

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Hoeve Op Vollenhof

Hoeve Op Vollenhof

Locatienummer: 2431



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76887901

Website: <http://www.hoeveopvollenhof.nl/>

Locatiegegevens

Hoeve Op Vollenhof

Registratienummer: 2431

Vollenhofsweg 3, 8091PH Wezep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als zorgboer en -boerin zijn we alweer 3 jaar aan het werk op Hoeve op Vollenhof. We kunnen niet anders zeggen hoe trots we zijn op de groei die we hebben gerealiseerd en op alle mooie dingen die we op de boerderij samen met alle deelnemers, vrijwilligers en stagiaires hebben kunnen doen. Ondanks de onzekerheden m.b.t. de aanbesteding en tarieven staan we er en maken we stappen, zelfs zijn we meer gegroeid dan verwacht. We hebben interessante trainingen en bijscholingen kunnen doen en bieden nog meer zorg op maat.

We hebben in 2022 de resultaten kunnen zien van de verbeteringen in de moestuin die we in het najaar van 2021 hebben gedaan. Wat een mooi resultaat. Ook plukten we de vruchten van al het uitzoekwerk m.b.t. het maken van producten voor de verkoop. Ook hebben we veel genetwerkt door bijvoorbeeld bij collega zorgboeren op bezoek te gaan, zorgontbijtjes vanuit de gemeente bij te wonen en collega zorgboeren bij ons uit te nodigen.

Ondanks het spannende jaar vooral m.b.t. de contractering en de onzekere tijd die we hierin nog tegemoet gaan, kijken we terug op een prachtig jaar waarin we een sterke groei mochten maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

- Onze eerste keer als zorgboeren dat we de komst van lammetjes mochten meemaken. 5 stuks die in het Paasweekend geboren werden. Met veel zorg en liefde zijn ze door zowel ons als de deelnemers verzorgd en tam gemaakt. Namen zijn samen bedacht en er werd wekelijks gekeken naar de groei en ontwikkeling.
- De bessentuin kreeg steeds meer vorm. Nu alle bessenstruiken een nieuw plek hebben gekregen, verzameld bij elkaar, konden we samen met de deelnemers kijken welke 'ophangsystemen' het meest handige waren en hoe we die konden maken. De foto laat één van deze systemen zien waardoor alles makkelijk bereikbaar is en de planten goed kunnen groeien.
- Vanwege de afschermplicht voor kippen het grootste deel van het jaar die toch langer ging duren dat we in eerste instantie dachten, hebben we afgelopen jaar samen met de deelnemers de kippenren dichtgemaakt. Zodat de kippen afgeschermd zijn, genoeg ruimte hebben en lekker buiten kunnen scharrelen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het is een enerverend jaar geweest. Spannende, mooie en verdrietige momenten wisselden elkaar af. Nu we terugkijken op afgelopen jaar zien we hoeveel we eigenlijk gedaan hebben. De aanbesteding voor Zorgregio Noord-Veluwe die wederom is uitgesteld en de onzekerheid die dit met zich meebrengt, bracht natuurlijk spanningen met zich mee. Ondanks dat zijn we gegroeid en kijken we trots terug op afgelopen jaar. Naar alles wat we hebben bereikt voor en met de deelnemers.

Hieronder een kort overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen van afgelopen jaar.

1. Onderhoud

Afgelopen jaar hebben we veel onderhoudsklussen kunnen oppakken en ook verbeteringen kunnen aanbrengen aan bestaande onderdelen van de boerderij. Zoals eerder genoemd hebben we de kippenren vergroot en dichtgemaakt zodat de kippen alle ruimte hebben en toch afgeschermd zitten. Ook werd het na 13 jaar weer eens tijd om de Deel aan te pakken. Dit is de ruimte die we verhuren voor vergaderingen en waar de gasten van de B&B ontbijten. In twee weken tijd hebben we de hele vloer geschuurd en gelakt, alle muren en kozijnen geveerd en spullen uitgezocht en een nieuwe plek gegeven. Ook hebben we voorafgaand de dierenstal helemaal opnieuw gewit zodat ook deze weer een frisse, schone uitstraling heeft en makkelijk schoon te houden. Het buitenverblijf van de geiten was ook toe aan vernieuwing toen een heel groot deel om de ruif modder bleef, niet handig voor de deelnemers en niet goed voor de geitenpootjes. Dus er is nieuwe bestrating gekomen! En als laatste hebben we met z'n allen het rustpunt een opknappbeurt gegeven. Een nieuw dak en een nieuwe verflaag en het rustpunt ziet eruit als nieuw.

2. Wat hebben de deelnemers beleefd dit jaar?

Naast alle onderhoudsklussen die we met de deelnemers samen hebben gerealiseerd, hebben we samen ook verschillende andere momenten beleefd. Zo kwamen er 5 kuikentjes dit jaar, een nieuw record op de boerderij. En verwelkomden we in het Paasweekend 5 lammetjes. Voor de kindergroep kwam er dankzij de vriendenstichting een nieuwe skelter en in de zomer hebben we samen met alle deelnemers, jong en oud, genoten van een BBQ.

Ook hebben we dit jaar voor het eerst vanuit de zorgboerderij meegedaan aan de avondvierdaagse. Om de deelnemers te stimuleren in beweging te komen en om het teamgevoel te vergroten door samen het eindpunt te behalen. Dit is natuurlijk gelukt en de deelnemers gaven aan het volgend jaar weer te willen doen.

Naast de producten die we al maakten (jam, limonade, laarzenrekken en producten van wol) zijn we van resthout nieuwe producten gaan ontwikkelen en maken. Zo verkopen we nu ook boekenruiven, huisnummers en aardappelkistjes.

Helaas hebben we afgelopen jaar afscheid moeten nemen van één van onze deelnemers. Na een periode van ziekte is hij komen te overlijden. Het ging al geruime tijd slechter en er was bekend dat hij niet lang meer zou leven. We hebben de deelnemers hier zoveel mogelijk in mee kunnen nemen en ook deze deelnemer zelf vertelde er open over toen hij nog even op de koffie kon komen. Samen zijn we naar het condoleren geweest en zo was er ruimte en tijd voor iedereen om afscheid te nemen. Als begeleiders hebben we advies gevraagd bij een rouwdeskundige en hebben we een boek over dit thema gelezen zodat we de deelnemers nog iets beter hierin konden begeleiden. In die periode ontstonden goede groepsgesprekken over de dood. En kregen sommigen inzichten die metaal worstelen met de dood, want deze deelnemer wilde niet dood, maar het lichaam kon niet meer.

