

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zigtrijk v.o.f.

Dorpsboerderij Kiboe

Locatienummer: 2432



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zigtrijk v.o.f.

Registratienummer: 2315

Zutphensestraat 390, 6971 JS Brummen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63147475

Website: <http://www.zigtrijk.nl>

Locatiegegevens

Dorpsboerderij Kiboe

Registratienummer: 2432

Handelstraat 43, 6961 AB Eerbeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Dagbesteding Dorpsboerderij Kiboe te Eerbeek. Dit is een onderdeel van Zigtrijk v.o.f. , die in Brummen Buytenplaats Zigtrijk heeft opgezet en diverse mensen voorziet in hun behoefte aan dagbesteding.

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg, een landelijke brancheorganisatie voor de sector landbouw en zorg. In dit verslag leest u meer over de zorg die we in het jaar 2020 hebben verleend .

Dorpsboerderij Kiboe is een centrum voor dagactiviteiten in het centrum van Eerbeek en is nog volop in ontwikkeling. Op deze plek willen we voor zowel ouderen als volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt een zinvolle en aangename daginvulling bieden. Veel waarde wordt gehecht aan huiselijke gezelligheid, contact en activiteiten, zowel binnen- als buitenshuis. Bij ons telt iedereen evenveel mee. We gaan uit van kwaliteiten van de gasten en deelnemers en stemmen individueel het programma op hen af.

Dorpsboerderij biedt dagbesteding aan diverse doelgroepen.

- Ouderen met geheugenproblematiek
- Mensen die psychisch kwetsbaar zijn
- Mensen met een licht verstandelijke beperking

Daarnaast willen wij ons in 2021 gaan richten op mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

De kracht van Kiboe is de ontmoeting tussen deze verschillende doelgroepen, waarbij iedereen toch zijn eigen ruimte en activiteiten heeft. De bijbehorende begeleiding is zowel gericht op de individu als in een groep. De activiteiten op Dorpsboerderij Kiboe vinden zowel binnen in de boerderij als buiten op het terrein plaats. Het is een fijne, laagdrempelige plek om te zijn en om onder begeleiding te werken. Samen kijken wij voorbij de diagnose en spelen we in op de wensen en behoeften van de persoon. Zo kunnen we samen een gewenste invulling van de dag en week realiseren.

Wij wensen u veel leesplezier.

Het gehele team van Dorpsboerderij Kiboe!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 is het jaar voor Kiboe dat gekenmerkt kan worden door een voorzichtige opstart. In de loop van 2019 was Kiboe een werklocatie van Zigtrijk, maar besloten is om het in 2020 zelfstandig te gaan laten functioneren. Momenteel is het nog heel kleinschalig en biedt de Kiboe gemiddeld per dagdeel aan 3 deelnemers dagbesteding.

Na bijna een jaar van voorbereiding heeft de Kiboe eind 2020 een positieve evaluatie van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien' toegekend gekregen. Samen met de medewerkers van Kiboe is hier hard aan gewerkt.

Een tweetal belangrijke gebeurtenissen kenmerken het verloop. Ten eerste is de impact die de corona-pandemie heeft op gehad op de dagbesteding op Dorpsboerderij Kiboe. Ten tweede is het hoofgebouw grondig verbouwd. Dit was een kille donkere schuur cq stal met een oud keukentje er in. Dit is helemaal aangepast tot een prettige ruimte om ook binnen dagbestedingsactiviteiten aan te bieden. Dit door het plaatsen van veel ramen, een nieuwe keuken, nieuw sanitair, vloerverwarming. Het heeft een heel huiselijke uitstraling gekregen. Door deze verbouwing kunnen we een gedifferentieerder aanbod van activiteiten bieden. Voorbeelden hiervan zijn: dialoog en gesprek aan de keukentafel, spel en creativiteit, het verzorgen van dieren en werken op het terrein.

Daarnaast is het aantal medewerkers in de loop van 2020 uitgebreid. Er is ter ondersteuning van het team een begeleider Specieke Doelgroepen op HBO niveau aangenomen. Daarnaast is er een gediplomeerde dierversorger aangenomen die een opleidingstraject 'Begeleider specifieke doelgroepen Niveau 4' is gaan volgen. De bedoeling is dat het team zo veel als mogelijk zelfsturend gaat werken, met ondersteuning van medewerkers van Buytenplaats Zigtrijk.

De zorg wordt gefinancierd vanuit zowel de WMO als vanuit de WLZ. Doordat we aangesloten zijn bij cooperatie Boer&Zorg hebben wij de beschikking over contracten met zowel de gemeenten (WMO) als met de zorgverzekeraars (WLZ). De samenwerking met de cooperatie bevalt ons erg goed, met name omdat het een professionele organisatie is die kennis van zaken heeft.

