

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Hoeve Op Vollenhof

Hoeve Op Vollenhof

Locatienummer: 2431



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76887901

Website: <http://www.hoeveopvollenhof.nl/>

Locatiegegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hoeve Op Vollenhof heeft ook in 2019 weer dagbesteding aangeboden op de landgoedboerderij die onderdeel uitmaakt van het landgoed Vollenhof. Werkzaamheden zoals het verzorgen van de dieren, het werken in de moestuin, het schoonhouden van het erf, het zorgdragen voor de houtkachel, het verwerken van producten (koken, inmaken, bakken), huishoudelijk werk in de Bed & Breakfast en vergaderruimte en creatieve werkzaamheden (viltten, houtbewerking, schilderen, tekenen, kleien, enz.) vinden plaats. Ook technische werkzaamheden aan gebouwen en omheiningen zijn gedaan. Niet prestatie, maar plezier in je werk stond voorop.

Het werken vanuit een christelijke visie heeft vooral vorm gekregen in gesprekken, ervaringen uitwisselen en bijbel lezen na de maaltijden. Afgelopen jaar hebben daarnaast de volgende gebeurtenissen en activiteiten plaats gevonden op de zorgboerderij:

In totaal hebben wij ruimte voor 6 deelnemers per dagdeel. Wij kijken bij een aanmelding of een mogelijk nieuwe deelnemer bij ons op de boerderij zou willen komen maar ook of wij over de mogelijkheden.

Het afgelopen jaar heeft met name in het teken gestaan van de toekomst van de zorgboerderij bepalen. Tijdens het eerste half jaar hebben er gesprekken plaats gevonden met betrokkenen en een klankbordgroep. Alle mogelijke scenario's zijn besproken. Er is uiteindelijk uit gekomen dat we besloten hebben om het stokje van de zorgboerderij over te geven. Het was voor ons heel belangrijk dat de zorgboerderij zo veel mogelijk zou blijven zoals hij is voor de huidige deelnemers. Het tweede half jaar hebben wij gekeken hoe we dit konden realiseren. We zijn heel blij dat we nieuwe eigenaren voor onze zorgboerderij hebben gevonden. De nieuwe eigenaren hebben veel nieuwe ideeën en wij verwachten dat zij met hun kwaliteiten en energie veel kunnen bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben wij de zorgboerderij weer gedraaid. Het jaar heeft in het teken gestaan van het bepalen van de toekomst. We zijn heel blij met de uitkomst en we hebben veel vertrouwen in de nieuwe eigenaren en de toekomst van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In totaal hebben wij binnen onze zorgboerderij ruimte voor 6 deelnemers per dagdeel. Wij kijken bij een aanmelding of een mogelijk nieuwe deelnemer bij ons op de boerderij zou willen komen maar ook of wij over de mogelijkheden beschikken om deze deelnemer de juiste begeleiding te bieden en of de deelnemer past binnen de groep die op dat moment al per dagdeel aanwezig is.

Op dit moment hebben wij de volgende deelnemers op onze zorgboerderij:

- Deelnemers met een psychische/psychiatrische hulpvraag: 7
- Deelnemers met verstandelijke beperking: 1
- Deelnemers die een gedeelte van hun opleiding bij ons willen volgen: 2

We zijn dit jaar begonnen met meer deelnemers. Op dit moment hebben we 10 deelnemers waarvan er 2 minderjarig zijn. Er zijn een aantal deelnemers gestopt omdat het voor hen tijd was voor een andere dagbesteding. 1 Deelnemer is naar een dagbesteding dichterbij zijn huis gegaan vanwege zijn leeftijd en het feit dat hij voor een tijd niet meer zelf met de auto naar Hoeve op Vollenhof toe kon. Een andere deelnemer is dementerend en voor hem was het tijd om naar een andere dagbesteding te gaan. Een derde deelnemer heeft besloten te stoppen omdat het zo goed met haar gaat dat zij haar energie op andere dingen wil richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat wij vorig jaar gestopt zijn met het begeleiden van jeugd op de woensdagmiddag en de zaterdag, hebben wij letterlijk en figuurlijk meer tijd gecreëerd om ons nog meer te richten op de volwassenen doelgroep en de groep die vanuit hun school/opleiding bij ons op de boerderij komen. Wij hebben gemerkt dat deze doelgroepen beter bij de activiteiten passen die wij op de boerderij hebben en kunnen aanbieden. Ook het samengaan van onze verschillende deelnemers gaat goed.