3. Financiëring & Zorgaanbod

- We zijn nog steeds onderaannemer van Philadelphia en Omega Groep.
- Naast ZIN voor volwassenen kunnen sinds eind dit jaar ook kinderen via ZIN bij ons starten. Daar moeten in het nieuwe jaar nog procestappen voor gezet worden. Dit was eerder alleen via PGB.
- We hebben nog steeds deelnemers vanuit de WMO via ZIN en PGB. En een paar volwassenen en kinderen via de WLZ via PGB.
- Ons zorgaanbod blijft voor de doelgroep GGZ en NAH maar we merken dat er nog steeds meer vraag komt voor tijdelijke plekken voor jeugd die tussen wal en schip is gevallen. Letterlijk door schooluitval en ook omdat er geen aanbod voor hen is.

4. Zoönose

Hebben we in maart weer behaald, met weer meer punten dan in 2021 dus daar zijn we trots op. Elke keer behalen we weer een extra punt door verbeteringen en aanpassingen op de boerderij.

5. Ondersteunend netwerk

- Eind 2021 was de vriendenstichting officieel ingeschreven en uiteindelijk konden zij begin dit jaar echt van start toen ook de rest van de formaliteiten rond waren. 1x in de 6 weken komen zij samen en wij sluiten aan waar nodig. Ze hebben direct al hun eerste acties opgepakt en met succes! Er kwam een skelter voor de kinderen via een sponsoractie en de eerste vrienden van (als zijnde vaste donateurs)....hebben zich aangemeld.
- We werken nog steeds samen met een orthopedagoog door casussen met hem te bespreken en te evalueren een aantal keer per jaar. Dit blijven we als waardevol zien.
- Afgelopen jaar zijn we een aantal keer op bezoek geweest bij andere zorgboeren en ook zij kwamen langs bij ons. Deze bezoeken zijn erg leerzaam en we zijn dan ook blij dat 'concullega's' dit net als ons niet ervaren als 'afkijken' maar als meerwaarde voor je eigen werk. Ook het uitwisselen van ervaringen en dagelijkse dingen helpen ons weer in onze begeleiding omdat je het als kleine ondernemer toch vaak zelf moet uitzoeken.

6. Ontwikkelingen t.a.v. de kwaliteit

- Ons jaarverslag van 2021 kreeg snel een goedkeuring, wat we zien als een mooie waardering voor al ons werk.
- Ook dit jaar hebben zowel Elsbeth, Pierre als Fidessa weer hun BHV certificaat behaald. En Pierre ook zijn EHBO.
- Fidessa heeft afgelopen jaar haar SKJ registratie behaald waardoor we nu ook zorg kunnen leveren via ZIN voor jeugd.
- Zowel Elsbeth, Pierre als Fidessa hebben afgelopen jaar trainingen en cursussen gevolgd om hun kennis te vergroten of te verdiepen. Tijdens teamoverleggen koppelen we deze informatie ook weer terug aan elkaar.

Naast alle mooie ontwikkelingen, activiteiten en momenten die we samen met de deelnemers hebben meegemaakt. Hadden we voor 2022 ook 5 doelen opgesteld. Namelijk:

1. Nieuwe aanbesteding binnenhalen; in eerste instantie hadden we dit graag zelf gedaan. Vanwege de vernieuwde eisen waardoor we een te kleine onderneming werden voor de zorgregio, was dit helaas niet mogelijk en moesten we ons aansluiten bij een overkoepelende organisatie. Via de coöperatie Boer en Zorg konden we alsnog meedoen met de aanbesteding van zorgregio Noord-Veluwe. Dit is inmiddels twee keer uitgesteld waardoor we pas in 2023 meer duidelijkheid krijgen hierover. Tot die tijd is het oude contract nog geldig. Daardoor blijft er onzekerheid en dit brengt spanning met zich mee omdat er voor ons veel vanaf hangt.

2. Groei van 8 dagdelen erbij; Afgelopen jaar zijn we boven verwachting gegroeid. Aan het begin van het jaar toen de naar verwachting nieuwe tarieven bekend werden moesten we de groei bijstellen naar 12 dagdelen erbij om het aanstaande verlaagde tarief te kunnen gaan opvangen. We zijn uitgekomen op 20 dagdelen aan zorg erbij. Een goede prestatie en waardering vanuit de doorverwijzers voor ons werk. Hierdoor zitten sommige dagdelen nu vol. Een uitdaging voor ons is hierin om te kijken of er meer deelnemers naar de middagen kunnen komen. Het merendeel komt namelijk liever alleen in de ochtenden waardoor deze bijna vol zitten terwijl er in de middagen nog genoeg plek is.

3. Maatschappelijk betrokken zijn; omdat we als zorgboer en zorgboerin altijd erg maatschappelijk betrokken zijn geweest door bijvoorbeeld vrijwilligerswerk bij UNICEF, bij de kerk en bij andere instanties, wilden we dit ook graag doen vanuit de zorgboerderij. Wat kunnen wij als bedrijf betekenen voor de maatschappij? Omdat we vanuit een school de vraag kregen of zij een keer met leerlingen een dag mochten meelopen zijn we het project 'Terug naar de boer' gestart. We hebben in het begin van het jaar een dagprogramma voorbereid waarbij kinderen al spelenderwijs meer leerden over de natuur, de boerderijdieren en verschillende boerderijklusjes zoals het maken van bladspiegels. Het was een erg leerzame dag voor zowel ons als de school en we kregen ontzettend leuke feedback van de school. Dit hebben we weer gecommuniceerd naar andere scholen om ook hen uit te nodigen. Verschillende keren hebben we gebeld en gemaild met scholen in de omgeving. Het bleek dat er op dit moment geen behoefte is aan ons aanbod. Scholen in de omgeving zijn veelal op de school zelf al bezig met natuurprojecten of hebben bijvoorbeeld een eigen moestuin. Daarnaast realiseerden we ons dat we vanuit de boerderij al dagelijks maatschappelijk betrokken zijn door alle deelnemers die hierheen komen en die we ondersteunen. Ook delen we onze kennis en ervaringen m.b.t. cases en uitdagingen rondom de zorgboerderij met andere zorgprofessionals en andere zorgboeren.

