

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

## **Zorgboerderij Meerlust**

**Zorgboerderij Meerlust**

Locatienummer: 2433



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Meerlust

Registratienummer: 2433

Middenweg 9, 1843 KC Grootchermer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76651991

Website:

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Meerlust

Registratienummer: 2433

Middenweg 9, 1843 KC Grootchermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In februari 2020 zijn wij onze zorgboerderij Meerlust in Grootchermer gestart. Dit is ons eerste jaarverslag wat wij schrijven. We hebben dit jaar heel veel geleerd en veel leuke dingen meegemaakt. We hebben voor het eerst gewerkt met de KWAPP, en de werkbeschrijving ingediend voor de zorgboerderij. Er is een risico inventarisatie en evaluatie geweest over de zorgboerderij en het melkveebedrijf. We hebben deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten van Landzijde. We hebben leren omgaan met VanZelfSprekend.

We zijn in februari met 4 deelnemers gestart. 3 deelnemers konden elkaar al van een andere zorgboerderij die in januari gestopt is. Deze deelnemers zijn bij ons op de zorgboerderij gestart. Er is toen gelijk een nieuwe deelnemer bijgekomen.

In februari hebben we 4 geitjes opgehaald bij een geitenboerderij met de deelnemers. We kregen hier een leuke rondleiding. De geitjes hebben we met de fles grootgebracht.

Helaas moesten we 16 maart sluiten door de maatregelen van het coronavirus. Dit was een hele vervelende tijd. De deelnemers mochten niet meer naar de zorgboerderij toe komen. We hebben toen contact onderhouden via bellen, whatsapp, en de mail. We zijn toen tot 3 juni gesloten geweest.

Gelukkig mochten we 1 juni weer open voor alle deelnemers. De deelnemers waren blij dat ze weer mochten komen en wij ook. Het was wel even wennen omdat we natuurlijk 1,5 afstand van elkaar moeten houden. Op de boerderij hebben we ook iedereen veel ruimte gegeven. We zijn in de gelukkige omstandigheid, dat we een ruime kantine hebben. Hierdoor kunnen we op 1,5 m. koffie drinken en lunchen. Er zijn diverse maatregelen getroffen. Op de boerderij zitten en werken we op afstand, veel handen wassen, we raken elkaar niet aan, nies in de elleboog, gebruik papieren zakdoek, blijf thuis bij klachten van verkoudheid en of hoesten en koorts hoger dan 38 graden). Bij het ophalen vragen we dus aan een ieder hoe hij / zij zich voelt.

Eind juni toen we weer open mochten is er nog een nieuwe deelnemer gestart. In augustus is er helaas een deelnemer gestopt die er al vanaf het begin bij was. Hij is verhuisd naar een verpleeghuis. Dit vonden wij allemaal erg jammer. Daarna zijn er nog 3 deelnemers gestart, waaronder 1 deelnemer is gestopt omdat we zijn veiligheid niet konden waarborgen.

Begin juni hebben we de geiten en varkens voor het eerst naar buiten gedaan. We hebben een mooi stukje land voor ze gecreëerd.

In juli zijn er 2 pony's bijgekomen op de zorgboerderij, Axelle en Murphie. Er zijn ook jonge konijntjes geboren.

In juli kregen we ook onze eerste kippen, zijdehoen kippen. Deze leggen nu heerlijke eitjes.

In augustus kregen we te maken met een hittengolf met soms wel temperaturen boven de 30 graden. Ondanks de warme temperaturen is er hard doorgewerkt. Maar we hebben toen ook met elkaar de schaduw opgezocht.

In oktober zijn we gestart met dagbesteding voor de jeugd op zaterdag. Er komen nu 3 kinderen naar de zorgboerderij. Er is ook een vrijwilliger gestart. Die ons op de zaterdag ondersteund bij de begeleiding van de kinderen. Dit gaat erg goed.

In december zijn Sint en Piet bij ons langs geweest op de boerderij. De Piet had een speurtocht gemaakt voor de kinderen en cadeautjes achtergelaten. De kinderen hadden hier erg van genoten. Met de volwassenen deelnemers gingen we dobbelen met cadeautjes. Dit was ook erg gezellig. Met kerst hebben de deelnemers een kerstpakket gegeven om ze te bedanken voor hun inzet op de boerderij.

We zijn ook druk bezig met het verbouwen van onze stolpboerderij. Hier komt een nieuwe zorgkantine in voor de deelnemers. Met een mooie veranda. Er is gekozen voor veel ramen/deuren zodat je van het mooie uitzicht kan genieten.