Wij zijn ons het afgelopen jaar ook meer op de ouder wordende doelgroep gaan oriënteren. Wij hebben 2 ouderen bij ons gehad en wij merken dat dit goed past. Ouder wordende deelnemers zijn dan ook in de toekomst heel erg welkom bij ons.

Omdat de zorgboerderij is overgenomen en de toekomst afgelopen jaar onduidelijk was hebben wij niet actief ingezet op het werven van nieuwe deelnemers. De nieuwe zorgondernemers hebben hier zelf ideeën over en zullen dit op hun eigen manier gaan oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we qua personeel een stabiel jaar gehad.

Omdat we een kleine organisatie zijn met weinig personeel zijn we kwetsbaar. Tegelijkertijd merken we ook hoe flexibel onze medewerkers zijn en hoe zij bereid zijn om in te vallen en werk over te nemen. Ook onze stagiaires zijn hierin erg helpend geweest.

Onze vaste medewerkster zal ook voor de nieuwe zorgondernemers blijven werken. Ook onze facilitair/invalkracht zal voor de nieuwe eigenaren gaan werken. Onze tweede medewerker heeft een andere baan kunnen vinden binnen het veld waar zij graag binnen wilde werken. Wij zijn blij dat al onze medewerkers een fijne plek hebben kunnen vinden/kunnen behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben onze 2 stagiaires hun stage bij ons afgerond. Wij zijn erg blij met hun bijdrage en zij hebben aangegeven een prettige stage bij ons te hebben gehad. Vanaf september is een nieuwe stagiaire bij ons begonnen. Wij zijn hier weer erg blij mee. Ook zij heeft het naar hun haar zin en leveren een mooie bijdrage aan ons team.

Onze oud deelnemer heeft zijn stage voor zijn vervolgopleiding goed bij ons afgerond. Wij vinden het leuk dat hij bij ons zijn proeven heeft kunnen doen. Hij geeft aan dit zelf ook erg leuk te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het is goed gegaan met onze 2 vrijwilligers. De zorgboerin heeft regelmatig een gesprekje met hen om in de gaten te houden hoe zij het vinden en wat voor hen lichamelijk mogelijk is om te doen. Zij helpen met verschillende activiteiten en hebben beide andere kwaliteiten en interesses. Eén van onze vrijwilligers is op zoek naar betaald werk maar heeft dit tot nu toe nog niet kunnen vinden. Tot dat dit gelukt is zal hij sowieso bij ons als vrijwilliger blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het team bestaat op dit moment naast de zorgboer en zorgboerin uit 2 medewerkers. Met deze medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd waarin hun functioneren, wensen, leerdoelen en ontwikkelingen zijn besproken. Ook met de kleine kring van vrijwilligers is gesproken over hun bijdrage en ontwikkeling voor de zorgboerderij.

In 2018 heeft een aantal studenten een project gedaan over het voortbestaan van onze zorgboerderij. Dit heeft een aantal vervolg scenario's opgeleverd over hoe de zorgboerderij kan voortbestaan en meer zelfstandigheid kan laten zien. Dit heeft in 2019 geleid door intensieve gesprekken met betrokkenen en een klankbordgroep. Uiteindelijk de huidige zorgondernemers besloten dat zij de zorgboerderij niet meer voort willen zetten. Zij hebben nieuwe zorgondernemers gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen

Kennis en vaardigheden van de begeleider-medewerkers op peil houden is belangrijk gebleken. Door veranderingen in doelgroepen en/of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. is gebleken dat scholing op allerlei gebied noodzakelijk is.