4. Vriendenstichting starten; in 2021 kwam de vriendenstichting al een paar keer bij elkaar en in 2022 is het dan eindelijk helemaal officieel rondgekomen, het bestaan van onze vriendenstichting was een feit. De 3 bestuursleden van de stichting konden van start met het werven van vrienden, het aanschrijven van fondsen en het zoeken naar sponsoring. De eerste vrienden zijn geworven en we hebben inmiddels via een project van de RegioBank een hele mooie skelter voor de kindergroep kunnen aanschaffen. Zo konden we dus een eerste project goed oppakken waar we zelf de tijd en financiële middelen niet voor kunnen aanwenden.

5. Ons verhaal samen waarde aan waarde geven breder kenbaar maken; Aan de start van het jaar hebben we een radio interview gegeven bij de lokale radio. Dit was een mooie aftrap om ons verhaal weer te kunnen vertellen. Een aantal netwerkbijeenkomsten hebben we bijgewoond. De evaluaties van deelnemers proberen we op de boerderij te houden met een consultant van de gemeente, een ambulant begeleider e.d. om zo ook ons verhaal te vertellen en de plek te laten zien. Als laatste hebben we een communicatieplan voor onze Socials waarbij we bewust ons verhaal op verschillende manieren voorzien van beeldmateriaal laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- **Audit**
In 2023 zal er weer een audit zijn. De afgelopen jaren hebben we al aan veel aandachtspunten gewerkt en deze ook bijgewerkt in de werkbeschrijving maar begin 2023 lopen we deze met het team nogmaals helemaal door om er zeker van te zijn dat we ook de laatste punten hebben opgepakt en alle meest recente documenten hebben toegevoegd in de werkbeschrijving.
- **Zorgvraag**
Dit jaar kregen we een aantal zorgvragen vanuit de WLZ en Jeugdwet jongeren 14/18 jaar. Voor beide groepen hebben we goed vooroverleg gehad met de betrokkenen of de personen genoeg aansluiting zouden kunnen vinden met de huidige deelnemersgroep. En intern hebben we gericht gekeken of we de passende groepsbegeleiding kunnen bieden. In het voortraject hebben we hier dus extra aandacht aan besteed om het voor de betreffende deelnemers en de bestaande groep zoveel mogelijk klopt.
- **Uitbreiding / groei aantal deelnemers**
Door de benodigde groei die we moesten realiseren om het toekomstige verlaagde tarief te kunnen opvangen hebben we goed moeten kijken naar het instroomproces in de dossiervorming. Daaruit hebben we zeker in het najaar wat achterstand in opgelopen. Daarom hebben we een stroomschema gemaakt om nieuwe instroom beter te monitoren.
- **Financiering van Jeugd PGB naar ZIN**
Door de SKJ registratie hebben we aan het eind van het jaar stappen kunnen ondernemen om de jeugd vanaf het voorjaar 2023 via ZIN zorg te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De aanbesteding die nu nog niet rond is heeft gelukkig niet direct invloed op de deelnemers maar wel op ons als zorgboer en -boerin.

Eind 2022 heeft Fidessa haar SKJ registratie behaald. Dit heeft een positieve invloed op ons zorgaanbod. Ouders moesten het via PGB zelf regelen wat voor sommige ouders een extra taak erbij betekende waar niet altijd ruimte voor is. Ook geven gemeenten liever geen PGB af. Via ZIN wordt het voor hen een stuk makkelijker en worden ze weer voor een deel ontzorgd. Ook hopen we dat we daardoor meer aanmeldingen voor de jeugd ontvangen.

Ondersteunende netwerk is gegroeid maar mag nog meer. Via bijvoorbeeld intervisiegroepen.

We zijn tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij. Naar ons idee hebben we de administratie netjes op orde, we houden alles goed bij, evaluaties worden gehouden, alles wordt gerapporteerd, we zijn voortdurend bezig met nieuwe kennis opdoen via trainingen en het behalen van certificaten, maar vooral, hebben we, samen met mantelzorgers/begeleiders/consulenten zorg op maat kunnen bieden aan nog meer deelnemers. Mensen die al veel te lang in isolatie leefde, zonder netwerk of enige activiteit, jonge mensen die zich nergens thuis voelden en konden we mensen begeleiden naar weer nieuwe stappen richting vrijwilligerswerk, school of werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde 2022
GGZ	8	5	3	10
NAH	3	0	2	1
Jeugd t/m 12 jaar	5	1	1	5
Jeugd 13 t/m 23 jaar	0	5	0	5
Totaal	16	11	6	21

Reden uitstroom

Doorgegroeid naar een participatiebaan	1
Uitgestroomd naar passender dagbesteding	1
Doorgegroeid naar vrijwilligerswerk	2
Overleden	1
Naar de middelbare school	1
Totaal	6

Hoeve op Vollenhof biedt groepsbegeleiding vanuit de WMO en WLZ via ZIN en PGB en nog voor 2022 jeugdwet via PGB. Ook hebben we een onderaannemerschap met Philadelphia en de Omega Groep. Er komen vooral deelnemers vanuit de GGZ maar er zijn ook andere zorgvragen. We richten ons voornamelijk op deelnemers die we kunnen begeleiden en ondersteunen zodat ze uiteindelijk weer kunnen uitstromen naar regulier werk of terug gaan naar school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als we zien hoe we gegroeid zijn het afgelopen jaar kunnen we niet anders dan trots zijn. Consulenten, begeleiders en deelnemers weten ons nog beter te vinden. Dit is voor ons ook indirecte positieve feedback. Dezelfde consulenten of begeleiders komen steeds vaker met nog een andere deelnemer nadat ze met één iemand geweest zijn.

Ook zijn er mensen vertrokken, en ook al is dit erg jammer, in de meeste gevallen is dit omdat mensen klaar zijn voor de volgende stap in hun leven. Daar hebben wij een bijdrage in geleverd en dat is precies waarom wij dit werk doen.

