

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Hoeve Op Vollenhof

Hoeve Op Vollenhof

Locatienummer: 2431



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76887901

Website: <http://www.hoeveopvollenhof.nl/>

Locatiegegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ons tweede jaar als zorgboeren op Hoeve op Vollenhof. Nog steeds helaas ook beïnvloed door corona.

Voor 2021 hadden we een jaarplan gemaakt; waar focussen we ons op dit jaar, welke doelen willen we behalen en welke projecten gaan we oppakken? Hierin is onze visie (Samen waarde aan waarde geven) ook weer verder uitgewerkt op verschillende vlakken binnen de onderneming.

Wat is er dit jaar een hoop gedaan samen met de stagiaires, vrijwilligers en deelnemers. Hekwerken zijn vernieuwd, er is een bessentuin gekomen, we hebben de zorgboerderij binnen verder opgeknapt en opgeruimd en we hebben samen velen gasten en klanten blij kunnen maken met eigen gemaakte jam, producten van wol en producten van resthout. Het afgelopen jaar zijn we verder gegroeid in het aantal deelnemers en ook in het aantal dieren! En we zijn met gestart met een maatschappelijk educatief project: Terug naar de boer, waar we best een beetje trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: De moestuin met de nieuwe bessentuin erbij. We hopen op een heleboel oogst voor 2022!

Foto 2: De opgeknapte, vergrootte kantine in de zorgboerderij waar iedereen op 1.5 meter kan zitten. Hiervoor kon dit niet.

Foto 3: Het vernieuwde hekwerk. Er wilde nog wel eens een dier ontsnappen of een stuk gaas slopen. Wekelijks waren we hekjes aan het repareren! Dat is nu verleden tijd met deze mooie houten afrastering die we gedoneerd hebben gekregen van mensen uit de gemeente die zelf nieuw hekwerk gingen plaatsen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook voor 2021 hadden we een jaarplan geschreven. In december 2021 hebben we dit samen geëvalueerd.

Het was een spannend jaar, omdat er een nieuwe aanbesteding gedaan moest worden voor de regio Noord-Veluwe. Vanwege de eisen die hierin gesteld werden m.b.t. de jaarlijkse omzet die je moet draaien, konden we helaas niet individueel deze aanbesteding doen en hebben we de beslissing genomen om ons aan te sluiten bij de coöperatie Boer en Zorg. Per juni zijn we dan ook lid geworden van de coöperatie Boer en Zorg. De aanbesteding is echter wel weer teruggedraaid, omdat er een verkeerde kostenberekening gemaakt bleek te zijn. We moeten dan ook in 2022 opnieuw de aanbesteding ingaan. Omdat we nu via de coöperatie zorg leveren, kunnen we dit ook voor de regio Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe doen en willen we dit in de toekomst ook voor de jeugdzorg gaan doen.

Naast een aantal concrete projecten die we op de planning hadden gezet, wilden we ook groeien met het aantal deelnemers. Dit is gelukt! Zelfs ondanks dat zowel Elsbeth als Fidessa allebei met zwangerschapsverlof zijn geweest, er veel bij Pierre kwam te liggen en we die 8 maanden een vervanger in dienst hadden als begeleider.

Hieronder de hoofdthema's waar we ons het afgelopen jaar mee bezig hebben gehouden en hoe dit gegaan is.

1. Corona

- Ook het afgelopen jaar hebben we natuurlijk allemaal nog te maken gehad met corona. Gelukkig konden we altijd gewoon open blijven met alle maatregelen die we namen en konden we ons hier ook steeds op aanpassen. Hiervoor hadden we de nodige maatregelen al genomen in 2020.
- Uitjes konden ook dit jaar niet en dus hebben we wederom voor Pasen, in de zomer en met de kerst alternatieven bedacht. We hebben vaker samen lekkers gebakken, we hebben een BBQ georganiseerd in de tuin en we hebben weer kerstpakketten uitgedeeld, dit keer gemaakt door zorgboerderij de Rietstulp in Mastenbroek.
- We hebben helaas geen open dag of ander evenement kunnen organiseren op de boerderij dit jaar. Ook ging vanwege corona NLdoet niet door wat jammer was. We hebben die dag wel met alle deelnemers één grote klus samen gedaan met lekker eten en drinken erbij.
- De kantine was net te klein om 1.5 meter afstand te kunnen houden van elkaar. Daarom hebben we een muur 1 meter verplaatst. Verder kon alles blijven zoals het was. Alleen dit gaf ons net iets meer ruimte om op afstand van elkaar te zitten en te kunnen bewegen.

2. Onderhoud

Doordat we in 2020 veel opruimprojecten hebben uitgevoerd, konden we ons dit jaar meer richten op het onderhoud van het terrein en de gebouwen. Dit hebben we allemaal samen met onze deelnemers, vrijwilligers en stagiaires gedaan. We hebben bijvoorbeeld de werkschuur verder opgeknapt. We hebben onderhoud aan stallen en hekwerken uitgevoerd dit jaar. Het geitenhok buiten is verstevigd en verbeterd. Ditzelfde geldt voor de kippenren, nu ze zoveel afgeschermd moesten zitten dit jaar was het belangrijk dat zij een goed onderkomen hadden. Er is ook onderhoud gepleegd in de tuin zoals het kappen en terugplanten van bomen. Sommige bomen waren als jonge boompjes te dicht bij elkaar gezet waardoor ze nu of scheef groeiden of niet meer groeiden. Voor elke boom die we hebben gekapt, hebben we een nieuwe boom ergens anders geplant.

3. Wat hebben deelnemers beleefd dit jaar?

- We hadden veel bessenstruiken staan, verstoep en vaak moeilijk bij te komen. Dit was frustrerend voor zowel ons als de deelnemers. Daarom hebben we een stuk wei omgebouwd tot bessentuin. Samen met de deelnemers hebben we het ontwerp gemaakt, de maten uitgezet, stukken hout gezocht voor de randen en alles verplaatst. Deelnemers weten nu ook veel beter wat er allemaal staat en iedereen kan makkelijk om elke struik heen. Een top klus die we samen in 1,5 maand tijd hebben geklaard.
- Er waren al wat producten die we maakten met restproducten en wol van eigen schapen, maar dit hebben we verder uitgebreid met meer producten van restproducten van eigen erf. Ideeën kwamen van zowel onszelf als de deelnemers, dus echte coproducties. We verkopen nu laarzenrekken, krukjes met vilt, kleinere producten van resthout hout en eigen wol, kerstproducten met wol en een

boekenruif. Resthout halen we bij verschillende plekken op of komen van bomen die gekapt moesten worden. Een dame in de buurt heeft ons en de deelnemers lessen gegeven in het kaarden en viltten van wol zodat we nog mooiere producten kunnen maken van ons eigen schapenwol.