Kernachtige ontwikkeling en stabilisatie:

Continueren van het behalen van het BHV certificaat medewerker als de zorgboerin. De zorgboerin en vaste medewerkers hebben hun certificaat weer verlengd. De te kiezen individuele scholingen vanuit het loonbaanbudget hebben ingang gevonden en daar is, zij het niet maximaal gebruik van gemaakt.

Afgelopen jaar is door de onzeker toekomst en de tijdsinvestering die dit gevraagd heeft minder aandacht geweest voor opleidingsdoelen voor de toekomst. Dit zal door de nieuwe eigenaren en medewerkers weer opgepakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Algemeen:

Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek blijkt een goed en belangrijk middel voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers. Elkaar ontmoeten, deskundigheid uitnodigen en deze mee laten doen situaties te beschrijven en op intervisie-wijze te evalueren.

Een 3 tal "on the job" besprekingen met de orthopedagoog over casussen binnen de eigen organisatie. Er hebben dit jaar wederom aan 2- tal intervisiegesprekken plaatsgevonden onder begeleiding van een orthopedagoog. In de vergaderingen werd op deze bijeenkomsten terug gekomen en geëvalueerd. Alle medewerkers en stagiaires hebben hier aan deel genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Groen specifiek:

De zorgboerderij wordt meer en meer CO2-neutraal. Dit vraagt om kennis en vaardigheid op dit gebied. De verbouw van krachtvoerders voor het vee en het verzorgen en gezond houden van het vee met niet chemische geneesmiddelen. De zgn. inclusief landbouw, stikstof-arm en kringloop denken willen we op een duidelijke manier introduceren. Samen met medewerkers zal hierover gebrainstormd worden. Als de keuzes gemaakt zal meer informatie gezocht en gegeven worden over hoe het aan te pakken en wie wat gaan op pakken.

Begeleiding deelnemers:

Meer gezamenlijk aanbrengen van duidelijker activiteitenlijn voor deelnemers die terug te vinden zijn in het dossier van elke afzonderlijke deelnemer. Dit vraagt om gezamenlijke scholing en ontwikkeling richting het systeem Zilliz als mede een goed activiteitenplan beschikbaar hebben per deelnemer.

Werken met stagiaires:

Jaarlijks is er ruimte voor 2 stagiaires die worden begeleid door een medewerker/ eigenaar van de zorgboerderij. Om dit goed te doen is er intensief contact met de school (MBO en/ of HBO). Voorkomende scholing door deze schoolinstellingen zal worden gevolgd.

Acquisitie en marketing:

Om beter met mogelijke nieuwe deelnemers in contact te komen is het noodzakelijk hiervoor expertise aan te trekken die ons kan leren dit goed te doen. Te denken valt aan een in-compagnie training met externe professionals op dit gebied. Het blijkt noodzakelijk hier voldoende vaardigheid in op te doen die het mogelijk maken alle aanwezige begeleidingsplaatsen ingevuld te krijgen.

Daarnaast hebben medewerkers vanuit hun persoonlijke loopbaanbudget voor eigen opleidingen/cursussen gekozen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Algemeen-persoonlijk:

Het traject van beter worden in een relatief kleine instelling vraagt om hoger geschoolde medewerkers. Hierin zijn we deels geslaagd maar wordt ook in de komende 3 jaar (de zgn. 3-slag) hard aan gewerkt. De zorgboerderij heeft een MBO+ en HBO- geschoolde medewerker aangevuld met 2 HBO geschoolde eigenaren (boer en boerin) die up to date dienen te zijn op verschillende terreinen van begeleiding, programmering en functioneren.

