

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Hoeve Op Vollenhof (2431)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Hoeve Op Vollenhof (2431)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76887901

Website: <http://www.hoeveopvollenhof.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

En toen was ons zesde jaar alweer voorbij. Een jaar waarin we knopen hebben doorgemaakt en er grote veranderingen hebben plaatsgevonden. Voor ons, de zorgboer en boerin, heel wat. Want waar we heel goed in zijn, is lopende projecten goed voortzetten, zorgen dat er sprake is van een stabiele continuering van de zorg. Maar wat voor ons een grotere uitdaging is, zijn nieuwe dingen opzetten. Grotere projecten uit de grond stampen en daarbij soms ook grotere risico's nemen. Maar na lang voorbereiden en alles tien keer overdacht te hebben, durfden we het aan. Dit jaarverslag zal daar later dieper op in gaan. Ook mochten we weer groeien in de zorg qua aantal deelnemers, zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding. Zijn er leerzame trainingen en opleidingen gedaan waardoor ons aanbod ook weer verbreed kon worden. En hebben we natuurlijk veel mooie en leuke dingen meegemaakt met de deelnemers, stagiaires en vrijwilligers.

2025 stond voor ons echt in het teken van waarde aan waarde geven, voor de mens, voor de dieren en voor de natuur.

### **Bijlagen**

- Opening verbouwing
- Jubileumfeest 5 jaar
- Klusdag bij Villa expert care

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Er hebben het afgelopen jaar flink wat veranderingen plaatsgevonden, zowel bij de mens, als de gebouwen als het aanbod. We hebben ons 5 jarige jubileum gevierd en teruggekeken op de eerste jaren. Hoe staan we ervoor? Is de fundering sterk en stabiel genoeg om nieuwe stappen te zetten en wat zijn onze wensen voor de komende 5 jaar. Op basis daarvan hebben we onze plannen geschreven en zijn we daar het afgelopen jaar ook mee gestart.

Afgelopen jaar hebben we samen met de deelnemers gedaan, waarin iedereen de ruimte kreeg en ook pakte om te groeien.

#### 1. Wat hebben de deelnemers beleefd?

- Jubileum feest; begin van het jaar hebben we ons 5 jarige jubileum gevierd. Hierbij kwam de wethouder om dit feest nog officiëler te maken. We hebben ons netwerk, alle deelnemers en hun familie uitgenodigd. Dit was een mooi moment voor deelnemers om hun familie eens te kunnen laten zien wat ze dan eigenlijk doen. Om het ook voor hun echt een feest te laten zijn, hebben we als begeleiders de dag zelf alles geregeld.
- Drie keer klussen bij Villa Expert Care; we werken nog steeds samen met Villa Expert care (een woon/logeerlocatie voor chronisch zieke kinderen). Afgelopen jaar hebben we 3 keer een klusdag georganiseerd. Deelnemers kunnen zich daarvoor opgeven als ze mee willen. Wij zorgen dan voor alle spullen en eventueel vervoer.
- Zomeruitje; In de zomer zijn we met alle deelnemers naar Zwolle gegaan voor een picknick en een rondje rond de grachten met gehuurde bootjes. Dit was voor de meeste een hele beleving en werd als heel positief ervaren. Om het echt samen te doen (de bootjes besturen) en om weer eens op pad te kunnen zijn. Voor veel van hen is dat niet iets vanzelfsprekends.
- Avond4daagse; deelnemers konden zich ook dit jaar weer opgeven om mee te doen aan de avond4daagse. 3 van hen hebben dit gedaan. 1 deelnemer wilde graag mee maar omdat dit fysiek niet lukte stond ze elke avond langs de kant om de anderen aan te moedigen! Een mooie manier om mensen in beweging te krijgen en sociale contacten op te doen onderweg.
- NLDoet; Ook zoals de andere jaren hebben we weer meegedaan met NLDoet. We hebben daarbij inmiddels een vast clubje vrijwilligers die elk jaar komen. Dit is voor de deelnemers overzichtelijk en ook veilig omdat ze hen nu ook kennen. We hebben alles weer mooi voorjaarsklaar kunnen maken op 1 dag hierdoor.
- Snoeiles van Groentje; omdat er op ons terrein heel wat fruitbomen moeten worden gesnoeid, en dit per ras weer kan verschillen, hebben we de vrijwilligersorganisatie Groentje gevraagd om een dag mee te komen snoeien. Zodat ze ons kunnen meenemen in alles waar we op moeten letten. De deelnemers werden hier helemaal in meegenomen en het was dan ook heel leerzaam.
- ZomerBBQ; Als zomerafsluiting voor de week vakantie, organiseerden we weer de jaarlijkse zomerBBQ.
- Brandweeroefening; voor de zomer zijn twee brandweerkorpsen uit de buurt een grote oefening komen doen op ons erf. 2 deelnemers kregen de kans om hier als "slachtoffer" aan mee te doen. Een hele ervaring. En ook voor ons leerzaam om te zien waar we dus allemaal op moeten letten op dit terrein, mocht er een keer brand zijn.
- Start nieuwe zorgbegeleider in januari; in november vertrok onze vaste begeleider en gingen we op zoek naar een nieuwe begeleider. Die vonden we gelukkig al snel in Janine. Zij was al even vrijwilliger ook bij ons en was op zoek naar een nieuwe uitdaging. Met de juiste papieren en kennis bleek dit een gouden match! Voor de deelnemers dus wel een verandering maar omdat ze haar al kenden, heeft dit geen hele grote impact gehad.
- Schapenmarkt; voor de 4de keer stonden we dit jaar op de Schapenmarkt in Oldebroek. Met ons groeiende aanbod in verkoopproducten met name ook met wol, de perfecte markt om te staan. Vorig jaar waren we al verbaasd over het aantal verkochte boterkoeken, maar dit jaar gingen we daar weer dik overheen! Het enthousiasme van de deelnemers die ook bij de kraam stonden en die ze daarna aan de andere deelnemers hierover konden delen was mooi om te zien.
- Verbouwing; na de zomer en de schapenmarkt, hebben we in een aantal weken de hele zorgboerderij gestript en weer opnieuw opgebouwd. Nieuwe vloeren, muren, plafonds. Alles ging er uit en werd dan opgeknapt of vervangen. Voor de deelnemers een onrustige tijd omdat alle spullen natuurlijk ergens anders stonden dan gebruikelijk. Voor sommige was dit best lastig. We hebben dan ook geprobeerd de verbouwingstijd zo kort mogelijk te houden. Dit hebben we gedaan samen met alle deelnemers, vrijwilligers en familie. We zijn erg trots op het eindresultaat en het was dan ook een feestelijke opening door de wethouder en een speech van een deelnemer.
- Vuurplaats; we hebben de oude vuurplaats hersteld en een upgrade gegeven.
- 2 nieuwe speel/schuilhuisjes voor de schapen en geiten; we kregen van een opvang een speeltoestel die voor de schapen nu gebruikt wordt en van een familie een oud klimtoestel waar de geiten nu veel plezier aan beleven.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Financiering & Zorgaanbod