Landzijde heeft ons goed ondersteund het afgelopen jaar. Bij het opzetten van de zorgtak, begeleiding van de evaluatiegesprekken, en het financiële gedeelte van de zorg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben wij als zorgboer veel geleerd. Het was allemaal nieuw voor ons. Het was fijn om met volwassenen en kinderen samen te werken. Het was ook even zoeken, over hoe delen we de dag in, en welke activiteiten zijn leuk om te doen. De deelnemers kunnen het goed met elkaar vinden.

Het beschrijven dan de werkbeschrijving in de KWAPP was veel werk, en overviel ons met veel informatie. We hebben er erg veel van geleerd. Maar had niet voorzien dat het zoveel werk en tijd kostte. Maar gelukkig beginnen we ons nu meer bekend te raken in de kwaliteitsapplicatie. Het is een goed middel om te zorgen voor kwaliteit in de zorg. Wat natuurlijk belangrijk is. We hebben geleerd om hier tijd voor in te plannen.

Landzijde is ons ondersteunend netwerk. We zijn blij met de ondersteuning van Landzijde. Zij ondersteunen ons o.a. met de intake en evaluatiegesprekken. De instroom van deelnemers, de financiering en ze houden ons op de hoogte van regels verandering van rond om de zorgboerderij. Wij kunnen met al onze vragen een beroep doen op de deskundigheid van Stichting Landzijde. Er zijn verschillende deskundigheden in dienst die ons kunnen adviseren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in februari met 4 deelnemers gestart. In de loop van het jaar zijn er 4 deelnemers bijgekomen. Helaas zijn er 2 deelnemers vertrokken dit jaar. Een deelnemer is verhuist naar een verpleeghuis. De andere deelnemer is gestopt omdat we zijn veiligheid niet konden waarborgen. Dhr. was slecht ter been en had moeite met traplopen. Onze kantine moet je betreden met de trap.

We hebben nu 6 deelnemers (volwassenen)

In oktober 2020 zijn we begonnen met dagbesteding voor kinderen.

We begeleiden nu 3 kinderen.

We bieden dagbesteding op maandag, woensdag en vrijdag aan volwassenen.

Op zaterdag bieden we dagbesteding aan kinderen.

Onze zorg wordt verleend uit de WMO en Jeugdwet.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Volwassenen	4	4	2	6
Kinderen		3		3
Totaal	4	7	2	9

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar begonnen met de zorgboerderij. De deelnemers geven aan het erg naar hun zin te hebben. Er is een fijne groepssamenstelling. Iedereen kan het goed met elkaar vinden. Zowel de volwassenen als de kinderen.

Bij de volwassenen hebben we ontdekt dat het accent meer legt op werken. Sommigen deelnemer komen ook echt om te werken. Dit doen we dan ook veel in groepsverband. Dit bevalt erg goed. Maar er worden ook activiteiten zelfstandig uitgevoerd door deelnemers. We zijn vooral bezig met de verzorging van de dieren. Volgend jaar willen we graag een moestuin maken, op verzoek van enkele deelnemers.

De kinderen vinden het erg leuk om de dieren te verzorgen. Maar spelen en knutselen/skelteren vinden ze ook leuk. Afwisseling met speelmomenten en educatie is belangrijk.

Deze conclusies konden wij maken na dit jaar. Hier gaan we mee door. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In oktober is er een vrijwilliger gestart bij ons op de zorgboerderij. Ze ondersteund ons op de zaterdag, 2 dagdelen. Ze assisteert bij de dagelijkse activiteiten. Dit houdt dan in het verzorgen van de dieren. Het uitmesten en op strooien van de hokken. Het voeren van de kippen, konijnen, varkens, pony's en geiten. Ze werkt samen met de deelnemers aan diverse activiteiten. Dit kan ook zijn knutselen in de kantine of een spelletje. In de ochtend bespreken we de dag met een kop koffie. We bespreken welke activiteiten gedaan kunnen en eventuele bijzonderheden. De zorgboer en boerin zijn ook aanwezig. Hier kan de vrijwilliger gedurende de hele dag op terug vallen. Dagelijks evalueren we de dag, hoe het is gegaan. We hebben nog geen functioneringsgesprek gehouden. Omdat ze ons nog maar kort ondersteund.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In oktober is er een vrijwilliger gestart op de zorgboerderij en dat hebben wij als zeer positief ervaren. De verwachting is dat ze zich ook de aankomende jaar zal inzetten voor de zorgboerderij. In september wordt de vrijwilliger geëvalueerd.