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers zelf scholing kiezen die voor hen van belang is. Dit doen zij met hun loopbaanbudget. Daarnaast blijft de intervisie met elkaar voor ons een aandachtspunt en deze staat dan ook weer als actie genoteerd. Hier halen wij als team veel uit. Ondanks dat niet alle medewerkers er telkens bij waren vanwege het langdurig ziek zijn. De planning voor verdere scholing hangt samen met onze toekomstvisie bijeenkomst. Afhankelijk van wat hier uit gaat komen weten we of onze scholing voor op agrarisch gebied zal komen te liggen of toch meer op een nieuwe doelgroep of andersoortige begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er hebben dit jaar per deelnemer 2 evaluatiegesprekken plaats gevonden. Dit gaat om 20 gesprekken met 10 deelnemers. Een aantal gesprekken hiervan waren eindevaluaties omdat de deelnemers afscheid namen op Hoeve op Vollenhof.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het algemene welzijn van de deelnemer besproken. Er wordt gesproken over zijn of haar leerdoelen en de voortgang hiervan en zijn of haar werkzaamheden en de tevredenheid hierover. Daarnaast worden de begeleiding en de activiteiten geëvalueerd en is er ruimte voor eigen inbreng en feedback.

In algemene zin komt er uit dat deelnemers het goed naar hun zin hebben op de boerderij. Zij geven soms persoonlijke situaties of verwachtingen aan ten opzichte van activiteiten en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat de deelnemers van de zorgboerderij het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Zij voelen zich thuis en prettig op de boerderij, bij de begeleiding en bij de andere deelnemers. Zij voelen de ruimte om aan te geven waar zij behoefte aan hebben.

Een punt wat eerder genoemd werd als feedback is dat wij telefonisch niet altijd goed bereikbaar zijn. Wij hebben naar aanleiding hiervan een voicemail op de telefoon gezet, wij laden de telefoon op een vast tijdstip op en wij dragen de telefoon zo veel mogelijk bij ons. Onze deelnemers zijn op de hoogte van het feit dat wij na 16.00 uur niet meer via deze telefoon te bereiken zijn maar dat zij altijd een voicemail in kunnen spreken die wij dan de volgende morgen zullen horen. Zo weten de deelnemers dat hun boodschap aankomt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben 4 deelnemers overleggen plaats gevonden en 1 deelnemers uitje waar ook gevraagd wordt naar ervaringen en opmerkingen. Naast deze 'formele' momenten hebben wij ook een paasbrunch en kerstlunch/diner waar wij de deelnemers in een informele setting spreken.

In de deelnemersoverleggen komen standaard onderwerpen aan de orde zoals de dieren en de boerderij, informatie omtrent personeel en vakanties en het doornemen en oefenen van het evacuatieplan. Daarnaast is er altijd ruimte voor eigen inbreng van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de inspraakmomenten goed beleefd worden door de deelnemers. De invulling is nuttig voor hen en voor ons om zo ook op een andere manier bij elkaar te zitten en wellicht zaken te bespreken die normaal niet besproken worden. Wij merken dat sommige deelnemers dit moment ook gebruiken om zaken aan te geven. Anderen doen dit liever 1 op 1 en weer andere doen dit niet tot nauwelijks. Wij zijn ons hiervan bewust en zullen tijdens 1 op 1 momenten tijdens het werk met deze deelnemers in gesprek gaan over hoe het met hen gaat en of ze het naar hun zin hebben op de boerderij.

We merken dat de deelnemers het fijn vinden dat we een notulen van onze vergaderingen maken en hierin ook genoemde afspraken en vakantiedata noemen.

Daarnaast merken we dat het plannen van de overleggen steeds beter gaat. Sinds 3 jaar werken we met een herinnering voor het plannen van een deelnemersoverleg in de digitale agenda. Deze melding krijgen de zorgboer en boerin en de medewerkers op hun telefoon waardoor iedereen hier verantwoordelijk voor is. Dit werkt goed omdat we voorheen soms zo opgeslokt werden door het dagelijkse werk dat dit er veelal bij inschoot en het dan snel al weer een paar maanden verder was. Tijdens de vergaderingen komen deze acties ook standaard aan de orde waardoor er op meerdere momenten aandacht voor is.

