

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zigtrijk v.o.f.

Dorpsboerderij Kiboe

Locatienummer: 2432



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zigtrijk v.o.f.

Registratienummer: 2315

Zutphensestraat 390, 6971 JS Brummen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63147475

Website: <http://www.zigtrijk.nl>

Locatiegegevens

Dorpsboerderij Kiboe

Registratienummer: 2432

Händelstraat 43, 6961 AB Eerbeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zigtrijk Eerbeek die dagbesteding biedt op Dorpsboerderij Kiboe te Eerbeek. Zigtrijk Eerbeek is een onderdeel van Zigtrijk v.o.f. , die in Brummen Buytenplaats Zigtrijk heeft opgezet en diverse mensen voorziet in hun behoefte aan dagbesteding.

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg, een landelijke brancheorganisatie voor de sector landbouw en zorg. In dit verslag leest u meer over de zorg die we in het jaar 2021 hebben verleend .

Zigtrijk Eerbeek is een centrum voor dagactiviteiten in het centrum van Eerbeek en is nog volop in ontwikkeling. Op deze plek willen we voor zowel ouderen als volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt een zinvolle en aangename daginvulling bieden. Veel waarde wordt gehecht aan huiselijke gezelligheid, contact en activiteiten, zowel binnen- als buitenshuis. Bij ons telt iedereen evenveel mee. We gaan uit van kwaliteiten van de gasten en deelnemers en stemmen individueel het programma op hen af. Dorpsboerderij biedt dagbesteding aan diverse doelgroepen. Dit zijn ouderen met geheugenproblematiek, mensen die psychisch kwetsbaar zijn en mensen met een licht verstandelijke beperking.

De activiteiten op Dorpsboerderij Kiboe vinden zowel binnen in de boerderij als buiten op het terrein plaats. Het is een fijne, laagdrempelige plek om te zijn en om onder begeleiding te werken. Samen kijken wij voorbij de diagnose en spelen we in op de wensen en behoeften van de persoon. Zo kunnen we samen een gewenste invulling van de dag en week realiseren. Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het gehele team van Zigtrijk Eerbeek,

Marc Boersma, directeur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was een bewogen jaar voor Zigtrijk Eerbeek. Allereerst speelde de invloed van Covid, net zoals op vele zorgboerderijen een belangrijke rol. Voorzichtigheid was geboden, er werd getracht zoveel als mogelijk is om afstand van elkaar te bewaren. Maar toch was het mogelijk om fijne sociale contacten op te bouwen.

Sinds anderhalf jaar is Zigtrijk actief als dagbesteding op Dorpsboerderij Kiboe. In de volksmond De Kiboe genoemd is vanoudsher een kinderboerderij, die in eigendom is van Stichting Kinderboerderij Eerbeek. Het is een kleine kinderboerderij, die bij aanvang van de samenwerking met Zigtrijk in bestuurlijke crisis was en op het terrein was sprake van veel achterstallig onderhoud. In feite is de kinderboerderij in stand gehouden door een aantal standvastige vrijwilligers die zicht tot doel hadden gesteld om het bestaande dierenbestand te blijven verzorgen. Dierversorging stond met stip op nummer 1.

Op organisatorisch gebied is er erg veel veranderd op de zorgboerderij in 2021. Diverse medewerkers hebben afscheid genomen, een poging om een zelfsturend team te gaan vormen is helaas niet van de grond gekomen. Daarom is er per 1 april een ervaren locatiemanager aangetrokken. Een belangrijke taak was het tot naar elkaar laten groeien van de cultuur van de Kiboe enerzijds en de cultuur van Zigtrijk anderzijds. Deze verschilden nogal van elkaar. Het was aanvankelijk een moeizaam proces, maar het heeft door het aangaan van een open communicatie tussen het beheer van de boerderij en de leiding van Zigtrijk geleid tot een opbouwende samenwerking. Een, achteraf gezien, boeiend proces, dat zijn vruchten heeft afgeworpen om er samen een mooi en inspirerend terrein van te maken.