- Er is veel werk verzet in de moestuin samen met alle deelnemers. We maakten een zaaioverzicht en konden zo allemaal bijhouden wat wanneer gezaaid, geoogst of verplant moest worden. Ook hebben we dit weer gedaan voor de dierenmoestuin.
- Maandelijks waren we hekken aan het repareren of zelf vervangen, omdat vooral de paarden de hekken steeds bleven slopen. Dit werd natuurlijk op den duur frustrerend voor iedereen. Doordat we van dorpsbewoners een enorme hoeveelheid aan mooi hekwerk konden krijgen, konden we een groot deel van de paarden wei hiermee in één keer vervangen. Deze klus hebben we binnen 2 weken kunnen klaren met iedereen samen. We waren allemaal erg trots op het resultaat en natuurlijk blij dat we voorlopig geen hekwerk meer hoeven te repareren.

4. Financiëring & Zorgaanbod

- Afgelopen jaar zijn we onderaannemer geworden voor Omega Groep en EBC voor 2 volwassenen
- We zijn lid geworden van de Coöperatie Boer & Zorg en hebben via hun de nieuwe aanbesteding WMO rond gekregen met Regio Noord-Veluwe
- De aanbesteding die we hadden bij gemeente Hattem valt nu ook onder de Coöperatie Boer en Zorg en niet meer direct met ons
- We hebben deelnemers vanuit de WMO via ZIN en PGB. Jeugd komt alleen via PGB. Afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers vanuit de WLZ gestart via PGB. Meer jongeren krijgen een indicatie vanuit de WLZ en dit is een doelgroep die ook goed bij ons past
- We werken nog steeds met de doelgroep vanuit de GGZ en ook hebben we deelnemers met NAH. Daarnaast zijn er weer jongeren gestart vanuit de GGZ maar ook met lvb en ASS

5. Zoönose

Weer behaald in april 2021, met meer punten als in 2020. Dit is dus een mooie verbetering die we konden laten zien. Alle dieren zijn weer ingeënt en ontwormd in mei. Ook zijn zij in het najaar weer gecontroleerd door de dierenarts en opnieuw preventief ontwormd.

6. Ondersteunend netwerk:

- Orthopedagoog; ook afgelopen jaar hebben we evaluaties gehad met de orthopedagoog. 6x in totaal. We bespreken hier zowel casussen van volwassenen als van kinderen. Dit heeft ons goed geholpen met bijvoorbeeld betere beslissingen kunnen maken over welke doelgroep er wel of niet past op deze boerderij.
- We hebben ons afgelopen jaar aan moeten sluiten bij de coöperatie Boer & Zorg. De aanbesteding voor Noord-Veluwe verliep en er moest een nieuwe aanbesteding gedaan worden. Doordat de eisen hiervan veranderden, konden we als kleinere onderneming niet zelf deze aanbesteding doen. Dit hadden we wel graag willen doen. Via de coöperatie hebben we meegedaan aan de aanbesteding en deze ook gegund gekregen. Vanwege een rekenfout vanuit de regio is alles helaas teruggedraaid en moet er komend jaar opnieuw een aanbesteding gedaan worden. Dit is natuurlijk een grote domper geweest na al dat werk en betekent weer extra werk voor komend jaar.
- In 2021 zijn we onze vriendenstichting gestart. We hebben betrokken kennissen gevraagd of zij interesse hadden om hierin te stappen en er zijn drie personen ingestapt. De administratieve stappen die hiervoor gezet moeten worden hebben langer geduurd dan we hadden ingeschat, maar in december 2021 is het dan toch uiteindelijk gelukt en bestaat de stichting officieel. In 2022 kunnen zij dan ook van start gaan met hun activiteiten.

7. Ontwikkelingen t.a.v. de kwaliteit

- We hebben voor 2020 ons eerste jaarverslag geschreven en eind december 2020 ingeleverd. Deze is in januari goedgekeurd en daar waren we trots op.
- We zijn structureel gaan rapporteren op leerdoelen waar we in 2020 vaak alleen over de algehele stemming rapporteerden.
- We hebben een inhaalslag geslagen met onbetaalde zorggelden door de overeenkomsten en wijzigingen daarop beter op orde te houden. Daardoor hoefden we ook niet steeds met ouders om tafel om weer een overeenkomst te wijzigen en voorkwamen we dat ouders hun facturen niet konden indienen.
- Alle BHV herhalingstrainingen zijn weer behaald
- Er zijn trainingen gedaan specifiek over onze doelgroepen om een verdiepingsslag te kunnen maken in de begeleiding
- Fidessa is gestart met een traject om haar SKJ registratie te behalen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar was het dus heel spannend voor ons, vooral vanwege de nieuwe aanbesteding en de corona maatregelen die steeds wisselen wat extra onrust met zich mee bracht onder zowel ons als de deelnemers.

Corona speelde nog steeds een grote rol natuurlijk. We zijn blij dat al onze deelnemers ondanks dat, gewoon konden komen en ook kwamen. Iedereen was er inmiddels wel aan gewend en er is niemand geweest die niet meer durfde te komen. Iedereen kon zich goed houden aan de maatregelen en de meeste hebben hier gelukkig niet veel last van gehad.

Vanwege corona hebben veel ondersteunende diensten en persoonlijke bezoeken nog steeds stil gelegen. In december 2021 kwamen voor het eerst twee medewerkers van de gemeente langs om kennis te maken, wat we als erg prettig hebben ervaren. Het is veel fijner om persoonlijk contact te kunnen hebben met iedereen. Ook gingen veel activiteiten en trainingen niet door vanuit bijvoorbeeld Coöperatie Boer en Zorg of gemeenten waar we graag bij aan hadden willen sluiten als nieuwe zorgboeren. We hopen natuurlijk dat dit in 2022 wel mogelijk gaat zijn.

