

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Digno Valora Zorggroep B.V.

Zigtrijk Eerbeek

Locatienummer: 2696



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Digno Valora Zorggroep B.V.

Registratienummer: 2695

Zutphensestraat 390, 6971 JS Brummen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85831204

Website: <http://www.zigtrijk.nl>

Locatiegegevens

Zigtrijk Eerbeek

Registratienummer: 2696

Händelstraat 43, 6961 AB Eerbeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Digno Valora Zorggroep, locatie Zigtrijk Eerbeek gevestigd in het dorp Eerbeek. Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg, een landelijke brancheorganisatie voor de sector landbouw en zorg. In dit verslag leest u meer over de zorg die we in het jaar 2022 hebben verleend op de betreffende locatie. Het keurmerk is afgegeven voor onze gehele organisatie, met onze hoofdvestiging gelegen in Brummen.

Zigtrijk Eerbeek is een centrum voor activiteiten in het dorp Eerbeek. Onze missie is om zowel ouderen als volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt een zinvolle en aangename daginvulling te bieden. Veel waarde wordt gehecht aan huiselijke gezelligheid, contact en activiteiten, zowel binnen- als buiten op het terrein. Onze visie is dat eenieder bij ons evenveel meetelt. We gaan er hierbij van uit van de kwaliteiten die de gasten en deelnemers hebben en stemmen individueel het programma op hen af. Onze organisatie biedt dagbesteding aan diverse doelgroepen. Deze doelgroepen omvatten ouderen met geheugenproblematiek, mensen die psychisch kwetsbaar zijn en mensen met een licht verstandelijke beperking.

De kracht van Zigtrijk is de ontmoeting tussen deze verschillende doelgroepen, waarbij iedereen toch zijn eigen ruimte en activiteiten heeft. De bijbehorende begeleiding is zowel gericht op de individu als op een groep. De activiteiten bij Zigtrijk Eerbeek vinden zowel binnen in de boerderij als buiten in de tuin plaats. Wij willen een fijne, laagdrempelige plek zijn en om onder begeleiding te werken. Samen kijken wij voorbij de diagnose en spelen we in op de wensen en behoeften van de persoon. Zo kunnen we samen een gewenste invulling van de dag en week realiseren.

Namens het gehele team van Zigtrijk wensen wij u veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het jaar 2022 was een jaar waarin Zigtrijk Eerbeek begon met een beperkt aantal gasten dat een lange tijd stabiel was en gedurende het jaar procentueel sterk groeide. Na jaren waarin we leefde met COVID19 zijn wij blij als locatie verder te kunnen bouwen aan Zigtrijk Eerbeek, midden in het dorp van Eerbeek. Op de locatie bloeide mooie dingen op, zoals leuke nieuwe mensen die elkaar vonden, maar ook hebben wij de groene beleving meer benut door bijvoorbeeld moestuinbakken in te richten en bloemen te zaaien/stekken.

De vraag naar (kleinschalige) dagbesteding blijft groot, met name door de dubbele vergrijzing waarin én mensen ouder worden én de toename van het aantal ouderen. Mensen blijven langer thuis wonen en onze aanpak, met name vanwege de persoonlijke aandacht en de huiselijke sfeer die wij bieden, maakt dat mensen vaak voor onze organisatie kiezen. De aanwas blijft daarom constant groeien. Dit maakte dat we in het jaar 2022 ook op de vrijdagen per september open zijn gegaan.

Daarnaast zien we in tegenstelling tot onze locatie in Brummen, dat voornamelijk een jongere vitalere doelgroep zich aanmeldt in Eerbeek. Voor ons is dit verklaarbaar, immers vinden er in Eerbeek meer activiteiten plaats die lichamelijk wat meer van je vragen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het voeren van dieren of onderhoudswerkzaamheden aan hokken.

Verder zijn er in de binnenruimte creatieve activiteiten opgepakt zoals mozaïeken, schilderen, planten verzorgen, muziek luisteren, puzzelen, samen en gezond eten. We zijn blij met deze ontwikkeling, hierin vinden we vooral dat het bijdraagt aan een huiselijke sfeer binnen, we gaan het zeker mee door.

De financiering van de zorg vindt, evenals vorig jaar, plaats via de gemeenten (WMO) als via de zorgverzekeraar (WLZ). Omdat Zigtrijk is aangesloten bij Coöperatie Boer & Zorg, kan Zigtrijk via deze instantie gebruik maken van de contracten die met de gemeenten en zorgverzekeraars is afgesloten.

Wij blijven ons realiseren dat Zigtrijk Brummen als Zigtrijk Eerbeek geen eiland is in de wereld van dagbesteding, wij willen graag samenwerken. Vandaar dat we ook in het jaar 2022, op beide locaties, onder andere een thema-avond hebben georganiseerd. En daarnaast hebben we opnieuw in het jaar 2022 intensief samengewerkt met alle omringende gemeenten, casemanagers en andere zorgorganisaties, om zo de beste begeleiding voor de deelnemers te kunnen inzetten. Onze kracht is hierbij dat wij altijd denken in mogelijkheden en niet in onmogelijkheden. Daarnaast werken we per juni 2022 samen met Stichting Welzijn Brummen d.m.v. het aanbieden van onze locatie als start voor een gemeenschappelijke wandeling voor inwoners uit de buurt en gasten o.l.v. een wandelcoach.

Ook in 2022 werd het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit Laat Je Zien' weer nageleefd. We merken dat dit een goed instrument is om steeds weer kritisch naar ons eigen functioneren te kunnen kijken. En ons steeds in ons functioneren te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2022 was een bijzonder jaar voor de organisatie, namelijk een verandering van de entiteit. We begonnen dit jaar als Zigtrijk v.o.f., maar per maart '22 werden wij Digno Valora Zorggroep. Een wens die al langer leefde die bijdraagt aan het versterken van de continuïteit. Door het wijzigen van een vennootschap onder firma (vof) naar een besloten vennootschap (bv) is de algehele aansprakelijkheid beter gedekt. Deze wijziging had geen directe gevolgen voor zowel onze medewerkers als onze gasten, in feite is het alleen een papieren kwestie. We kijken terug op een soepele overgang, waarbij we tijdig gasten, medewerkers en andere betrokkenen, zoals mantelzorgers of andere zorgaanbieders hebben geïnformeerd. Signalen die wij hebben mogen ontvangen van bijvoorbeeld gasten geven achteraf aan weinig verschil te hebben gemerkt van de overgang die heeft plaatsgevonden.