De vrijwilliger is voldoende bevoegd en bekwaam om de kinderen te begeleiden. Ze heeft in december de BHV cursus gevolgd op ons bedrijf. Ze heeft haar EHBO diploma voor kinderen. Doordeweeks werkt ze als onderwijsassistente op een basisschool. Hierdoor heeft ze veel ervaring om met kinderen om te gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel van 2020 was:

Het behalen van BHV diploma Jaap.

Het volgen van herhaling BHV cursus i.v.m. behoudt BHV diploma Renate. Dit is gelukt Renate en Jaap hebben beide een BHV diploma.

Helaas is de herhaling BHV Ploegleider cursus niet doorgegaan i.v.m. de corona maatregelen.

Behalen certificaat Preventie medewerker. Jaap en Renate hebben hier beide een e-learning voor gevolgd. Beide hebben we deze behaald.

En in het bezit zijn van een zoonose verklaring, deze is afgegeven.

Het volgen van de netwerkbijeenkomsten van Landzijde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Landzijde heeft samen met RI&E een informatie avond georganiseerd. Jaap en Renate hebben deze bijgewoond. Hiernaast hebben we ook beide een e-learning Preventiemedewerker gevolgd en bahaald.

In maart heeft Renate een basistraining van Moribus gevolgd. Hier heb ik het volgende van geleerd: Kennis van hersenkunde. Kennis van methodisch werken. Basis attitude afstemmen met mensen met dementie. Omgeving positief kunnen beïnvloeden. Inzichten bewoners gericht werken. Deze training heeft Renate met succes afgerond. Hierna heeft Renate ook de MoribusCoach training gevolgd. Hier heeft zij de volgende dingen geleerd: basis coachvaardigheden, basis communicatieve vaardigheden, ontwikkelen woonscan en implementatie-begeleiding op de werkvloer.

In juni heeft Renate een netwerkbijeenkomst bijgewoond van Landzijde over depressie. Tips zijn 1. Oordeel niet maar luister. 2. Terughoudend in adviezen. 3. Blijf actief benaderen ook als respons uitblijft. 4. Depressie is een ziekte. Iemand is zichzelf niet. 5. Geef eigen grenzen aan. 6. Nodig uit tot gezamenlijke activiteit. 7. Ga niet zelf dokteren maar zoek professionele hulp. 8. Vraag waarmee je kunt helpen. 9. Praten over zelfmoord. APP 113. Op deze avond hebben we ook met elkaar gesproken over de COVID handelingen en consequenties.

In november hebben Renate en Jaap een digitale netwerkbijeenkomst bijgewoond over het onderwerp: "Inzicht in Autisme". Dit was een cursus, welke heel duidelijk gegeven werd door Frans Coolen.

In december hebben Renate en Jaap een netwerkbijeenkomst gevolgd met het Het thema Seksuele ontwikkeling en introductie vlaggensysteem.

In december hebben Renate en Jaap ook een digitale cursus namens Stigas gehad. Tijdens deze cursus is er dieper in gegaan over de rol van de preventiemedewerker, wat hij of zij zoal kan tegenkomen tijdens de werkzaamheden en de RI&E.

Naast deze netwerkbijeenkomsten hebben Jaap en Renate ook een e-learning gevolgd over de volgende onderwerpen:

- Goed in gesprek
- Omgaan met agressie

Jaap heeft via een opleidingsinstituut BHV-4 You een theoretische toets afgenomen. Hiernaast is er ook een praktische toetsing geweest bij ons op de zorgboerderij, met andere zorgboeren. Dit was ook georganiseerd door het opleidingsinstituut BHV-4 You. Hierdoor kon je ook leren van elkaars ervaringen. Een mooi intervisie moment. Jaap heeft deze succesvol afgerond.

Renate heeft haar BHV diploma gehaald bij het opleidingsinstituut Stigas via haar andere baan waar ze werkt als verpleegkundige.

Renate heeft een training over de Wet Zorg en Dwang en Ouderen in veilige handen gevolgd en beide positief afgerond.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Certificaat Jaap: Goed in gesprek
- Certificaat Renate: Goed in gesprek
- Certificaat Jaap: Omgaan met agressie
- Certificaat Renate: Omgaan met agressie
- Certificaat Renate: Moribus basistraining
- Certificaat MoribusCoach training
- Certificaat Renate: Wet Zorg en Dwang
- Certificaat Renate: BHV
- Certificaat Renate: Oudere in veilige handen

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Renate en Jaap willen beide weer hun BHV-training cursus herhalen.