We kunnen het instroomproces nog wat verbeteren door bij geringe twijfel of iemand past bij de huidige doelgroep en het type werk / begeleiding wat we bieden door naast onze standaard kennismakings uur op de boerderij de kandidaten een ochtend mee te laten lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een stabiel jaar gehad wat betreft personeel, vooral ten opzichte van 2021. Toen hadden we wisselingen vanwege twee zwangerschapsverloven. Dit jaar hebben we het hele jaar met de zorgboer, zorgboerin en zorgmedewerker Elsbeth gewerkt. Dit gaf ons de kans om een nog sterker team te worden en samen ontwikkelingsstappen te zetten. Vooral de teamdagen hebben hieraan bijgedragen.

Met Elsbeth is er een functioneringsgesprek, een voortgangsgesprek en een eindbeoordeling geweest.

De vertrouwenspersoon is ook niet gewijzigd en is dit jaar ook weer twee keer langs geweest op de koffie. Ook heeft één deelnemer gebruik gemaakt door ons advies om naar de vertrouwenspersoon te gaan in zijn baan als psycholoog daar deze deelnemer behoefte heeft aan meer zorg en dit afgebouwd / uitbehandeld zou zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functioneringsgesprek E.B.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we 3 stagiaires gehad. Begin 2022 was er nog een stagiaire die was begonnen in 2021, zij is helaas gestopt met haar opleiding en daarom ook bij ons met haar stage.

September 2022 is er een stagiaire diervverzorging gestart voor een heel jaar en in november een eerstejaars student vanuit social work.

De eerste student wordt begeleid door Elsbeth en de tweede door Fidessa. Zij spreken de stagiaires elke week en hebben bijna elke week een kort gesprekje over hoe het gaat. Ook wordt er samen tijd ingepland om aan stageopdrachten te werken zodat er dan ook direct vragen kunnen worden gesteld. Evaluatiegesprekjes gebeuren dus bijna wekelijks maar in beide gevallen plannen we een langer evaluatiegesprek 4 maanden na de start en aan het einde van de stage in juni 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment nog dezelfde 4 vrijwilligers als in 2021.

We zijn op zoek gegaan naar een 5de vrijwilliger die zich met name op de tuin zou willen richten maar hebben tot op heden nog niemand gevonden.

Er is met elke vrijwilliger een evaluatiegesprek geweest over hun taken, hoe ze dit en werken met de deelnemers ervaren en welke feedback ze voor ons hebben. Vrijwilligers waren positief over hun werk en met name omdat we tussendoor al vaak gesprekjes hebben over het samenwerken hadden ze het idee dat een evaluatiegesprek wat overbodig was. Ook als we nieuwe deelnemers hebben nemen we vrijwilligers altijd even mee in de belangrijke informatie die zij moeten hebben wanneer ze met iemand samenwerken.

Voor alle vrijwilligers hebben we een nog geldende VOG toegevoegd in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie vrijwilliger A.H.
- Evaluatie vrijwilliger A.S.
- Evaluatie vrijwilliger G.R.
- Evaluatie vrijwilliger W.K.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar zijn er qua begeleiders geen verandering geweest. Wel is een vrijwilliger vanaf het najaar door privé omstandigheden niet meer gekomen.

We hebben zo als team ons meer kunnen ontwikkelen samen als op het gebied van trainingen en uitwisselingen met andere zorgboeren. Vanaf het nieuwe schooljaar zijn er twee nieuwe stagiaires begonnen en zij blijven ook het hele jaar. Hier zijn we erg blij mee want ook dit zorgt een bepaalde stabiliteit in het team. Omdat dit zo goed bevalt willen we hier dan ook specifiek nieuwe stagiaires op aannemen. Dat we geen stagiaires meer aannemen voor korte periodes, maar alleen voor een heel schooljaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Fidessa

- Basistraining geef me de vijf - deze is met goed gevolg afgerond. Tijdens de training leert men te werken met de methodiek van geef me de vijf. Met name gericht op mensen uit het ASS, maar uiteindelijk kan je de methodiek bij veel verschillende doelgroepen inzetten. Deze 4 dagen zijn erg leerzaam geweest en kon ik direct in de praktijk toepassen toen ik in situaties terecht kwam waarbij ik zonder deze theoretische kennis het lastiger had gevonden het op te lossen.
- EVC traject met SKJ registratie - eind 2021 ben ik het EVC traject gestart bij Jeugd Professional waarbij ik 6 casussen moest uitwerken met 12 verschillende methodieken. Ook dit is erg leerzaam geweest omdat ik nu bewuster te werk ga met methodieken en me ook hierin heb verdiept. Het traject is in september succesvol afgerond en met het certificaat kon ik mijn SKJ registratie aanvragen. Deze is afgegeven in december.
- BHV herhaling behaald

Elsbeth

- GGZ via de coöperatie Boer en Zorg; Het was een verdieping in de problematiek waar ik dagelijks mee te maken heb. Vooral hoe het verwerken van prikkels werkt in de hersenen vond ik heel leerzaam. Ik vond het goed om alle kennis op te frissen omdat er ook weer nieuwe inzichten zijn in de psychiatrie.
- BHV herhaling behaald

Pierre

- GGZ via de coöperatie Boer en Zorg; De training psychiatrische ziektebeelden was een grondige verdieping van en goede achtergrond van de basis ziektebeelden. De behandelde praktijkvoorbeelden gaven een goed beeld van de vertaalslag naar de praktijk. Daarnaast geeft het handvatten om mee aan de slag te gaan in de dagelijkse begeleidingspraktijk.
- BHV herhaling behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- basistraining geef me de 5 - Fidessa
- SKJ registratie - Fidessa
- certificaat Pierre - psychisch
- BHV Fidessa mei 2022
- BHV Elsbeth juni 2022
- BHV Pierre juni 2022
- certificaat Elsbeth psychische kwetsbaarheid

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanuit zowel de coöperatie als de federatie krijgen we geregeld informatie toegestuurd over welke trainingen en cursussen er gevolgd kunnen of moeten worden. Ook vanuit het SKJ worden er adviezen hierover gegeven. Daarnaast krijgen we via ons netwerk tijdens bijvoorbeeld intervisies of netwerkbijeenkomsten ook tips over interessante trainingen om te volgen specifiek voor onze doelgroep. Hier maken we samen een overzicht van en kijken dan welke het meeste prio hebben omdat ze bijvoorbeeld voor de SKJ of de BHV noodzakelijk zijn om te volgen. We kijken samen naar aangeboden data zodat we niet allemaal tegelijk naar een training hoeven en het ook verspreid is over een jaar.