- We bieden nog steeds groepsbegeleiding volwassenen en jeugd via de WMO en de WLZ. Afgelopen jaar hebben er m.b.t. het zorgaanbod nog geen ontwikkelingen plaatsgevonden. Wel zijn we gestart met de eerste verkenningen op het gebied van onderwijszorgarrangementen op de boerderij. We hebben inmiddels een aantal keer om tafel gezeten met de directeur van een scholenstichting en een contactpersoon van het samenwerkingsverband. We hopen na de voorjaarsvakantie te kunnen gaan starten met een pilot, gedragen vanuit de stichting en het samenwerkingsverband. Zodat we dan de eerste kinderen kunnen gaan ontvangen.
- Sinds januari 2025 zijn we ook met individuele begeleiding gestart, voor zowel volwassenen als jeugd. Beide via de WMO.
- We hebben op dit moment 1 deelnemer via onderaannemerschap

### Ondersteunend netwerk

- We hebben het afgelopen jaar weer 4 keer een intervisie gehad met onze orthopedagoog. Onze nieuwe begeleider haakte hier ook bij aan. We hebben alle jeugd deelnemers besproken en waardevolle tips meegenomen.
- We zijn dit jaar 2 keer langs geweest bij collega zorgboerderijen. Hier hebben we ook over de onderwijszorgarrangementen veel geleerd. De tips en trucs die we op die manier kunnen uitwisselen vinden we echt van toegevoegde waarde. We kunnen elkaar zo sneller vinden, er zijn korte lijntjes en ook doorverwijzingen zijn daardoor sneller gemaakt.
- Intervisie 6 keer met zorgboerinnen, die allemaal werken met jeugd en SKJ geregistreerd zijn. Dit heeft het afgelopen jaar 6 keer plaatsgevonden.
- Vriendenstichting; ook deze is het afgelopen jaar heel actief geweest. Er zijn 8 vergaderingen geweest. We hebben samen de schapenmarkt georganiseerd en bemenst, de verbouwing is voor een groot deel mogelijk gemaakt door de vriendenstichting en ook kleinere investeringen konden hierdoor gedaan worden.

### Ontwikkelingen t.a.v. de kwaliteit

- Dossiers op orde dit jaar, alle evaluaties zijn op tijd gedaan en de rapportages houden we wekelijks bij.
- Verbouwing zorgboerderij; de verbouwing is al even voorbij gekomen. Dit heeft dan ook een hele positieve werking gehad op de kwaliteit die we nu kunnen bieden. De nieuwe ruimtes stralen meer rust uit, zijn schoner te houden, overzichtelijker en warmer.
- Zoönose keurmerk hebben we ook in 2025 weer behaald.
- Opleidingen en trainingen gevolgd, waarover later meer.
- We bereiden ons voor op de nieuwe audit, die begin 2026 gepland staat.
- Jaarverslag 2024 is goedgekeurd. Er waren geen vragen of aanvullingen die nodig waren. Dit was de feedback:  
*Uw Kwaliteitsjaarverslag laat een goed opgebouwd jaarverslag zien met een duidelijke terugblik naar het Kwaliteitsjaarverslag van 2023. Klusdag "Zorg voor de Zorg". wat een mooi initiatief dat u bij een andere zorginstelling dit organiseert ook met uw cliënten. We zijn natuurlijk trots op de feedback en ook zeker trots op wat we in 2024 hebben kunnen doen en kunnen voortzetten. Dit heeft er dan ook voor gezorgd dat we in 2025 nog verder konden groeien, de zorgboerin ook volledig in het bedrijf kon instromen en we ons kunnen bezighouden met de onderwijs zorgarrangementen.*

## 2.3 Algemene conclusies

De verbouwing van de zorgboerderij heeft natuurlijk veel invloed gehad op de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Maanden van te voren begonnen we al met het maken van plannen, bekeken we met elkaar de nieuwe kleuren en schreven we alle klusjes op. Hier werden deelnemers ook in meegenomen. En de verbouwing zelf heeft uiteindelijk 6 weken geduurd, waarvan 3 weken we o.a. de pauzes allemaal ergens anders moesten houden. Dus dit heeft op verschillende vlakken invloed gehad. We hebben er denk ik goed aan gedaan om ervoor te zorgen dat het in een zo'n kort mogelijke tijd gerealiseerd kon worden. Op deze manier was het voor deelnemers zo overzichtelijk mogelijk. Ook hebben we hen steeds meegenomen in de stappen en waarom we dit deden.

