

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Digno Valora Zorggroep B.V.

Zigtrijk Eerbeek

Locatienummer: 2696



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Digno Valora Zorggroep B.V.

Registratienummer: 2695

Zutphensestraat 390, 6971 JS Brummen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85831204

Website: <http://www.zigtrijk.nl>

Locatiegegevens

Zigtrijk Eerbeek

Registratienummer: 2696

Händelstraat 43, 6961 AB Eerbeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij het jaarverslag van Digno Valora Zorggroep, locatie Zigtrijk Eerbeek welke is gevestigd in het charmante dorp Eerbeek. Dit overzicht is zorgvuldig samengesteld volgens de standaarden van "De Federatie Landbouw en Zorg", de autoriteit op het snijvlak van landbouw en zorg. Hierin delen we graag met u de zorgprestaties die we in 2023 hebben geleverd, ondersteund door het keurmerk dat onze gehele organisatie, met tevens een in Brummen, siert.

Zigtrijk Eerbeek staat in het hart van het dorp en heeft als missie om ouderen en volwassenen die het moeilijk vinden hun plek op de arbeidsmarkt te vinden, een betekenisvolle en plezierige dagbesteding te bieden. We hechten enorm aan een warme, huiselijke sfeer waar interactie en diverse activiteiten, zowel binnen als buiten, centraal staan. Onze visie is gebaseerd op inclusiviteit, waarbij iedere bezoeker even belangrijk is. We kijken naar de unieke talenten van onze gasten en passen daar het aanbod op aan, zodat we een breed scala aan dagbestedingsmogelijkheden voor verschillende doelgroepen kunnen bieden, waaronder ouderen met geheugenproblemen, mensen met psychische kwetsbaarheden en personen met een lichte verstandelijke beperking.

Het unieke van Zigtrijk schuilt in de samenkomst van deze diverse groepen, waarbij iedereen zijn of haar eigen plek en activiteiten heeft, maar ook de verbinding met elkaar kan zoeken. De begeleiding is zowel individueel als groepsgericht, waarbij activiteiten plaatsvinden in de sfeervolle boerderij en de uitnodigende tuin. Wij streven ernaar een toegankelijke plek te zijn waar iedereen met begeleiding aan zijn of haar persoonlijke doelen kan werken. Door verder te kijken dan de diagnose, kunnen we inspelen op persoonlijke wensen en behoeften en zo een waardevolle invulling aan elke dag bieden.

Het team van Zigtrijk hoopt dat u met plezier dit verslag leest!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 markeerde een periode waarin de groei die was ingezet helaas niet is gecontinueerd. Er was uiteindelijk een daling van het aantal deelnemers te betreuen.

Opvallend is dat onze locatie in Eerbeek vooral een jongere en actievere doelgroep aantrekt in vergelijking met Brummen. Dit komt doordat in Eerbeek activiteiten worden aangeboden die fysiek meer eisen, zoals dieren verzorgen en onderhoud aan hokken. We zagen prachtige ontwikkelingen, waaronder nieuwe vriendschappen en een verrijkte groene ervaring door het aanleggen van moestuinbakken en het planten van bloemen.

Binnen hebben we ons ook gericht op creatieve activiteiten zoals mozaïeken, schilderen, plantenverzorging, muziek, puzzelen en het samen gezond eten. Deze activiteiten dragen bij aan de gezelligheid en we zijn van plan om hiermee door te gaan.

De financiering van onze zorg wordt net als vorig jaar verzorgd door gemeenten (WMO) en zorgverzekeraars (WLZ), mede dankzij onze aansluiting bij Coöperatie Boer & Zorg. Dit partnerschap stelt ons in staat om gebruik te maken van bestaande contracten met deze instanties.

We zijn ons ervan bewust dat Zigtrijk meer is dan alleen dagbesteding; we streven naar samenwerking binnen de sector. Zo organiseerden we in 2022 thema-avonden en werkten we nauw samen met lokale gemeenten, casemanagers en andere zorgorganisaties om optimale begeleiding te bieden. Onze aanpak is altijd gericht op wat mogelijk is, niet op beperkingen. Sinds juni 2022 werken we ook samen met Stichting Welzijn Brummen door onze locatie aan te bieden als startpunt voor gemeenschappelijke wandelingen met buurtbewoners en gasten, onder leiding van een wandelcoach. Dit is in 2023 voortgezet

We volgden ook in 2023 het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit Laat Je Zien', een waardevol hulpmiddel dat ons helpt kritisch naar onszelf te kijken en voortdurend te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Uit feedback van onze gasten blijkt dat zij zich op hun gemak voelen bij Zigtrijk Eerbeek, met rust, plezier en gezamenlijke activiteiten als belangrijkste kenmerken. Onze benadering is gebaseerd op respect en het vermogen om afspraken te maken, waarbij we tegelijkertijd individuele vrijheid binnen afgesproken grenzen respecteren. Dit betekent dat we gezamenlijke normen hanteren, maar individuen de ruimte geven om zichzelf te zijn, erkennend dat ieder zijn unieke talenten en mogelijkheden heeft.