Voor nu hebben we hier geen verdere acties voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in november 2019. Het is ons gelukt om onze actie hierover positief af te sluiten. De afgelopen jaren lukte het ons namelijk niet om het tevredenheidsonderzoek op tijd uit te voeren. Omdat het nu als actie genoemd stond waren wij hier extra alert op.

Alle 9 van de 10 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. 1 Deelnemer komt nog maar af en toe en heeft de lijst dan ook niet ingevuld.

Wij hebben onze standaard vragenlijsten hiervoor gebruikt. Wij gebruiken deze lijsten omdat het ons helpt om te vergelijken met andere jaren.

Het volgende komt uit ons gehouden tevredenheidsonderzoek:

Informatie

Alle deelnemers geven aan voldoende informatie gekregen te hebben over de zorgboerderij voordat zij op de boerderij gingen werken.

Begeleiders

De deelnemers geven aan dat begeleiders voldoende deskundig zijn en dat de begeleiders voldoende respect hebben voor ze.

Begeleiding

Er wordt door 1 deelnemer niet ervaren dat er regelmatig over het werk overlegd wordt met begeleiders. De andere deelnemers geven dat dit wel het geval is. Door 7 deelnemers wordt genoemd dat er voldoende rekening gehouden wordt met wat men wil leren op de zorgboerderij. 2 deelnemers ervaren dit echter niet zo. Alle deelnemers vinden dat ze voldoende begeleiding krijgen. 2 deelnemers ervaren dat de begeleiding

geen contact heeft met hun netwerk. In de begeleiding moet goed gekeken worden waar dit contact niet aanwezig is en of dat een gemis is. Zo nodig moet het contact gelegd worden of worden uitgebreid. 1 deelnemer noemt dat hij niet vooruit is gegaan door de begeleiding en 1 deelnemer laat dit in het midden door zowel ja als nee hier te omcirkelen. Hieruit concluderen wij dat er meer aandacht mag zijn voor het leerproces van de deelnemers.

Werk

Deelnemers kunnen zelf aangeven welk werk ze graag willen doen, het werk is volgens 100% van de deelnemers voldoende aangepast aan de mogelijkheden. Ook is 100% van de deelnemers tevreden over de afwisseling in werkzaamheden. 3 Deelnemers geven aan het werk lichamelijk zwaar te vinden en 1 deelnemer ervaart dit ook psychisch. Dit zal een aandachtspunt zijn in de begeleiding. Wij doen werkzaamheden samen met deelnemers maar zullen over zwaarte van werk nog meer met hen in gesprek gaan en hier waar nodig aanpassingen in maken.

Boerderij

De boerderij is goed bereikbaar volgens alle deelnemers.

Deelnemers vinden voldoende rust op de boerderij. Dit vinden wij een heel positief gegeven.

2 deelnemers geven aan de werkplek niet voldoende schoon te vinden. 1 deelnemer geeft aan dat sommige plekken op de zorgboerderij niet veilig zijn. De 8 andere deelnemers zijn van mening dat dit wel zo is. Ook over deze plekken zullen wij in gesprek gaan met de deelnemers. Wij kunnen hen ook betrekken in het invullen van de RI&E zodat duidelijk zal worden waar eventuele risico's zitten volgens hen.

Andere deelnemers

1 van de 9 ondervraagde deelnemers geeft aan zich niet op zijn gemak te voelen bij de andere deelnemers op de boerderij. Ook 1 deelnemer geeft aan niet tevreden te zijn over het contact met andere deelnemers. Allen geven aan zich goed te voelen bij de sfeer op de boerderij. Op de boerderij willen we dat men zich op zijn gemak voelt bij elkaar, wanneer iemand aangeeft zich niet op zijn gemak te voelen moeten we dit serieus nemen en zullen we hier verder in gesprek aandacht voor hebben.

