

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Dagbesteding Buitenleven**

Dagbesteding Buitenleven

Locatienummer: 2434



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71377883

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl/>

### Locatiegegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Begin 2020 ben ik aangemeld bij de organisatie. Eerst zou ik mei 2020 open gaan voor deelnemers, maar helaas door het Corona virus is dit uitgesteld naar september 2020.

Omdat alles nog steeds niet helemaal verliep ivm Corona, kon ik in september ook nog niet starten met deelnemers.

Uiteindelijk ben ik eind november 2020 van start gegaan. Ik heb toen een deelnemer tijdelijk opgevangen, omdat haar andere zorgboerderij gesloten was wegens Corona bij de zorgboerin en haar gezin.

Heel december ben ik open geweest voor deze deelnemer, daarna heb ik januari 2021 geen deelnemers ontvangen.

In februari 2021 ben ik weer van start gegaan met deelnemers (1 deelnemer 2 dagen per week, 1 deelnemer 3 dagen per week en 1 deelnemer 2 middagen per week).

Omdat alles ineens in een snel tempo van start was gegaan, was het voor mijzelf ook even wennen. Maar ik heb voor mezelf ook daardoor rustig kunnen opstarten en materialen kunnen aanschaffen die nodig waren voor de activiteiten.

De feedback die ik terug krijg van de deelnemers, is dat ze het fijn vinden dat we met elkaar bespreken welke activiteiten de deelnemers leuk vinden en deze dan uitgevoerd worden. Ook hebben we een ideeën bus gemaakt, zodat de deelnemers zelf ook veel inspraak hebben over de indeling van de activiteiten.

Qua locatie was alles aanwezig, de kantine was gereed, het terrein was opgeruimd en begaanbaar, de stallen waren begaanbaar.

Kleine dingen worden er nog wel elke keer aangepast/gemaakt. Ik maak elke keer een lijstje wat ik nog wil aanschaffen of maken/ophangen, dan komt er een vriend van mij weer een keer een dag klussen en alles in orde maken voor me.

Voorbeeld, dingen ophangen in de kantine, hokken bijvoorbeeld voor de cavia's maken. Ook miste ik een kastje in de kantine om wat spullen in en op te zetten, deze hadden me ouders nog in de schuur staan, dus heb ik inmiddels meegenomen en staat nu gezellig in de kantine.

Ik krijg van de ZBZH betaald, zij regelen de financiering verder met gemeentes/zorgkantoren.

De kosten die ik maak op de locatie, betaal ik van de inkomsten die ik verdien met de zorg bieden aan deelnemers.

Doordat ik aangesloten ben bij de ZBZH, moet ik aan bepaalde eisen voldoen. Hierdoor geef ik zekerheid dat ik kwaliteit kan bieden met de zorg. Ook heb ik zelf mijn diploma's en heb ik jaren in de zorg gewerkt, waardoor ik veel ervaring heb met het begeleiden van mensen die dit nodig hebben.

Op dit moment bied ik alleen de zorg aan. Omdat we met Corona regels zitten qua vervoer, heb ik een vrijwilliger die 2 dagen in de week een deelnemer ophaal. De vrijwilliger blijft dan ook heel de dag, zo bieden we samen de zorg.

Verder heb ik veel contact met mijn zorgcoördinator, zij geeft mij ook tips/advies als ik deze nodig heb.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Omdat ik vorig jaar 1 maand open ben geweest en dit jaar pas per februari ben gestart, heb ik nog niet heel veel om in dit hoofdstuk op te schrijven en zeker niet iets om mee te vergelijken.

Wat ik wel kan vertellen, is dat ik heel blij ben dat ik (ondanks de Corona) toch gestart ben. Wel met wat vertraging, maar dat geeft niets. Doordat ik rustig aan kon opstarten, kan je ook op je gemak nog kijken naar wat er nog aangeschaft moet worden en wat de fijnste werkwijze is.

Omdat ik het belangrijk vind om samen met de deelnemers te kijken naar wat de geschikte activiteiten zijn, hebben we een ideeën bus gemaakt en maken we elke ochtend met elkaar een dagprogramma.