Ook zijn we erg blij met ons uitgebreide ondersteunende netwerk. Mensen om mee te sparren, ondersteuning te kunnen vragen of gewoon praktische hulp die soms ook nodig is. We kunnen dit werk niet alleen en het is erg fijn dat dit ook niet hoeft.

Omdat bijna al onze volwassen deelnemers komen via de bestaande aanbesteding met regio Noord-Veluwe, hing hier voor ons alles aan af. Het was dan ook een hele opluchting dat de aanbesteding gegund werd en we gewoon door konden gaan met ons werk. Helaas is dit dus teruggedraaid en wordt komend jaar wederom spannend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde 2021
GGZ	9	5	6	8
NAH	1	2	0	3
Jeugd t/m 12 jaar	5	1	1	5
Jeugd 13 t/m 18 jaar	3	0	3	0
Totaal	18	8	8	18

Reden uitstroom

Doorgegroeid naar een baan	4
Terug naar fulltime school	2
Dagbesteding niet meer passend	2
Totaal	8

Hoeve op Vollenhof biedt groepsbegeleiding vanuit de WMO en WLZ via ZIN en PGB en vanuit jeugdwet via PGB. Ook hebben we een onderaannemerschap met Philadelphia, Omega Groep en EBC. Er komen vooral deelnemers vanuit de GGZ maar er zijn ook andere zorgvragen. We richten ons voornamelijk op deelnemers die we kunnen begeleiden en ondersteunen zodat ze uiteindelijk weer kunnen uitstromen naar regulier werk of terug gaan naar school. We bieden zorg vanuit zorgzwaarte midden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De eindstand qua deelnemers is dus hetzelfde als eind 2020, 18 deelnemers in totaal. Het totaal aantal dagdelen is wel gegroeid dus de nieuwe deelnemers komen meer dagdelen dan de deelnemers die zijn gestopt en sommige deelnemers komen nu meer dagdelen dan voorheen.

Ons ultieme doel, naast dat mensen persoonlijke groei doormaken, hun eigen talenten leren kennen en inzetten en meer zelfvertrouwen krijgen, is om hen weer te helpen richting of vrijwilligerswerk of een baan in het reguliere werkveld. Dat is dit jaar 4 deelnemers gelukt met succes! Naast dat we hun missen bij ons, zijn we natuurlijk trots op wat zij bereikt hebben. Dit hebben we samen met hun, hun begeleiders en naasten kunnen bereiken door elke keer weer stappen te nemen en ergens op te bouwen met uren terwijl ze hier hun uren afbouwen. Zodat het niet een grote stap in één keer zou zijn.

Bij elke nieuwe aanvraag is het wel zoeken of iemand hier past of niet. Je zou het liefste iedereen een plek willen bieden, maar niet iedereen past binnen de werkzaamheden die we bieden of binnen de groep. We hebben hierin dit jaar wel 2 keer een verkeerde beslissing genomen doordat iemand hier toch niet helemaal paste. Gelukkig kennen we veel andere zorgaanbieders in de omgeving en kunnen we mensen meestal doorverwijzen naar een andere, meer passende, plek. Dit doen we dan ook met regelmaat.

Ook merken we dat sommige potentiële deelnemers met hun begeleiders al willen komen voordat er een indicatie is afgegeven. Dit kan voor teleurstelling zorgen later en daarom doen we dit niet. We gaan dan ook voordat mensen komen het telefonische gesprek wat er (bijna) altijd aan vooraf gaat nog scherper insteken. Zodat we nog beter een inschatting kunnen maken of iemand hier past en of iemand al een indicatie heeft. We kennen nu na 2 jaar inmiddels de boerderij en alle activiteiten die hier nu mogelijk zijn, we kennen onze groep en we kennen de rest van het werkveld. Dit maakt het makkelijker de juiste vragen te stellen van te voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze medewerkster Elsbeth is 4 ochtenden per week blijven werken nadat ze terugkwam van haar zwangerschapsverlof in maart. We hebben met haar een functioneringsgesprek, twee voortgangsgesprekken en een eindbeoordeling gehad.

Tijdens het zwangerschapsverlof van Elsbeth was Anna-Claudia er als vervanger. Ook tijdens het zwangerschapsverlof van Fidessa van mei tot en met augustus was zij er om de begeleiding te vervangen. Dit is erg goed bevallen. Vooral omdat zij voordat Elsbeth wegging al was ingewerkt en dus ook heel makkelijk het werk van Fidessa daarna kon overnemen. De deelnemers waren al aan haar gewend en ze kende de boerderij inmiddels. Het was fijn dat er niet nog een andere vervanger moest komen, maar dat zij ook tot en met augustus nog beschikbaar was.

De vertrouwenspersoon is afgelopen twee jaar twee keer langs geweest tijdens een koffiemoment met deelnemers. Er kwamen door het jaar heen natuurlijk nieuwe deelnemers en zo konden ook zij hem leren kennen. Op die manier is het niet alleen een naam op papier maar echt iemand met een gezicht voor hen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er waren in 2020 twee stagiaires gestart en zij zijn gebleven tot aan de zomervakantie 2021. Dit hebben we als heel erg positief ervaren. Omdat zij er zo lang waren konden deelnemers echt goed aan hun wennen en de stagiaires kenden na een tijd de boerderij van top tot teen en konden overal bijspringen. Zij zelf hebben dit ook als waardevol ervaren en gaven aan een hoop te hebben geleerd. Juist omdat we zoveel verschillende activiteiten doen en verschillende doelgroepen hebben. De ene stagiaire deed de opleiding dierverzorging en de andere de opleiding social work eerstejaars.

Na de zomer zijn er verschillende nieuwe stagiaires gestart met wie we een beetje pech hebben gehad. De eerste zorgstagiaire vanuit de opleiding maatschappelijke zorg stopte na 2 maanden, omdat zij toch een beter passende andere stageplek vond. De stagiaire vanuit dierverzorging is helemaal gestopt met haar opleiding en zo moesten we weer op zoek naar nieuwe stagiaires. Van september tot en met december hebben we twee stagiaires gehad die alleen in die maanden een stage moesten lopen, vanuit de opleiding Horeca en Dienstverlening en vanuit de opleiding Maatschappelijk Zorg.