Naast de cooperatie Boer&Zorg werken wij ook samen met andere organisaties. Dit is onder andere Riwis, waar diverse van onze deelnemers beschermd wonen en waar Kiboe de dagbesteding voor biedt. Daarnaast werken wij veelvuldig samen met diverse casemanagers dementie vanuit verschillende regionale netwerken dementie.

2020 was ook het jaar van de uitbraak van de corona-pandemie. Dit heeft heel veel impact gehad op de activiteiten op Dorpsboerderij Kiboe. We hebben in deze onzekere tijd veel steun gehad aan de richtlijnen van zowel de Federatie Landbouw en Zorg en van de cooperatie Boer&Zorg. Het gaf ons duidelijkheid en richting in ons te voeren beleid. Het is tijdelijk gesloten geweest voor deelnemers. Maar doordat we niet veel deelnemers hebben en wel veel ruimte op het terrein is het toch mogelijk gebleken om zo veilig mogelijk en corona-proof te kunnen werken en zo mensen te voorzien in hun broodnodige dagbesteding.

Normaliter is de dorpsboerderij een plek midden in de samenleving en daardoor ook toegankelijk voor publiek en kunnen mensen de dieren komen bekijken en gebruik maken van de speeltuin. Maar door de corona-omstandigheden is dit in 2020 grotendeels niet mogelijk geweest omdat het gesloten was voor het publiek.

Kortom, 2020 was een jaar dat er veel veranderd is op de Kiboe, maar dat de corona enorm veel roet in het eten heeft gegooid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verbouwing van het hoofdgebouw heeft veel invloed gehad op het bieden van dagbesteding, met name door de toename van de mogelijkheden. Bijvoorbeeld met het aanbod van activiteiten, ook wanneer het buiten slecht weer is.

Wij zijn tevreden over het huidige ondersteunende netwerk. Echter, het aanbod van deelnemers is momenteel nog te beperkt, de groepen zijn te klein. Uiteraard heeft corona een grote rem gehad op de groei van het aantal deelnemers op de Kiboe. Wij verwachten en hopen dat in de tweede helft van 2021 er meer mogelijk zal zijn doordat corona maatregelen minder ingrijpend zullen zijn. Daarom willen we in 2021 verder gaan met netwerken. We willen op de Kiboe ook dagbesteding bieden aan andere doelgroepen, zoals mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel. Hiertoe willen we verder gaan netwerken en op zoek gaan naar professionals die ten eerste ons kunnen adviseren hoe de dagbesteding geschikt kan zijn voor deze doelgroep en aan welke voorwaarden het moet voldoen. Daarnaast willen we verbinding zoeken tussen deze professionals, zoals ambulante begeleiders, en de potentiële deelnemers om hun een plek voor dagbesteding te bieden. Wij willen in 2021 hier uitgebreid vorm aan te kunnen geven.

Daarnaast hopen we in 2021 weer open te gaan voor het publiek, zodat de Kiboe echt kan functioneren als ontmoetingsplek in de samenleving en dat er een (sociale) interactie mogelijk is tussen de deelnemers van de Kiboe en het bezoekende publiek. Ook door gezamenlijk activiteiten te kunnen gaan doen. Hopelijk wordt 2021 een bruisend jaar voor de Kiboe en doet het de valse start van 2020 enigszins vergeten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ouderen (met dementie)

- Aantal deelnemers bij start 2020: 0
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is gekomen: 5
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 2
- Aantal deelnemers eind 2020: 3

Mensen met een licht verstandelijke beperking

- Aantal deelnemers bij start 2020: 1
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is gekomen: 0
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- Aantal deelnemers eind 2020: 1

Mensen met psychiatrische problematiek

- Aantal deelnemers bij start 2020: 7
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is gekomen: 5
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 3
- Aantal deelnemers eind 2020: 9

We zijn dit jaar begonnen met 8 deelnemers aan wie wij allemaal middels groepsbegeleiding dagbesteding bieden. De zorgvraag van onze deelnemers varieert in zwaarte, de belangrijkste doelgroepen zijn vooralsnog deelnemers met een GGZ achtergrond. Door de aanpassing van het hoofdgebouw hebben we voor alle doelgroepen ruimte en faciliteiten om een gevarieerde en passende dagbesteding te bieden. De zorg wordt gefinancierd uit WLZ en WMO.