Naast bovenstaande wijziging gebeurde er veel bij Zigtrijk Eerbeek in het jaar 2022. Het begin van het jaar stond vooral in het teken van de corona pandemie. Langzaam werkten we samen naar een situatie voor de corona pandemie. We zijn blij dat de pandemie ons in het jaar 2022 beperkt heeft geraakt.

Zoals eerder genoemd hebben we zowel binnen als buiten ons activiteitenaanbod uitgebreid en daarmee versterkt. Buiten hebben we diverse plantenbakken en moestuinbakken gerealiseerd, waardoor onze gasten (samen) kunnen werken met groen als onderdeel van de werkzaamheden. Binnen hebben we ons creatief activiteitenaanbod versterkt, denk hierbij aan het aanbieden van de mogelijkheid om te kunnen mozaïeken, te kunnen macrameeën en te kunnen schilderen.

Over het algemeen kunnen we opmerken vanuit terugkoppelingen die we ontvangen van onze gasten dat gasten zich thuis voelen bij Zigtrijk Eerbeek. Kernwoorden zijn rust, plezier en samen dingen doen. Vanuit een respectvolle basis waarin we afspraken met elkaar kunnen maken door elkaar ook wel eens wat vrijer te laten (zijn). Hiermee bedoelen we dat we met elkaar "huisregels" nastreven, maar er ruimte is voor jezelf zijn binnen deze regels. Immers zijn wij van mening dat iedereen zijn eigen (natuurlijke) talenten en mogelijkheden bezit.

De groep is open naar elkaar, nieuwe gasten of medewerkers worden welkom geheten en respectvol opgevangen, men is betrokken bij elkaar. De mix tussen jongere gasten en ouderen bij Zigtrijk Eerbeek geeft een extra dimensie aan de groep. De ouderen kunnen de jongeren opvangen en steunen, naar hen luisteren en zijn geïnteresseerd. Er is geen concurrentiegevoel onderling. De jongeren brengen de ouderen ook weer nieuwe indrukken. Een mooie kruisbestuiving tussen verschillende individuen binnen een groep. Kortom, men kijkt naar elkaar om en voelt zich veilig.

Voor wat betreft het zorgaanbod als de wijze van financiering van de zorg hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden. Enkel kunnen we merken dat de vraag naar WLZ-Zorg in 2022 is toegenomen ten opzichte van het jaar 2021. Een trend die zich jaarlijks doorzet, mede doordat onze gasten langer thuis wonen en daar intensievere (thuis) zorg ontvangen dan voorheen het gevolg was.

Naast bovenstaande hebben we een grote slag gemaakt bij beide locaties in het beter gebruik maken van onze deelnemers papieren. Denk bijvoorbeeld aan de intake en onze huisregels. Eigenlijk hebben we alle documenten met een grote stofkam voorzien en kritisch gekeken naar de vraag 'Wat heb ik nodig om goede zorg te kunnen verlenen?' In de praktijk leidt dit tot papieren die gast vriendelijker zijn, vragen zoals 'Moet u verschoond worden?' zijn minder direct geformuleerd. Daarnaast hebben we van iedere vraag die eerder vanuit een negatieve context benaderd werd, een positieve draai aangegeven. We merken dat zowel wijzelf, als de gast, dit prettiger vinden. Deze aanpak sluit beter aan bij onze visie dat iedereen kan en mag meedoen.

Op 30 november 2022 heeft er een bedrijfsaudit plaatsgevonden in Brummen, waarbij ons keurmerk opnieuw is beoordeeld. Voor wat betreft onze locatie in Eerbeek is er voor deze locatie alleen een schriftelijke toetsing geweest en geen bedrijfsbezoek. Aangaande de audit kijken we terug op een inspirerende en positieve audit waar we fijn op terug kunnen kijken. Er is ons meegegeven dat onze RI&E getoetst moet gaan worden door Stigas, dit is als actie toegevoegd aan de werkbeschrijving en gepland voor februari 2023. Daarnaast kregen wij terug om in de werkbeschrijving ons evaluatieproces beter te beschrijven. Met name de volgorde van de werkzaamheden was niet in voldoende mate beschreven, ook dit hebben we getracht beter te beschrijven.

Ook dit jaar hebben we weer, evenals vorig jaar, een thema-avond georganiseerd in februari. Met als thema 'Binnen en buiten, wat kun je doen met jouw hulpvraag'. Hierbij waren enkele collega's uit de diverse werkvelden en andere belangstellenden aanwezig, wat een interessante dialoog en ontmoeting opleverde. Daarnaast hebben we in het reguliere werk veel contact met het ondersteunende netwerk van onze gasten binnen de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Als het gaat om de algemene conclusie voor het jaar 2022 voor onze locatie in Eerbeek trekken we allereerst de volgende conclusie: Zigtrijk Eerbeek bruist en is volop in ontwikkeling. Dit wil zeggen dat we een prettige samenstelling van de groep hebben, waarbij aanmeldingen blijven binnen komen. Daarnaast krijgt het aanbod van activiteiten steeds meer vorm. Voor ons hebben de volgende week zaken veel invloed gehad in het jaar 2022:

Overgang Zigtrijk naar Digno Valora Zorggroep

2022 was een bijzonder jaar voor de organisatie. We begonnen dit jaar als Zigtrijk v.o.f., per maart '22 werden wij Digno Valora Zorggroep. Een wens die al langer leefde die bijdraagt aan het versterken van de continuïteit. Door het wijzigen van een vennootschap onder firma (vof) naar een besloten vennootschap (bv) is de algehele aansprakelijkheid beter gedekt. Deze wijziging had geen directe gevolgen voor onze medewerkers als gasten. Resumerend kijken wij terug op een prettige overgang, waarbij we tijdig gasten, medewerkers en betrokken (denk aan mantelzorgers of andere zorgaanbieders) hebben geïnformeerd. Signalen die wij hebben mogen ontvangen van bijvoorbeeld gasten geven achteraf aan weinig verschil te hebben gemerkt van de overgang die heeft plaatsgevonden.