Er is erg veel krapte op de stagemarkt en we willen graag veel studenten helpen maar het is zoeken naar een goede balans, omdat we wel zoveel mogelijk stabiliteit willen bieden aan onze deelnemers. Dus niet te veel verschillende stagiaires willen laten starten. We vinden het belangrijk dat stagiaires die vanuit andere opleidingen dan een zorgopleiding die hier stage willen komen doen, passen binnen de zorgboerderij. Het is namelijk van belang dat ze ook affiniteit hebben met de zorgkant van dit bedrijf.

Eind december is er een stagiaire vanuit de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 3, vierdejaars, gestart en zij blijft tot aan de zomervakantie.

Voor alle stagiaires geldt dat zij één vaste begeleider hebben die er ook is op de dagen dat zij stage lopen. Met die begeleider spreken ze bij de start af welke opdrachten ze moeten uitvoeren en wanneer dit gaat worden uitgevoerd. Ook spreken de begeleiders de nodige evaluaties af per stagiaire. De hoeveelheid evaluaties is ook afhankelijk van hoelang een stagiaire komt en wat er vanuit de opleiding gevraagd wordt.

Vanuit de stagiaire die de opleiding Horeca en Dienstverlening deed kregen we de feedback dat een werklijst voor de schoonmaak in de B&B handig is voor zijn werk. Ook deelnemers ondersteunen soms hierin dus voor hen hebben we samen met de stagiaire deze werklijst gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn op dit moment 4 vrijwilligers op de boerderij. Zij zijn er allemaal één dagdeel per week. Afgelopen jaar misten we een technische vrijwilliger die ook veel van elektriciteit weet en die hebben we gevonden. Hij is afgelopen oktober bij ons gestart. 2 van de 4 vrijwilligers doen meer klussen op zichzelf welke ze in de ochtend krijgen toegewezen of zelf hebben gezien en de andere 2 vrijwilligers werken echt samen met de deelnemers aan klussen en doen mee in de activiteiten. De vrijwilligers hebben hierin zelf hun voorkeur kunnen aangeven.

In 2020 hadden we wat meer wisselingen en vrijwilligers die kortere tijd zouden blijven, dus afgelopen jaar zijn we echt op zoek gegaan naar een vierde vrijwilliger die hier voor een lange periode zou gaan blijven.

Deze 4 vrijwilligers zijn inmiddels goed ingewerkt en werken voor een groot deel zelfstandig. We hebben geen officiële evaluatiegesprekken met hun maar wel gesprekjes tijdens het werk over hoe het gaat. Wanneer er nieuwe deelnemers komen waarvan het voor de vrijwilligers van belang is dat zij iets meer achtergrond informatie hebben, voeren we hierover ook een gesprekje met de vrijwilligers. De vrijwilligers gaan verder helemaal mee in het dagritme van de dagbesteding.

We hebben voor alle vrijwilligers een VOG aangevraagd voordat ze hier gingen starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar zijn er natuurlijk wat wisselingen geweest vanwege twee zwangerschapsverloven. Ondanks dat, hebben we de deelnemers de stabiliteit kunnen geven die we ook wilden. Doordat we twee vaste stagiaires hadden die er al een tijd waren en één vaste vervanger die er van oktober 2020 tot en met augustus 2021 is geweest konden we die stabiliteit ook bieden. Zo kon alles gewoon doorgaan en veranderde in de dagelijkse activiteiten en begeleiding weinig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen Fidessa - nadat Fidessa in december 2020 haar opleiding had afgerond wilde zij dit jaar een online verdiepingscursus m.b.t. autisme volgen en een live basiscursus gericht op mensen met NAH.

Doelen Pierre - Pierre wilde zich samen met de accountant nog meer verdiepen in de administratie zodat hij zich dit meer eigen kan maken en hem dit minder tijd zal gaan kosten in de toekomst. Ook wilde hij weer zijn BHV herhalingscursus behalen.

Doelen Elsbeth - Elsbeth wilde twee trainingen volgen, één online training m.b.t. depressie en één live training m.b.t. stemmingsstoornissen. Dit zijn beide onderwerpen waar we op de boerderij met de deelnemers vaak mee te maken krijgen. Ook wilde zij weer haar BHV herhalingscursus behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Elsbeth: een online cursus gevolgd: 'Preventie van depressie' via Trimbos. Deze cursus sluit mooi aan bij de wens om meer inhoudelijke kennis te krijgen over depressies en hoe er mee om te gaan. Dit komen we namelijk veel tegen in het werkveld op de zorgboerderij. In 6 modules heeft ze geleerd over depressie. Eerst leerde ze symptomen en kenmerken van depressies herkennen. Daarna de verschillende stadia die er zijn en uiteindelijk de omgang en preventie. Door het leren stellen van juiste vragen kan ze op het werk erachter komen of iemand depressie gerelateerde klachten heeft. Hier kan ze dan op inspringen met het zoeken naar manieren hoe de deelnemers ermee om kunnen gaan.

De live bijeenkomst die zij wilde volgen is vanwege corona helaas niet doorgegaan en staat nu op de planning voor begin 2022. Wel heeft zij haar BHV herhalingscursus kunnen doen en behaald.

Pierre heeft zich samen met de accountant, verder verdiept in de administratieve processen. Deze processen zijn nu goed ingericht en de gegevens helder dat de accountant alleen op afstand na elk kwartaal mee hoeft te kijken. Ook heeft hij zijn BHV herhalingscursus kunnen doen en behaald.

Fidessa heeft in mei voor haar verlof een cursus gevolgd bij Impluz. Deze ging over de doelgroep GGZ&LVB. Dit is momenteel de grootste doelgroep op de zorgboerderij en een verdiepingsslag op deze doelgroep specifiek was dan ook erg helpend. De cursus die ze eigenlijk had willen volgen is ook vanwege corona uitgesteld.

Ook hebben we weer intervisies gehad met de orthopedagoog die bij de zorgboerderij is aangesloten. Dit hebben we afgelopen jaar 6 keer gedaan. Per intervisie hebben we zelf 3 casussen voorbereid die betrekking hebben op de deelnemers. Zodat we heel specifiek onderwerpen konden bespreken waar we op dat moment tegenaan liepen. Als we soms vast liepen met iemand of twijfelden of bijvoorbeeld de ontwikkelingsdoelen wel passend waren, konden we dit met hem bespreken. Zijn (nieuwe) invalshoeken hebben ons elke keer goed geholpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Elsbeth
- certificaat Fidessa
- BHV Pierre juli 2021
- BHV Elsbeth juli 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Elsbeth wil komend jaar graag alsnog de training doen die ze eigenlijk afgelopen jaar wilde doen; Psychiatrische ziektebeelden. De data hiervan worden in januari 2022 bekend gemaakt. Dit omdat dit nog steeds onze grootste doelgroep is en het haar zal helpen bij een nog passendere begeleiding bij veel van onze deelnemers.