De gemeenschap is open en verwelkomend tegenover zowel nieuwe gasten als medewerkers, met een sterke onderlinge betrokkenheid. De diversiteit van jonge en oudere gasten verrijkt de groepsdynamiek; oudere gasten bieden ondersteuning en een luisterend oor aan de jongeren, die op hun beurt frisse perspectieven introduceren. Dit zorgt voor een harmonieuze interactie zonder competitie, waar iedereen naar elkaar omkijkt en zich veilig voelt.

Qua zorgaanbod en financieringswijze zijn er geen veranderingen; wel zien we een toename in de vraag naar WLZ-Zorg in 2023 vergeleken met 2022, een trend die jaarlijks voortzet door de intensievere thuiszorg die onze gasten ontvangen.

Er heeft in 2023 geen audit plaatsgevonden, wel zijn we voornemens om in 2024 alle bedrijfsprocessen door te nemen en te evalueren. In 2023 hebben we weer veel contact gehad met ons bestaande netwerk, zoals de casemanagers. Dit blijven voor ons de ambassadeurs voor Zigtrijk Eerbeek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Heel veel veranderd bij Zigtrijk Eerbeek is er niet in 2023. Wel is het aantal deelnemers teruggelopen, wat nadere aandacht vraagt. Het kwaliteitssysteem blijft een handig instrument, gezien de overzichtelijkheid.

Wat betreft de doelstellingen die in 2022 zijn geformuleerd voor 2023 kan worden gesteld dat de huidige aanpak van de dagbesteding is gecontinueerd. Helaas heeft dit nog geen positief effect gehad op het aantal deelnemers.

Met het opknappen van het terrein en gebouw, hier is een begin gemaakt na het vertrek van de beheerder van de kinderboerderij. Zij is vervangen door een jong team van beheerders, die enthousiast het stokje hebben overgenomen en met eigentijdse ideeën het terrein een metamorfose willen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers Zigtrijk Eerbeek in het jaar 2023 Zigtrijk Eerbeek biedt groepszorg aan diverse doelgroepen. Op de locatie is er een mix van verschillende doelgroepen, waarbij een boeiende relatie zichtbaar is waarin de mensen uit de verschillende doelgroepen elkaar ondersteunen. De gasten bij Zigtrijk Eerbeek hebben een uiteenlopende hulpvraag en gedragingen. Allen vragen ze om zijn/haar eigen begeleidingsstijl. Zigtrijk onderscheidt zich als zorgaanbieder tot andere aanbieders door op één locatie haar gasten te ontvangen en aan alle doelgroepen tegelijkertijd dagbesteding te bieden. De gasten van Zigtrijk Eerbeek wonen in principe zelfstandig (met partner) dan wel beschut/beschermd. Zigtrijk Eerbeek ontvangt gasten van minimaal 18 jaar oud of ouder.

Hieronder staan de verschillende doelgroepen met kencijfers betreffende het jaar 2023:

Gasten met dementie/Alzheimer (Zorgzwaarte: Wmo basis- WLZ Pakket Thuis VV5)

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 10

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 3

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 9

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 4

Gasten met een Licht Verstandelijke Beperking (Zorgzwaarte: Wmo medium - Wlz tot VG 6)

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 3

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 0

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 3

Gasten met een Bipolaire Stoornis (Zorgzwaarte: Wmo medium)

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 4

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen:

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken:

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar:

Gasten met Stoornissen binnen het Autistisch Spectrum (ASS) (Zorgzwaarte: Wmo medium)

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 0

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 0

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 0

Gasten die gebukt gaan onder Depressieve- en Burn Out klachten (Zorgzwaarte: Wmo medium)

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 2

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 0

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 0

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 2

Gasten met Verslavingsproblematiek (Zorgzwaarte: Wmo medium)

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 4

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 1

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 5

Ook in het jaar 2023, net zoals in andere jaren, zijn er verschillende gasten niet meer in zorg. Er zijn verschillende redenen van uitstroom, denk hierbij aan een verzwaarde zorgbehoefte, een verhuizing waardoor de afstand tot onze locatie te groot is geworden, of simpelweg veranderende interesses of overlijden. In het jaar 2023 zijn er geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod bij Zigtrijk Eerbeek, er zijn

enkele aanpassingen gedaan in het activiteitenaanbod. Er hebben zich geen aanpassingen gedaan die gelieerd zijn aan het starten met een nieuwe doelgroepen Wel zien we een groei geleidelijk het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben in het eerste halfjaar geen significante pieken of dalen in het aantal aanmeldingen ervaren, in het tweede halfjaar nam het aantal deelnemers helaas af.