In het jaar 2020 hadden we 18 unieke deelnemers in zorg. Aan het einde van het jaar hadden we 13 unieke deelnemers in zorg. Dit betekent dat we tussentijds 5 uitstromers hebben gehad. Vooral wegens redenen als een verzwaarde zorgbehoefte, verhuizing, of simpelweg veranderende interesses of overlijden. Er zijn geen aanpassingen gedaan in het zorgaanbod.

Er zijn plekken waar een bruisende dynamiek heerst, terwijl er voor diegenen die een meer prikkelarme omgeving wensen genoeg plekken zijn waar men tot rust kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kan gesteld worden dat door de verbouwing van het hoofdgebouw alle deelnemers erg goed passen in ons zorgaanbod. De Kiboe biedt een gevarieerd aanbod dagbesteding voor mensen die thuis wonen en ondersteuning nodig hebben op het gebied van dagbesteding. Dorpsboerderij Kiboe heeft op dit vlak geen veranderingen doorgevoerd. Kenmerkend voor Dorpsboerderij is de combinatie van een huiselijke omgeving op een groot terrein met veel dieren dat maakt dat er ook buiten veel activiteiten mogelijk zijn. en beleving waarbij werkzaamheden van alle dag worden uitgevoerd naast activiteiten op het gebied van sport en spel en op op sociaal vlak.

Het buitenterrein oogt momenteel nog wat verwaarloosd. Op het programma van 2021 staat dat dit wordt aangepakt. Hierbij speelt de hulp van de deelnemers een prominente rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dorpsboerderij Kiboe heeft een klein team van medewerkers. Dit team is in 2020 uitgebreid met drie medewerkers. Namelijk twee medewerkers voor de begeleiding en een medewerker voor onderhoud gebouwen. Het team is stabiel te noemen, er zijn geen medewerkers vertrokken. Buiten de gebruikelijke feedbackmomenten met de medewerkers zijn er functioneringsgesprekken geweest eind 2020. Men gaf aan het prettig te vinden om binnen de organisatie te werken en voldoende ontplooiingsmogelijkheden te ervaren. Wel gaf men aan dat de communicatie, met name met de leidinggevenden, beter zou kunnen om zo tot een betere afstemming van de werkzaamheden te kunnen komen. Ook de communicatie met het bestuur van de Kiboe kan beter, zodat men beter op de hoogte is van de ontwikkelingen van het terrein. Uiteraard wordt dit punt opgepakt door de organisatie in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september 2020 is een medewerker als stagiair aangenomen die gediplomeerd dierversorger is. Dit in verband met de verantwoordelijkheid die we hebben voor het goed verzorgen van de vrij uitgebreide hoeveelheid dieren die op het terrein aanwezig zijn. Deze medewerker heeft een versnelde opleiding 'begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4' aangeboden gekregen. Een van de medewerkers, die HBO gekwalificeerd is, is hierbij de stagebegeleider. Met de stagiair worden regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd, waarbij ook de visie van onze organisatie een belangrijke rol heeft bij de invulling en wijze van uitvoering van de begeleidingswerkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Geconcludeerd kan worden dat medewerkers over het algemeen tevreden zijn met hun werk p Dorpsboerderij Kiboe. Uit gesprekken blijkt dat men de wijze waarop zij kunnen functioneren, waarbij een ieder zijn eigen kwaliteiten kan inzetten, erg waarderen. Wel kwam tijdens de gesprekken naar voren dat men meer behoefte heeft aan een betere communicatie. Zowel met de leidinggevenden als met het bestuur van de Kiboe, zodat men

wetenswaardigheden en ontwikkelingen met elkaar kunnen uitwisselen. De lijstjes zullen 2021 zullen dan korter zijn. Momenteel heeft Kiboe voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst. Mocht het aantal deelnemers in de op de Kiboe toenemen, dan wordt er een speciale begeleider hiervoor aangenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De werkbeschrijving van Dorpsboerderij is per 06-01-2021 positief geëvalueerd. Er zijn derhalve geen opleidingsdoelen voor 2020 geformuleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 hebben er diverse opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden. Door corona is dat helaas niet erg uitgebreid geweest:

- Twee medewerkers van Kiboe hebben in 2020 een (herhalings) training BHV gevolgd.
- Er zijn intervisiemomenten na afloop van de werkoverleggen gehouden. Onderwerpen waren daar onder andere begeleidingsvraagstukken betreffende de diverse doelgroepen
- Een van de medewerkers en de zorgboer zelf volgt de verkorte opleiding MBO4 Begeleiding specifieke doelgroepen, deze studie wordt in 2021 afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2021 volgen de medewerkers weer een herhalingscursus BHV. Ook de stagiaires gaan dit volgen, omdat Zigtrijk het belangrijk vindt dat iedereen in staat moet zijn om levensreddende maatregelen te nemen.