Uitbreiding van activiteiten aanbod binnen en buiten

De aanpassing d.m.v. het aanvullen van ons activiteiten aanbod heeft veel invloed gehad in het jaar 2022. Toen we dit nog niet hadden, boden we enkel activiteiten aan omtrent de dieren. Om in de termen van dieren te blijven bestaat het spreekwoord "Je moet niet op een paard wedden", we hebben daarmee ons aanbod verbreed buiten de dieren. Hierdoor kunnen we onze gasten beter en breder bedienen en is er een diverser aanbod. Dit wordt als erg prettig ervaren, zowel door de gasten als de begeleiders.

Samenwerking verloopt prettig

In tegenstelling tot onze locatie in Brummen, is het terrein waar Zigtrijk Eerbeek gevestigd is niet in eigendom van de organisatie. Zigtrijk werkt samen met de stichting 'Kinderboerderij de Kiboe', waarvan wij het terrein huren. In tegenstelling tot andere jaren waarin de samenwerking nieuw voor beide partijen was, kennen wij elkaar nu beter en wordt de samenwerking door beide partijen als prettig en constructief ervaren. Samen bouwen we verder aan onze locatie Zigtrijk Eerbeek. De samenwerkingen m.b.t. tot de wandelcoach wordt als prettig ervaren en continuïteit we in het jaar 2023.

Kwaliteitsslag deelnemers dossiers

Naast de aanpak van onze prikkelarme ruimte, hebben we een grote slag gemaakt in het gebruik maken van betere deelnemers papieren. Denk aan de intake, onze huisregels. Eigenlijk hebben we alle documenten met een grote stofkam voorzien en kritisch gekeken naar de vraag 'Wat heb ik nodig om goede zorg te kunnen verlenen?' In de praktijk leidt dit tot papieren die 'gast' vriendelijker zijn, vragen zoals 'Moet u verschoond worden?' zijn minder direct geformuleerd. Daarnaast hebben we van iedere vraag die eerder vanuit een negatieve context benaderd werd, een positieve draai aangegeven. We merken dat zowel wijzelf, als de gast, dit prettiger vinden. Deze aanpak sluit beter aan bij onze visie dat iedereen kan en mag meedoen.

Doelstelling vanuit jaarverslag 2021 Zigtrijk Eerbeek

Ons doel was met name het netwerken en Zigtrijk Eerbeek breder onder de aandacht te brengen. Verder stond doel beschreven om het terrein verder door te ontwikkelen. Als het gaat om het netwerken is dit volop gedaan, binnen de samenwerking met zorggerelateerde partners, maar ook d.m.v. het organiseren van een thema-avond. Op het terrein hebben er verschillende verbeteringen aan paden en hokken plaatsgevonden.

Toepassen KWAPP

We zijn als organisatie tevreden over het toepassen en het functioneren van het kwaliteitssysteem, al merken we soms wel dat het zoeken is naar de agrarische verbinding. Immers is deze niet altijd dominant aanwezig in onze zorgprocessen. We zien het kwaliteitssysteem als ruggengraat van onze organisatie. Het houdt ons scherp, vooral het werken vanuit acties doelgericht wordt als

prettig ervaren. Gezamenlijk hebben we afgesproken binnen het team van Eerbeek als Brummen de actielijst vast op de agenda van het teamoverleg te zetten, nu gebeurde dat incidenteel, de wens is er om dit structureel vorm te geven. Vanaf januari 2023 zal het bespreken van de actielijst een vast onderdeel worden van ons teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers Zigtrijk Eerbeek in het jaar 2022

Zigtrijk Eerbeek biedt groepszorg aan diverse doelgroepen. Op de locatie is er een mix van verschillende doelgroepen, waarbij een boeiende relatie zichtbaar is waarin de mensen uit de verschillende doelgroepen elkaar ondersteunen. De gasten bij Zigtrijk Eerbeek hebben een uiteenlopende hulpvraag en gedragingen. Allen vragen ze om zijn/haar eigen begeleidingsstijl. Zigtrijk onderscheidt zich als

zorgaanbieder tot andere aanbieders door op één locatie haar gasten te ontvangen en aan alle doelgroepen tegelijkertijd dagbesteding te bieden. De gasten van Zigtrijk Eerbeek wonen in principe zelfstandig (met partner) dan wel beschut/beschermd. Zigtrijk Eerbeek ontvangt gasten van minimaal 18 jaar oud of ouder. Hieronder staan de verschillende doelgroepen met kencijfers betreffende het jaar 2022:

- **Gasten met dementie/Alzheimer** (Zorgzwaarte: Wmo basis- WLZ Pakket Thuis VV5)
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 3
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 8
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 1
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 10
- **Gasten met een Licht Verstandelijke Beperking** (Zorgzwaarte: Wmo medium - Wlz tot VG 6)
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 1
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 3
- **Gasten met een Bipolaire Stoornis** (Zorgzwaarte: Wmo medium)
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 3
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 3
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 2
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 4
- **Gasten met Stoornissen binnen het Autistisch Spectrum (ASS)** (Zorgzwaarte: Wmo medium)
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 0
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 1
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 1
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 0
- **Gasten die gebukt gaan onder Depressieve- en Burn Out klachten** (Zorgzwaarte: Wmo medium)
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 5
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 1
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 4
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 2
- **Gasten met Verslavingsproblematiek** (Zorgzwaarte: Wmo medium)
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 4
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 2
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 4

Ook in het jaar 2022, net zoals in andere jaren, zijn er verschillende gasten niet meer in zorg. Er zijn verschillende redenen van uitstroom, denk hierbij aan een verzwaarde zorgbehoefte, een verhuizing waardoor de afstand tot onze locatie te groot is geworden, of simpelweg veranderende interesses of overlijden. In het jaar 2022 zijn er geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod bij Zigtrijk Eerbeek, er zijn enkele aanpassingen gedaan in het activiteiten aanbod. Er hebben zich geen aanpassingen gedaan die gelieerd zijn aan het starten met een nieuwe doelgroepen Wel zien we een groei geleidelijk het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zigtrijk Eerbeek groeit gedurende het jaar stabiel en heeft haar deuren geopend op de vrijdagen vanaf september 2022. Er zijn geen grote momenten van afname of van toename geweest. Voor ons is dit prettig, op deze wijze kan ieder individu wennen binnen de (bestaande) groep die elkaar al wat langer kent. Wanneer je ineens veel aanmeldingen tegelijkertijd hebt, dan kan het zijn dat het wennen lastig is. Dit was niet het geval, voor het jaar 2023 proberen we deze aanpak te continueren.