Met name aan het begin van het jaar bestonden de activiteiten op het terrein hoofzakelijk uit het verzorgen van de dieren en het enigszins onderhouden van het terrein. De doelgroep die werkzaam waren op het terrein waren meestal mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met een psychische kwetsbaarheid. Omdat er ook veel mensen zijn die niet zo veel op hebben met het verzorgen van dieren en we ons ook meer willen gaan richten op de doelgroep mensen met dementie zijn we ons aan het eind van het jaar gaan oriënteren op andere activiteiten. Buiten willen we meer gaan doen met bloemen en planten, de boerderij, die in 2020 grondig is verbouwd en van schuur omgebouwd is tot een huiselijk gebouw, willen we meer activiteiten aanbieden op creatief vlak. De financiering van de zorg hebben wij geregeld door samen te werken met Cooperatie Boer en Zorg, die zowel de contracten met de gemeenten heeft (WMO) als met zorgverzekeraars (WLZ).

Eind 2020 is het kwaliteitssysteem ingericht en schriftelijk getoetst door een auditor van de Federatie Landbouwzorg Nederland en in orde bevonden. Het was een inspirerend proces, waarbij we de (bedrijfs)processen flink tegen het licht hebben gehouden en de plan-do-check-act kwaliteitscirkel kritisch hebben doorlopen. Waar kunnen we ons verbeteren in onze organisatie en hoe gaan we dat doen was hierbij de centrale vraag.

Wij vinden het samenwerken met een ondersteunend netwerk erg belangrijk, om hiermee de krachten te bundelen en de zorg voor onze (potentiele) deelnemers steeds verder te verbeteren. Wij werken nauw samen met diverse gemeenten, maar ook met casemanagers, woonsinstellingen enzovoort.

Dorpsboerderij de Kiboe staat midden in een woonwijk, en we willen graag de verbinding zoeken in de wijk. Helaas door het hele COVID gebeuren is dit nog niet gelukt, maar dat staat zeker op de agenda van 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De komst nieuwe locatiemanager gaf in 2021 veel nieuwe creatieve input. Zij heeft diverse structuren opgezet en er is een meer gestructureerd werkprogramma. Er is in 2021 hard gewerkt om een veilige en geborgen werksfeer te creëren, waarbij de deelnemers een veilige en geborgen werksfeer ervaren. De diversiteit en het aantal deelnemers is gegroeid. Er is nu meer een combinatie van jong en oud. Deze combinatie werkt erg prettig. Het voorkomt een potentieel concurrerende en competitieve sfeer in het geval er alleen jongeren werkzaam zijn. Daarnaast kunnen de ouderen zich optrekken aan de jongeren, het lijkt wel of ze zich veel jonger voelen dan dat ze daadwerkelijk zijn!

We willen de ingezette koers continueren zoals het bieden van dagbesteding aan meer doelgroepen met een grotere verscheidenheid van activiteiten, waarbij we goed kijken naar de juiste balans tussen de zorgzwaarte van de doelgroep(en). Zigtrijk Eerbeek is tevreden over de geleverde kwalitatieve zorg. Daarnaast zijn wij ook tevreden over ons ondersteund netwerk. Wat we wel merken is dat de samenwerking met de gemeente helaas wordt gehinderd door lange wmo wachtlijsten, ondanks de positieve houding die de gemeenten hebben voor wat betreft de samenwerking met Zigtrijk. Daarnaast ondervinden we helaas regelmatig gedoe met routegebonden vervoer. Dit omvat bijvoorbeeld taxi's die niet of te laat komen en dergelijke wat niet motiverend is voor de deelnemers.

Onze doelstellingen voor 2021 waren:

- Netwerken om met als doel om meer deelnemers te werven om dagbesteding te genieten op Dorpsboerderij Kiboe
- Netwerken om Dorpsboerderij Kiboe onder de aandacht te brengen bij mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel en bij jonge mensen met dementie
- Het terrein aantrekkelijker maken door achterstallig onderhoud, veroorzaakt door de vorige gebruiker, aan te pakken

Daarnaast waren er doelstellingen op het gebied van communicatie in het werkproces.