Inspraak

Alle deelnemers geven aan dat de begeleiding voldoende openstaat voor kritiek en dat zij mogen meedenken met de inrichting van de zorgboerderij. 1 deelnemer geeft aan meer overlegmomenten te willen en 4 van de 9 deelnemers geven aan dat zij niet voldoende mogen meebeslissen over nieuwe deelnemers. Nu herkennen wij dit en zullen wij hierover moeten nadenken. Willen wij dat vraag op het onderzoek houden? Willen wij andere deelnemers betrekken bij het aanname proces? enz.

Overige vragen

Het werk op de boerderij scoort gemiddeld een 7,6 op een schaal van 1 tot 10. Als opmerking wordt er door 1 deelnemer genoemd dat het fijner zou zijn om met meer mensen poep te scheppen i.p.v. met 2 personen. Dit is gezelliger en sneller. Door een tweede deelnemer wordt aangegeven dat de werkplek verbeterd zou kunnen worden door betere werkbanken. Wij zullen deze punten meenemen.

De begeleiding op de boerderij ontvangt gemiddeld een 7,8 op een schaal van 1 tot 10. 1 deelnemer geeft aan dat er iets meer overleg mag zijn met deelnemers en een andere deelnemer noemt dat hij/zij zou willen dat er tijdens een gesprekje meer gefocust wordt op de persoon i.p.v. op de omgeving en de andere deelnemers. Ook deze feedback nemen we mee en we zullen hier extra alert op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene score uit de tevredenheidsmeting is goed te noemen. Het betreft een 7.7. Het is iets lager dan vorig jaar. Toen kregen we gemiddeld een 8.1. Er heeft heel wat wisseling in deelnemers plaats gevonden dus het is niet verrassend dat er andere meningen worden gegeven. Ook komt er op verschillende punten feedback waar wij wat mee kunnen.

Het werk wordt door 4 van de 9 deelnemers wel eens als lichamelijk zwaar ervaren. Vanuit dit gegeven moet er op gelet worden dat deelnemers ruimte hebben om hun grenzen aan te geven en dat deze grenzen geaccepteerd worden.

Ook geeft 1 deelnemer aan zich niet altijd veilig te voelen bij de andere deelnemers. Dit is een standaard vraag/aandachtspunt in de tussenevaluaties. Het zou kunnen dat het een momentopname is maar het zou ook kunnen dat degene er niet goed over durft te praten.

Naast dat de genoemde punten aan de orde komen bij de persoonlijke tussenevaluaties zullen wij tijdens ons volgende deelnemersoverleg terugkomen op het tevredenheidsonderzoek en daarnaast ook expliciet benoemen dat deelnemers hun feedback of problemen ook altijd aan de begeleiding kunnen vertellen zodat de begeleiding hier met hen over in gesprek kan gaan en hier eventueel in samenspraak met de deelnemer actie op kan ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Deelnemer heeft zijn hoofd gestoten aan de lage deurtjes van de stal. Hij had hier verder geen last van maar we hebben samen met hem bekeken hoe hij dit in de toekomst kan voorkomen. We hebben hem die dag goed in de gaten gehouden en hem meerder keren gevraagd hoe het met hem ging en of hij last van zijn hoofd had. Zijn vrouw is hierover ingelicht. Het was een klein incident en wij vinden dat we terugkijkend correct en volledig gehandeld hebben. De deelnemer is over ouder wordend en zulke incidenten zouden dan ook meer kunnen gebeuren. De deelnemer heeft echter een andere dagbesteding sinds halverwege afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er heeft zich afgelopen jaar maar 1 incident voorgedaan. We zijn blij dat ook dit incident uiteindelijk zonder groot letsel is afgelopen. We hebben op deze situatie gereflecteerd met elkaar. Er hoeven geen verdere verbeterpunten of acties genoemd te worden naar aanleiding hiervan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020

Publiceer het klachtenreglement op uw pagina op www.zorgboeren.nl (zie nadere toelichting in de beoordelingsmail van het jaarverslag).