We waarderen het kleinschalige en onze huiselijke omgeving waarin gasten worden geactiveerd en gemotiveerd om zowel activiteiten binnen als buiten te verrichten. Het verzorgen van de dieren en de buitenruimte vormt nog steeds, ondanks de uitbreiding van ons aanbod aan activiteiten, een basis van de werkzaamheden. Bovendien bepaalt dat voor een groot deel het ritme door bijvoorbeeld de voedertijden en verzorgingsmomenten.

Als organisatie zijn we tevreden over de in/uitstroom. We concluderen met elkaar dat we op de goede weg bewandelen met elkaar en door gaan met ons aanbod van huiselijke dagbesteding in een prettige en respectvolle omgeving. Met de uitbreiding van de activiteiten kunnen we onze groep beter en diverser bedienen. We blijven kijken of het aanbod passend is en moet worden uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 was het team van Zigtrijk Eerbeek erg stabiel. Nanny ter Maten is leiding blijven geven aan het team van Zigtrijk Eerbeek. Verder zijn de overige teamleden ongewijzigd blijven werken op deze locatie. Enkel hebben we een nieuwe begeleider welkom mogen heten, deze is aangetrokken omdat Zigtrijk Eerbeek in het jaar 2022 vanaf september ook op de vrijdag is opengegaan.

Met iedere medewerker heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Uit verschillende gesprekken kwam naar voren dat niet altijd alle taken, en met name door wie deze worden uitgevoerd, onduidelijk waren. Na het schrijven van nieuwe functieprofielen, hebben we deze besproken en geëvalueerd. Dit heeft geleid tot een betere herkenbaarheid van wie welke taken uitvoert, ook voor wat betreft indirecte taken om de zorg heen.

Eind 2022 vinden wij dat iedereen goed op zijn plek zit binnen de organisatie, de taken sluiten aan op de talenten van medewerkers en de interesses van een ieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zigtrijk Eerbeek heeft in het jaar 2023 twee stagiairs gehad, in totaal 1,20 fte, bestaande uit:

Opleiding	Aantal FTE
Maatschappelijke zorg (MBO) - bol (4)	0,60

Maatschappelijke zorg (MBO) - bbl (4)	0,60
---------------------------------------	------

De taken van onze stagiairs zijn ondersteund aan de begeleiding. Zigtrijk Eerbeek heeft meerdere stagebegeleiders. Met de stagiairs zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden. De opleidingen hebben ons positief feedback gegeven over de begeleidingskwaliteiten van Zigtrijk. De stagiairs kregen veel ruimte om zich te ontwikkelen, aldus de stagiairs zelf. Een van de twee stagiairs loopt ook in het jaar 2023 stage bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat iedere medewerker bij Zigtrijk Eerbeek op zijn of haar juiste plek zit. Tijdens geplande functioneringsgesprekken, maar ook tussendoor, is dat een wezelijk vraagstuk. In de loop van het jaar zijn de taken wat herverdeeld, zodat zorgprocessen en algemene bedrijfsprocessen meer gescheiden zijn zodat per bedrijfsonderdeel een betere focus kan worden gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 hebben er diverse opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden:

- De medewerkers van Zigtrijk hebben allen in 2022 een (herhalings) training BHV gevolgd.
- In het voorjaar is er een avond op Zigtrijk Eerbeek georganiseerd voor professionals uit het werkveld, medewerkers van Zigtrijk en andere belangstellenden. Hierbij waren enkele collega's uit de diverse werkvelden en andere belangstellenden aanwezig, wat een interessante dialoog en ontmoeting opleverde.
- In mei 2022 is er een scholing georganiseerd door een collega aangaande 'Vitale mensen met dementie'. Handige tips zijn uitgewisseld en de avond was prettig, ook om niet enkel bijgeschoold te worden in methodisch handelen, maar ook om casussen te bespreken.
- Er hebben een tweetal intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden gedurende het jaar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2023 wordt er voor gezorgd dat iedere medewerker een actueel BHV diploma heeft. Daarnaast zullen er verschillende intervisiemomenten plaats gaan vinden en komt er een algemene opfriscursus "Digitale omgang met ONS-NEDAP".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van de scholingsdoelen kan gesteld worden dat momenteel voldoende kennis en kunde in huis is, maar dat voor specifieke situaties gerelateerd aan Zigtrijk Eerbeek wat aanvullende scholing nodig is. Hierbij gaat het om een training-inspiratiesessie hoe we de dieren doelmatig in kunnen zetten binnen de zorg. Wel zoeken we aansluiting waar mogelijk bij de behoefte van medewerkers bij onze andere locatie. BHV gaan we ook weer in 2023 doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken Gasten 2022

In 2022 hebben er met alle gasten die in zorg zijn geweest minimaal 1 of meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden volgens dezelfde cyclus:

1. De gesprekken worden ingepland in samenspraak met de gast en zijn/haar naast(en) betrokkenen.
2. Intern vindt er een voorbereiding plaats op het gesprek bestaande uit bijvoorbeeld (nogmaals) inventariseren van digitaal dossier.
3. Het gesprek wordt naar wens op locatie of thuis gevoerd.
4. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt, afspraken of eventuele wijzigingen in het zorgaanbod worden ook vastgelegd.
5. Terugkoppeling vindt plaats, gast of diens wettelijk vertegenwoordiger tekent het nieuwe zorgplan en het gespreksverslag.

