks de vele brieven die we ontvingen bleek dat meer dan de helft van de sollicitanten niet voldeed aan de opleidingseisen. Hier zijn we strikt in geweest om de kwaliteit van onze begeleiding te kunnen waarborgen en ook aan de aanbestedingseisen te blijven voldoen. We hebben met kandidaten eerste en tweede gesprekken gevoerd. Omdat we met een klein team werken was het voor ons vooral belangrijk dat de nieuwe zorgbegeleider binnen ons team past en voldoende aansluiting kan vinden bij de kwetsbare doelgroep. We hebben eind december iemand aan kunnen nemen van wie wij denken dat de deelnemers zich daar veilig bij voelen en dat zij ook past en aanvullend is bij ons team.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we verschillende stagiaires gehad. Zowel vanuit de diervverzorgingsopleiding als de maatschappelijke opleidingen. 1 stagiaire was er al in 2023 en is langer gebleven, februari. In januari is een andere zorg stagiaire gestart en is tot de zomervakantie gebleven net als een stagiaire diervverzorging. Na de zomervakantie zijn er twee nieuwe stagiaires gestart. Stagiaires.

Omdat onze zorgbegeleider met een diervverzorgingsopleiding in oktober is gestopt, nemen we geen stagiaires diervverzorging meer aan. Fidessa begeleidt nog steeds de andere stagiaires. Met hen zijn maandelijks gesprekjes over de voortgang en om de stage opdrachten in te vullen. Ook de stagebegeleiders vanuit school kwamen meerdere keren langs om de voortgang te bespreken.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Met alle vrijwilligers is er een evaluatie geweest dit jaar. 1 van de 4 vrijwilligers is gestopt omdat zij is verhuisd en de afstand helaas te groot werd.

Ook zijn er 3 nieuwe vrijwilligers gestart dit jaar. Alle drie vanuit een reïntegratie traject om weer op te bouwen en 2 van hen zijn ook dit jaar weer uitgestroomd omdat hun traject afliep en ze weer aan het werk zijn gegaan, beide naar voor hen hele nieuwe functies. Met deze 2 vrijwilligers hebben er dan ook geen evaluaties meer plaatsgevonden.

De derde nieuwe vrijwilliger is uiteindelijk doorgestroomd naar de functie als zorgbegeleider die we hadden openstaan en met haar zullen we komend jaar dan ook de functioneringsgesprekken voeren.

In totaal zijn er eind 2024 3 vrijwilligers, die samen 12 uur per week aanwezig zijn.

### Bijlagen

- Evaluatie A.S.
- Evaluatie vrijwilliger G.R.
- Evaluatie W.K.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar was er natuurlijk de grote verandering van het vertrek van onze zorgmedewerker in oktober. We hebben het hier met de deelnemers regelmatig over gehad. Hoe dit voor hun is en wat er dan anders zou zijn. In november zijn we gestart met het sollicitatieproces voor een nieuwe groepsbegeleider en we starten vanaf januari met een nieuwe groepsbegeleider.

Dit jaar hebben zijn er weer 2 nieuwe stagiaires gestart. Met wie we een wat uitgebreidere kennismaking en meeloop dag hebben gedaan. Daardoor weten we nu dat we 2 stagiaires hebben die ook lekker meewerken met de groep. Met name de stage vanuit de opleiding begeleider zorgboerderij sluit goed aan bij ons werk en daarin merken we het verschil omdat de stagiaire al heel breed mee kan kijken naar zowel de klussen, de dieren als de mensen.

Onder de vrijwilligers zijn heel wat wisselingen geweest dit jaar, maar we hebben altijd wel de voorwaarden gesteld dat vrijwilligers minstens 6 maanden blijven. Dit is heel goed geweest omdat het dan niet te onrustig wordt voor de groep. Met name de vrijwilligers die hier komen vanuit een reïntegratie traject zijn over het algemeen binnen een jaar weer weg. Dit is voor hun heel positief natuurlijk omdat ze weer voldoende stappen hebben gemaakt om weer aan het werk te gaan.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben dit heel jaar als team een hoop trainingen gedaan. Aan het begin van het jaar hebben we met name gekeken waar we bij onze doelgroep vaak tegenaan lopen en het dus fijn is meer kennis over te hebben. De 113 zelfmoordpreventie training is hier een mooi voorbeeld van.