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Vul de actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties. Zie voor nadere toelichting de beoordelingsmail van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-05-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Zorgen dat onze website goed vindbaar is en er alle nodige informatie op te vinden is

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Het erf en de werkruimtes opruimen en structuur in aanbrengen zodat alle spullen netjes opgeborgen zijn en makkelijk zijn terug te vinden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Werken met lijsten waarop staat wat er wanneer moet gebeuren zoals per seizoen de tuinactiviteiten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Netwerken zodat professionals en verwijzers weten dat wij dagbesteding bieden. D.m.v. contact leggen en onderhouden met bijv. CJG, gemeenten, andere zorginstellingen en persoonlijk begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Media benaderen om een interview of artikel te plaatsen om ons aanbod kenbaar te maken aan de gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Social media inzetten om te laten zien wat we doen en waar voor mensen bij ons kunnen komen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Met de deelnemers bespreken wanneer welke begeleider aanwezig is**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** In de eerste maand van de periode met ons als nieuwe eigenaar hebben we met de medewerkster samen een rooster gemaakt op basis van bezetting. Dit hebben we vervolgens kenbaar gemaakt aan alle deelnemers zodat iedereen weet waar hij/zij aan toe is.**Ruimtes en erf inrichten zodat het ook geschikt is voor kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** In de eerste 3 maanden van 2020 hebben we een kinderhoek ingericht, grote spellen klaargezet buiten en een pictogram bord gemaakt. Ook hebben we alle documenten voor de intake's en de begeleiding geschreven en klaargezet.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Kenbaar maken bij het CJG en de media dat we deze mogelijkheid ook bieden****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben de afgelopen maanden meerdere keren contact gehad met het CJG, met meerdere consultants. één hiervan is ook hier op bezoek geweest om kennis te maken. Daarnaast hebben we via onze eigen kanalen ook kenbaar gemaakt dat we op de woensdagmiddag opvang bieden. Maar via het CJG is er al zoveel vraag en werd aangegeven dat zij erg blij zijn dat er een extra plek is, dat we zelf niet heel veel PR hiervoor hoeven te doen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie wat betreft onze actielijst is dat wij een prettige werkwijze hebben gevonden in het werken met onze actielijst. Wij zetten onze lijst jaarlijks op de agenda en notulen van onze overleggen. Zo blijven de acties onder de aandacht en kunnen wij een actie afronden als hij gedaan is. Daarnaast hebben wij in onze digitale agenda herinneringen opgenomen voor de te nemen acties. De zorgboeren en medewerkers krijgen die herinneringen op hun telefoon binnen. Dit helpt ons en de medewerkers om alert te blijven op de acties die gedaan moeten worden. We delen hierdoor ook de verantwoordelijkheid. We merken dat als we dit niet doen dat we dan snel dingen vergeten of hier geen prioriteit aan stellen omdat er ook dagelijks zo veel zaken geregeld moeten worden en tussendoor komen.