Fidessa

- Voor de SKJ registratie moeten accreditatie punten behaald worden. Hiervoor gaat Fidessa in 2023 de volgende trainingen volgen:
 - Stromingen in de psychologie aangeboden door de Federatie Boer en Zorg. Juist deze omdat ze de kennis van deze training ook kan inzetten bij de begeleiding van de volwassenen.
 - Hechtingsproblematiek in het echt aangeboden door 'Jeugd Professionals Nederland'. Sommige van de kinderen die Fidessa op dit moment begeleid hebben hier mee te maken. Het is voor haar dan ook erg waardevol om deze training te gaan volgen.
- Ook heeft Fidessa zich aangemeld voor een intervisie groep via de coöperatie. Hier komt januari 2023 meer informatie over.
- Daarnaast moet er weer een BHV herhalingscursus gedaan worden.

Elsbeth

- Elsbeth gaat meedoen aan de cursus methodisch werken in ONS aangeboden door de coöperatie Boer en Zorg.
- Ze volgt een coachingstraject voor haar persoonlijke ontwikkeling.
- Herhalingscursus BHV.

Pierre

- Aanhanger rijbewijs halen.
- Pierre gaat meedoen aan de cursus methodisch werken in ONS aangeboden door de coöperatie Boer en Zorg.
- Herhalingscursus BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Waar het in 2021 niet helemaal gelukt is om onze opleidingsdoelen te behalen, is dat dit jaar wel gelukt! Een mooi resultaat dus. Onderling delen we de kennis die we opdoen tijdens team overleggen zodat we er alle 3 van profiteren. Eind december hebben we met het team wederom gekeken naar de opleidingsdoelen van 2023. We overleggen dit zodat we van elkaar weten waar we ons op gaan richten en zodat we ook een verspreiding hebben van de kennis die we opdoen. Ook kijken we samen naar nieuwe eisen die worden gesteld m.b.t. opleidingsdoelen vanuit de federatie of aanbestedingen en we kijken kritisch naar onze doelgroep en of we daarover genoeg kennis in huis hebben. Daarna bekijken we het aanbod van trainingen vanuit de coöperatie en de federatie en als daar geen opties zijn die aansluiten bij onze doelen, bekijken we andere aanbieders.

Naast de BHV herhaling die we allemaal weer moeten volgen, moeten er ook trainingen gevolgd worden om de SKJ punten te behalen en moet Fidessa aansluiten bij een intervisie groep. Hier heeft ze zich dan ook voor aangemeld. Daarnaast lopen we soms aan tegen het goed opstellen van een zorgplan en nog beter aan te kunnen sluiten bij de behoefte van de deelnemer. We hebben meerdere malen samen naar zorgplannen gekeken maar kwamen er zelf nog niet goed uit. Om die reden gaan Pierre en Elsbeth de training 'methodisch werken' volgen bij de coöperatie Boer en Zorg. Ook omdat deze specifiek is gericht op het cliënt volgsysteem van de coöperatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehad. Dit waren in totaal 18 gesprekken. Wanneer nodig hebben we met sommige deelnemers een extra evaluatiegesprek gehad. Dit naar aanleiding van bijvoorbeeld een wijziging in de situatie van de deelnemer of op verzoek van ons of de deelnemer en/of een begeleider. We hebben tijdens elk gesprek een evaluatieformulier ingevuld. Het is goed deze gesprekken tijdig te houden, ook als we het idee hebben dat er eerder dan een jaar een gesprek nodig is. Dat geeft namelijk wat meer tijd en ruimte om een gesprek te voeren over de werkzaamheden, de ontwikkelingen en de begeleiding. In de meeste gevallen hoefde de begeleidingsdoelen niet eerder aangepast te worden. Bij de kinderen wel en daarom voeren we met de vertegenwoordigers en de jeugdconsulenten 2x per jaar een evaluatiegesprek.

Bij de evaluaties bespreken we de doelen maar ook zeker hoe het met iemand gaat, wat goed gaat en wat nog niet zo goed gaat. Deelnemers kunnen dit makkelijker aangeven wanneer we 1 op 1 hiervoor de tijd hebben. Deelnemers geven aan het prettig te vinden dat we vaker terugkomen op welke doelen we eerder hebben genoemd omdat ook zij niet altijd scherp hebben welke doelen er zijn gesteld.

Wat wij als trend hebben gemerkt is dat er vanuit gemeenten soms te hoge doelen worden gesteld terwijl iemand misschien maar een halve dag per week bij ons is. Er komt dan te veel druk te liggen bij zowel de deelnemer als bij ons en dit komt naar voren tijdens evaluatiegesprekken. Wij zouden dit zelf liever willen aanpassen naar kleinere doelen in kleinere stapjes wanneer dit passend is voor iemand. We koppelen dit ook terug aan de consulent die betrokken is en beschrijven in het zorgplan de kleinere stapjes waarvan wij denken dat ze realistisch zijn in de tijd dat een deelnemer bij ons is. We leggen dit tijdens intakes en evaluaties ook uit, waarom we dit doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de afgelopen jaren gemerkt dat bij het intakeproces te veel documenten moeten worden ingevuld die ook deels overlappen. We gaan daarom begin 2023 dit proces versimpelen en duidelijker maken. Ook schrijven we dit voor onszelf uit in een stappenplan. Hiervoor is een actie aangemaakt.