We gaan het komende jaar de netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen.

Waar nodig zullen we gebruik maken van e-learning.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben afgelopen jaar heel veel geleerd. Voornamelijk met invoeren van de werkbeschrijving. Zijn we anders naar dingen gaan kijken. Denk aan veiligheid door invullen van de RI&E lijst. Maar ook in de begeleiding. Welke regels zijn er bij ons op de zorgboerderij. Door hier mee bezig te zijn en bewust mee omgaan. Wordt werken met de kwaliteit eisen eigen wat ons doel en streven is. Wij werken er aan dat dit volgend jaar nog meer eigen te maken.

In de werkomschrijving zijn veranderingen ingang gezet. In het aankomende jaar zal dit ook nog de nodige verandering met zich mee brengen.

Via landzijde worden we goed op de hoogte gehouden. Volgend jaar gaan we weer minstens 3 netwerkbijeenkomsten via landzijde volgen. Leerzaam en gezellig.

Onze zoönose verklaring gaan we weer aanvragen in augustus. Zodat deze weer aanwezig is. Deze actie staat in planning. Die voor 2020 is inmiddels al afgegeven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bijna elke deelnemer heeft dit jaar een evaluatie gesprek gehad. Dit waren er totaal 9. Bij 2 deelnemers staat de er een evaluatie gesprek gepland. Met een deelnemer hebben we geen evaluatie gesprek gehouden omdat hij hier korter dan 2 maanden is geweest.

De gesprekken werden begeleid door onze regio coördinator van landzijde. Naast de deelnemers, waren er bij de kinderen, ook de ouders aanwezig. En bij de volwassen deelnemers, hun persoonlijke begeleiders van de woonvoorziening of partner. Het waren fijne gesprekken. 4 gesprekken zijn telefonisch gedaan vanwege de maatregelen van het coronavirus. Er werd besproken hoe het verloopt op de boerderij, welke activiteiten er worden gedaan. Wat vind je leuk. Wat kan beter en wat wil je graag leren. Welke doelen zijn er behaald? Welke doelen heb je voor volgend jaar. Hoe gaan we verder?

De algemene indruk is positief. De deelnemers ervaren het als prettig, dat we een kleinschalige zorgboerderij zijn. Daarom is de betrokkenheid naar elkaar groot. De saamhorigheid is duidelijk aanwezig. Dit geeft rust en veiligheid. De activiteiten die we ondernemen vinden ze leuk. Maar ook de dieren, de konijnen, kippen, pony's, geiten, varkens en honden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties worden vooraf aangekondigd en de eventuele begeleiders/wettelijke vertegenwoordigers worden uitgenodigd. De gesprekken vinden meestal plaats op de boerderij. Uit de afgelopen jaar gehouden evaluaties, concluderen we dat de deelnemers tevreden zijn.

We hebben onlangs gezien uit de vragenlijst die we opgesteld hebben om de tevredenheid te meten, dat de deelnemers content zijn. Er is sprake van een leuke groep op de boerderij. Uit de evaluatiegesprekken hebben we geconcludeerd, dat we voor een ieder een nuttige activiteit hebben. Er is altijd iets te doen en we passen de werkzaamheden ook wel aan als de deelnemers hierom vragen. Volgend jaar gaan we zo door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hoewel de deelnemers altijd wel inspraak kunnen geven hebben we vier keer per jaar een keukentafelgesprek. De vergadering wordt van te voren mondeling aangekondigd.

De volgende punten worden besproken: Wie heeft er een agenda punt? Bijzondere zaken van de boerderij. Ontruimingsoefening, Is het noodplan bekend bij een ieder? Enquête Vanzelfsprekend schema. Wat er verder ter tafel komt en wanneer de volgende vergadering is.

Alles wordt keurig vastgelegd in notulen.

De inspraakmomenten vonden plaats op 11-9-2020 en 4-1-2021. Omdat we pas in februari gestart zijn en bijna 3 maanden gesloten zijn geweest. Hebben er niet meer inspraakmomenten plaatsgevonden.

Algemeen is er uit de inspraakmomenten gekomen dat iedereen erg tevreden is. Alle deelnemers zijn blij dat ze naar de zorgboerderij toe mogen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het inspraakmoment blijkt een grote mate van tevredenheid. Werkplekken, manier van werken, lunch, begeleiding en het verblijf worden als plezierig ervaren. Voor nu zijn er geen verbeterpunten aangegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben de deelnemers een vragenlijst laten invullen van VanzelfSprekend.