- Betere communicatie tussen medewerkers van Dorpsboerderij Kiboe enerzijds en de directie van Zigtrijk: dit willen we realiseren door meer overlegmomenten te organiseren.
- Betere afstemming/communicatie tussen het Bestuur van Dorpsboerderij Kiboe, dat het gebouw, het terrein en de dieren beheerd, enerzijds en de dagbesteding Dorpsboerderij Kiboe die het terrein van de Stichting Kinderboerderij Eerbeek huurt

We kunnen stellen dat er hard gewerkt is aan deze doelstellingen en dat ze het afgelopen jaar ook behaald zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ouderen (met dementie)

- Aantal deelnemers bij start 2021: 3
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is gekomen: 4
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 4
- Aantal deelnemers eind 2021: 3

Mensen met een licht verstandelijke beperking

- Aantal deelnemers bij start 2021: 1
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is gekomen: 0
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- Aantal deelnemers eind 2021: 1

Mensen met psychiatrische problematiek

- Aantal deelnemers bij start 2021: 9
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is gekomen: 8
- Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 4
- Aantal deelnemers eind 2021: 13

We zijn dit jaar begonnen met 13 deelnemers bij Zigtrijk Eerbeek aan wie wij allemaal middels groepsbegeleiding en/of individuele begeleiding dagbesteding bieden. De zorgvraag van onze deelnemers varieert in zwaarte, de belangrijkste doelgroepen zijn voor als nog ouderen en deelnemers met een GGZ achtergrond. De zorg wordt gefinancierd uit WLZ, WMO en rechtstreekse contractering via onderaannemerschap.

In het jaar 2021 hadden we 25 unieke deelnemers in zorg. Dit betekent dat we tussentijds verschillende uitstromers hebben gehad maar ook instromers. Vooral wegens reden als een verzwaarde zorgbehoefte, verhuizing, of simpelweg veranderende interesses of overlijden. Er zijn geen aanpassingen gedaan in het zorgaanbod.

Hoewel groei van het aantal deelnemers maakte dat de locaties intensiever gebruikt kan worden. Gezien het aantal en de grootte van de ruimten die binnen en buiten beschikbaar zijn is deze groei geen probleem. Er zijn plekken waar een bruisende dynamiek heerst, terwijl er voor diegenen die een meer prikkelarme omgeving wensen genoeg plekken zijn waar men tot rust kan komen.

Reden van uitstroom zijn ziekte, veranderende zorgzwaarte, doelen behaald, wijzigingen woonplaats (verhuizing). Of dat groepsbegeleiding niet langer geschikt meer is voor desbetreffende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat in 2021 verbeterd is is de sfeer in de groep. Deelnemers luisteren naar elkaar, accepteren elkaar. Een ieder heeft zijn plek. Men is heel betrokken bij elkaar als mens. Het is mooi om de gelijkwaardigheid te zien die men naar elkaar tentoon spreid. Deelnemers zijn nieuwsgierig naar elkaars welbevinden en attenderen elkaar op afspraken of gemiste uren. Men vraagt elkaar: 'Waar was je? Gaat het wel goed?' Er is veel plezier en er wordt veel gelachen met elkaar, en niet om elkaar. Het is fijn te vermelden dat er in 2021 geen agressie incidenten hebben plaatsgevonden.