Tijdens de evaluatie bespreken we het algemeen welbevinden van de gast, zowel thuis als bij ons op de locatie. Hoe voelt de gast zich op Zigtrijk? Wat vindt u van de zorg die wij leveren? Daarnaast inventariseren wij wensen of andere behoefte vanuit de gast, gekoppeld aan het zorgplan. Dit plan wordt in het geheel besproken en doorgenomen.

De algemene tevredenheid wordt beoordeeld, hierin nemen wij ook de opinie van de mantelzorger mee, immers is de mantelzorger in het totale zorgproces cruciaal. In het gesprek is ook aandacht voor een terugblik, zijn de afspraken uit vorige gesprekken nagekomen is bijvoorbeeld een vraag die gesteld wordt. Tot slot vragen we nog naar gewijzigde medische gegevens. Kortom, zijn alle gegevens die wij bezitten actueel en kloppend. Uiteraard kunnen wij mededelen dat bovenstaande altijd in een andere volgorde gaat, iedere gast wenst een andere benadering.

Iedereen zijn eigen aanpak en methode

Zigtrijk Eerbeek biedt aan verschillende doelgroepen zorg:

- Gasten met dementie/Alzheimer
- Gasten met een Licht Verstandelijke Beperking
- Gasten met een Bipolaire Stoornis
- Gasten met Stoornissen binnen het Autistisch Spectrum (ASS)
- Gasten die gebukt gaan onder Depressieve- en Burn Out klachten
- Gasten met Verslavingsproblematiek

Iedere individu vraagt een andere begeleiding en methodiek. Wel zien wij in het algemeen en tijdens de evaluatie een duidelijke lijn in de begeleidingsvraag per doelgroep en de ontwikkeling hiervan. Waar bij gasten met dementie/Alzheimer vooral doelen worden gevormd die reductie van achteruitgang ten doel stellen, zien we bij de andere doelgroepen vooral ontwikkelingsdoelen gericht op meedoen in de samenleving en positieve gezondheid.

In de praktijk blijken bovenstaande doelen afwisselt realistisch, dit hangt af van meerdere factoren. Bij gasten met dementie speelt achteruitgang en daarmee een grotere belasting op de mantelzorger een rol. Doordat de gast meer zorg thuis (ADL) nodig heeft, kiest de mantelzorger ervoor zijn/haar partner permanent op te laten nemen. Hierdoor eindigt de door ons geleverde zorg en kan de inzet van onze begeleiding niet worden voortgezet. In het jaar 2022 zien we bij deze doelgroepen dat doelen vaak gecontinueerd worden en niet gewijzigd.

Bij andere doelgroepen bleek het afgelopen jaar dat doelen realistischer waren. Als het even minder ging in het zicht van het behalen van

een doel, kwam dit vooral door omgevingsfactoren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wisselde privé situatie van een gast.

In het jaar 2022 hebben er verschillende wijzigingen in zorgdoelen plaatsgevonden. Op het ene moment zijn doelen behaald en gaan we een stap verder, op het andere moment moeten we realistisch zijn en doelen afschalen waardoor de haalbaarheid binnen handbereik komt. Althans, daar zetten wij ons blijvend voor in, ook de komende jaren.

Algehele conclusie - Tevredenheid eigen inzet

Het team is tevreden over het gevoerde proces en de inhoudelijke kant van de gesprekken. Grote trends en ontwikkelingen in het jaar 2022 zien wij niet, dit neemt niet weg dat wij tevreden zijn. Soms werd onze extra inzet beloont met het behalen van een doel, soms ook niet. Wij realiseren ons dat dit bij het werk hoort, je maakt grote stappen vooruit, maar de omslag ligt op de loer. Zigtrijk Eerbeek zal in het komende jaar genoemde procedure continueren en zich blijven inspannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zigtrijk Eerbeek concludeert zorgdoelen goed in beeld te hebben en dat onze procedure op orde is. Zoals eerder beschreven in dit jaarverslag hebben we een grote slag gemaakt in het gebruik maken van betere deelnemerspapieren. We hebben alle documenten met een grote stofkam voorzien en kritisch gekeken naar de vraag 'Wat heb ik nodig om goede zorg te kunnen verlenen?'. In de praktijk resulteert dit in een vollediger beeld van de (nieuwe) gast. Hierdoor kunnen wij betere, maar ook concretere doelen stellen. Denk hierbij aan waar we eerst een wat algemeen doel formuleerde, nu meer kunnen toepassen op de gast.

Wij zijn blij met de verbeterslag die we hebben gemaakt. Op dit moment zien wij geen leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. van het evaluatieproces. Wel hebben we intern afgesproken de nieuwe formulieren te evalueren in maart 2023. Dit actiepunt is toegevoegd in onze werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de volgende dagen heeft er een inspraakmoment plaatsgevonden:

1e kwartaal 2022	14-03-2022
2e kwartaal 2022	24-05-2022
3e kwartaal 2022	04-08-2022
4e kwartaal 2022	12-12-2022

Tijdens de bijeenkomst(en) zijn vaste onderwerpen voorbijgekomen, zoals tevredenheid, veiligheid, hygiëne en omgangsregels. Door gasten zijn het afgelopen jaar verschillende andere zaken ingebracht, zoals de toegankelijkheid van het terrein, de omgang met dieren en zaken die spelen in de regio.

Over het algemeen zijn gasten zeer tevreden, feedback dat gaat over de dieren wordt overgedragen aan de beheerder van de KIBOE. Zij pakt dit, naar onze ervaring in 2022, snel op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen vinden wij het inspraakmoment waardevol voor het inventariseren van knelpunten en pluspunten. Bij Zigtrijk Eerbeek gaat het vaak en veel over de sfeer, we vinden het belangrijk op hier goed bij stil te staan. Soms is het in de groep lastig om brede feedback te krijgen. We zien dat gasten die het niet prettig vinden om aan te sluiten bij de georganiseerde momenten, niet deelnemen aan de inspraak hierdoor. Voor 2023 willen we gasten die (bewust) niet aansluiten bij het overleg bevragen d.m.v. een luchtig gesprek tussen een activiteit door hoe zij zaken zien die zijn besproken tijdens het inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 28 juli 2022 is aan 52 individuele gasten per post een tevredenheidsmeting aangeboden op schrift. De tevredenheidsmeting is aangeboden met daarbij een begeleidende brief. De begeleidende brief als de tevredenheidsmeting is toegevoegd bij onderdeel 6.5 van dit jaarverslag. De uitgezette tevredenheidsmeting bestond dit jaar uit een 5 tal onderdelen, namelijk: Informatievoorziening, de begeleiders, de toegankelijkheid en het vervoer, onze locaties en een algemene beoordeling.