Hoe dat het nu loopt ben ik erg tevreden en wil dit ook zo houden. Doordat ik nog groeiende bent, zullen er nog wel andere dingen mee gaan spelen waar we dan weer rekening mee moeten houden. Maar elke nieuwe uitdaging leer je weer van.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

December 2020 heb ik zorg geboden aan een deelnemer. Zij ging naar een andere zorgboerderij, ook aangesloten bij ZBZH, alleen daar had de zorgboerin en haar gezin Corona. Daardoor was de hele zorgboerderij tijdelijk gesloten.

Omdat het niet haalbaar was voor de deelnemer, is ervoor gekozen om te zoeken naar een tijdelijke opvang. ZBZH heeft toen contact met mij opgenomen en 2 dagen later is ze hier gestart.

Deze deelnemer is begin januari tijdelijk ergens anders heen verhuisd, waardoor ze geen zorg bij de zorgboerderij kreeg.

Half februari is er weer een plekje hier in de buurt vrij gekomen om te wonen en komt ze vast voor 2 dagen in de week dagbesteding volgen bij ons op de boerderij.

Sinds begin februari 2021 is er een deelnemer gestart op onze boerderij voor 3 dagen in de week. We hebben dit eerst even opgebouwd, omdat het te zwaar voor haar was om gelijk 3 volle dagen te komen. Inmiddels komt ze 3 volle dagen en heeft ze het erg goed naar haar zin.

Sinds half februari 2021 komt er een deelnemer voor 2 dagdelen in de week hier op de boerderij.

In totaal zijn er dit jaar 3 deelnemers gestart op dagbesteding Buitenleven.

Dagbesteding Buitenleven biedt groepsbegeleiding, 5 dagen in de week geopend (van maandag t/m vrijdag).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alle 3 de deelnemers die dit jaar begonnen zijn, sluiten aan bij mijn zorgaanbod.

Omdat ik pas net gestart ben, moet ik de deelnemers nog beter leren kennen. Ik krijg genoeg feedback terug dat ze het goed naar hun zin hebben en dat ik ze een zinvolle en leuke dagbesteding kan bieden.

Wat ik nu doe en wat ik ook wil blijven doen, is goed bespreken met de deelnemers waar de interesses liggen qua activiteiten en hierop inspelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door de Corona maatregelen ben ik verplicht op 2 dagen de 2 deelnemers apart te vervoeren. Daarom komt de vrijwilligster 2 dagen ik de week helpen. Zij haalt 1 deelnemer op en brengt haar 's middags weer naar huis. Meestal blijft de vrijwilligster de hele dag. Niet omdat het qua bezetting nodig is, maar omdat het erg gezellig is en zij weer andere activiteiten met de deelnemers kan doen. Bijvoorbeeld brei/haak les geven. Dit was een vraag van de deelnemers en dit hebben we daarom ingevoerd. Dit doen we dan met elkaar, erg gezellig. Omdat de vrijwilligster pas sinds februari 2021 gestart is, hebben we nog geen evaluatie gesprekken gehad.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Omdat ik pas 2,5 maand geopend ben, kan ik nog niet erg veel ervaring delen.

- Ik heb gemerkt dat ik nu met de Corona maatregelen een vrijwilliger hard nodig heb. Vervoer mag niet samen, dus heb ik voor 2 dagen in de week een vrijwilliger nodig qua vervoer. Ook blijft deze vrijwilliger vaak de hele dag, niet omdat het noodzakelijk is, maar omdat het erg gezellig is en de deelnemers er ook om vragen.
- Wat ik de afgelopen 2,5 maand heb geleerd, is dat je soms niet zonder vrijwilligers kan. Het is te duur om iemand in te huren voor alleen het vervoer, dus daarom is het erg fijn als je vrijwilligers kan vinden.
- Ik heb nog geen veranderingen ingevoerd, omdat ik hiervoor nog te kort open ben voor deelnemers.
- Zolang de maatregelen rondom Corona nog gelden, ben ik erg blij met vrijwilligers. Mochten de Corona maatregelen versoepelen, moet ik dan weer gaan kijken wat nodig is en wanneer vrijwilligers nodig zijn.
- Zonder Corona maatregelen zou ik goed de deelnemers alleen kunnen begeleiden. Ik heb nu een vrijwilliger die bevoegd en zeker ook bekwaam is om de deelnemers ook te begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Omdat ik pas 2,5 maand geopend bent voor deelnemers, heb ik nog geen opleidingsdoelen gehad het afgelopen jaar. Wel heb ik een aantal keer een studie bijeenkomst gevolgd die werd aangeboden door de ZBZH.