Zigtrijk Eerbeek is van mening dat de deelnemers in 2021 passen bij ons passend aanbod. Wat we geleerd hebben is dat structuur heel erg belangrijk is met een goed werkprogramma. Dit maakt het tot een veilige ontmoetingsplek. Daarnaast is de aanwezigheid van een vaste begeleider erg prettig. Deze is een veilig aanspreekpunt die alles in goede banen leidt, zichtbaar is en nabijheid biedt. Er wordt veel ruimte gemaakt om tijd vrij te maken om elkaar echt te zien, oprecht geïnteresseerd in elkaar te zijn en elkaar te helpen met luisteren. Maar voor de leiding ook leiding durven nemen als begeleiding, zowel individueel als in de groep elkaar aanspreken op gedrag. En dan op een professionele manier, waarbij iemand zich niet op zijn plek gezet voelt worden. De aanpak hiervoor is afhankelijk van de persoon, en dat ondersteund de visie van Zigtrijk om maatwerk te leveren. Met trots zetten we dit resultaat voort!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zigtrijk Eerbeek heeft inmiddels een klein stabiel team. Begin 2021 zijn diverse medewerkers vertrokken en vervolgens is dit team aangevuld met een locatiemanager en een collega uit Brummen. Dit zijn 2 wijzigingen die veel impact hebben gehad op de invulling van de organisatie van de dagbesteding. Het heeft geresulteerd in de verdere professionalisering van Zigtrijk Eerbeek. Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd. Belangrijke factor bij het functioneren van het personeel en tevens belangrijk aandachtsgebied is de samenwerking tussen Zigtrijk Eerbeek en Stichting Kinderboerderij Eerbeek.

Zigtrijk Eerbeek heeft in 2021 niet met ZZp-ers gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zigtrijk heeft meerdere stagiairs gehad. In totaal is dat 1,78 fte, bestaande uit:

- MBO maatschappelijk zorg - bol (4) 0,78 fte
- MBO maatschappelijk zorg - bbl (4) 0,75 fte
- MBO helpende zorg en/of welzijn - bol (2) 0,25 fte

De taken van onze stagiairs omvatten ondersteuning van de begeleiding van de deelnemers. Zigtrijk Eerbeek heeft een stagebegeleider, namelijk de locatiemanager. Met alle stagiairs zijn één of meerdere evaluatiegesprekken geweest. De stagiairs zijn afkomstig van diverse opleidingen. Vanuit deze opleidingen krijgen we positieve feedback over de begeleiding die de stagiairs krijgen, en de ruimte die de stagiairs krijgen om te leren en om zich te ontwikkelen. Wel krijgen we soms vanuit de opleiding terug dat we moeten vasthouden aan een begeleidingsmoment van 1 uur per twee weken. Dat houdt in dat er naast de vele feedbackmomenten op een werkdag toch goed gelet moet worden om specifiek een afspraak te maken om even bij elkaar te zitten en het leerproces te evalueren. In de praktijk wil het er wel eens bij inschieten, dit is een kwestie van concreet plannen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is momenteel een stabiel team van medewerkers bij Zigtrijk Eerbeek. Dit team wordt regelmatig aangevuld met enkele stagiaires. In 2021 hebben we veel samengewerkt met vier stagiaires Dierverzorging. Deze werden begeleid door de beheerder van Dorpsboerderij De Kiboe. De samenwerking met deze stagiaires is prettig, mede omdat zij vanuit een andere werkgebied komen, wat de diversiteit vergroot. Locatiemanager van Zigtrijk Brummen en de directeur gaan vaker op werkbezoek naar Zigtrijk Eerbeek. Daarnaast zal er ook meer onderling contact zijn tussen de medewerkers van Zigtrijk Eerbeek en Zigtrijk Brummen met de gedachte dat dit de gezamenlijke verbinding tussen de locaties versterkt.

Medewerkers zijn voldoende bevoegd en bekwaam, maar door verwachte groei gaan we in 2022 opzoek naar een nieuwe begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Als opleidingsdoelen zijn vorig jaar gesteld:

- Alle medewerkers een herhalingscursus BHV
- Intervisie-light momenten tijdens werknemers bijeenkomsten
- Adequaar begeleiden van nieuwe doelgroepen

Alle begeleiders hebben een BHV-training gedaan. Deze zijn allemaal behaald. Daarnaast zijn er diverse keren intervisiemomenten ingepland geweest, ook met medewerkers van de andere locatie, namelijk Zigtrijk Brummen. De bovengenoemde opleidingsdoelen zijn bereikt. Voor 2022 is de verwachting dat er meer (vitale) mensen met dementie door ons begeleid gaan worden, we zullen dan een gepaste scholing hiervoor zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2021 hebben er diverse opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden.