### Fidessa

1. Oplossingsgericht werken via de Federatie - Begin dit jaar heb ik de 3 daagse training gericht via de Federatie. Omdat we dit meer willen integreren in onze visie vonden we het belangrijk dat naast Pierre ook Fidessa deze training zou volgen. Een praktische training met veel nieuwe inzichten om hoe je mensen eigenlijk meer helpt wanneer ze zelf met een oplossing komen dan wanneer je alles voor ze wilt oplossen.
2. Intervisiegroep met 6 bijeenkomsten met andere zorgboeren gericht op de jeugd - ook dit jaar zit ik in een intervisiegroep gericht op jeugd waarin we casussen bespreken. De groep is inmiddels gegroeid van 4 naar 7 zorgboerinnen wat mooie verschillende perspectieven op een casus geeft.
3. BHV herhaling
4. 113 zelfmoordpreventie training op maat - fijn dit in een klein groepje bij ons op de boerderij te kunnen doen zodat we ook echt onze casussen konden voorleggen. Ik heb vooral geleerd hoe je het gesprek gewoon directer moet aangaan en dat de oplossing niet het belangrijkste is maar er voor iemand zijn.
5. Training via de Federatie rapportages en zorgplannen schrijven - heb ik gevolgd in november en gehaald. De feedback die ik kreeg was positief maar ik mag wel nog meer letten op het volledig maken van de zinnen.
6. Conferentie zorgboeren 28-11 - op de conferentie in Kamerik tijdens de landelijke dag voor zorgboeren heb ik twee lezingen gevolgd. Interessante ontwikkelingen kwamen voorbij waarbij we vanuit onze boerderij ook bij kunnen aanhaken en ook heel fijn om het belang van zorgboerderijen van verschillende invalshoeken terug te krijgen.

### Pierre

1. Training driehoekskunde. Daarbij leer je te denken en handelen in de driehoek van deelnemer, familie en begeleider en de deelnemer centraal. Er valt winst te behalen door de familie echt toe te voegen in het geheel. Betrekken bij gesprekken en plannen, open dagen enzo.
2. Driedaagse cursus 'Werken met familie' - cursus moest verplaatst worden en op nieuwe data kon ik niet.
3. BHV herhaling - dit maal niet bij een zorgboerderij en met allerlei bedrijven. Gedegen herhaling weer. Maar minder praktijk situaties op een zorgboerderij.
4. 113 zelfmoordpreventie training op maat - goede stappen daarna kunnen zetten om in gesprek te gaan met de deelnemers die ermee te delen hebben.
5. Conferentie 28-11 - een goede gelegenheid om samen met andere zorgboeren een middag op te trekken, te sparren over problematiek en delen van goede voorbeelden.

### Elsbeth

1. Training groepsdynamica - Interessante informatie over hoe verschillende individuen zich gedragen in de groep en hoe je invloed kunt hebben op de plek van iemand in de groep.
2. Training van Mee over LVB - Kennis up to date over LVB.
3. BHV herhaling - Dit was weer een goede herhaling van kennis.
4. 113 zelfmoordpreventie training - Veel geleerd hoe je in gesprek erachter kunt komen of iemand suicide gedachten heeft en hoe je er mee om moet gaan.
5. Traject gedaan via de loopbaancoach - Geleerd wat mijn sterke en minder sterke punten zijn, welk beroep bij mij past en hoe ik moest solliciteren en brieven en cv moest maken.

## **Bijlagen**

- Certificaat E.B. groepsdynamica
- Certificaat systeemgericht werken P.S.