Verder sta ik zeker open om nieuwe dingen te leren en bij te wonen, dus dat zal het volgende jaar zeker nog van toepassing worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Eind vorig jaar heb ik een studie bijeenkomst gevolgd over uitleg van Zilliz.

Dit jaar heb ik mijn eerste intervisie bijeenkomst gehad. Dit vond ik een fijn gesprek. Heb nu ook de meeste uit de intervisie groep leren kennen, ook erg leuk om te horen wat voor zorgboerderijen andere hebben en hoe zij te werk gaan.

Verder heb ik nog niet aan opleiding- of ontwikkelingsactiviteiten deelgenomen.

Wel staan er een paar in de planning voor binnenkort. Een studie bijeenkomst gaat over autisme, deze ben ik al voor ingepland.

Een andere studie bijeenkomst gaat over psychiatrische ziektebeelden, hiervoor wil ik me ook opgeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat het allemaal nog erg wennen is om net gestart te zijn met deelnemers, heb ik me nog niet verdiept in welke kennis/vaardigheden ik de aankomende tijd wil gaan opdoen.

Op dit moment is mijn kennis/vaardigheden voldoende om de deelnemers te begeleiden. Dat is ook de reden dat ik mezelf wat meer tijd gun om me beter te verdiepen wat ik in de toekomst nog wil gaan volgen.

Wel staat er voor de aankomende maanden studiebijeenkomsten gepland, over autisme en psychiatrische ziektebeelden. Dit lijkt me erg interessant om meer kennis over te horen en over te leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat ik nog maar erg kort gestart bent (laatste maand 2020 en per februari 2021) heb ik nog geen scholingen en ontwikkelingen bijgewoond. Daarom zijn er ook nog geen veranderingen doorgevoerd.

Voor dit jaar staan er een aantal studie bijeenkomsten gepland waar ik interesse in heb om deze te volgen. Verder heb ik me nog niet verdiept in wat voor scholingen ik nog zou kunnen volgen en welke er voor dit jaar relevant zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik ben pas sinds een aantal weken gestart met deelnemers. December 2020 heb ik tijdelijk een deelnemer begeleid, maar per februari 2021 ben ik definitief gestart met deelnemers. Dit is een te korte tijd om al een evaluatie gesprek uit te voeren.

Wel staat het voor dit jaar op de planning om met alle deelnemers een keer te gaan zitten en een evaluatie gesprek te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben pas sinds een aantal weken gestart met deelnemers. December 2020 heb ik tijdelijk een deelnemer begeleid, maar per februari 2021 ben ik definitief gestart met deelnemers. Dit is een te korte tijd om al een evaluatie gesprek uit te voeren.

Wel staat het voor dit jaar op de planning om met alle deelnemers een keer te gaan zitten en een evaluatie gesprek te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ik ben pas sinds een aantal weken gestart met deelnemers. December 2020 heb ik tijdelijk een deelnemer begeleid, maar per februari 2021 ben ik definitief gestart met deelnemers. Dit is een te korte tijd om al een inspraak moment uit te voeren.

Wel staat het voor dit jaar op de planning om met alle deelnemers een keer te gaan zitten en een inspraak moment te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben pas sinds een aantal weken gestart met deelnemers. December 2020 heb ik tijdelijk een deelnemer begeleid, maar per februari 2021 ben ik definitief gestart met deelnemers. Dit is een te korte tijd om al een inspraak moment uit te voeren.

Wel staat het voor dit jaar op de planning om met alle deelnemers een keer te gaan zitten en een inspraak moment te houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ik ben pas sinds een aantal weken gestart met deelnemers. December 2020 heb ik tijdelijk een deelnemer begeleid, maar per februari 2021 ben ik definitief gestart met deelnemers. Dit is een te korte tijd om al een tevredenheidsmeting uit te voeren.

Wel staat het voor dit jaar op de planning om met alle deelnemers een tevredenheidsmeting te houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben pas sinds een aantal weken gestart met deelnemers. December 2020 heb ik tijdelijk een deelnemer begeleid, maar per februari 2021 ben ik definitief gestart met deelnemers. Dit is een te korte tijd om al een tevredenheidsmeting uit te voeren.