Onze kleinschalige en huiselijke setting, waarin we gasten stimuleren en motiveren om deel te nemen aan zowel binnen- als buitenactiviteiten, is iets waar we veel waarde aan hechten. Het zorgen voor dieren en het onderhouden van de buitenruimte blijft een kernonderdeel van onze activiteiten, ondanks de uitbreiding van ons activiteitenaanbod. Deze taken bepalen in grote mate het dagritme, bijvoorbeeld door voeder- en verzorgingstijden.

We zijn niet echt tevreden over de balans tussen nieuwe aanmeldingen en vertrekkende gasten en voelen dat we samen actie moeten ondernemen zijn met ons aanbod van dagbesteding in een aangename en respectvolle omgeving. Met de uitbreiding van onze activiteiten zouden we een nog bredere en diversere groep gasten bedienen. We blijven evalueren of ons aanbod nog steeds aansluit bij de behoeften van onze gasten en of uitbreiding nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Zigtrijk Eerbeek kenmerkte zich in 2023 door grote stabiliteit. Onder de bezielende leiding van Nanny ter Maten bleef het team ongewijzigd, op de komst van een nieuwe begeleider na.

Voor alle teamleden zijn functioneringsgesprekken gehouden. Tijdens deze gesprekken bleek soms onduidelijkheid over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden. Door het opstellen en bespreken van nieuwe functieprofielen hebben we deze onduidelijkheden kunnen wegnemen. Dit heeft bijgedragen aan een duidelijker beeld van wie welke taken op zich neemt, inclusief de indirecte taken rondom de zorg.

Tegen het einde van 2023 kunnen we concluderen dat iedereen zijn draai heeft gevonden binnen onze organisatie. De taken zijn goed afgestemd op zowel de talenten als de interesses van onze medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zigtrijk Eerbeek heeft één stagiaire in 2023 gehad, namelijk Maatschappelijke zorg (MBO) - bbl (4) 0,60 De taken van onze stagiaire ondersteunen de begeleiding. Zigtrijk Eerbeek heeft meerdere stagebegeleiders. Met de stagiaire zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden. De opleidingen hebben ons positief feedback gegeven over de begeleidingskwaliteiten van Zigtrijk. De

stagiaire kregen veel ruimte om zich te ontwikkelen, aldus de stagiairs zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen vaststellen dat elke medewerker van Zigtrijk Eerbeek goed op zijn of haar plek zit. Dit onderwerp is niet alleen tijdens de geplande functioneringsgesprekken aan bod gekomen, maar ook in de tussentijdse gesprekken. Gedurende het jaar hebben we enkele aanpassingen in de taakverdeling doorgevoerd, met als doel de zorgprocessen en de algemene bedrijfsvoering duidelijker van elkaar te scheiden. Hierdoor kan op elk bedrijfsonderdeel effectiever de focus worden gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het jaar 2023 vonden verschillende activiteiten plaats gericht op opleiding en ontwikkeling:

Alle medewerkers van Zigtrijk hebben in 2023 een (opfris)cursus Bedrijfshulpverlening (BHV) doorlopen.

Tijdens het najaar werd een avond georganiseerd op locatie Zigtrijk Eerbeek, bestemd voor vakgenoten, het team van Zigtrijk en andere geïnteresseerden. Deze bijeenkomst trok collega's uit verschillende sectoren en bood een platform voor boeiende gesprekken en nieuwe ontmoetingen.

In mei 2023 vond een training plaats, verzorgd door een collega, over het thema 'Zelfregie'. Deze sessie was waardevol voor het uitwisselen van praktische tips en het bespreken van casuïstiek, verrijkt met zowel theoretische kennis als praktijkvoorbeelden.