Pierre sluit zich aan bij Elsbeth en gaat ook de training Psychiatrische ziektebeelden volgen. Deze wordt aangeboden door de Coöperatie Boer en Zorg en zij maken de nieuwe data van trainingen in januari 2022 bekend. Ook is hij raadsmaatje geworden binnen de Coöperatie eind 2021 en wil samen met de zorgboeren die hij hier leert kennen een intervisiegroep opzetten. Dit, omdat we merken dat er behoefte aan is om met soortgelijke zorgboeren samen te sparren over bijvoorbeeld activiteiten, doelgroepen en kennis uit te wisselen.

Fidessa is eind 2021 begonnen met het behalen van haar SKJ registratie via jeugdprofessionals Nederland en zal dit begin 2022 afronden. Daarnaast gaat zij in 2022 een verdiepingscursus over autisme volgen. Zij werkt meer met de kinderen en jeugd waaronder veel kinderen binnen het ASS. Dit is een online training dus deze kan doorgaan ondanks eventuele maatregelen.

Ook zullen we alle drie weer de BHV herhalingscursus gaan volgen komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Helaas hebben we dit jaar niet alle opleidingsdoelen kunnen halen die we van te voren hadden gesteld. Vanwege corona zijn veel trainingen niet doorgegaan of opgeschoven. Gelukkig konden we wel online trainingen volgen. Om die reden hebben we voor 2022 gekeken naar zowel live trainingsaanbod als online. Zodat we ook als live trainingen niet door kunnen gaan, toch kunnen werken aan onze eigen ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we alle drie wel een verdiepingsslag kunnen maken op dat waar we al kennis van hebben. Zo kunnen we de specifieke doelgroepen die bij ons komen nog beter ondersteunen.

We hebben afgelopen jaar vaker met de orthopedagoog gesproken en toen specifiekere casussen besproken. Dit is ons goed bevallen dus willen we in 2022 ook blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. Dit waren er in totaal 22. Met alle deelnemers is één evaluatiegesprek geweest als ze hier al minstens een jaar zijn en met de nieuwe deelnemers hebben we twee evaluatiegesprekken gehad. Bij deze gesprekken zijn behalve de deelnemer en één van ons als begeleiding, altijd een andere eventuele begeleider vanuit bijvoorbeeld Interact Contour of GGZ centraal aanwezig en eventuele familieleden zoals een partner of ouder.

We schrijven een evaluatieverslag en deze delen we met alle aanwezigen. Vanuit deze evaluaties stellen we mogelijk de leerdoelen bij en kijken samen naar waar de deelnemer zich de komende maanden op gaat richten. Ook bespreken we wat ze prettig vinden aan de begeleiding en het werk en wat ze lastig vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn erg waardevol voor ons, omdat er dan meer tijd is om met een deelnemer één op één belangrijke onderwerpen te bespreken. Gedurende de dagbesteding is er groepsbegeleiding en is er niet altijd rustig de tijd om dit één op één te doen. Tijdens deze gesprekken horen we vaak net weer even iets meer of andere dingen dan tijdens de dagelijkse gesprekjes. Ook als een deelnemer moeite heeft met bijvoorbeeld het samenwerken met een andere deelnemer, horen we dat tijdens deze gesprekken eerder. Vanuit deze gesprekken weten we dan ook hoe we iemand nog beter kunnen ondersteunen en wat iemand wel of juist niet helpt.

Het lukt andere begeleiders die in beeld zijn vanuit andere organisaties niet altijd om aan te sluiten. Toch is dit heel waardevol, omdat je er op deze manier samen voor kunt zorgen dat de begeleiding op één lijn zit en je samen iemand nog beter kunt ondersteunen. We willen er dan ook proberen voor te zorgen dat dit wel gebeurt bij alle evaluaties.

Algemene conclusies die we uit de gesprekken met de deelnemers kunnen halen en die betrekking hebben op de activiteiten en begeleiding zijn:

- Deelnemers vinden het erg fijn dat we, vooral de grotere, klussen samen doen met de hele groep. Zo zie je snel resultaat.
- M.b.t. de kindergroep hebben we gemerkt dat werken aan meer dan twee doelen niet haalbaar is. Kinderen zijn hier maar vier uur per week of per twee weken. Om te voorkomen dat we in die vier uur alleen maar bezig zijn met alle doelen, stellen we per kind 2 doelen op. Dit is wel haalbaar in de tijd dat de kinderen hier zijn. Dit bespreken we dan ook tijdens de evaluaties en passen aan waar nodig.
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we weer 4 keer een deelnemersvergadering gehad. We plannen dit op verschillende dagen zodat alle deelnemers minstens één keer een vergadering hebben kunnen bijwonen. Dit jaar was dit op 17-2-2021, 17-5-2021, 10-09-2021 en 7-12-2021.

We hebben dezelfde hoofdonderwerpen gekozen als in 2021. Zodat het overzichtelijk blijft voor de deelnemers. Zo weten ze dat dezelfde onderwerpen steeds aan bod komen. Wel hebben we er voor gekozen de vakanties of vrije dagen extra te communiceren op het krijtbord in de kantine, zodat iedereen goed in beeld had wanneer ze vrij zouden zijn. We merkten namelijk dat ondanks de mededelingen hierover tijdens de vergaderingen, niet iedereen de vrije dagen altijd even scherp had.

Ook nu kregen we van de deelnemers terug dat ze deze vergaderingen fijn vinden om zo weer even een totaalbeeld te krijgen over wat er allemaal op de boerderij is gebeurd en wat er gaat gebeuren. Elk seizoen is best verschillend qua activiteiten, dus ze vinden het prettig om alvast een idee te hebben over waar we ons de maanden na de vergadering weer op gaan richten.