Het resultaat van de meting:

- In totaal hebben er 30 gasten een tevredenheidsmeting aangeleverd. Concreet betekent dit dat iets minder dan 60% gereageerd heeft op onze uitvraag.
- Op de vraag "Wat voor rapportcijfer geeft u ons?" is het antwoord voor Brummen een gemiddelde van 8,9 en in Eerbeek een 9,3.
- Men is tevreden over de informatievoorziening. Gemiddeld scoren wij hier een 8. Geen opmerkingen in meting hierover.
- Als het gaat om de begeleiding waarderen onze gasten de persoonlijke aanpak. Verder geen andere opmerkingen, wij scoren een 9 gemiddeld op dit onderdeel.
- Als het gaat om de toegankelijkheid zijn er verbeterpunten. Zo komt vaak het de wens van het verbeteren van het toegangspad naar voren.
- Tot slot het vervoer, gasten beoordelen dit hoog. Zij waarderen het vaste wekelijkse gezicht.

In het algemeen concluderen wij dat de tevredenheid bij Zigtrijk Eerbeek groot is als het gaat om de zorg, de begeleiders en de locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 20220725 Klantbrief tevredenheidsmeting en opvragen medicatie 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen concluderen wij dat de tevredenheid bij Zigtrijk Eerbeek groot is als het gaat om de zorg, de begeleiders en de locatie. Er zijn geen punten naar voren gebracht die leiden tot een aanpassing van onze zorg of locatie. Enkel en alleen kwam eruit dat we het aanbod van activiteiten moesten verbreden om een gevarieerde daginvulling te kunnen bieden. Deze ontwikkeling was toen in volle gang en is voor nu afgrond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaar 2022 hebben er geen incidenten plaatsgevonden bij Zigtrijk Eerbeek. Bij nadere uitvraag onder de collega's kwamen we niet verder dan dat een gast tijdens het bereiden van de maaltijd een kleine snee in de vinger kreeg door een mesje.

Verder ondanks dat er geen meldingen waren, hebben we dit punt wel maandelijks besproken bij het teamoverleg. Hieruit bleek dat deze er niet waren. Mocht zich het wel voor hebben gedaan, zouden we de procedure volgen omtrent het maken van een MIC melding. We zijn blij dat er geen incident heeft plaatsgevonden, toch zijn we wel bewust dat het altijd kan gebeuren. We blijven scherp en hopen op nog een jaar zonder incidenten. Op onze andere locatie waren wel incidenten, deze zijn vastgelegd. Of de situatie in Eerbeek zonder incidenten eenmalig is, zal later blijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakbijeenkomst deelnemers 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst gasten in het 4e kwartaal heeft plaatsgevonden.

oefenen calamiteitenplan 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is in 2022 2 maal geoefend en aan de orde geweest.

Jaarlijks delen van de contactgegevens van de vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De contactgegevens zijn per mail gedeeld.

Intervisiebijeenkomst personeel

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben in het jaar 2022 2 bijeenkomsten plaatsgevonden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst deelnemers 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

Actie afgerond op: 04-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst gasten in het 3e kwartaal heeft plaatsgevonden.

MIC meldingen beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De beschrijving is toegevoegd in de werkbeschrijving.

Toevoegen functieomschrijving stagair

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De functieomschrijving voor een stagiair is toegevoegd.

Jaarlijkse checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De checklist is gedaan, geen opmerkingen of verbeterpunten.

Herhaling BHV Nanny

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhaling heeft plaatsgevonden.

Planning maken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De planning is gemaakt en gevolgd.

Checklist bedrijfshygiene doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijks de checklist hygiëne is ingevuld.

Maak voor het Jaarverslag 2021 verschijnt, de naamsaanduiding overal in de werkbeschrijving hetzelfde.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse inventarisatie investeringen gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inventarisatie heeft plaatsgevonden, geen nieuwe aanschaf op dat moment nodig. Later in het jaar zijn er verschillende materialen vervangen en/of nieuwe aangeschaft.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Behoefteteonderzoek naar plantenkas Zigtrijk Eerbeek

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, voor nu geen behoefte. Andere vormgeving d.m.v. plantenbakken.

Evalueren nieuwe werkwijze nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Prima verlopen.

Denk aan de vergewisplicht bij aanname van nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Hou wijzigingen ten aanzien van het gebruik van handtekeningen, goed in de gaten. Ze worden gepubliceerd in Nieuwsbrieven en ook in de norm / KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Gebruik het intakeformulier conform de norm, inclusief handtekening cliënt

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw formulier ontwikkeld, formulier wordt in maart 2023 geëvalueerd. Handtekening is opgenomen in document.

Laat het begeleidingsplan conform de norm tekenen door de deelnemer, digitaal of op papier

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Rapportages bijvoegen

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022

Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Actualisatie heeft plaatsgevonden.