Ook dit jaar zijn er verschillende consultants van gemeentes Oldebroek, Elburg, Nunspeet, Hattem en Heerde bij ons op locatie geweest. Daarnaast ook de wethouder Welzijn van Oldebroek. Zij was hier met zowel het jubileum als de opening van de verbouwing. Ook andere zorgboeren zijn hier langs geweest of wij bij hen. Ook met de vriendenstichting is er bijna wekelijks contact en wordt er met elkaar meegedacht. Voor de verbouwing hebben we veel hulp gehad, zowel in praktische als financiële zin. Ook dit voelt als een ondersteunend netwerk, van zowel particulieren als bedrijven uit de omgeving. We zijn dan ook tevreden over hoe ons ondersteunend netwerk er op dit moment uitziet.

Onze kwaliteitscyclus loopt redelijk, maar kan zeker nog op een paar punten verbeterd worden. Zo houden we de werkbeschrijving niet voldoende bij. De belangrijkste dingen zoals VOG's worden wel bijgehouden, maar niet alle punten uit de werkbeschrijving worden steeds gecontroleerd om te zien of ze nog up to date zijn.

Ook is een van de verbeterpunten m.b.t. de kwaliteit dat we vanaf eind van dit jaar de deelnemers meer zijn gaan meenemen in hun leerdoelen. Vaak zien de deelnemers hun leerdoelen 2 keer per jaar, tijdens de evaluaties. Maar de rest van het jaar zijn vooral de begeleiders hiermee bezig. Wat we belangrijk vinden is dat de deelnemers meer zelf de regie krijgen over hun leerdoelen samen met de begeleiding. Ze gaan bijvoorbeeld zelf wekelijks kort rapporteren op hun eigen doelen. Zo kunnen we tijdens de evaluaties ook veel meer hun eigen inzichten hierover meenemen.

Als we zo terugkijken naar afgelopen jaar, hoe we weer zijn gegroeid, wat we terug krijgen van professionals en deelnemers en welke rapporten er in 2024 terugkwamen, zijn we zeker tevreden over de kwaliteit.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

De afgelopen 5 jaar hebben we steeds het aantal deelnemers hier bijgehouden. Terwijl dit over de groei van de boerderij niet altijd wat zegt. Want we willen graag kleinschalig blijven en er is veel (positief) verloop omdat deelnemers weer doorgroeien. We zullen dan vanaf nu ook het aantal dagdelen gaan benoemen, omdat veel deelnemers hier starten met 1 of 2 dagdelen en langzaam opbouwen naar meer dagdelen totdat ze doorgroeien naar een studie, reguliere baan of vrijwilligerswerk. Daarnaast zijn we in januari ook gestart met individuele begeleiding en ook hierin zijn we binnen het jaar gegroeid.

Door ons nieuwe teamlid, waarover meer in het volgende hoofdstuk, konden we ons vanaf september ook gaan richten op een nieuw zorgaanbod. Zoals bekend is het aantal thuiszitters op de basisschool en het VO groot. Hierover hebben we inmiddels meerdere webinars gevolgd. Deze vraag, samen met het feit dat ons nieuwe teamlid, Janine, zowel de SPW als de PABO heeft gedaan en voordat ze bij ons kwam leerkracht is geweest, heeft er toe geleid dat we zijn gaan onderzoeken of we Onderwijs Zorg arrangementen kunnen gaan aanbieden. Dit kleinschalige aanbod op een prikkelarme, veilige locatie past heel goed bij wat we al bieden en wat de leerlingen ook nodig hebben. Bij de doelstellingen in hoofdstuk 9 zullen we hier nog verder op in gaan.

Doelgroep	Januari 2025	Instroom	Uitstroom	December 2025
<i>Groepsbegeleiding Volwassenen</i>	<i>40 dagdelen</i>	5	6	<i>39 dagdelen</i>
<b>Groepsbegeleiding Volwassenen</b>	<b>11 deelnemers</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10 deelnemers</b>
<i>Groepsbegeleiding Jeugd (t/m 23 jaar)</i>	<i>8 dagdelen</i>	8	4	<i>12 dagdelen</i>
<b>Groepsbegeleiding Jeugd (t/m 23 jaar)</b>	<b>6 deelnemers</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>10 deelnemers</b>
<b>Totaal aantal deelnemers</b>	17	9	6	20

Doelgroep	Begin 2025	Eind 2025
Individuele begeleiding volwassenen	0 uur per week	1 uur per week
Individuele begeleiding jeugd (t/m 23 jaar)	1 uur per week	5,5 uur per week

Reden uitstroom	Aantal
Weer gestart op school	2
Gestart met behandeltraject	2
Met pensioen	2
<b>Totaal</b>	<b>6</b>

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We zijn erg blij dat door de groei van dagdelen en de individuele begeleiding, we volgende stappen konden maken, waarover later meer. We merken ook dat door tijdens een rondleiding en kennismaking goed uit te vragen en ook een goed beeld te geven van wat we hier doen, de deelnemers die hier komen, hier ook echt passen. We doen veel buitenwerk en zijn echt gericht op zorg én werken. Dat past bij sommige doelgroepen minder en die kunnen we gelukkig altijd doorverwijzen naar collega's in de buurt die zich op andere activiteiten richten.