Ook hebben we een extra enquête gehouden m.b.t. de coronamaatregelen. We hebben deze maatregelen opgevolgd vanuit het advies van de Federatie en waren benieuwd wat de deelnemers hiervan vonden. Hier kwam uit dat iedereen eigenlijk wel tevreden is over hoe we de maatregelen hanteren en dat ook de extra schoonmaakkondes die we nog steeds doen als positief worden ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag deelnemersvergadering 17-02-2021
- Verslag deelnemersvergadering 12-05-2021
- Verslag deelnemersvergadering 10-09-2021
- Verslag deelnemersvergadering 7-12-2021
- Vragenlijst deelnemers corona

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de lijn die we in 2020 hadden ingezet m.b.t. de inspraakmomenten doorgezet. Omdat deelnemers het best spannend bleken te vinden tijdens deze gezamenlijke momenten iets te vragen of aan te geven, hebben wij de deelnemers geïnformeerd over plannen/veranderingen/nieuwtjes en gaven we ze wel de mogelijkheid op dat moment iets te vragen of nadien.

We hebben ook weer het tevredenheidsonderzoek gehouden, zodat mensen daar iets in kwijt konden mochten ze dat willen en dit geeft ze ook iets meer tijd om erover na te denken. Ook zijn wij zelf deelnemers gaan benaderen één op één na deze momenten, om nog even na te vragen of ze nog iets wilde vragen of inbrengen.

Na de laatste deelnemersvergadering hebben we navraag gedaan bij de deelnemers over hoe ze het nu vinden, de vergaderingen. Deelnemers gaven aan het toch wel prettig te vinden om even zo kort alles te horen en in ieder geval de mogelijkheid te hebben nog dingen in te brengen naderhand.

Omdat de deelnemers de officiële inspraakmomenten lastig vinden om als moment te pakken om iets in te brengen of te vragen, kiezen wij ervoor om dit tijdens de dagelijkse werkzaamheden te bespreken of tijdens een evaluatiegesprek. Om als voorbeeld te noemen een deelnemer die aangaf tijdens het houtbewerken dat zij dit erg leuk vindt en meer zou willen oppakken, hebben wij ter plekke afgesproken dat zij vanaf dan de verantwoordelijkheid heeft en draagt hiervoor. We kiezen er dan dus voor om dan niet te wachten tot een inspraakmoment om dit te bespreken maar ter plekke te doen tijdens een één op één moment. Of de deelnemer die aangaf wel meer te willen leren werken met de zitmaaier, met wie we dat dan ook op dat moment hebben afgesproken vanaf dan samen te gaan oppakken. Bij ons zijn de inspraakmomenten dus meer tijdens het dagelijkse werken omdat we hebben gemerkt dat dit beter werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De laatste tevredenheidsmeting heeft weer in december plaatsgevonden. Hiervoor hebben we een vragenlijst gemaakt die we tijdens een inspraakmoment uitdelen. Deelnemers mogen dit direct invullen, maar ook thuis en binnen één week weer mee terug nemen.

We hebben aan alle deelnemers een vragenlijst gegeven en deze allemaal ingevuld teruggekregen. Deze vragenlijst hebben we toegevoegd in de bijlage. In december 2020 is dezelfde vragenlijst uitgedeeld. Zo konden we de resultaten goed met elkaar vergelijken. Het is erg fijn te lezen dat de deelnemers over het algemeen meer tevreden zijn dan in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek volwassenen 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over zowel de begeleiding als de activiteiten.

Een aantal deelnemers gaf aan het werk soms fysiek iets te zwaar te vinden. Hier gaan we dan ook vanaf nu meer rekening mee houden door deelnemers vaker te vragen of de activiteit voor hen fysiek te doen is.

Ook hebben we geleerd dat we de vragenlijst volgend jaar iets anders gaan opstellen zodat we ook meer uitleg krijgen op de gegeven antwoorden. Nu weten we niet altijd waarom iemand iets heeft ingevuld en omdat ze het anoniem invullen, kunnen we dit ook niet navragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een enkele pleister na hebben er geen meldingen en/ of incidenten plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek met volwassenen is gedaan. In de week van 6 december zijn deze uitgedeeld en de week erna allemaal weer opgehaald en verwerkt.

Functioneringsgesprek met Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek kort na zwangerschapsverlof 26-03-2021 Voortgangsgesprek gepland in de zomer 29-06-2021 Extra voortgangsgesprek gepland in het vroege najaar 12-10-2021 Beoordelingsgesprek 30-11-2021 gehouden.

Controle brandveiligheidsmiddelen en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse controle die elk jaar in december plaatsvindt.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle halfjaarlijkse gesprekken zijn gevoerd. Op 1 deelnemer na die lange tijd afwezig is geweest, waarbij het gesprek na 10 mnd plaatsvindt ipv 6 maanden.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle, op 1 na, deelnemers hebben we de halfjaarlijkse evaluatie cyclus afgerond. Degene waarbij het niet is gelukt, is de oorzaak langdurige afwezigheid.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties met deelnemers zijn gedaan.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties zijn weer uitgevoerd met de deelnemers

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties met deelnemers zijn weer uitgevoerd

Online cursus gevolgd Elsbeth, Pierre, Fidessa

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zowel Elsbeth als Fidessa hebben een training gedaan. De certificaten hiervan voegen we toe.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties met sommige deelnemers gedaan

Media benaderen om een interview of artikel te plaatsen om ons aanbod kenbaar te maken aan de gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: We staan in een regioblad met allerlei plekken om naar toe te gaan in Twente, Overijssel en Gelderland.

BHV behalen Elsbeth en Pierre voor 14 juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Elsbeth en Pierre hebben op 1 juli hun BHV herhalingscursus gedaan en behaald.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: In de maand mei hebben we weer een aantal evaluaties gehad. We zijn helemaal bij met evaluaties per deelnemer.

Netwerken zodat professionals en verwijzers weten dat wij dagbesteding bieden. D.m.v. contact leggen en onderhouden met bijv. CJG, gemeenten, andere zorginstellingen en persoonlijk begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: In de eerste maanden van het jaar zijn er helaas vanwege corona nog geen netwerkbijeenkomsten geweest. Wel hebben we actief begeleiders en verwijzers uitgenodigd om langs te komen. Sommige hebben hiervan al gebruik gemaakt andere, ook vanwege corona, nog niet. Hopelijk is dit in de komende 6 maanden weer wat mee mogelijk.