Actualisatie websites Zigtrijk en Zorgboeren 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Actualisatie heeft plaatsgevonden.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Actie afgerond op: 14-01-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Actualisatie heeft plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Bedrijfsbezoek Stigas

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Evaluëren nieuwe deelnemerspapieren

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Bedrijfsbezoek Stigas

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Inspraakbijeenkomst deelnemers 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023

Planning maken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Checklist bedrijfshygiene doornemen

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

oefenen calamiteitenplan 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

controle BHV middelen 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2023

Jaarlijks delen van de contactgegevens van de vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Inspraakbijeenkomst deelnemers 4e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Herhaling BHV Nanny****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025**Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Bij het maandelijkse teamoverleg stellen we ons de vraag 'Hebben er incidenten plaatsgevonden?'****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Het KvK-nummer opnemen in de arbeids- en deelnemersovereenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend concluderen wij dat de opbouw van de acties voor ons prettig werken, het houdt ons scherp en bij de les. Vooral de melding per mail die je krijgt zijn handig, dan word je even herinnert aan dat je de actie moet verrichten. In de waan van de dag komt het ook voor dat we een actie verrichten, maar niet op afgerond zetten. Dit willen we in het jaar 2023 adequater doen, zodat onze actielijst en werkbeschrijving kloppend en actueel blijft. Dit helpt om onduidelijkheid over of iets nu wel of niet gedaan is te voorkomen. In ons jaarverslag geven wij bij onderdeel 8.1 een beknopte toelichting per actie die we in 2022 hebben verricht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar – Zigtrijk Eerbeek

Als het gaat om de doelstelling voor de komende 5 jaar voor onze locatie in Eerbeek trekken we allereerst de volgende conclusie: Zigtrijk Eerbeek is anno het einde van 2022 in control en in groei. Dit wil zeggen dat we stabiel functioneren. De in- en uitstroom fluctueert normaal waarin toename plaats vindt. Het totaal aantal gasten is groeit stabiel. Uiteraard betekent dit niet dat wij geen doelstellingen hebben, immers realiseren wij ons dat door allerlei trends en ontwikkelingen, van bedreigingen tot kansen, van nieuwe wetgeving tot maatschappelijke veranderingen Zigtrijk Eerbeek ook in control moet blijven in de toekomst. Onze doelstelling voor de komende jaren zijn:

Doel: We inventariseren of een vervoersstichting met een breed maatschappelijk doel kansen biedt

Toelichting: *De samenleving vergrijsd dubbel. Niet alleen binnen onze regio, in heel Nederland speelt dit. Naar verwachting zal de vergrijzing de komende jaren doorzetten. Veel personen zijn niet meer mobiel genoeg om zelfstandig zich te verplaatsen. Ook onder gasten zien wij dit steeds meer. "Ik voel mij alleen, mijn kinderen wonen in de randstad, ik zit maar thuis". Tegelijkertijd zien wij binnen de organisatie een enorme vraag naar WLZ-vervoer, waarvoor wij voor wat de organisatie hiervan zelf verantwoordelijk voor zijn. Ons doel is om voor beide een houdbare toekomstige invulling te vinden. Deze zoektocht begint met een inventarisatie naar de mogelijkheid om een vervoerstichting (zonder winst oogmerk) op te richten die van toegevoegde waarde kan zijn voor beide vraagstukken. In het jaar 2023 zal er een inventarisatie plaatsvinden d.m.v. het beschikbaar stellen van projecturen voor een (deskundige) nieuwe medewerker.*

Doel: Het totaal aantal gasten blijft stabiel

Toelichting: *Voor de continuïteit van de organisatie, en daarmee ook voor de locatie Zigtrijk Eerbeek, is het wenselijk dat de in- en uitstroom van het aantal gasten stabiel blijft. Immers lopen reguliere uitgaven door en willen wij als organisatie kunnen blijven investeren in zaken die bijdragen aan het verbeteren van onze dienstverlening. Hiervoor is het nodig dat het totaal aantal gasten gelijk blijft. Acties die horen bij dit doel zijn bijvoorbeeld het actief aanwezig blijven zijn binnen ons netwerk en het tijdig signaleren van grote af of toename van het aantal gasten.*

Doel: Onze gastentevredenheid wordt beoordeeld met minimaal een 8

Toelichting: *Zigtrijk Eerbeek scoort in het algemeen hoog bij de afgelopen gastentevredenheidsmeting. Dit willen wij vasthouden door op de huidige weg door te gaan en open te blijven staan voor feedback en verbeterpunten. Gezamenlijk werken wij aan dit doel als team, kernwoorden voor ons blijven huiselijkheid, mogen meedoen en persoonlijke aandacht.*

Doel: We versterken de functie van het interne bedrijfsbureau (indirecte zorg)

Toelichting: *Voor de totale organisatie zien wij het belang van het versterken van het profiel van het bedrijfsbureau. Deze medewerkers houden zich dagelijks bezig met alles wat te maken heeft met de directe zorg, maar vooral ook de indirecte zorg. Bij deze doelstelling gaat het niet direct om een uitbreiding van het totaal aantal uren, maar het beter in kaart brengen waar het interne bedrijfsbureau zich allemaal mee bezig kan en moet houden. Nu is de functie vooral gericht op de bedrijfsprocessen, echter leeft de wens ook een vraagbaak te zijn voor bijvoorbeeld de persoonlijk begeleider. In 2023 zal er een behoeftepeiling gedaan worden, dit en andere interne acties, zullen naar verwachting leiden tot een plan van aanpak.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar 2023

Zigtrijk Eerbeek heeft voor het jaar 2023 de volgende doelstellingen:

Continueren van de huidige aanpak op de dagbesteding

Wij realiseren ons trots te mogen zijn op de huidige aanpak die erg gewaardeerd wordt. Met elkaar spreken wij het doel uit hieraan vast te houden en dit te continueren. Ook het komende jaar houden wij vast aan onze aanpak die gekenmerkt wordt door huiselijkheid en een persoonlijke aanpak waarin we kijken naar mogelijkheden.

Verbeteren uitstraling van het hoofdgebouw

Om het (hoofd)gebouw meer positieve uitstraling te geven willen we d.m.v. van het aanvullen van tuinmeubelen en planten het (hoofd)gebouw aantrekkelijker en uitdagender maken. Nu heeft het een niet uitnodigende saaie uitstraling aan de voorkant, binnen heeft deze huiselijke verbeterslag al plaatsgevonden. In 2023 willen we dit aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor het komende jaar 2023

<u>Doel</u>	<u>Termijn</u>	<u>Verantwoordelijke</u>	<u>Toelichting</u>	<u>Acties</u>
Continueren van de huidige aanpak op de dagbesteding	Midden/Lang	Iedereen	Wij realiseren ons trots te mogen zijn op de huidige aanpak die erg gewaardeerd wordt, met elkaar spreken wij het doel uit hieraan vast te houden en dit te continueren. Ook het komende jaar houden wij vast aan onze aanpak die gekenmerkt wordt door huiselijkheid en een persoonlijke aanpak waarin we kijken naar mogelijkheden.	Structureel: We continueren onze huidige aanpak/methodiek - vormgeving van onze dagbesteding Zigtrijk Eerbeek.