Daarnaast is er een opfriscursus 'Digitale omgang met ONS-NEDAP'

Er werden twee intervisiebijeenkomsten gehouden door het jaar heen, waarbij medewerkers reflecteerden op hun werkpraktijk en onderlinge ondersteuning boden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2024 worden de medewerkers getraind in BHV. Daarnaast wordt er een nieuw kwaliteitsmanagementsysteem geïntroduceerd, dit heet Scienta. Ook hierin worden de medewerkers getraind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Gezien de opleidingsdoelstellingen kan worden geconcludeerd dat we over voldoende expertise en vaardigheden beschikken. Echter, voor bepaalde specifieke omstandigheden gerelateerd aan Zigtrijk Eerbeek, is aanvullende training gewenst. Dit betreft een training of inspiratiesessie over het effectief inzetten van dieren in de zorg. We streven ernaar om waar mogelijk de training af te stemmen op de wensen en behoeften van medewerkers van onze andere locaties. Ook in 2024 staat de Bedrijfshulpverlening (BHV) cursus weer op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 heeft Zigtrijk Eerbeek systematisch evaluatiegesprekken gevoerd met alle gasten die zorg hebben ontvangen, volgens een gestructureerde aanpak:

1. Gesprekken werden gepland in overleg met de gast en hun naasten.
2. Vooraf werd het digitale dossier zorgvuldig doorgenomen ter voorbereiding.
3. De gesprekken vonden plaats op de locatie van Zigtrijk of bij de gast thuis, afhankelijk van hun voorkeur.
4. Een samenvatting van elk gesprek werd opgesteld, inclusief eventuele aanpassingen in het zorgplan.
5. Er volgde een terugkoppeling waarbij de gast of de wettelijke vertegenwoordiger het bijgewerkte zorgplan en het gespreksverslag ondertekende.

Deze evaluaties richtten zich op het algemeen welzijn van de gast, zowel thuis als bij Zigtrijk. Er werd gevraagd naar de ervaringen met de geboden zorg, en er werd specifiek geïnformeerd naar eventuele nieuwe behoeften of wensen, die vervolgens werden geïntegreerd in het zorgplan. De tevredenheid en de mening van de mantelzorgers, een essentieel onderdeel van het zorgproces, werden eveneens meegenomen. Er werd teruggeblikt op de nakoming van eerder gemaakte afspraken en gecheckt of medische informatie up-to-date was. Elke gast kreeg een persoonlijke benadering.

Zigtrijk Eerbeek biedt zorg aan diverse doelgroepen, waaronder mensen met dementie/Alzheimer, een licht verstandelijke beperking, bipolaire stoornis, stoornissen binnen het autistisch spectrum (ASS), depressieve- en burn-outklachten, en verslavingsproblematiek. De evaluatiegesprekken wezen uit dat de begeleidingsbehoefte en de ontwikkeling daarvan per doelgroep verschillen, met bijvoorbeeld het beperken van achteruitgang bij dementie/Alzheimer en ontwikkelingsdoelen gericht op participatie in de samenleving bij andere groepen.

In 2023 werden zorgdoelen regelmatig bijgesteld om haalbaarheid en voortgang te optimaliseren, soms door vooruitgang, soms door het aanpassen van doelen aan realistischere verwachtingen. Dit proces van continue evaluatie en aanpassing blijft een kernonderdeel van Zigtrijk Eerbeek's benadering.

Het team reflecteert positief op het proces en de inhoud van de gesprekken, ook al waren er geen grote verschuivingen in trends of ontwikkelingen in 2023. Het bereiken van doelen werd soms gevierd, terwijl in andere gevallen doelen niet werden behaald. Dit wordt erkend als onderdeel van het werkproces. Zigtrijk Eerbeek is vastberaden om de gehanteerde aanpak voort te zetten en zich onverminderd in te zetten voor de zorg en ondersteuning van haar gasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zigtrijk Eerbeek heeft vastgesteld dat onze zorgdoelstellingen helder zijn en onze procedures goed functioneren. Zoals eerder vermeld in dit jaarverslag, hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt in het optimaliseren van onze deelnemersdocumentatie. We hebben alle documenten grondig doorgelicht met de vraag: "Wat heb ik nodig om kwalitatieve zorg te bieden?" Dit heeft geleid tot een completer beeld van onze (nieuwe) gasten, waardoor we niet alleen betere, maar ook specifiekere doelstellingen kunnen formuleren. Waar voorheen doelen wat algemener werden gesteld, kunnen we ze nu beter afstemmen op de individuele gast.