Het is heel fijn te zien dat toen we ons meer gingen richten op individuele begeleiding, hier ook een groei in is geweest en dat steeds meer mensen ons ook daarvoor weten te vinden.

### 3.3 Personeel

Eind december 2024 hebben we ons nieuwe teamlid, Janine, aangenomen. Zij was al 3 maanden vrijwilliger bij ons en dit was dan ook voor iedereen de meest ideale verandering die kon plaatsvinden. Alle deelnemers kenden haar al, we hadden die maanden al samengewerkt waardoor je elkaar als team al kent en zij de werkzaamheden al goed kende, en ze had de juiste opleidingen en ervaringen. Dus de puzzel paste perfect in elkaar.

We hebben met haar ook een functioneringsgesprek en een voortgangsgesprek gevoerd. Hieruit kwam naar voren dat ze geen werkdruk ervaart, ze het een fijne werkomgeving vindt en het voor haar ook echt voelt dat ze van betekenis kan zijn voor de deelnemers. Ook kwam naar voren dat nu ze eenmaal goed is ingewerkt, ze komend jaar nieuwe trainingen zou willen oppakken. Daarnaast kwam hierin ook naar voren dat ze energie krijgt van samen met de zorgboer en boerin het project Onderwijszorgarrangementen te gaan oppakken naast de dagbestedingstijd.

Daarnaast is per 1 november ook de zorgboerin fulltime op de boerderij komen werken. Een wens die we vanaf het begin, 6 jaar geleden al hadden. Doordat er weer een groei is geweest met name op individuele begeleiding, kon zij haar baan opzeggen en volledig op de zorgboerderij aan de slag gaan. Zo komt er nog meer ruimte voor de individuele begeleiding, maar ook om met dit kleine team nog meer samen te werken en stappen te kunnen zetten op het gebied van kwaliteit.

### 3.4 Stagiairs

We startte begin 2024 met twee stagiaires.

Één stagiaire heeft het schooljaar 2024 bij ons stage gelopen en er is besloten met hem en zijn stagebegeleider van school dat hij ook dit schooljaar nog bij ons blijft voor zijn stage. Hij komt vanaf het praktijkonderwijs bij Talentstad. Daarnaast heeft er een stagiaire het eerste halfjaar stage gelopen vanuit persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4. Hij heeft zijn eerste jaar gehaald en is na de zomer met een nieuwe stage gestart voor zijn tweede leerjaar.

Met de stagiaires zijn er regelmatig evaluatiemomentjes en meerdere momenten met de stagebegeleider van school voor de evaluatie. Voor de zorgopleidingen is hier ook naar voren gekomen dat we ze nog meer gaan meenemen in het maken van planningen en rapportages. Dit deden we al wel maar pas na een aantal maanden, wanneer ze een beetje ingewerkt waren. Alleen sommige stagiaires zijn er maar kort en dan wil je eigenlijk zoveel mogelijk leren in een korte tijd. Dit nemen we dus mee voor de volgende stage trajecten.

Er is al een nieuwe stagiaire langs geweest vanuit MBO 4 maatschappelijke begeleider maar hij wacht nog op goedkeuring van de examencommissie om te kunnen gaan starten met zijn stage. Hij zal dus waarschijnlijk pas na de kerstvakantie van start gaan en blijft dan 1,5 jaar stage lopen bij ons. Dit is een fijne stabiele factor voor de deelnemers omdat er dan minder wisseling zal zijn qua stagiaires.

### **3.5 Vrijwilligers**

In 2025 zijn er geen nieuwe vrijwilligers ingestroomd en geen vrijwilligers gestopt.

We hebben dan ook op dit moment nog steeds 3 vrijwilligers. De derde vrijwilliger is vanwege privéomstandigheden alleen de eerste 3 maanden van het jaar geweest. Met de twee actieve vrijwilligers is een evaluatiemoment geweest. Met de derde dit jaar niet omdat hij bijna niet aanwezig is geweest. Hem hopen we weer het begin van 2026 te zien en spreken. Uit de evaluaties kwam naar voren dat de twee vrijwilligers het nog steeds fijn vinden om hier aan de slag te zijn, het prettig vinden om zinvol werk te doen en daarbij deelnemers ook mee te kunnen nemen en iets te kunnen leren.

De vrijwilligers zijn er beide 1 dagdeel per week. De ene is er elke dinsdagmiddag en de andere is er elke donderdagochtend.

We hebben al een tijdje een vrijwilligersvacature open staan op verschillende platformen. Maar we merken dat het lastig is om een nieuwe vrijwilliger te vinden die op een vaste dag in de week, voor een vast aantal uur, zou willen komen. Veel vrijwilligers willen 1x in de maand of 2 uurtjes per week vrijwilligerswerk doen. Maar we kiezen er bewust voor om dit niet te doen omdat dit voor de deelnemers te onrustig is. Vrijwilligers gaan mee in het dagritme van de deelnemers om onrust te voorkomen.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Omdat we zo'n geluk hebben gehad met onze nieuwe zorgbegeleider, die hier al was als vrijwilliger, is het m.b.t. het personeel heel stabiel geweest. Ook nu de zorgboerin er fulltime is, is dit voor de deelnemers een positieve verandering. Er is nu een vast team van drie, die ze alle drie altijd kunnen aanspreken of bij terecht kunnen. Met name binnen deze doelgroep zijn er regelmatig verzoeken voor 1 op 1 gesprekjes en daar is nu meer ruimte voor.