Het erf en de werkruimtes opruimen en structuur in aanbrengen zodat alle spullen netjes opgeborgen zijn en makkelijk zijn terug te vinden

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Voordat het zaai seizoen begint, ruimen we jaarlijks het erf en alle werkruimtes weer op. Zo kan iedereen spullen goed vinden en is het overzichtelijk. Dit hebben we half mei kunnen afronden, voordat het moestuinseizoen begon. De werkschuur is helemaal opgeknapt en opnieuw ingericht. Hierdoor heeft alles nu een eigen plek zodat iedereen spullen makkelijk kan terugvinden en weer kan opbergen en is het makkelijker schoon te houden.

Nu we werken met mooie overzichtelijke lijsten, willen we deze elk jaar up to date houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle werkljsten zijn weer geupdate, ook hebben we een nieuwe kluslijst met projecten waar we ons dit jaar op gaan richten en in welke maand we dit doen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben voor onszelf, onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires allemaal zelf een VOG aangevraagd en vernieuwen deze na 3 jaar.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ook in april zijn er weer evaluatiegesprekken geweest. Ook vanwege nieuwe indicaties die aangevraagd moesten worden. Deze hebben we allemaal op tijd kunnen doen.

Functioneringsgesprek met Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na Elsbeth haar verlof hebben we weer een functioneringsgesprek gehad op 26 maart.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: In maart zijn er weer verschillende evaluaties geweest met deelnemers, zowel volwassenen als jeugd.

evaluatiegesprekken stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In januari hebben we met de stagiaires een korte tussen evaluatie gedaan. Voor eind juni volgen dan de eind evaluaties.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie elke maand in.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In februari zijn er weer evaluatiegesprekken gevoerd met deelnemers.

Zoönosen keurmerk verlengen - afspraak maken met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is geweest en heeft de check gedaan. We hebben wederom het Zoönosen keurmerk ontvangen.

Legionella analyse doen. Vanuit de RI&E werd deze actie aangegeven om toch ook voor onze zorgboerderij te doen. Er is al contact opgenomen met een bedrijf in Zwolle om dit te komen doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na overleg met de federatie en met Stigas, is de conclusie dat wij geen legionella analyse hoeven te doen.

Apparaten keuring**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle apparaten zijn gekeurd. 1 moeten we vervangen en 2 apparaten hebben een kleine aanpassing nodig zodat ze goedgekeurd kunnen worden. De rest is allemaal goedgekeurd. Het rapport is toegevoegd.**Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan dus plannen we als actie elke maand in.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In de maand januari hebben we weer 4 halfjaarlijkse evaluaties gehad met deelnemers**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan dus plannen we als actie elke maand in.**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Apparaten keuring****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Functioneringsgesprek met Elsbeth****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Verhaal vertellen in media over ons bedrijf naar aanleiding van het tweejarig bestaan.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie elke maand in.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Jaarlijks een evaluatiegesprek inplannen met iedere vrijwilliger.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Live cursus/training/workshop gevolgd door Elsbeth, Pierre en Fidessa

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Zoönosen keurmerk verlengen - afspraak maken met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

We zullen een aantal scholen benaderen voor dit project.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Stigas komt de RI&E doen die zij 1x in de 3 jaar hier komen doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Nu we werken met mooie overzichtelijke lijsten, willen we deze elk jaar up to date houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Netwerken zodat professionals en verwijzers weten dat wij dagbesteding bieden. D.m.v. contact leggen en onderhouden met bijv. CJG, gemeenten, andere zorginstellingen en persoonlijk begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Tevredenheidsmeting vragenlijst aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Voortgangsgesprek Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

BHV behalen door Fidessa voor 20 augustus 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

BHV behalen Elsbeth en Pierre voor 14 juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Ontruimingsoefening doen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Toelichting: De jaarlijkse ontruimingsoefening doen met de deelnemers.

Werkbeschrijving actualiseren deel 2

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarverslag 2022: vermelden of de doelen zijn behaald.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle brandveiligheidsmiddelen en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Beoordelingsgesprek met Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

De Vriendenstichting haalt in samenwerking met ons €2000,- op

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

RI&E conclusie 2022 en plan van aanpak 2023 toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Werkbeschrijving actualiseren deel 3

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023

RI&E check - jaarlijkse check of alle acties zijn uitgevoerd, verslag van maken en een nieuwe check doen voor het komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De RI&E 2021 is afgerond en acties zijn in 2021 ondernomen.

RI&E conclusie 2021 en plan van aanpak 2022 toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De eindrapportage van 2021 is gemaakt en toegevoegd aan de werkbeschrijving. Een plan van aanpak is nog niet gemaakt voor 2022, deze staat nog niet klaar in het account van Stigas. We hebben opgevraagd wanneer we dit kunnen doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is vanwege zwangerschapsverlof de strakke planning die we hadden voor het bijhouden van de acties en het jaarverslag iets anders gelopen dan we hadden gewild. Maar er is geen één actie helemaal niet gebeurd. Het is ons gelukt om toch alles goed te organiseren. Mooi te zien dat het ons dit jaar ook is gelukt ondanks de drukke periode met de geboorte van ons zoontje.

Voor komend jaar willen we toch weer dezelfde strakke planning aanhouden, met het aanmaken van alle terugkerende en nieuwe acties zodat we niet achter de feiten aan gaan lopen. Machine's die worden gekeurd, de zoönose check die wordt gedaan of de deelnemersvergaderingen die worden ingepland. Het is allemaal belangrijk voor de zorgboerderij en onze deelnemers. Al deze acties zijn ook al aangemaakt voor 2022 dus hiervan krijgen we automatisch een bericht in de mailbox.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Elk jaar volgt elke begeleider 2 trainingen/cursussen/workshops.
2. Zo veel als mogelijk zelfvoorzienend zijn voor de dieren.
3. Een stabiel aantal deelnemers, met mogelijke groei op twee dagen.
4. De extra hoofdactiviteiten goed uitwerken.
5. Alle doorverwijzers in de regio weten ons te vinden wanneer ze een plek zoeken voor iemand die past binnen het actief buitenwerken en onze visie 'Samen waarde aan waarde geven'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We kijken eerst nog even terug op de doelstellingen die we voor 2021 hadden ingezet. Afhankelijk hiervan, hebben we namelijk nieuwe doelstellingen benoemd voor 2022.