- Twee medewerkers van Kiboe hebben in 2021 een (herhalings) training BHV gevolgd.
- Er zijn intervisiemomenten na afloop van de werkoverleggen gehouden. Onderwerpen waren daar onder andere begeleidingsvraagstukken betreffende de diverse doelgroepen
- Een medewerker heeft de verkorte opleiding MBO4 Begeleiding specifieke doelgroepen met positief resultaat afgerond
- Daarnaast heeft de locatiemanager bij aanvang van haar functioneren een talentscan afgenomen door een gespecialiseerd bureau om te onderzoeken wat de natuurlijke talenten zijn en of deze aansluiten bij de verwachtingen die er zijn bij het uitoefenen van de functie en of deze aansluiten bij het team van locatiemanagers en directie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2022 volgen de medewerkers weer een herhalingscursus BHV. Ook de BBL-stagiaires gaan dit volgen, omdat Zigtrijk het belangrijk vindt dat iedereen in staat moet zijn om levensreddende maatregelen te nemen.

De intervisie-light momenten worden weer gepland tijdens de werknemersbijeenkomsten, waarin de kennis die de medewerkers hebben op een actieve manier met elkaar worden uitgewisseld.

Voor de voor Zigtrijk Eerbeek redelijk nieuwe doelgroep 'vitale mensen met dementie' zal bijscholing plaatsvinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van de scholingsdoelen kan gesteld worden dat momenteel voldoende kennis en kunde in huis is, maar dat voor specifieke situaties gerelateerd aan Zigtrijk Eerbeek wat aanvullende scholing nodig is. Wel zoeken we aansluiting waar mogelijk bij de behoefte van medewerkers bij onze andere locatie. BHV gaan we ook weer in 2022 doen. Voor de voor Zigtrijk Eerbeek redelijk nieuwe doelgroep 'vitale mensen met dementie' zal bijscholing plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per individuele deelnemer hebben we gemiddeld één evaluatie gesprek gevoerd. Bij deelnemers wiens zorg wordt gefinancierd door de WLZ is dit twee keer per jaar. Met alle 17 deelnemers zijn de beoogde gesprekken gevoerd, dit zijn ongeveer 30 evaluaties. Deze evaluaties staan los van de korte dagelijkse evaluatie dmv gesprekken. Onderwerpen van deze gesprekken liggen op het gebied van beoordeling van zorg en plan, welbevinden, bijzonderheden gezondheid/hulpvragen. Daarnaast worden deelnemers bevraagd over tevredenheid, het evalueren van de ontwikkelingsdoelen evalueren e het netwerk van de deelnemer.

Gasten geven aan erg tevreden te zijn en het leuk te vinden nij Zigtrijk Eerbeek. De doelen worden geconinueerd, behaald of bijgesteld. Het is fijn te merken dat doelen vaak worden behaald. Deze blijken dus realistisch te zijn. Er is oog voor wat dagbesteding met ze doet. Er worden kleine doelen stellen, hierdoor kunnen ze ook behaald worden wat motiverend werkt. Aandachtspunten die naar voren komen tijdens de evaluatiegesprekken omvatten onderwerpen als de gaten in de paden op het terrein. Een aantal lage hokken op het terrein, wat ergonomisch kunnen werken bemoeilijkt en tot slot de ergebnis van ganzenpoep op de stoep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken kan geconcludeerd worden dat de deelnemers overwegend zeer tevreden zijn. Doordat er verschillende doelgroepen worden begeleid, zijn er ook diverse begeleidings doelen. Voor ouderen is dit langer zelfstandig tthuis kunnen blijven wonen, voor anderen geldt de dagbesteding als opmaat naar betaald werk, wat in verschillende gevallen gelukt is.