Ook de stabiliteit bij de stagiaires en vrijwilligers heeft hieraan bijgedragen. Er zijn geen nieuwe stagiaires en vrijwilligers bijgekomen dit jaar. Wel zouden we een vaste nieuwe vrijwilliger er bij willen hebben voor minimaal 1 dagdeel in de week om, met name de tuin, klussen die soms te lang blijven liggen op te kunnen pakken.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Ook dit jaar hebben we als team verschillende opleidingen, intervisie en trainingen gedaan.

#### Fidessa

1. 6 intervisiebijeenkomsten: Ook afgelopen jaar heb ik met onze intervisiegroep 6 intervisiebijeenkomsten gehad met de 6 andere zorgboerinnen. Hierin bespreken we naast casussen ook ontwikkelingen binnen het zorgdomein en bijvoorbeeld interessante trainingen die iemand heeft gevolgd en de inhoud daarvan deelt met de rest.
2. Webinar over Onderwijs Zorg-arrangementen gevolgd en veel onderzoeken en interviews gelezen over dit onderwerp. Deze informatie en kennis is weer meegenomen in het project die we aan het opzetten zijn binnen de boerderij.
3. Training over agressie technieken: hoe om te gaan met agressie bij anderen. Dit was een hele praktische, concrete training van 1 dag waarin ik handige tools heb meegekregen om te gebruiken wanneer je merkt dat iemand steeds bozer wordt. Op de zorgboerderij is dit tot op heden nog nooit echt gebeurd maar wel goed om deze kennis in mijn achterhoofd mee te nemen.
4. Opleiding Paardencoach: in maart ben ik gestart met de opleiding tot paardencoach bij Open2Contact. Deze opleiding werkt vanuit Motiverende Gespreksvoering. De eerste maanden gingen dan ook alle lessen daarover. Dit sloot mooi aan bij de training Oplossingsgericht werken die ik in 2024 heb gevolgd en kon ik ook meteen toepassen in de groeps- en individuele begeleiding. Begin december heb ik mijn diploma behaald.
5. Ik wilde de training Emotiecoaching voor jeugd- en gezinsprofessionals gaan volgen via de Federatie, maar deze ging helaas niet door. Ik schuif hem dan ook door naar 2026 in de hoop dat hij dan wel doorgaat.

#### Pierre

1. BHV en EHBO herhaling gedaan; dit mag tweejaarlijks maar we vinden het fijn om die kennis up to date te houden en hierover te blijven leren. Ook hebben we een middelgrote brandweeroefening gehad op het terrein vanuit de omliggende kazernes. Dit was leerzaam en nuttig om te zien wat we op het terrein al goed ingeregeld hebben en wat we nog kunnen aanpassen.
2. Training groepsdynamica; Groepsvorming en -ontwikkeling kwam aan bod. Daarnaast de invloed die we als begeleider hebben op groepen en het mogelijk bijdragen aan een positief groepsklimaat.
3. Verdieping in thema's als zelfbeeld en reflectie gedrag, met name voor de studentengroepen. Dit heb ik met name gericht op de individuele begeleiding en hiervoor een plan en proces beschreven over zelfbeeld.

#### Janine

1. BHV cursus behaald.  
Janine heeft in 2025 nog geen trainingen gedaan omdat ze vanaf maart echt in dienst was en daarna hebben we eerst de tijd genomen voor het inwerken en samen kijken waar de opleidingsbehoefte zit. Voor zowel haar persoonlijk als voor het team.

#### **Bijlagen**

- Certificaat groepsdynamica P.S.
- BHV P.S.
- Diploma Open2Contact F.S.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Eind 2025 hebben we als team geïnventariseerd waar onze ontwikkelingspunten liggen als team. Op welke onderwerpen/doelgroepen missen we nu nog intern te veel kennis en wie gaat hierin wat oppakken?

### Fidessa

1. Ik ga weer de BHV herhaling doen in 2026
2. Intervisiebijeenkomsten 6 keer in 2026
3. Training hechtingsproblematiek
4. Emotiecoaching voor jeugd- en gezinsprofessionals via de Federatie. Er is nog geen datum bekend voor 2026.
5. Verdiepingstraining m.b.t. suicidepreventie bij jongeren

### Pierre

1. BHV & EHBO herhaling
2. Training inzicht in autisme en stresshantering via de Federatie - ingeschreven voor maart 2026
3. Verdiepingstraining m.b.t. suicidepreventie bij jongeren

### Janine

1. Basisopleiding Geef me de 5
2. Verdiepingstraining m.b.t. suicidepreventie bij jongeren

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar hebben we een wisseling gehad in het team. Begin 2025 startte onze nieuwe begeleider. Zij bracht weer andere kennis en kwaliteiten mee dan de vorige begeleider. Hier hebben we samen naar gekeken en besproken wat we nu als team in huis hebben en wat we nog missen. Ook hebben we hier net als in de voorgaande jaren de doelgroep en zorgvragen naast gelegd. Waar sluit onze kennis bij aan en waar (nog) niet.