De intervisie-light momenten worden weer gepland tijdens de werknemersbijeenkomsten, waarin de kennis die de medewerkers hebben op een actieve manier met elkaar worden uitgewisseld.

Mochten er nieuwe doelgroepen dagbesteding krijgen op Kiboe, bijvoorbeeld mensen met NAH, dan zullen de medewerkers hier over worden bijgeschoold.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben er toe geleid dat medewerkers nog beter op de hoogte zijn en vaardiger zijn in de begeleiding van de deelnemers. Nieuwe inzichten en tips over de bejegening van mensen met dementie, handvatten voor een betere hygiëne op de werkvloer, inzicht in eigen kwaliteiten en hoe deze ingezet kunnen worden, maar ook inzichten van kwaliteiten van collega's.

In 2021 wordt er een focus gelegd op het functioneren van het team an sich. Er gaat een bureau ingeschakeld worden die middels individuele (beknopte) talentscans de kwaliteiten en de te ontwikkelen talenten gaat meten. We willen dit op individueel niveau en op teamniveau gaan doen. Het is een methode om de talenten van medewerkers binnen Dorpsboerderij Kiboe te vinden en te ontwikkelen en biedt mogelijkheden voor strategische personeelsplanning. Er kan dan een optimaal rendement gehaald worden uit de aanwezige talenten. Daarnaast biedt het inzicht op welke wijze de medewerkers ondersteund kunnen worden op weg naar een meer zelfsturend team. Tot slot willen we middels deze scan potentiële nieuwe medewerkers gaan testen zodat we weten of we de juiste mensen aan trekken om het team en organisatie van Kiboe te versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft er minimaal één evaluatie gesprek per deelnemer uit de WMO plaats gevonden, bij deelnemers waarbij de zorg via de WLZ wordt gefinancierd hebben er minimaal 3 plaatsgevonden. Tijdens deze gesprekken wordt besproken hoe de afgelopen periode is verlopen en of er bijzonderheden zijn ten aanzien van persoonlijk welbevinden, begeleiding of sfeer op de zorgboerderij. Ook worden de doelen besproken en zo nodig bijgesteld of afgerond. Over het algemeen zijn de evaluaties prettig verlopen en zijn de doelen weer helder neergezet waardoor er op een prettige manier de zorgvraag kan worden voortgezet.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- Algemene vragen over werkzaamheden en de waardering daarvan
- Vorderingen van leer/ werkdoelen
- Vragen omtrent de begeleiding
- Taken van de deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor Buytenplaats Zigtrijk en haar gasten was 2020, net zoals voor vele andere zorgboerderijen, een bijzonder jaar door de Corona Crisis. De evaluaties zijn op een prettige manier verlopen en uitgevoerd zoals vastgelegd in de Kwapp. In 2020 hebben we noodgedwongen ook zorg op afstand geboden, denk hierbij bijvoorbeeld aan het hebben van telefonisch contact met diverse gasten of het afleggen van huisbezoeken. Achteraf kunnen we concluderen dat hierdoor het wel/niet behalen van doelen niet beïnvloedt is omdat de zorg niet voor lange tijd stop is gezet. Immers hebben we op een alternatieve manier zorg geleverd.

Het komende jaar zullen wij de evaluaties op de zelfde manier uitvoeren. Dit doen we omdat deze afgelopen jaar als prettig zijn ervaren en de doelen op een werkbare manier worden beschreven. We hebben geen concrete leerpunten voor wat betreft de zorgboerderij als geheel gekregen vanuit de evaluaties met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Per 6 januari 2021 is de werkbeschrijving van Dorpsboerderij Kiboe positief geëvalueerd. Derhalve is er in 2020 alleen in het laatste kwartaal een inspraakmoment geweest.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn: het doornemen van de stappen van de Noodkaart van de Kiboe. Er werd stil gestaan bij de werkinstructies hygiëne. Verder kwam naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de faciliteiten op de Kiboe, maar dat iets meer structuur in de begeleiding wenselijk zou zijn. Een oplossing daarbij is het maken van een planbord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we tijdens de inspraakmomenten over het algemeen van alle aanwezigen een reactie krijgen. De ideeën die we terug krijgen zijn vooral kleinschalig en eenvoudig te realiseren. Dat is ook de kracht van de inspraakmomenten voor ons, kleine zaken die we zelf met alle grotere ontwikkelingen nog wel eens over het hoofd zouden zien toch de ruimte geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Omdat we op 06-01-2021 een positieve evaluatie hebben gehad wat betreft onze werkbeschrijving, hebben we nog geen tevredenheidsmeting onder de deelnemers specifiek voor de Kiboe uitgevoerd. In 2021 willen we een tevredenheidsmeting onder de deelnemers uit gaan voeren.