- Certificaat suicidepreventie E.B.
- Certificaat suicidepreventie P.S.
- certificaat MEE NZB E.B.
- Certificaat oplossingsgericht werken F.S.
- Certificaat veilige zorg P.S.
- BHV F.D.
- BHV E.B. 2024
- BHV P.S.
- Certificaat F.D. zorgplannen schrijven

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Begin komend jaar hopen we een nieuw teamlid te verwelkomen. Met haar/hem gaan we dan tijdens de inwerkperiode samen kijken welke opleidingsdoelen we voor volgend jaar per persoon hebben. In ieder geval worden dit de volgende trainingen voor Pierre en Fidessa;

### Fidessa

- 6 bijeenkomsten met de intervisiegroep zorgboerinnen
- Training gericht op hechtingsproblematiek
- Training/opleiding m.b.t. paardencoaching

### Pierre

- BHV en EHBO herhaling
- Training groepsdynamica
- verdieping in thema's als zelfbeeld en reflectie gedrag. Deze gebruiken tijdens educatie dagen studenten.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Eind 2023 hebben we er als team echt de tijd voor genomen om samen te kijken naar welke opleidingsdoelen we hadden voor 2024. We zien dat dit goed heeft gewerkt. We hebben alle 3 trainingen gedaan die aansloten op de vraagstukken waar we op de boerderij tegenaan lopen. Hierdoor hebben we nu meer handvaten om hier mee om te gaan. Omdat we ook deels dezelfde trainingen hebben gedaan konden we hier tijdens teamavonden samen over sparren. Ook de trainingen die de anderen niet hebben gedaan zijn meegenomen tijdens de teamvonden zodat we de anderen inhoudelijk konden meenemen. Dit willen we voor 2025 weer zo doen maar omdat het nieuwe teamlid begin 2025 zal starten zullen we dat begin 2025 doen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Eind 2023 hebben we voor alle deelnemers de data van de evaluaties voor 2024 al in de agenda gezet. Dit heeft ons afgelopen jaar geholpen alle evaluaties op tijd te kunnen doen. Met alle deelnemers, zowel kinderen als volwassenen zijn dan ook 1 of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. We doen deze gesprekken aan de hand van het evaluatieformulier van CBZ en maken dan ook een nieuw zorgplan aan waarin de doelen zijn bijgesteld. Met name in de eerste maanden van een nieuwe deelnemer, merken we dat de doelen niet altijd helemaal aansluiten bij wat er nodig blijkt te zijn. Omdat wij dan de deelnemer nog niet kennen bij het opstellen van de eerste doelen en de deelnemer vaak ook nog niet helemaal zichzelf kan zijn in de eerste periode wanneer iemand nog moet wennen. Daarom kijken we ook de eerste maanden altijd goed naar de doelen en of deze echt aansluiten bij de deelnemer en wat wij diegene kunnen bieden vanuit de zorgboerderij. Bij de gesprekken zijn alle betrokken aanwezig. Dit kan zijn een consulent vanuit de WMO, een jeugdconsulent, familie of een thuisbegeleider.