We rapporteerden altijd al dagelijks maar doen dit sinds afgelopen jaar specifiek op de doelstellingen. Zo kunnen we hier als begeleiders scherp op blijven en zo ook sneller tijdens de dagbesteding de activiteiten en begeleiding op kunnen aanpassen. Ook maakt dit het makkelijker om de evaluatiegesprekken te voeren omdat we dan in de rapportage kunnen teruglezen wat hierin is gebeurd. Daarnaast kunnen we op die manier deelnemers beter meenemen in hun groeiproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we samen met de deelnemers, vrijwilligers en stagiaires 4 keer een vergadering georganiseerd. Elke keer op verschillende tijden en dagen zodat we zeker wisten dat alle deelnemers in ieder geval één vergadering aanwezig konden zijn.

We merken dat het best lastig is om tijdens de vergaderingen ook input te krijgen van de deelnemers. Wanneer we specifieke vragen stellen blijft het meestal stil. Mensen weten of ter plekke geen reactie te geven of ze vinden het spannend om dit te doen in een groep. We zijn nog zoekende naar een vorm om het iets meer interactief te krijgen. Uiteraard krijgen we wel feedback middels het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek maar live met elkaar in gesprek kunnen gaan met meerdere deelnemers tegelijk lijkt ons ook waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag deelnemersvergadering 12-04-2022
- verslag deelnemersvergadering 17-06-2022
- Verslag deelnemersvergadering 20-09-2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar gaven de deelnemers aan tevreden te zijn over de begeleiding en de activiteiten. Sommige deelnemers zouden wat liever vaker binnen een activiteit doen vooral als het weer 'slechter' is. We wisselen binnen en buiten activiteiten dan wel vaker af maar geven ook aan dat de dieren en buitenklussen ook graag gedaan willen worden en ons nodig hebben!

Zoals hiervoor al beschreven halen we tot nu toe veel meer informatie uit evaluatiegesprekken dan uit gezamenlijke inspraakmomenten. Tijdens de 1 op 1 gesprekken krijgen we ook vragen en feedback over algemene dingen. Het reilen en zeilen op de boerderij. We bespreken deze punten tijdens de team overleggen en kijken hoe we dit kunnen oppakken. Een mooi voorbeeld van afgelopen jaar is een deelnemer die aangaf een checklist te missen van de dingen die in de B&B moeten gebeuren. We hebben deze toen samen met haar gemaakt zodat zij en andere deelnemers hier gebruik van kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind 2021 hebben we een tevredenheidsmeting uitgedeeld. Omdat we pas begin 2022 alle formulieren terug kregen, konden we de resultaten niet in het jaarverslag van 2021 verwerken. Ook dit jaar hebben we eind december een nieuwe meting uitgedeeld dus deze zullen we dan weer in het volgende jaarverslag meenemen. We hebben toen een formulier meegegeven met specifieke vragen die de deelnemers thuis konden invullen. We hebben in januari 2022 12 enquêtes uitgedeeld en 10 ingevuld teruggekregen. 2 deelnemers gaven aan het te lastig te vinden om ergens iets van te vinden.

We hebben na januari 2022 de vragenlijsten aangepast omdat we hoopten zo meer uitleg te krijgen op onze vragen, i.p.v. alleen ja en nee. We hebben meer open vragen gesteld, ons beseffende dat mensen dat vaak juist lastig vinden om dit in te vullen en liever ja of nee invullen. Naar ons idee konden we alleen met die resultaten niet voldoende doen. Want wanneer is het voor een deelnemer dan wel een

positief antwoord bijvoorbeeld? We hopen dan ook met de resultaten die we begin januari binnen krijgen meer te kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsmeting 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eind 2022 hebben we een deelnemers tevredenheidsmeting gedaan. We hebben de vragenlijst aangepast en wat meer onderwerpen toegevoegd over groei en veiligheid. Omdat dit voor ons belangrijke onderwerpen zijn die nog nergens terugkwamen.

De meting hebben we dit keer ook meegegeven naar huis omdat we wilden voorkomen dat deelnemers de sociale druk zouden vullen door te horen of zien wat anderen invullen of het even snel zouden invullen. Het duurden nu wel langer voordat we alle vragenlijsten terug hadden.

Wel zagen we nu dat alle vragen waren ingevuld door de deelnemers. We hebben 16 vragenlijsten uitgedeeld en 10 terug gekregen.

Één van de deelnemers gaf hierin aan dat hij/zij meer uitleg zou willen over taken en wat er dan precies moet gebeuren. Hier gaan we uiteraard scherper op zijn, dat elke deelnemer een goede uitleg krijgt. Wat er namelijk soms gebeurd is dat we iets aan één deelnemer vertellen en ze dan bijvoorbeeld met z'n 3en die klus gaan doen.

Het eindcijfer van 2022 is een 8,7 voor de begeleiding op de boerderij. Dit is een forse verbetering ten opzichte van 2021. De deelnemers gaven een 8,4 voor de werkzaamheden op de boerderij. Wat natuurlijk mooie resultaten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2022

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft zijn hoofd gestoten in de werkschuur. Daar hangt een balk op 1.80 hoogte. Hier hebben we wel waarschuwinglint omheen gedaan. De deelnemer was erg afgeleid op dat moment en keek niet richting de balk. Je moet daar onderdoor wanneer je tuingereedschap wilt pakken, het is geen doorgaande route. De deelnemer was na de klap zo duizelig dat we hem hebben laten ophalen zodat hij naar huis kon. De volgende dag ging het weer goed met hem. Was erg afgeleid.

Omdat het geen doorgaande route is en we er al waarschuwinglint omheen hebben gedaan, is er niet nog iets wat we kunnen doen hieraan. Het is een draagbalk dus deze kan niet verwijderd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben direct na het incident een waarschuwingslint geplaatst om de balk heen. Zodat deze nog meer opvalt. Met een oude schuur met lage latten blijft dit een lastig punt omdat we de balken niet weg kunnen halen. Alleen door de linten kunnen we de lage delen nog beter zichtbaar maken. Het is na dit ene incident niet nog een keer gebeurd.

Ook hebben we het tuingereedschap beter opgeborgen met ophangsystemen. Soms lag het namelijk op de grond wat dan voor een onveilige situatie zorgde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De Vriendenstichting haalt in samenwerking met ons €2000,- op

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Beoordelingsgesprek met Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

RI&E conclusie 2022 en plan van aanpak 2023 toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben contact gehad met Stigas omdat we sinds kort boven de 25 medewerkers zitten (stagiaires, vrijwilligers, deelnemers en medewerkers samen). Dit betekent dat we nu een toetsing moeten laten doen op het bedrijf. De afspraak is ingepland voor begin 2023. Uit dit bezoek vloeit dan de RI&E conclusie en plan van aanpak voor 2023 omdat deze zullen worden aangepast op basis van het bezoek.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgedeeld in de week van 13 december. We hopen begin januari alle formulieren terug te hebben gekregen zodat we de resultaten kunnen bekijken.