We doen de meting aan de hand van een gestructureerde vragenlijst die mensen anoniem middels een 5-puntsschaal kunnen invullen. Daarnaast worden de deelnemers gevraagd een rapportcijfer aan Zigtrijk te geven worden ze uitgenodigd om verbeterpunten aan te dragen.

Onderwerpen waar naar gevraagd worden zijn:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen
- Vraaggerichtheid
- Zelf beslissen
- Informatie begeleiding
- Keuze activiteiten
- Band met personeel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog niet van toepassing. Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting worden in het jaarverslag van 2021 opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 zijn er geen meldingen en incidenten geweest. Wellicht komt dit doordat de groep met deelnemers nog erg klein is, waardoor de kans op meldingen en incidenten erg klein is. Hopelijk blijft de afwezigheid van meldingen en incidenten in de toekomst achterwege en zal Dorpsboerderij Kiboe een veilige omgeving zijn waar dagbesteding wordt geboden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is op 1 september 2020 gehouden

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In overleg door omstandigheden is dit uitgesteld naar december 2020. Er heeft een positieve evaluatie plaatsgevonden op 6 januari 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is op 1 september 2020 gehouden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is op 1 september 2020 gehouden

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is op 1 september 2020 gehouden

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Samenstellen van informatiemap deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Toelichting: We hebben een beknopte brochure die we normaliter meegeven. Wij zijn voornemens om dit uit te breiden

Werkgroep vormen met professionals die bekend zijn met de doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Opruimen van het terrein van de Kiboe

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021

Inspraakbijeenkomst deelnemers 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

oefenen calamiteitenplan 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021

Jaarlijkse inventarisatie investeringen gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021

Jaarlijkse checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

controle BHV middelen 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

Evalueren nieuwe werkwijze nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021

Intervisiebijeenkomst personeel

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021

Actualiseren verzekeringen samen met verzekeringsagent

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

Checklist bedrijfshygiene doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

Inspraakbijeenkomst deelnemers 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Planning maken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Herhaling BHV Nanny

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bij het jaarverslag aantonen dat het zoönosencertificaat is behaald.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door externe omstandigheden is dit vertraagd. de verwachting is dat deze medio maart 2021 binnen is

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het prettig is dat we een reminder krijgen wanneer er een deadline van een geplande actie nadert. Echter, het lukt niet altijd door drukte om hier adequaat naar te handelen. Normaliter worden de acties op een later tijdstip in het jaar alsnog opgepakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dorpsboerderij Kiboe heeft door de vorige gebruikers achterstalling onderhoud, dit willen we graag op orde maken. Daarnaast willen we de diverse bestaande gebouwen aanpassen, zodat deze beter geschikt zijn voor activiteiten voor de dagbesteding, zoals het inrichten van een werkplaats en het bouwen van een kas.

Daarnaast willen we een ontmoetingsplek zijn en activiteiten organiseren die ook voor inwoners van Eerbeek toegankelijk zijn. Zo willen we een kruisbestuiving genereren tussen de inwoners van Eerbeek en de deelnemers van Dorpsboerderij Kiboe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar:

- Netwerken om met als doel om meer deelnemers te werven om dagbesteding te genieten op Dorpsboerderij Kiboe
- Netwerken om Dorpsboerderij Kiboe onder de aandacht te brengen bij mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel en bij jonge mensen met dementie
- Het terrein aantrekkelijker maken door achterstallig onderhoud, veroorzaakt door de vorige gebruiker, aan te pakken

Daarnaast zijn er doelstellingen op het gebied van communicatie in het werkproces.

- Betere communicatie tussen medewerkers van Dorpsboerderij Kiboe enerzijds en de directie van Zigrijk: dit willen we realiseren door meer overlegmomenten te organiseren.
- Betere afstemming/communicatie tussen het Bestuur van Dorpsboerderij Kiboe, dat het gebouw, het terrein en de dieren beheerd, enerzijds en de dagbesteding Dorpsboerderij Kiboe die het terrein van de Stichting Kinderboerderij Eerbeek huurt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Werven van deelnemers vanuit nieuwe doelgroepen:

- Werkgroep vormen met professionals die bekend zijn met de doelgroep

Opruimen van het terrein van de Kiboe

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.