Wat erg prettig is is de interactie tussen jonge en oudere deelnemers. Dit maakt dat de sfeer voor de jongere deelnemers veel minder competitief is dan wanneer er alleen jongere deelnemers zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zigtrijk vindt de inspraakmomenten erg belangrijk en hoort graag van de deelnemers hoe zij de zorgervaren en of er nog verbeteringspunten zijn. De inspraakmomenten hebben in 2021 ieder kwartaal plaatsgevonden. De opzet daarvan is gewoon aan tafel onder genot van wat lekkers bij de koffie en thee, om het geheel voor alle deelnemers laagdrempelig te houden. Onderwerpen tijdens deze

momenten zijn: hygiëne, veiligheid, sfeer, bejegening, wensen en wat verder ter tafel komt. (WTVVTK).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen op basis van de inspraakmomenten concluderen dat we vooral moeten doorgaan op het ingeslagen pad. De basis is goed, maar er komen tijdens deze momenten altijd wel verbeterpunten naar voren. Ons leerpunt is dat je nooit het gevoel moet hebben dat je klaar bent, maar door moet blijven ontwikkelen. Maar deze potentiële ontwikkelingen ook verwerken in projectplannen om de verbetering ook daadwerkelijk te kunnen verwezelijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in december plaatsgevonden. We hebben iedere deelnemer een begeleidende brief gestuurd met de tevredenheidsmeting erin. Daarnaast zat er ook een retourenveloppe in, hierin kon de tevredenheidsmeting anoniem teruggestuurd worden. We hebben 17 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 11 ingevuld retour zijn gekomen.

In de meting is er aandacht voor de sfeer op Zigtrijk Eerbeek, toegang, inspraak, waardering van zorg, contact en overige onderwerpen zoals activiteiten en diervoorzorging. Hoewel er hard aan wordt gewerkt blijft de verrommeling van het terrein aandacht vragen blijkt uit het onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg tevreden over Zigtrijk Eerbeek. Wel zijn er verbeterpunten op het gebied van het onderhoud van het terrein en over de staat van enkele diervoorzorging. Deze onderwerpen worden samen met het bestuur van de Stichting Kinderboerderij Eerbeek opgepakt en projectmatig tot uitvoer gebracht. Zoveel als mogelijk samen met de deelnemers van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2021 heeft er één incident plaatsgevonden, namelijk op 25 november 2021. Van dit incident is een MIC (melding incident cliëntformulier) ingevuld in het desbetreffende deelnemersdossier. Beschrijving van het incident:

Desbetreffende deelnemer verslikte zich in een stukje krentenbol. Hij ging ineens staan en bleef de aanwezige begeleider aankijken, hij begon een beetje te lopen en kon niet aangeven wat er aan de hand was. Omdat hij de hele dag al onrustig was, vroeg ik hem weer te gaan zitten. Hij bleef staan en ineens kreeg de medewerker van Zigtrijk in de gaten dat hij zich misschien verslikt had. Hij kon niet meer hoesten of praten. Medewerker is achter hem gaan staan, heeft hem eerst flinke klappen tussen zijn schouderbladen gegeven en daarna 5x de Heimlich-greep gedaan. Gelukkig kwam het eruit en kon hij weer praten en ademen.

Er heeft een evaluatie binnen het team en betrokkenen plaatsgevonden van de handelwijze met het incident. Daarnaast is er met iedere betrokkenen persoonlijk gesproken oer de impact van het incident op henzelf en een ieder die terplekke aanwezig was. Ook heeft er een persoonlijk gesprek plaatsgevonden met de desbetreffende deelnemer in samenzijn met zijn echtgenote. Later is het MIC-formulier besproken in het MT-overleg, waarin centraal stond welke emotionele belasting dit incident had, de handelwijze en hoe om te gaan/ welke (preventieve) maatregelen te nemen. In het MT-overleg is geconcludeerd dat er goed gehandeld is door de medewerker en de nazorg die zij geleverd heeft. De nazorg, met name op emotioneel gebied, voor de medewerker door de leidinggevenden had adequater gekund. Dit is een leerpunt voor de volgende keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de melding van het incident kan geconcludeerd worden dat:

- Tijdens het verstikkingsmoment er goed en adequaat is gehandeld.
- Slikproblemen hoort bij de aandoening van deze client, dat was bekend bij de intake. Wel heb isgeleerd dat het niet meteen helder is dat iemand werkelijk zich zodanig verslikt, dat hij kan stikken. Meneer ging lopen, kon niet praten maar bleef kalm en zag er niet naar uit dat hij bijna stikte.
- Er was geen paniek alleen daarna was de medewerker wel even van slag vanwege ervaringen waarbij een client wel stikte. De nazorg voor de medewerker kan beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe VOG aanvragen voor Marc en Hans vog

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Actualiseren verzekeringen samen met verzekeringsagent

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-12-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

Opruimen van het terrein van de Kiboe

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Samenstellen van informatiemap deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een tas ontwikkeld die we meegegeven aan nieuwe gasten. Hierin zitten relevante documenten en flyers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Bij het jaarverslag aantonen dat het zoönosencertificaat is behaald.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door externe omstandigheden is dit vertraagd. de verwachting is dat deze medio maart 2021 binnen is

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. **Eerste schriftelijke toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Werkgroep vormen met professionals die bekend zijn met de doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Inspraakbijeenkomst deelnemers 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

oefenen calamiteitenplan 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021

Jaarlijkse inventarisatie investeringen gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021

controle BHV middelen 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

Evalueren nieuwe werkwijze nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021

Intervisiebijeenkomst personeel

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021

Checklist bedrijfshygiene doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Jaarlijks delen van de contactgegevens van de vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

Inspraakbijeenkomst deelnemers 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Behoefteteonderzoek naar plantenkas Zigtrijk Eerbeek

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Gebruik het intakeformulier conform de norm, inclusief handtekening cliënt

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Laat het begeleidingsplan conform de norm tekenen door de deelnemer, digitaal of op papier

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Denk aan de vergewisplicht bij aanname van nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Planning maken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Maak voor het Jaarverslag 2021 verschijnt, de naamsaanduiding overal in de werkbeschrijving hetzelfde.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Herhaling BHV Nanny

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Jaarlijkse checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

Hou wijzigingen ten aanzien van het gebruik van handtekeningen, goed in de gaten. Ze worden gepubliceerd in Nieuwsbrieven en ook in de norm / KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Bij het maandelijkse teamoverleg stellen we ons de vraag 'Hebben er incidenten plaatsgevonden?'

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het prettig is dat we een reminder krijgen wanneer er een deadline van een geplande actie nadert. Echter, het lukt niet altijd door drukte om hier adequaat naar te handelen. Normaliter worden de acties op een later tijdstip in het jaar alsnog opgepakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dorpsboerderij Kiboe heeft door de vorige gebruikers achterstalling onderhoud, dit willen we graag op orde maken. Veel is echter al aangepakt. Daarnaast willen we de diverse bestaande gebouwen aanpassen, zodat deze beter geschikt zijn voor activiteiten voor de dagbesteding, zoals het inrichten van een werkplaats en het bouwen van een kas. Daarnaast willen we een ontmoetingsplek zijn en activiteiten organiseren die ook voor inwoners van Eerbeek toegankelijk zijn. Zo willen we een kruisbestuiving genereren tussen de inwoners van Eerbeek en de deelnemers van Dorpsboerderij Kiboe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Netwerken om met als doel om meer deelnemers te werven om dagbesteding te genieten op Dorpsboerderij Kiboe
- Netwerken om Dorpsboerderij Kiboe onder de aandacht te brengen bij vitale mensen met dementie
- Het terrein verder aantrekkelijker maken door achterstallig onderhoud, veroorzaakt door de vorige gebruiker, aan te pakken
- Het terrein aanpassen zodat er andersoortige activiteiten kunnen worden uitgevoerd. Gedacht wordt aan het aanleggen van een belevingstuin, die ook onderhouden kan worden door de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Werven van deelnemers vanuit nieuwe doelgroepen:

- Werkgroep vormen met professionals die bekend zijn met de doelgroep

Opruimen van het terrein van de Kiboe

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.