Afgelopen jaar is de zorgboerin met name bezig geweest met haar paardencoachopleiding, met als basis de coachmethodiek Motiverende Gespreksvoering. Deze kennis kunnen we nu al inzetten op de zorgboerderij en wordt ook gedeeld met de andere twee begeleiders. Ook de teamavonden waarbij we samen nog dieper konden ingaan op specifieke onderwerpen hebben ons geholpen om de onderlinge kennis en ervaring uit te wisselen. We hebben hierdoor een goed beeld van de kennis die we nog missen. Vanuit daar is het opleidingsplan voor 2026 gemaakt.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Afgelopen jaar hebben we weet met alle deelnemers 1 of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Dit doen we nog steeds aan de hand van het evaluatieformulier vanuit CBZ. We bespreken daarbij de doelen en schrijven op basis daarvan een nieuw zorgplan. Deze werkwijze loopt en hebben we dan ook niet aangepast in het afgelopen jaar.

We merken ook nog steeds dat leerdoelen nog al eens worden aangepast na een eerste periode. Als wij die persoon beter kennen en diegene ook al meer op zijn plek is hier. Andere onderwerpen komen dan naar boven en daarop passen we de leerdoelen weer aan.

We zien in de evaluaties goed terug dat het werken aan die leerdoelen effect heeft omdat deelnemers hier allemaal stapjes in zetten. Doordat de doelen bij ons als begeleiders bekend zijn en daar dagelijks op gerapporteerd wordt, merken we dat wij goed weten wie aan welk leerdoel werkt. Maar we merken ook dat deelnemers zelf niet altijd meer weten wat hun leerdoelen zijn. Dit gaven sommigen ook aan bij ons en daarom hebben we dit als onderwerp meegenomen in de deelnemersvergadering van november. Meer hierover en wat daaruit kwam m.b.t. de leerdoelen kun je teruglezen bij 6.3.

Wanneer iemand is gestart plannen we direct een intake waarbij het zorgplan wordt gemaakt. Na 3 maanden hebben we dan een eerste korte evaluatie waarbij we het zorgplan nog weer even doornemen. Dit rapporteren we in ONS en voor evaluatieformulieren gebruiken we de formulieren hiervoor binnen ONS. Tijdens die gesprekken zetten we vooral de oplossingsgerichte en motiverende gespreksvoering in als methodieken. Zodat de deelnemer echt zelf aan het werk wordt gezet en met eigen doelen komt.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In 2025 hebben we bijna alle evaluatiegesprekken op tijd kunnen doen. We hebben in ieder geval met iedereen minstens één evaluatiegesprek gevoerd en afhankelijk of ze vanuit de WLZ bij ons zijn of bijvoorbeeld net gestart, hebben we meerdere gesprekken gevoerd. Bij sommige gesprekken is ook iemand van familie, externe begeleiders of de WMO aanwezig maar niet altijd. Wij hebben gemerkt dat het fijner is om met de andere begeleiders of betrokkenen ook aan tafel te zitten omdat je dan allemaal weer op elkaar afgestemd bent. We hebben gemerkt als er meerdere mensen betrokken zijn bij iemand en daarmee zijn allemaal losse gesprekken, er nog wel eens ruis ontstaat. Dit is onnodig en helpt de deelnemer in kwestie niet verder maar kan zelfs tegen gaan werken. Daarom vragen wij er wel altijd om, als er meerdere betrokkenen zijn, of zij ook kunnen aanhaken.

## 5.3 Inspraakmomenten

Op 20 mei en 20 november hebben we weer samen een deelnemersvergadering gehad. We volgen de vaste agenda die we nu 2 jaar gebruiken. Hierin komen standaard onderwerpen elke keer in terug en worden aangevuld met eenmalige onderwerpen. Wat we altijd doen is een terugblik op de afgelopen 6 maanden en een vooruitblik op alles wat komen gaat. Activiteiten etc zetten we ook in het boek die altijd op tafel ligt maar een kort vooruitzicht vinden de mensen ook fijn. Ook laten we hen weten wat alle verkoop heeft opgebracht. Hier werkt iedereen aan mee dus dat dit elk jaar groeit is echt iets om trots op te zijn samen. Ook kunnen deelnemers zelf punten inbrengen. Vaak worden dingen al wel de weken ervoor benoemd en zetten we die op de agenda.

Vooraf het trotse gevoel over de verkoop kwam naar voren, vragen over de klussen en over de vraag hoe we hen meer kunnen betrekken op de leerdoelen.

### Bijlagen

- Deelnemersvergadering 20-05-2025
- Deelnemersvergadering 20-11-2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We merken dat nu we een steeds grotere groep deelnemers hebben, van verschillende niveaus, dat er ook meer daadwerkelijke inspraak is tijdens de vergaderingen. Dit is erg leuk om te merken. Er is meer betrokkenheid en er komen mooie gesprekken op gang. De deelnemers voelen zich ook meer betrokken dan bij de dingen die gebeuren omdat ze er zelf ook inspraak in hebben gehad. Er wordt ook met elkaar meegedacht en naar elkaar geluisterd. Ook omdat we dit nu al een aantal keer gedaan hebben merk je dat sommige het steeds makkelijker gaan vinden om iets bij te dragen aan de vergadering.