Werkbeschrijving actualiseren deel 2

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben wat documenten geupdate en gaan in januari alles in de werkbeschrijving opnieuw uploaden. Voor nu ligt onze focus op het afronden van het jaarverslag

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie ingevoerd

Controle brandveiligheidsmiddelen en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ansul is eind november langs geweest en heeft alles gecontroleerd en goedgekeurd.

Stigas komt de RI&E doen die zij 1x in de 3 jaar hier komen doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: er is een afspraak gemaakt met Stigas voor een bedrijfsbezoek voor begin 2023

Tevredenheidsmeting vragenlijst aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de vragenlijst is aangepast en in december opnieuw uitgedeeld om ingevuld te worden door alle deelnemers

Voortgangsgesprek Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voortgangsgesprek heeft plaatsgevonden

Nu we werken met mooie overzichtelijke lijsten, willen we deze elk jaar up to date houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de lijsten wederom nagelopen en aangepast/geupdate waar nodig.

Netwerken zodat professionals en verwijzers weten dat wij dagbesteding bieden. D.m.v. contact leggen en onderhouden met bijv. CJG, gemeenten, andere zorginstellingen en persoonlijk begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 netwerkcontbijten bezocht en 2 nieuwe consultants binnen de gemeente Oldebroek uitgenodigd op de boerderij en gesproken. Ook gaan wij het volgende netwerkcontbijt binnen de gemeente organiseren en hebben we het B&W uitgenodigd om in februari te komen, dit is ook al bevestigd.

We zullen een aantal scholen benaderen voor dit project.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een aantal scholen in de omgeving meerdere benaderd. Via de mail en telefonisch. Het blijkt dat er op dit moment geen behoefte is aan het project. Dit project ontstond in eerste instantie omdat we een vraag kregen en we daar verder op zijn gaan bouwen en doen we vanuit maatschappelijke betrokkenheid. Maar nu blijkt dat er verder op dit moment geen behoefte is vanuit scholen, zetten we het project voorlopig in de ijskast.

Ontruimingsoefening doen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 23-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse ontruimingsoefening doen met de deelnemers. Dit keer hebben we gedaan alsof er vlam in de pan was in de keuken en per stap doorgenomen waar iedereen dan op moet letten. En ook hoe ze zelf een vlam in de pan kunnen uitkrijgen omdat sommige dit thuis wel eens meegemaakt hebben.

BHV behalen Elsbeth en Pierre voor 14 juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elsbeth en Pierre hebben hun BHV behaald.

Voortgangsgesprek Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is weer actueel

Live cursus/training/workshop gevolgd door Elsbeth, Pierre en Fidessa

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zowel Elsbeth, Pierre als Fidessa hebben een training gevolgd. Deze worden toegevoegd in het jaarverslag.

Jaarlijks een evaluatiegesprek inplannen met iedere vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn evaluatiegesprekken geweest met alle vrijwilligers. We hebben op dit moment 4 vrijwilligers.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn weer evaluaties geweest met deelnemers

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk verlengen - afspraak maken met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de Zoönosen check gehad en het keurmerk weer gekregen. Met weer meer punten dan vorig jaar.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie elke maand in.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Apparaten keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten zijn goedgekeurd door JHM en hiervoor hebben we een certificaat ontvangen.

Verhaal vertellen in media over ons bedrijf naar aanleiding van het tweejarig bestaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we op 1-1-2022 2 jaar bestonden, hebben we dit gedeeld op social media. Dit is opgepikt door de lokale media. Daardoor werden we uitgenodigd hierover te komen vertellen op de lokale radio. We hebben een uur kunnen vertellen over de zorgboerderij.

Functioneringsgesprek met Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden en hiervan is een verslag gemaakt.

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan dus plannen we als actie elke maand in.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn deze maand geen evaluatiegesprekken geweest omdat er geen deelnemers aan de beurt waren hiervoor.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het jaarverslag aangevuld en opnieuw ingeleverd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

RI&E conclusie 2021 en plan van aanpak 2022 toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De eindrapportage van 2021 is gemaakt en toegevoegd aan de werkbeschrijving. Een plan van aanpak is nog niet gemaakt voor 2022, deze staat nog niet klaar in het account van Stigas. We hebben opgevraagd wanneer we dit kunnen doen.

RI&E check - jaarlijkse check of alle acties zijn uitgevoerd, verslag van maken en een nieuwe check doen voor het komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E 2021 is afgerond en acties zijn in 2021 ondernomen.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Werkbeschrijving actualiseren deel 3

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Stappenplan maken voor de dossiervorming

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Functioneringsgesprek met Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Apparaten keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Intake proces en documenten versimpelen en duidelijker maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Zoönosen keurmerk verlengen - afspraak maken met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023

Evaluaties deelnemers. Deze worden elk halfjaar gedaan met elke deelnemer dus plannen we als actie in elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Live cursus/training/workshop gevolgd door Elsbeth, Pierre en Fidessa

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

wensen deelnemers inventariseren om te kijken wat er mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

BHV behalen Elsbeth en Pierre voor 14 juli 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

De Vriendenstichting haalt in samenwerking met ons €2000,- op

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Beoordelingsgesprek met Elsbeth

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

In jaarverslag 2022 beschrijft u dat u voor nieuwe deelnemers een inloepochtend wilt organiseren. Uw doel is om eventuele twijfels weg te nemen of een nieuwe deelnemer wel of niet past in de groep. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe uw ervaring is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Jaarverslag 2022: vermelden of de doelen zijn behaald.**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