We zijn tevreden over de verbeteringen die we hebben doorgevoerd. Op dit moment identificeren we geen specifieke leerpunten of gebieden die verbetering behoeven wat betreft het evaluatieproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de bijeenkomst(en) zijn vaste onderwerpen voorbijgekomen, zoals tevredenheid, veiligheid, hygiëne en omgangsregels. Door gasten zijn het afgelopen jaar verschillende andere zaken ingebracht, zoals de toegankelijkheid van het terrein, de omgang met dieren en zaken die spelen in de regio. Over het algemeen zijn gasten zeer tevreden, feedback dat gaat over de dieren wordt overgedragen aan de beheerder van de KIBOE. Zij pakt dit, naar onze ervaring in 2022, snel op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien de waarde in van inspraakmomenten om zowel de sterke punten als de uitdagingen binnen Zigtrijk Eerbeek te identificeren. Discussies over de sfeer staan bij ons hoog in het vaandel, omdat we het belangrijk vinden om daar zorgvuldig aandacht aan te besteden. Toch merken we dat het soms lastig is om een volledig beeld te krijgen van ieders mening binnen een groepssetting. Dit geldt vooral voor de gasten die minder geneigd zijn om deel te nemen aan deze georganiseerde sessies. Voor het jaar 2024 hebben we het voornemen om ook deze gasten te betrekken. We plannen om dit te doen door middel van een informeel gesprek, ergens tussendoor bij een activiteit, om hun perspectieven te verzamelen over de onderwerpen die tijdens de inspraakmomenten aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Door omstandigheden is er in 2023 geen tevredenheidsmeting geweest zoals we normaliter doen met een anonieme gestructureerde vragenlijst. Uiteraard pakken we dit in 2024 op, immers dit is een belangrijk leermoment voor ons. Wel zijn er veel gesprekken in interviewvorm geweest met deelnemers en hun naast betrokkenen waaruit blijkt dat men erg tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen stellen we vast dat de tevredenheid onder de gasten van Zigtrijk Eerbeek hoog is met betrekking tot de zorg, het personeel en de faciliteiten. Er zijn geen specifieke feedbackpunten ontvangen die noodzaken tot wijzigingen in onze zorgverlening of faciliteiten. De enige opmerking die naar voren kwam, betrof het uitbreiden van ons activiteitenaanbod om een meer gevarieerde dagbesteding te kunnen bieden. Deze uitbreiding was al in gang gezet en is inmiddels succesvol afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van incidenten geweest. Dit betekent echter wel dat we waakzaam moeten zijn voor potentiële incidenten en risico's moeten proberen te vermijden om zo de veiligheid te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bedrijfsbezoek Stigas

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel ingevoerd in het systeem

Het KvK-nummer opnemen in de arbeids- en deelnemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Bij het maandelijks teamoverleg stellen we ons de vraag 'Hebben er incidenten plaatsgevonden?'

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Bedrijfsbezoek Stigas

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Evaluëren nieuwe deelnemerspapieren

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Inspraakbijeenkomst deelnemers 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Planning maken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Checklist bedrijfshygiene doornemen

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

oefenen calamiteitenplan 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023

controle BHV middelen 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2023

Jaarlijks delen van de contactgegevens van de vertrouwenspersoon**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Inspraakbijeenkomst deelnemers 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Herhaling BHV Nanny****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Reflecterend op het afgelopen jaar stellen we vast dat de structuur van onze acties effectief is; het houdt ons alert en gefocust. De notificaties via e-mail zijn bijzonder nuttig, ze herinneren ons eraan acties uit te voeren. In de dagelijkse hectiek gebeurt het soms dat we een taak voltooien zonder deze als 'afgerond' te markeren. We streven ernaar dit in 2024 beter aan te pakken, zodat onze actielijst en takenbeschrijving consistent en up-to-date zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Noodzakelijk is het om het aantal deelnemers te vergroten. Samen met de stichting Kinderboerderij Eerbeek willen we zowel het gebouw aanpakken als het terrein veranderen in een meer belevenisvolle omgeving die er aantrekkelijker uit ziet. Ook diverse andere gebouwen op het terrein willen we van functie doen veranderen om zo meer en gevarieerdere activiteiten aan te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstelling voor het komende jaar is naast het opruimen van het terrein ook de mogelijkheid van dagbesteding bij Zigtrijk Eerbeek meer onder de aandacht te gaan brengen om zo het aantal deelnemers te gaan vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het aanpakken van het terrein gebeurt samen met de stichting kinderboerderij eerbeek. Daarnaast zal ook verbinding worden gelegd met het bedrijfsleven en andere instanties in de gemeente Brummen om deze doelen te realiseren. Het terrein is immers niet alleen bestemd voor dagbesteding, maar ook publiekelijk toegankelijk voor recreatieve doeleinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.