Hoe wordt de boerderij beoordeeld? 8,5

Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij? 8,5

Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding? 10,0

Wat vind ik van de andere deelnemers? 8,5

Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving? 7,0

Het document van VanzelfSprekend is bijgevoegd in de bijlage.

Omdat we nog geen jaar open zijn en niet alle deelnemers de VanzelfSprekend vragenlijst ingevuld hebben. Hebben we ook een vragenlijst opgesteld op papier die de deelnemers hebben ingevuld. 6 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld.

Uit dit onderzoek hebben we dit jaar een gemiddeld cijfer van een 8,8 gekregen. Hier zijn wij erg blij mee.

De volgende onderwerpen zijn uitgevraagd met de vragenlijst:

- Kunt u wennen aan de zorgboerderij. - Vindt u dat de doelen, zoals beschreven in het zorgplan, voldoende gehaald worden/zijn? - Wat vindt u van de deskundigheid van de medewerkers en de zorg die zij hebben uitgevoerd? - Hoe is het contact met de andere bezoekers van de zorgboerderij? - Wat vindt u van het contact vanuit de zorgboerderij met de thuissituatie? - Wat vindt u van het activiteiten aanbod? - Wat vindt u van de brood maaltijden? - Wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij? - Welke dingen kunnen er nog verbeterd worden? Welk cijfer geeft u de zorgboerderij?

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Jaarrapportage VanzelfSprekend

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden vanuit het tevredenheidsonderzoek is dat de deelnemers tevreden zijn over onze dagbesteding.

Volgend gaan wij ervoor dat ook alle deelnemers de vragenlijst van VanZelfSprekend invullen. Dat is dit jaar helaas niet gelukt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een melding van vallen geweest. Er is een MID formulier ingevuld.

De deelnemer heeft de ziekte waardoor de deelnemer ongecontroleerde bewegingen maakt. De deelnemer liep in de schuur en is in het looppad gevallen. We zijn BHV geschoold en hebben daarnaar gehandeld. Gecontroleerd of mw. geen wonden heeft. Dit had de deelnemer niet. De deelnemer kon alles goed bewegen. Maar ze had pijn in beide handen. Ze had de val opgevangen met haar handen. Gevraagd of ik haar naar huis moest brengen. Mw. wilde niet naar huis en gaf aan dat het wel weer ging. Geadviseerd om naar de dokter te gaan als de pijn bleef aanhouden. Mw. is de volgende dag toch naar de huisartsenpost gegaan omdat de pijn bleef aanhouden. Uit een foto bleek dat de deelnemer haar middenhandsbeentje heeft gebroken. We hebben na dit incident goed contact gehouden. Omdat de val ter gevolgen van de ongecontroleerde bewegingen kwam zijn er geen aanpassingen gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten: Er is een incident geweest en deze is goed afgehandeld. De deelnemer en de professionele begeleider zijn tevreden hoe het afgehandeld is. Helaas was dit valincident niet te voorkomen. We hebben ons goed voorgenomen dat alle looproutes vrij zijn, en hier geen objecten neer te leggen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaap haalt zijn BHV diploma.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaap heeft zijn BHV diploma behaald.

#### Ontruimingsoefening uitvoeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2020  
**Actie afgerond op:** 11-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening uitgevoerd.

#### Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2021  
**Actie afgerond op:** 28-10-2020 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020  
**Actie afgerond op:** 24-10-2020 (Afgerond)

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2020  
**Actie afgerond op:** 13-10-2020 (Afgerond)

#### Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 08-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De website is aangevuld.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 07-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen gepubliceerd op zorgboeren.nl

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2020  
**Actie afgerond op:** 17-09-2020 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmoment via keukentafel gesprek kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021

**BHV Ploegleider herhalen Renate**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Toelichting:** Niet afgerond omdat er geen BHV ploegleider herhaling cursussen gegeven worden i.v.m. de corona maatregelen.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Controle EHBO middelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2021  
**Toelichting:** Deze gaat Renate controleren. De EHBO doos is nog ongeopend.