Één van de onderwerpen die naar voren kwam is het meer betrekken van de deelnemers bij hun eigen leerdoelen. Nu bespreken we die alleen bij de intakes en evaluaties. En daar tussen rapporteren de begeleiders er wel over, maar met de deelnemers doen we dit verder bijna nooit. Terwijl dit juist over hun gaat en welke stappen zij daarin zetten. Dus willen we ze graag meer gaan meenemen hierin. Tijdens de vergadering hebben we dit ingebracht en hun de vraag gesteld, hoe kunnen we dat concreet gaan doen? We hebben nu afgesproken dat we de komende weken met iedereen 1 op 1 even zitten om te kijken hoe zij dat zelf zouden willen. Om er wel een beetje een structuur in te houden, hebben we zelf 2 opties aangedragen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Elk jaar delen we een tevredenheidsonderzoek uit aan onze deelnemers. Dit is een vragenlijst die we zelf hebben gemaakt, aangepast op de doelgroep. Zij kunnen d.m.v. het geven van ja/nee antwoorden en cijfers makkelijk zelf de lijsten invullen. De vragen zijn zo concreet en kort mogelijk. Dit jaar hebben we de vragenlijst niet aangepast. Vorig jaar bleek hij voor iedereen duidelijk te zijn en werd hij goed ingevuld. Nu kunnen we hem dan ook nog beter vergelijken omdat hij dit jaar hetzelfde is.

De onderwerpen die we uitvragen gaan over informatievoorziening, activiteiten, begeleiding en inspraak.

We hebben 17 vragenlijsten uitgedeeld. De meeste zijn toen ter plekke ingevuld. We hebben er 16 terug gekregen. We vragen altijd zowel om cijfers als om invulwoorden. Het eindresultaat van de cijfers is iets hoger dan voorgaande jaren. Dus dat is een mooi resultaat. Deelnemers zijn tevreden over hun werk, vinden dat ze inspraak hebben en er ruimte is voor eigen ideeën.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We kregen terug dat nu ook voor iedereen de vragenlijst duidelijk was en niet te lang. De enige feedback die we nu kregen is dat sommige het lastig vonden om of een ja of nee in te vullen, maar liever ook "soms" hadden willen invullen. We hebben ter plekke aangegeven dat ze dit er dan bij mogen schrijven. Voor volgend jaar zouden we dit als derde optie erbij kunnen zetten.

De meeste deelnemers hebben geen naam genoteerd op de vragenlijsten. Maar soms staat er wel nog een zin bijgeschreven waar we graag wat mee zouden willen en waarbij dan een toelichting van meerwaarde is. Een verbeterpunt voor volgend jaar is dat we van te voren aangeven dat als je er nog iets bij wilt zetten dat je dan wel je naam ook noteert. Wel hebben we nu achteraf tijdens de pauzemomenten de deelnemers hierop gewezen en gevraagd of ze alsnog bij één van de begeleiders willen komen als ze daarover nog iets willen toelichten.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Afgelopen jaar is er één melding gedaan van een ongeval. Daarnaast zijn er ook een paar kleinere ongelukjes geweest zoals iemand die zijn hoofd tegen een balk stoot of een viltnaald in zijn vinger prikt.

Tijdens het bekappen van de geiten is de geit toen hij weg wilde springen met zijn hoofd tegen die van een deelnemer gebotst. Dit is met twee hoorntjes natuurlijk best hard. Hij was dan ook duizelig en we hebben hem toen laten zitten en wat laten drinken. Hij heeft de rest van de dag rustig aan gedaan en ook de dagen erna hebben we hem in de gaten gehouden. Hij is voor de zekerheid nog naar de huisarts gegaan. Hier kwam naar voren dat het een lichte hersenschudding was. Hij heeft advies gekregen van de huisarts en dit ook teruggekoppeld aan de begeleiding.

Hij heeft voor het bekappen van geiten een opleiding gedaan en weet waar hij op moet letten. We pakken de geiten altijd met twee personen. Vanaf nu letten we er ook wel op dat we ze van de zijkant vastpakken en niet meer van voren zodat dit voorkomen kan worden.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Afgelopen jaar hebben er een paar kleine incidenten plaatsgevonden, zoals het stoten van een hoofd of een schaafwond door een hekje verkeerd te pakken. Er is één groter incident geweest waarvan we een MIC formulier hebben ingevuld.

Verder zijn we erg blij te zien dat er geen grotere incidenten hebben plaatsgevonden. Een bevestiging dat we dus veilig werken en het terrein en o.a. het gereedschap veilig te gebruiken is.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is op een paar punten na goed bijgehouden. Met name de maanden rond de zomer waren vol en omdat we wisten dat we vanaf 1-11 meer ruimte zouden krijgen om alles weer op orde te hebben, hebben we sommige dingen die geen prio hadden even voor ons uit geschoven. Nu is het begin december en zijn we weer bij met alles. Ook het vooruitzicht is dat we dat nu kunnen blijven doen omdat de zorgboerin ook volledig op de boerderij is komen werken.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De afgelopen 6 jaar waren onze doelen:

1. Elk jaar volgt elke begeleider 2 trainingen/cursussen/workshops.
2. Zo veel als mogelijk zelfvoorzienend zijn voor de dieren.
3. Een stabiel aantal deelnemers, met groei in de middagen
4. Een groei in individuele/ambulante begeleiding
5. De doorverwijzers in de regio weten ons te vinden wanneer ze een plek zoeken voor iemand die past binnen het actief buitenwerken en onze visie 'Samen waarde aan waarde geven'.

Doel 4 is er afgelopen jaar nieuw bijgekomen. En we zijn dan ook trots op te zien dat dit ook daadwerkelijk is gaan groeien.

Doel 2, het zoveel mogelijk zelfvoorzienend zijn voor de dieren, hebben we de afgelopen 5 jaar hard aan gewerkt. Op allerlei vlakken doen we dit dan nu ook en is eigenlijk het doel behaald. Het zelfvoorzienend zijn voor de dieren is de basis geworden in onze activiteiten en geen doel meer om te behalen.