Wel staat het voor dit jaar op de planning om met alle deelnemers een tevredenheidsmeting te houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dagbesteding Buitenleven zijn er tot nu toe geen meldingen en/of incidenten geweest.  
Dit komt waarschijnlijk doordat er pas sinds 2,5 maand deelnemers aanwezig zijn. Gelukkig is er in zo'n korte tijd nog niets gebeurd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Vul uw webpagina op zorgboeren.nl in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 23-11-2020 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)

**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020  
**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-11-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2020  
**Actie afgerond op:** 24-11-2020 (Afgerond)

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2020 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2020  
**Actie afgerond op:** 27-10-2020 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Kluisjes aanschaffen.** [kluisjes](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Site weer up to date maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021

**Tevredenheidsonderzoek** [tevredenheidsonderzoek](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2021

**Inspraak moment (4x per jaar)** [inspraak](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**RI&E controle** [ri&e](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021

**Zoönose keurmerk verlengen** zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Inspraak moment (4x per jaar)** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Controle EHBO middelen** ehbo

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Inspraak moment (4x per jaar)** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**BHV herhaling, vóór 25 januari 2022.** bhv

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze is verzet naar 22 maart 2021. Ik ben in 2020 maar 1 maand open geweest voor deelnemers en wist niet dat je dan ook al een jaarverslag moest indienen. Ik heb hier informatie over gehad en een andere datum afgesproken.

**Neem na start van deelnemers op de zorgboerderij ook jaarlijkse acties tav evaluaties, oefenen calamiteitenplan, functioneringsgesprekken, keuring van brandblussers en controle van EHBOmiddelen op in uw actielijst. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen ze vanzelf bij afronding opnieuw op de lijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Heb alles in de actie lijst verwerkt.

**Inspraak moment (4x per jaar)** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Omdat ik in februari 2021 pas van start ben gegaan met deelnemers, vond ik het nog niet zo handig om gelijk na 4 weken al een officieel inspraak moment te plannen. Vandaar dat ik dit moment laat vallen en de volgende keer het oppak.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** Naar mij weten is mijn werkbeschrijving compleet.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor mij nog erg lastig om conclusies te trekken.

Ik heb pas de laatste maand van 2020 gestart met deelnemers, daarna januari 2021 dicht geweest en per februari 2021 gestart met meerdere deelnemers.

Daarom zijn bepaalde acties bij mij nu even verschoven, omdat deze nog niet uitvoerbaar waren.

Inmiddels is de lijst up to date en kan ik er verder mee aan de slag. Alles is nu ook haalbaar qua acties, omdat ik nu met deelnemers gestart ben.

---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het grootste doel is om nog een aantal deelnemers te mogen verwelkomen, dat het goed gaat draaien. Ik ben al heel trots op het resultaat wat ik nu heb, maar ik zit nog heel erg in het begin stadium, dus ik kan nog een klein beetje groeien qua bezetting deelnemers.

Niet teveel, want mijn andere doel is om kleinschalig te blijven.

Volgende doel is om alles goed onder de knie te krijgen qua "Kwaliteit Laat Je Zien". Goed de actie lijst bijhouden, bijwerken. Dit is nog allemaal nieuw voor mij, dus moet je altijd even aan wennen.

Verder hoop ik een actieve, creatieve en zinvolle dagbesteding te kunnen blijven bieden aan de deelnemers die ik hier verwelkom.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het grootste doel is om nog een aantal deelnemers te mogen verwelkomen, dat het goed gaat draaien.

Ik ben al heel trots op het resultaat wat ik nu heb, maar ik zit nog heel erg in het begin stadium, dus ik kan nog een klein beetje groeien qua bezetting deelnemers.

Niet teveel, want mijn andere doel is om kleinschalig te blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het grootste doel is om nog een aantal deelnemers te mogen verwelkomen, dat het goed gaat draaien.

Plan van aanpak:

- Flyeren, reclame maken via sociale media. Zo bereik je veel mensen en is de kans groter dat ze je vinden.
- Website up to date houden, als mensen op je site kijken, dat de informatie ook klopt en dat het ze aantrekt om verder te informeren.
- Met de ZBZH in contact blijven over wat je nog wil en wat zij op de wachtlijst hebben staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.