Terugkijkend naar de acties van ons afgelopen jaar dan kunnen we vaststellen dat we al onze terugkerende acties met positieve uitkomst en op tijd afgerond hebben . Een enkele actie die hebben we niet kunnen afronden omdat het afgelopen jaar anders is verlopen dat we gepland hadden. Door de overname zijn er andere prioriteiten gekomen en heeft het afgelopen jaar in het teken gestaan van de zorgboerderij goed overdragen en de dagelijkse zorg van de deelnemers goed houden. Er is minder tijd en energie gestoken in plannen voor de toekomst omdat dit zorgondernemers hierin ruimte willen geven aan de nieuwe zorgondernemers met hun eigen ideeën en plannen voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In een opgeleverd verslag in de voorzomer van 2018 stonden duidelijke aanbevelingen voor de toekomst van de zorgboerderij die hebben geleid tot een eerste "op de hei-sessie over het vervolg (een plan voor 5 jaar). In 2019 is hier een vervolg aan gegeven door het organiseren van enkele sessies waaraan zowel eigenaren als medewerkers en externe stakeholders meedoen. Het resultaat van deze sessies is heeft er toe geleid dat we halverwege 2019 de keuze hebben gemaakt dat het voor ons niet meer haalbaar was om de zorgboerderij voort te zetten om de manier zoals we deden en hem tegelijkertijd financieel gezond te krijgen. Wij hebben er hierdoor voor gekozen om nieuwe zorgondernemers met frisse energie en plannen te zoeken zodat de zorgboerderij kan blijven bestaan en nieuwe zorgondernemers deze mooie en kwalitatieve basis verder kunnen gaan uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De nieuwe zorgondernemers noemen de volgende doelstellingen voor het komende jaar:

1. Meer deelnemers ontvangen
 - S: We willen groeien naar maximaal 5 deelnemers per dagdeel
 - M: Wanneer er 5 deelnemers per dagdeel zijn weten we dat we ons doel behaald hebben
 - A: Dit gaan we doen met de zorgboer en boerin en de medewerkster samen om het doel te behalen
 - R: We weten dat er vraag is naar kleinschalige dagbesteding vanuit de WMO dus zien het als een realistisch doel
 - T: Voor 31 december 2020 willen we het doel behaald hebben
2. Opvang bieden aan kinderen
 - S: We willen op woensdagmiddag opvang bieden aan kinderen met een zorgvraag in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar.
 - M: Wanneer we gestart zijn met een kindergroep, weten we dat we ons doel behaald hebben
 - A: Dit realiseren de zorgboer en boerin samen
 - R: We weten van het CJG dat er te weinig plekken zijn voor kinderen binnen de gemeente
 - T: Voor juni 2020 willen we een kindergroep gestart zijn
3. Meer structuur aanbrengen in de dag
 - S: We willen meer structuur in de dag aanbrengen voor de deelnemers zodat zij meer duidelijkheid ervaren
 - M: We bespreken dit tijdens een deelnemersvergadering om te weten of we ons doel behaald hebben
 - A: Dit realiseren de zorgboer, boerin en medewerkster samen
 - R: Omdat we hier inmiddels al mee zijn begonnen en zien wat het effect is, weten we dat het realistisch is om het doel dit jaar te behalen
 - T: Voor december 2020 willen we het doel behaald hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De nieuwe zorgondernemers noemen de volgende doelstellingen voor het komende jaar:

1. Meer deelnemers ontvangen

- Netwerken zodat professionals en verwijzers weten dat wij dagbesteding bieden. D.m.v. contact leggen en onderhouden met bijv. CJG, gemeenten, andere zorginstellingen en persoonlijk begeleiders.
- Media benaderen om een interview of artikel te plaatsen om ons aanbod kenbaar te maken aan de gemeenten
- Zorgen dat onze website goed vindbaar is en er alle nodige informatie op te vinden is
- Social media inzetten om te laten zien wat we doen en waar voor mensen bij ons kunnen komen

2. Opvang bieden aan kinderen

- Kenbaar maken bij het CJG en de media dat we deze mogelijkheid ook bieden
- Ruimtes en erf inrichten zodat het ook geschikt is voor kinderen

3. Meer structuur aanbrengen in de dag

- Het erf en de werkruimtes opruimen en structuur in aanbrengen zodat alle spullen netjes opgeborgen zijn en makkelijk zijn terug te vinden
- Werken met lijsten waarop staat wat er wanneer moet gebeuren zoals per seizoen de tuinactiviteiten.
- Met de deelnemers bespreken wanneer welke begeleider aanwezig is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.