M.b.t. de meeste actiepunten die ook echt gedaan moesten worden het afgelopen jaar zoals alle evaluaties, de zoönose check en gesprekken met onze werknemer, hebben we ons goed aan de planning kunnen houden. Ook de deelnemersvergaderingen en de BHV oefening hebben plaatsgevonden in de periode dat we dat gepland hadden. Acties die we uit hebben gezet voor ons zelf zoals netwerken zijn niet altijd gelukt voor de deadline die we onszelf hadden gesteld. Deze hebben dan voor ons t.o.v. acties voor de deelnemers of voor de kwaliteit minder prio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Elk jaar volgt elke begeleider 2 trainingen/cursussen/workshops.
2. Zo veel als mogelijk zelfvoorzienend zijn voor de dieren.
3. Een stabiel aantal deelnemers, met mogelijke groei op twee dagen.
4. De extra hoofdactiviteiten goed uitwerken.
5. Alle doorverwijzers in de regio weten ons te vinden wanneer ze een plek zoeken voor iemand die past binnen het actief buitenwerken en onze visie 'Samen waarde aan waarde geven'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Net zoals in 2021 kijken we graag eerst terug op de doelen die we hadden vastgesteld voor 2022 en hoe dit is gegaan. Zodat we daarop gebaseerd doelstellingen kunnen vaststellen voor 2023. Onze doelstellingen voor 2022 waren:

1. De nieuwe aanbesteding voor regio Noord-Veluwe en Noord-Oost Veluwe wederom binnenhalen via de coöperatie;
Afgelopen jaar is er vanuit de regio Noord-Veluwe opnieuw gevraagd om documenten in te sturen voor de aanbesteding. Deze hebben wij ingeleverd. In de loop van het jaar is er een rechtszaak aangespannen door zorgorganisaties tegen de regio waardoor de nieuwe aanbesteding voorlopig op pauze is gezet en het oude contract nog doorloopt.
2. Voor onze totale onderneming willen we een groei behalen van €5000,-;
We hebben het doel voor de totale onderneming behaald door een groei in deelnemers. Mede doordat er meer deelnemers met NAH en de doelgroep jongeren tot 23 jaar zijn gestart.
3. Maatschappelijk betrokken blijven;
Afgelopen jaar hebben we een aantal scholen in de omgeving benaderd m.b.t. het schoolproject en hen telefonisch uitleg gegeven. Het bleek dat hier verder geen interesse in is op dit moment.
4. De Vriendenstichting haalt in samenwerking met ons €2000,- op;
De vriendenstichting kon dit jaar echt van start en heeft middels fondsen en bijdragen van 'vrienden' meer dan het beoogde doel behaald. Hiermee konden we een nieuwe skelter en buitenspellen kopen voor de kinderen.
5. Het verhaal van onze zorgboerderij, 'Samen waarde aan waarde geven', breder kenbaar maken;
In gesprekken met consulenten, met andere zorgboeren en tijdens netwerkbijeenkomsten hebben we ons verhaal verteld en benadrukt waar wij voor staan en hoe we dit in de praktijk brengen tijdens de dagbesteding.

Daar naar kijkende worden onze doelen voor 2023:

1. Dossiervorming op orde
Vanwege de grote toestroom van deelnemers afgelopen jaar is het niet altijd gelukt de dossiers op orde te hebben. Dit hebben we in december en januari 2023 alsnog bij kunnen werken maar ons doel voor komend jaar is om dit structureel op orde te hebben.
2. Keurmerk verlengen
In maart van 2023 is er weer een audit van de Federatie omdat we nu 3 jaar het keurmerk hebben. Ons doel is uiteraard om wederom het keurmerk te ontvangen door te laten zien dat we aan de kwaliteitseisen voldoen.

3. Zorg op maat in een groep

Voor 2022 hadden we als doel gesteld om te groeien en dit doel is behaald! Echter hadden wij voor ogen dat we dit doel hadden kunnen behalen met een kleiner aantal deelnemers die meerdere dagdelen zouden komen. In de praktijk zijn er veel meer nieuwe deelnemers gestart maar allemaal met een klein aantal dagdelen, bijvoorbeeld 1 of 2 dagdelen per week. Dit betekent naast de al eerder genoemde dossiervorming en meer gesprekken, ook minder tijd en begeleiding die er per persoon beschikbaar is. Dit willen we meer in balans brengen. Meer mensen betekent ook meer wensen zowel in wat iedereen wil doen/leren en zich in gaat ontwikkelen heel divers is geworden maar ook in praktische dingen is het lastiger geworden rekening te houden met ieders wensen en voorkeuren. We streven naar zo veel mogelijk op maat maar met grotere groepen en elke dag verschillende groepen is dit een uitdaging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Dossiervorming op orde

Dit gaan we doen door een stappenplan te maken voor onszelf wat er wanneer nodig is en waar en hoe we dit moeten bewaren.

2. Keurmerk verlengen

Komende 2 maanden lopen we weer alle onderdelen uit de werkbeschrijving langs om te controleren of alles actueel is. Dit staat al in onze agenda gepland en ook in de acties benoemd.

3. Zorg op maat in een groep

We verschuiven een werkoverleg naar een ander moment zodat er meer tijd is voor de deelnemers tijdens de dagbesteding. Ook stemmen we zoveel mogelijk af tijdens de dagbesteding met de deelnemers. We gaan meer tijd nemen hiervoor. We kijken naar welke individuele wensen er zijn en wat daarin ook binnen een groep nog steeds mogelijk is. We stemmen daarbij af met de deelnemer en leggen het ook uit wanneer er iets niet kan waarom dit zo is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.3** • Functioneringsgesprek E.B.

- 5.1** • basistraining geef me de 5 - Fidessa
- SKJ registratie - Fidessa
- certificaat Pierre - psychisch
- BHV Fidessa mei 2022
- BHV Elsbeth juni 2022
- BHV Pierre juni 2022
- certificaat Elsbeth psychische kwetsbaarheid

- 4.5** • Evaluatie vrijwilliger A.H.
- Evaluatie vrijwilliger A.S.
- Evaluatie vrijwilliger G.R.
- Evaluatie vrijwilliger W.K.

- 6.6** • Tevredenheidsmeting 2022

- 6.5** • Uitslag tevredenheidsmeting 2021

- 6.3** • verslag deelnemersvergadering 12-04-2022
- verslag deelnemersvergadering 17-06-2022
- Verslag deelnemersvergadering 20-09-2022