We vervangen dat doel dan ook door een nieuw doel. Afgelopen maanden zijn we zoals eerder genoemd gestart met een nieuw project; de Onderwijs Zorgarrangementen. We hopen hier in 2026 mee te kunnen gaan starten. We streven er naar om dit na 3 jaar als vast onderdeel van ons zorgaanbod te kunnen aanbieden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een terugblik op onze doelen voor 2025:

1. *Gestaag groeien naar een stabiel aantal dagdelen in de standaard openingstijden voor dagbesteding. En daarnaast kijkend naar de mogelijkheden voor individuele begeleiding buiten de dagbestedingstijd.*

Afgelopen jaar is het aantal deelnemers en aantal dagdelen gegroeid, binnen de huidige openingstijden. Ook de individuele begeleiding is gegroeid, buiten de dagbestedingstijd. Dus een mooi behaald doel in het afgelopen jaar.

2. *Na een periode vanaf oktober tot en met januari van onderbezetting, gedreven door kostenbesparing, kunnen we vanaf februari weer bouwen aan een stabiel ingerichte organisatie. Waarin voldoende tijd is om de administratie bij te houden en om meer te gaan netwerken.*

De administratie wordt nu goed bijgehouden met de huidige bezetting waardoor het sneller inzichtelijker is en daarmee de taken ook behapbaar zijn geworden. Hiermee zijn we veel meer up to date en kunnen we ook sneller ingrijpen of iets wijzigen als het nodig is.

3. *De impact van de samenwerking met de opleiding begeleider zorgboerderij uitbreiden van maatschappelijk naar ook onderwijsinhoudelijke impact. Een onderdeel zijn van het onderwijs curriculum.*

Het eerste halfjaar hebben we ons gericht op de samenwerking met deze opleiding en is de groep 2 keer geweest. Voor 2026 staan er ook weer samenwerkingen in de agenda. De zorgboer is ook op de school locatie geweest om over het onderwijs curriculum aan te passen en blijft hierbij betrokken.

In 2026 gaan we ons focussen op:

1. Het is al een paar keer voorbij gekomen, maar het komende jaar gaan we ons dus focussen op de Onderwijs Zorgarrangementen. Dit doen we in samenwerking met een scholenstichting uit de gemeente en het aangesloten samenwerkingsverband.

2. De deelnemers meer oplossingsgericht laten werken door hun meer te laten reflecteren op hun eigen leerdoelen zodat ze daar ook meer invloed op hebben en er actiever mee aan de slag gaan. Een mooie slag voor de kwaliteit van zorg.

### **8.3 Plan van aanpak**

#### Onze hoofd doelstellingen voor 2026:

1. Onderwijs Zorgarrangementen opzetten. Dit doen we stap voor stap waarbij we ook de deelnemers op de hoogte houden. Omdat deze nieuwe groep ook impact zal hebben op hun dagelijkse activiteiten. We hebben elke maand een overleg met de scholenstichting en het samenwerkingsverband. De begeleiders doen onderzoek naar landelijke initiatieven en ontwikkelingen en vanuit de scholen wordt er gekeken naar subsidies en regelgeving. Samen zijn we een project plan aan het schrijven die in februari wordt gepresenteerd ter goedkeuring. Daarnaast kijken we nu ook al naar de praktische invulling (bezetting, inrichting onderwijsruimte, rapportages) en brengen we de impact op onze bestaande doelgroep in kaart.
2. Eind 2025 hebben we geïnventariseerd op welke manier elke deelnemer zou willen gaan werken aan zijn/haar eigen leerdoelen. We hebben deze gesprekken verdeeld onder de 3 begeleiders en plannen deze in voor begin 2026. Hierin bespreken we 1 op 1 op welke manier de deelnemer dat zelf zou willen gaan doen en maken we daar afspraken over.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 1.1 Opening verbouwing
  - Jubileumfeest 5 jaar
  - Klusdag bij Villa expert care
- 4.1 Certificaat groepsdynamica P.S.
  - BHV P.S.
  - Diploma Open2Contact F.S.
- 5.3 Deelnemersvergadering 20-05-2025
  - Deelnemersvergadering 20-11-2025
- 5.5 Tevredenheidsonderzoek 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

### Bekijk de achtergrondinformatie over het melden van de verbouwing en doe de melding

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gezien de beschrijving bij 1.4.1. valt onze verbouwing van de bestaande locatie (nieuwe vloeren, alle muren geveerd, nieuw plafond en veel afwerking) niet onder de richtlijnen van de "verbouwing van locatie" in het rijtje wijzigingen. We zullen deze dan ook niet aanvinken.

### Vermeld van SV de startdatum en de datum afgifte van de VOG.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het jaarverslag staat genoemd dat SV nog niet is gestart en er ook nog geen startdatum bekend is, er is dus ook nog geen VOG aangevraagd. Om deze reden stond het voor nu nog open in de werkbeschrijving. Dit hebben we voor nu even aangepast.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2025 (Afgerond)

**Bijeenkomsten van de opleiding bijwonen en een stevige inhoud bieden van de educatie ochtenden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2025 (Afgerond)

**Meer tijd inplannen voor administratie zodat het de standaard is om bij te zijn en netwerkbijeenkomsten bijwonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 15-11-2025 (Afgerond)

**Doorverwijzers op de hoogte stellen bij plek dagbesteding en nieuw aanbod ambulante begeleiding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)

**RIE vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Afgerond)

**Apparaten keuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)

Zet een vinkje bij minder dan 10 zorgverleners.

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hadden de vraagstelling niet goed begrepen.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)

**Apparaten keuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Op Vollenhof (2431)