Verbeteren uitstraling van het (hoofd)gebouw	Kort/Midden	Iedereen	Om het (hoofd)gebouw meer positieve uitstraling te geven willen we d.m.v. van het aanvullen van tuinmeubelen en planten het (hoofd)gebouw aantrekkelijker en uitdagender maken. Nu heeft het een niet uitnodigende saaie uitstraling aan de voorkant, binnen heeft deze huiselijke verbeterslag al plaatsgevonden. In 2023 willen we dit aanpakken.	Incidenteel: In 2023 zal er geïnvesteerd worden in nieuwe tuinmeubelen specifiek die bijdragen aan de aankleding van het pand en zullen er verschillende spullen (denk aan planten) worden neergezet die het gebouw uitnodiger maken.
--	-------------	----------	---	---

Doelstellingen voor de komende vijf jaar – Zigtrijk Eerbeek

Als het gaat om de doelstelling voor de komende 5 jaar voor onze locatie in Eerbeek trekken we allereerst de volgende conclusie: Zigtrijk Eerbeek is anno het einde van 2022 in control en in groei. Dit wil zeggen dat we stabiel functioneren. De in- en uitstroom fluctueert normaal waarin toename plaats vindt. Het totaal aantal gasten is groeit stabiel. Uiteraard betekent dit niet dat wij geen doelstellingen hebben, immers realiseren wij ons dat door allerlei trends en ontwikkelingen, van bedreigingen tot kansen, van nieuwe wetgeving tot maatschappelijke veranderingen Zigtrijk Eerbeek ook in control moet blijven in de toekomst. Onze doelstelling voor de komende jaren zijn:

<u>Doel</u>	<u>Termijn</u>	<u>Verantwoordelijke</u>	<u>Toelichting</u>	<u>Acties</u>
We inventariseren of een vervoersstichting met een breed maatschappelijk doel kansen biedt	Midden/Lang	Marc Boersma en Hans Mullink (zorgboeren)	De samenleving vergrijsd dubbel. Niet alleen binnen onze regio, in heel Nederland speelt dit. Naar verwachting zal de vergrijzing de komende jaren doorzetten. Veel personen zijn niet meer mobiel genoeg om zelfstandig zich te verplaatsen. Ook onder gasten zien wij dit steeds meer. "Ik voel mij alleen, mijn kinderen wonen in de randstad, ik zit maar thuis". Tegelijkertijd zien wij binnen de organisatie een enorme vraag naar WLZ-vervoer, waarvoor wij voor wat de organisatie hiervan zelf verantwoordelijk voor zijn. Ons doel is om voor beide een houdbare toekomstige invulling de vinden. Deze zoektocht begint met een inventarisatie naar de mogelijkheid om een vervoersstichting (zonder winstoogmerk) op te richten die van toegevoegde waarde kan zijn voor beide vraagstukken. In het jaar 2023 zal er een inventarisatie plaatsvinden d.m.v. het beschikbaar stellen van projecturen voor een (deskundige) nieuwe medewerker.	Structureel: In het jaar 2023 zal er een inventarisatie plaatsvinden d.m.v. het beschikbaar stellen van projecturen voor een (deskundige) nieuwe medewerker.
Het totaal aantal gasten blijft stabiel	Kort	Joanne van Hummel	Voor de continuïteit van de organisatie, en daarmee ook voor de locatie Zigtrijk Eerbeek, is het wenselijk dat de in- en uitstroom van het aantal gasten stabiel blijft. Immers lopen reguliere uitgaven door en willen wij als organisatie kunnen blijven investeren in zaken die bijdragen aan het verbeteren van onze dienstverlening. Hiervoor is het nodig dat het totaal aantal gasten gelijk blijft. Acties die horen bij dit doel zijn bijvoorbeeld het actief aanwezig blijven zijn binnen ons netwerk en het tijdig	Structureel: We continueren onze huidige aanpak/methodiek - vormgeving van onze dagbesteding Zigtrijk Eerbeek. Daarnaast het het actief aanwezig blijven zijn binnen ons netwerk en het tijdig signaleren

			signaleren van grote af of toename van het aantal gasten.	van grote af of toename van het aantal gasten.
Onze gastentevredenheid wordt beoordeeld met minimaal een 8	Midden/Lang	Joanne van Hummel	Zigtrijk Eerbeek scoort in het algemeen hoog bij de afgelopen gastentevredenheidsmeting. Dit willen wij vasthouden door op de huidige weg door te gaan en open te blijven staan voor feedback en verbeterpunten. Gezamenlijk werken wij aan dit doel als team, kernwoorden voor ons blijven huiselijkheid, mogen meedoen en persoonlijke aandacht.	Structureel: We continueren onze huidige aanpak/methodiek - vormgeving van onze dagbesteding Zigtrijk Eerbeek.
We versterken de functie van het interne bedrijfsbureau (indirecte zorg)	Midden	Merijn van As	Voor de totale organisatie zien wij het belang van het versterken van het profiel van het bedrijfsbureau. Deze medewerkers houden zich dagelijks bezig met alles wat te maken heeft met de directe zorg, maar vooral ook de indirecte zorg. Bij deze doelstelling gaat het niet direct om een uitbreiding van het totaal aantal uren, maar het beter in kaart brengen waar het interne bedrijfsbureau zich allemaal mee bezig kan en moet houden. Nu is de functie vooral gericht op de bedrijfsprocessen, echter leeft de wens ook een vraagbaak te zijn voor bijvoorbeeld de persoonlijk begeleider. In 2023 zal er een behoeftepeiling gedaan worden, dit en andere interne acties, zullen naar verwachting leiden tot een plan van aanpak.	Incidenteel: In 2023 zal er een behoeftepeiling gedaan worden, dit en andere interne acties, zullen naar verwachting leiden tot een plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• 20220725 Klantbrief tevredenheidsmeting en opvragen medicatie 2022 |
|------------|--|