**inspraakmoment via keukentafelgesprek volwassenen.**

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

**Actueel houden van de werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021

**RI&E controleren.**

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

**Inspraakmoment via keukentafelgesprek kinderen**

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021

**Aanvragen verlening zoönosen verklaring.**

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021

**VanZelfSprekend vragenlijst laten invullen door de deelnemers.**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

**VanZelfSprekend vragenlijst door de deelnemers in laten vullen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

**Checklist bedrijfshygiëne invullen.**

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

**Inspraakmoment via keukentafelgesprek volwassenen.**

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021

**Controle noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021

**BHV herhalen Renate**

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

**Functioneringsgesprek Kelly**

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021

**inspraakmoment via keukentafelgesprek voor de kinderen**

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

**Ontruimingsoefening uitvoeren.**

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

**Tevredenheidsmeting enquête zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Herhaling BHV training Jaap**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Stellingen schuur controleren.**

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022

Toelichting: Stelling schuur is gecontroleerd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Brandblussers controle door het bedrijf BBA**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

**Nieuwe VOG aanvragen Jaap en Renate**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

**Controleren of alle evaluaties zijn geweest****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2022**Inspraakmoment via keukentafelgesprek volwassenen.****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022**Kelly nieuwe VOG aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Evaluatie met de deelnemers (keukentafelgesprek)****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Tevredenheidsmeting is uitgevoerd.**Stellingen schuur controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Stellingen zijn gecontroleerd.**Kelly gaat een nieuwe VOG aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De nieuwe VOG is bij documenten toegevoegd.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actueel houden van de werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** 28-2-2021 werkbeschrijving geactualiseerd .

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Gedaan.

**Inspraak moment via keukentafelgesprek volwassenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Keukentafel gesprek gevoerd.

**Netwerkbijeenkomst Sociale Media**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Jaap, Renate en vrijwilliger Kelly hebben deze netwerkbijeenkomst van Sociale Media via Zoom gevolgd.

**Brandblussers controle door het bedrijf BBA**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** De brandblusser zijn gecontroleerd door het bedrijf BBA.

**Netwerkbijeenkomst: Verslaving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Renate en Jaap hebben beide de webinar, middelen en signalering georganiseerd door Landzijde in samenwerking met Brijder.

**Online training: Omgaan met het jonge kind 7+**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** 21 april heb ik samen met Kelly de netwerkbijeenkomst met het thema: Omgaan met jonge kind in de leeftijd van 7 tot 13 jaar. We hebben het volgende geleerd: -Inzicht in de ontwikkeling van een kind van 7 tot 13 jaar. -Welke ontwikkel taken deze ontwikkel gebieden van de professional vraagt. - Bewustwording van hoe je zelf op 7+ gedrag regeert in conflictsituaties, vriendschappen sluiten, (pre) pubergedrag of grensoverschrijdend gedrag. -Wat kinderen nodig hebben en wat de wensen en behoeften zijn van het jonge kind (een 7+er). -We hebben praktische tips voor de begeleiding en activiteiten voor een 7+er gekregen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een fijn hulpmiddel om overzicht te houden in de acties die genomen moeten worden. Het was voor mij wel even zoeken hoe deze actielijst in te zetten. Ik begin er nu meer overzicht in te krijgen. Ik heb geleerd om met regelmaat de actielijst te bekijken. Maar ook af te ronden. De actielijst bestaat hoofdzakelijk uit jaarlijks terugkerende acties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling van de komende 5 jaar vinden we moeilijk om op te noemen.

We zullen blijven werken aan het verbeteren van onze zorgboerderij. In de toekomst willen we graag uitbreiden in het aanbod van activiteiten en mogelijk in deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor komend jaar is dat we onze nieuwe zorgkantine kunnen betreden in de stolpboerderij. We willen ook graag een moestuin van houten plantenbakken maken met de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de lijst staan het creëren van de moestuin. Wij willen deze projecten zoveel mogelijk samen ondernemen met de deelnemers, en ze ook hierbij betrekken. Tijdens de inspraakmomenten is dit een goed moment. Door actief bij te houden van de werkbeschrijving en hanteren van de actielijst, hopen wij ook te voldoen aan een positief keurmerk. De acties hiervoor staan ingepland in de actielijst. Na de audit hopen wij dit te mogen ontvangen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Jaarrapportage VanzelfSprekend

- 5.2 • Certificaat Jaap: Goed in gesprek
- Certificaat Renate: Goed in gesprek
- Certificaat Jaap: Omgaan met agressie
- Certificaat Renate: Omgaan met agressie
- Certificaat Renate: Moribus basistraining
- Certificaat MoribusCoach training
- Certificaat Renate: Wet Zorg en Dwang
- Certificaat Renate: BHV
- Certificaat Renate: Oudere in veilige handen