1. De nieuwe aanbesteding voor regio Noord-Veluwe binnenhalen. In eerste instantie wilde we dit zelf doen. Helaas bleek dit niet mogelijk te zijn door de gestelde eisen vanuit de Regio Noord-Veluwe. We moesten dus aanhaken bij een grotere organisatie en zijn lid geworden van de coöperatie Boer en Zorg. Samen met de andere leden in de regio, hebben we de aanbesteding ingediend en hebben we deze ook gegund gekregen. Echter is dit inmiddels weer teruggehaald vanuit de Regio voor alle zorgaanbieders vanwege een fout in de kostenberekening. Dit proces was erg spannend voor ons en kostte veel tijd en energie en het is dan ook teleurstellend dat we de aanbesteding opnieuw moeten gaan doen in 2022. Dit zal dan ook één van de nieuwe doelstellingen voor 2022 worden omdat we hier wederom veel tijd en energie in moeten gaan steken komend jaar.
2. Voor onze onderneming willen we een groei behalen van 8 dagdelen in mensen erbij. Dus bijvoorbeeld 4 nieuwe deelnemers die ieder 2 dagdelen komen. In dagdelen hebben we dit onderaan de streep behaald. We zijn in 2021 gegroeid met 11 dagdelen. Positief nieuws dus! Er zijn deelnemers weggegaan, maar ook nieuwe deelnemers bijgekomen en deelnemers die meer dagdelen zijn gaan komen. Echter, zijn we erachter gekomen dat dit uiteindelijk niet voldoende zegt over de groei van de onderneming. Als de 11 dagdelen er pas in december bij zijn gekomen, was dat uiteraard niet echt groei die voor 2021 meegerekend kan worden. We willen in 2022 nog verder groeien in het aantal deelnemers, maar gaan dit voor 2022 omzetten naar een financieel doel i.p.v. een aantal dagdelen.
3. Meer maatschappelijk betrokken zijn; dit hebben we afgelopen jaar kunnen realiseren door het scholenproject 'Terug naar de boer' te starten. Er is afgelopen jaar een groep leerlingen van een scholencombinatie uit de omgeving langs geweest om meer te leren over groen. Wij hebben hiervoor een programma opgezet waarin zij spelenderwijs meer konden leren. Door een groen klusje en een speurtocht hadden ze aan het einde van de ochtend meer kennis en praktische vaardigheden op gedaan. De leraren en leerlingen hebben dit als een leerzame en leuke ochtend ervaren en omdat ook wij positief zijn, willen we dit project in 2022 verder uitrollen.
4. Een vriendenstichting opstarten; begin 2021 zijn we samengekomen met 3 mensen die we hebben gevraagd of zij samen de vriendenstichting willen starten. Vanaf daar hebben zij dit verder opgepakt. Samen met ons, zijn zij gaan kijken hoe de stichting er precies uit moet komen te zien en welke acties zij willen gaan oppakken als stichting om de zorgboerderij verder te helpen. Eind 2021 is de stichting ingeschreven en in 2022 zullen zij ook daadwerkelijk van start gaan met de eerste activiteiten om zowel financiële steun als andere vormen van hulp te gaan verzamelen. Denk hierbij aan het aanschaffen van speelmateriaal voor de kindergroep of een nieuwe kruiwagen.
5. Het verhaal van onze zorgboerderij, 'Samen waarde aan waarde geven', breder kenbaar maken; dit is de visie waarmee we in 2020 zijn gestart. Maar in de dagelijkse praktijk hebben we het hier niet vaak over met deelnemers, vrijwilligers of de zorgmedewerker. We implementeren de visie al wel op verschillende manieren door materialen her te gebruiken, afval goed scheiden en zelfvoorzienend te zijn. Op mensgebied zie je dit terug in de doelen die we samen opstellen. We kijken naar de talenten en waarde van iemand en daarbij stellen we een passend doel op.

Terugkijkend naar afgelopen jaar en uitkijkend naar komend jaar, worden onze doelstellingen voor 2022 dus:

1. De nieuwe aanbesteding voor regio Noord-Veluwe en Noord-Oost Veluwe wederom binnenhalen via de coöperatie

2. Voor onze totale onderneming willen we een groei behalen van €5000,-
3. Maatschappelijk betrokken blijven
4. De Vriendenstichting haalt in samenwerking met ons €2000,- op
5. Het verhaal van onze zorgboerderij, 'Samen waarde aan waarde geven', breder kenbaar maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. De nieuwe aanbesteding voor regio Noord-Veluwe en Noord-Oost Veluwe wederom binnenhalen via de coöperatie
We voeren de gesprekken met de regioconsulenten. Daarnaast leveren we de juiste gegevens tijdig aan. Daarna is het aan de regioconsulenten om de aanbesteding te doen.
2. Voor onze totale onderneming willen we een groei behalen van €5000,-
Dit zetten we voor de gehele onderneming in. Als het in de zorg iets minder loopt kunnen we dit mogelijk opvangen met meer omzet B&B. Plan is om nieuwe deelnemers aan te trekken zowel vanuit de WMO als WLZ. We zullen in het begin van het jaar een goede boost aan het verspreiden van ons verhaal geven door breed uit te gaan meten over ons tweejarig jubileum.
3. Maatschappelijk betrokken blijven
We zullen een aantal scholen benaderen voor dit project. Met mogelijke versoepelingen zullen scholen ook eerder weer uitstapjes mogen en kunnen maken.
4. De Vriendenstichting haalt in samenwerking met ons €2000,- op.
We nemen deel aan de vergaderingen. Sparren over opties om fondsen te werven.
5. Het verhaal van onze zorgboerderij, 'Samen waarde aan waarde geven', breder kenbaar maken.
Deels door aan het begin van het jaar ons verhaal te vertellen in de media naar aanleiding van ons tweejarig jubileum.
Daarnaast bij het opstellen van de doelen van de deelnemers.
Een terugkerend onderwerp tijdens de deelnemersvergaderingen.
Op social media posts over dit thema door het jaar heen en inspelend op wat er in de seizoenen gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek volwassenen 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag deelnemersvergadering 17-02-2021• Verslag deelnemersvergadering 12-05-2021• Verslag deelnemersvergadering 10-09-2021• Verslag deelnemersvergadering 7-12-2021• Vragenlijst deelnemers corona |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat Elsbeth• certificaat Fidessa• BHV Pierre juli 2021• BHV Elsbeth juli 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie 2021 |
|------------|--|