Wat we ook merken de afgelopen tijd is dat zorgvragen complexer worden. Sommige deelnemers zijn al enige tijd aan het wachten op een traject of zitten net in een traject maar zijn al langere tijd thuis. Waardoor naar de boerderij komen echt weer een grote stap kan zijn. Dan is er vaak meer nodig dan alleen groepsbegeleiding bij ons en die zorg is (nog) niet altijd beschikbaar. We kaarten dit ook aan bij de gemeenten of bij een eventuele begeleider en zijn realistisch in wat wij kunnen bieden op dat moment. Dit spreken we ook duidelijk uit in het kennismakingsgesprek.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 hebben we alle evaluatiegesprekken op tijd kunnen doen en daar zijn we tevreden over. We volgen de evaluatieformulieren vanuit CBZ en zijn daar inmiddels ook aan gewend. Wel merken we dat een volgend moment voor een evaluatie niet altijd het moment is dat doelen kunnen worden aangepast maar dit ook vaak tussendoor aan de orde is. Dit passen we dan aan buiten het officiële evaluatiemoment om en dit werkt ook goed. We zijn nog meer op maat gaan doen omdat de vragen complexer worden maar zijn er ook waakzaam op dat dit nog wel binnen de groepsbegeleiding past. Omdat dit toch niet altijd het geval is, bieden we vanaf 1 januari 2025 ook individuele/ambulante begeleiding aan. Dit is een mooie aanvulling naast de groepsbegeleiding.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 21 mei en op 8 november hebben we onze deelnemersvergaderingen gehouden. We houden dan een soort vaste agenda aan met vaste onderwerpen en kunnen die aanvullen op verzoek van de deelnemers of van ons. We gaan standaard alle activiteiten onderdelen op de boerderij langs bijvoorbeeld voor updates en een terugblik. Zodat iedereen ook kan horen wat ze allemaal bereikt hebben de laatste maanden. Dat geeft altijd wel een trots gevoel. En ook zodat ze mee kunnen denken in de klussen die er de volgende maanden aan gaan komen. Ook delen we altijd de trainingen en opleidingen die de begeleiders gaan doen of hebben gaan doen zodat ze meer inzicht hierin krijgen. We doen een BHV oefening en we hebben standaard een rondvraag. Mensen geven dan vaak aan dat ze trots zijn op bepaalde klussen of producten en benoemen soms ook iets persoonlijks.

## Bijlagen

- Deelnemersvergadering 21-5-2024
- Deelnemersvergadering 8-11-2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien de inspraakmomenten vooral als gezamenlijke werkoverleggen. We bespreken alles wat er gebeurt op en rond de boerderij, de klussen en delen belangrijke informatie. De deelnemers krijgen altijd wel de mogelijkheid voor inspraak en dit gebeurt inmiddels wel iets meer dan voorheen. Maar, de echte inspraakmomenten gebeuren tussendoor, één op één, tijdens het werk. We stellen de deelnemers dan ook vaak de vraag hoe zij ergens over denken of hoe zij iets zouden doen, en dan is het veiliger hier iets op te zeggen dan wanneer je tijdens een inspraakmoment met de hele groep bij elkaar zit. We hebben afgelopen jaar geen grote veranderingen doorgevoerd die uit een inspraakmoment is gekomen maar wel meerdere kleinere ideetjes van deelnemers zoals een nieuw product dat we zijn gaan maken of het hekwerk dat nu op een bepaalde manier gemaakt is.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen jaar hebben we de vragenlijst een heel klein beetje aangepast. We wilden niet de vragen zelf allemaal aanpassen omdat je dan niet kunt vergelijken met voorgaande jaren. Maar we hebben sommige zinnen nog net iets korter of simpeler gemaakt. Zodat het voor iedereen direct duidelijk is wat we willen weten. We hebben de vragenlijst in december uitgedeeld. We hebben 14 vragenlijsten uitgedeeld en 11 terugontvangen. We vragen aan deelnemers hoe ze hun werk vinden, hoe ze de begeleiding vinden, over de inspraakmomenten en over de boerderij. Elk onderwerp is dan weer opgedeeld in een paar concrete vragen. Er zijn dit jaar weer hogere cijfers gegeven als de jaren ervoor, een positieve uitslag dus. In algemene zin zijn de deelnemers dus zeer tevreden en daar zijn we natuurlijk trots op.

## Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kregen nu terug dat de vragenlijst niet te lang is en de vragen duidelijk zijn. Omdat we hem de afgelopen 4 jaar elke keer verbeterd hebben n.a.v. de feedback is dit positief om te horen. Uit de lijst zijn dit keer geen concrete verbeterpunten gekomen. Er zijn natuurlijk altijd wel verbeterpunten zijn we van mening, deze komen op een andere plek terug in dit jaarverslag. Maar vanuit de deelnemers is er niks concreets uit de tevredenheidsmeting gekomen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 hebben we op advies van de kwaliteitscontroleur tijdens de audit veel MIC formulieren aangemaakt. Ook wanneer mensen hun hoofd hadden gestoten of in hun vinger hadden geprikt met een viltnaald. Begin 2024 kregen we toen terug dat dit niet hoeft, alleen met grotere ongevallen. Afgelopen jaar zijn er dus wel wat kleinere incidenten geweest zoals schaafwonden of een prik in de vinger maar geen dusdanig grote incidenten dat we een MIC formulier moesten invullen.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn natuurlijk heel blij dat er geen incidenten hebben plaatsgevonden het afgelopen jaar. Voor de kleinere ongelukjes hebben we voldoende EHBO spullen in huis en maakt de BHV'er direct een snelle analyse over wat er nodig is (ontsmetten of niet bijvoorbeeld). Ook hebben er geen dingen plaatsgevonden waarbij bleek dat er iets op het terrein onveilig was en/of aangepast moest worden.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Blik van buiten beschrijven in het JV Dit jaar is de 'blik van buiten' meer expliciet gemaakt in het Kwaliteitsjaarverslag. Vanaf volgend KJV wordt er echt op getoetst. Dit jaar is een gewenningsjaar. U doet wellicht al meer dan u zich realiseert. Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet. Welke personen/organisaties hebben uw zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om? Reflecteer op deze bezoeken en wat u hiervan heeft geleerd. U kunt uw bezoekers actief benaderen en om feedback vragen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)

#### RIE vernieuwen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 28-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is aangepast en vernieuwd en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)

#### BHV behalen Elsbeth en Pierre voor 14 juli 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2024 (Afgerond)

#### MIC formulieren aangemaakt in ONS toevoegen in JV

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen MIC aangemaakt

#### Certificaten behaald in 2024 toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)

#### Apparaten keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Beoordelingsgesprek met Elsbeth

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Beoordelingsgesprek met Elsbeth

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**In jaarverslag 2022 beschrijft u dat u voor nieuwe deelnemers een inloopochtend wilt organiseren. Uw doel is om eventuele twijfels weg te nemen of een nieuwe deelnemer wel of niet past in de groep. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe uw ervaring is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Apparaten keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

### RIE vernieuwen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

### Doorverwijzers op de hoogte stellen bij plek dagbesteding en nieuw aanbod ambulante begeleiding.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

### Meer tijd inplannen voor administratie zodat het de standaard is om bij te zijn en netwerkbijeenkomsten bijwonen.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

### Bijeenkomsten van de opleiding bijwonen en een stevige inhoud bieden van de educatie ochtenden.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zet een vinkje bij minder dan 10 zorgverleners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Toelichting:** We hadden de vraagstelling niet goed begrepen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgelopen jaar weer goed bijgehouden. We hebben een soort vast ritme gevonden door het jaar heen zodat we op tijd zijn met de geplande acties en de acties staan ook elke keer op tijd in de werkagenda's.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Elk jaar volgt elke begeleider 2 trainingen/cursussen/workshops.
2. Zo veel als mogelijk zelfvoorzienend zijn voor de dieren.
3. Een stabiel aantal deelnemers, met groei in de middagen
4. Een groei in individuele/ambulante begeleiding
5. Alle doorverwijzers in de regio weten ons te vinden wanneer ze een plek zoeken voor iemand die past binnen het actief buitenwerken en onze visie 'Samen waarde aan waarde geven'.

De vorige 5 jaar hadden we ook als doel om onze hoofdactiviteiten goed uit te werken. We waren in het begin nog zoekende naar wat onze hoofdactiviteiten zijn en moesten deze zelf ook nog onder de knie krijgen. Inmiddels hebben we dit goed op orde, staan deze activiteiten en kunnen we dit doel afronden. Omdat we ons sinds eind 2024 meer zijn gaan richten op individuele/ambulante begeleiding hebben we dit als nieuw doel voor de komende 5 jaar toegevoegd.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hieronder eerst nog even een kort overzicht van onze doelen van 2024

1. Nu we het afgelopen jaar uiteindelijk qua aantal dagdelen toch niet zijn gegroeid, willen we hier het komend jaar de focus op leggen. Door stijgende kosten en lagere tarieven is dit ook nodig voor de continuïteit.
2. Het wijzigen van de personeelsbezetting op sommige dagen om meer tijd te creëren voor taken zoals administratie en netwerken. We merken dat hier soms te weinig tijd voor is.
3. Maatschappelijke impact creëren door samenwerking met een opleiding op te starten.

In 2025 gaan we ons focussen op de volgende doelen:

1. Gestaaag groeien naar een stabiel aantal dagdelen in de standaard openingstijden voor dagbesteding. En daarnaast kijkend naar de mogelijkheden voor individuele begeleiding buiten de dagbestedingstijd.
2. Na een periode vanaf oktober tot en met januari van onderbezetting, gedreven door kostenbesparing, kunnen we vanaf februari weer bouwen aan een stabiel ingerichte administratieve en netwerk organisatie.
3. De impact van de samenwerking met de opleiding begeleider zorgboerderij uitbreiden van maatschappelijk naar ook onderwijsinhoudelijke impact. Een onderdeel zijn van het onderwijs curriculum.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Gestaag groeien naar een stabiel aantal dagdelen in de standaard openingstijden voor dagbesteding. En daarnaast kijkend naar de mogelijkheden voor individuele begeleiding buiten de dagbestedingstijd. Op dit moment hebben we een gezonde onderneming. Er zijn voldoende deelnemers, de B&B loopt goed en we hebben de kosten de afgelopen 5 jaar naar beneden kunnen brengen. De zorgboerin is sinds april 2024 langzaam aan het afbouwen bij haar andere baan om meer op de boerderij te kunnen werken. De wens is nog steeds dat dit fulltime kan. Daarom moet er wel nog een groei gaan plaatsvinden in zowel dagdelen groepsbegeleiding als met individuele begeleiding.
2. Na een periode vanaf oktober tot en met januari van onderbezetting, gedreven door kostenbesparing, kunnen we vanaf februari weer bouwen aan een stabiel ingerichte administratieve en netwerk van de organisatie. Doordat we als zorgboeren onze meeste tijd in de dagbesteding werken, is er vaak geen tijd om netwerkbijeenkomsten bij te wonen. Nu de zorgboerin al meer op de boerderij is, is daar ook meer ruimte voor. Samen kunnen we de administratie nog beter op orde houden en zijn we flexibeler om wel naar bijeenkomsten toe te gaan.
3. De impact van de samenwerking met de opleiding begeleider zorgboerderij uitbreiden van maatschappelijk naar ook onderwijsinhoudelijke impact. Een onderdeel zijn van het onderwijs curriculum. Dit sluit aan op doel 2, er is nu meer ruimte om ook deze bijeenkomsten bij te wonen en de relatie met school verder uit te bouwen. Met name de doelgroep die bij onze boerderij komt, is vaak onderbelicht in de opleiding. We vinden het dan ook belangrijk dat hier meer aandacht voor komt en ook meer inhoudelijk naar gekeken wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2024

- 5.1 • Certificaat E.B. groepsdynamica
- Certificaat systeemgericht werken P.S.
- Certificaat suicidepreventie E.B.
- Certificaat suicidepreventie P.S.
- certificaat MEE NZB E.B.
- Certificaat oplossingsgericht werken F.S.
- Certificaat veilige zorg P.S.
- BHV F.D.
- BHV E.B. 2024
- BHV P.S.
- Certificaat F.D. zorgplannen schrijven

- 6.3 • Deelnemersvergadering 21-5-2024
- Deelnemersvergadering 8-11-2024

- 4.5 • Evaluatie A.S.
- Evaluatie vrijwilliger G.R.
- Evaluatie W.K.