

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Dagbesteding Buitenleven**

Dagbesteding Buitenleven

Locatienummer: 2434



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71377883

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl/>

### Locatiegegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar ben ik "echt" van start gegaan. Vorig jaar (december 2020) ben ik onverwachts met 1 deelnemer begonnen. Maart/april 2020 stond op de planning om open te kunnen. Alles met de ZBZH was geregeld en op locatie had ik ook alles rond. Helaas kwam Corona even roet in het eten gooien, dus heb ik samen met de ZBZH besloten om de opening te verplaatsten naar oktober 2020.

Ik had toen nog geen deelnemers, maar was daar wel naar op zoek. In oktober is er een deelnemer komen kijken, maar de beschikking met de gemeente liet nog zo lang op zich wachten, dat zij pas in februari 2021 kon starten.

In december 2020 werd ik ineens gebeld door ZBZH dat ze dringend op zoek waren naar een tijdelijke plek voor een deelnemer. De boerderij waar zij normaal heen ging, was helemaal gesloten wegens Corona. Dus 2 dagen later was ik gestart met een deelnemer. Even wennen en omschakelen, maar een hele leuke ervaring. Klikte goed, uiteindelijk hebben we in februari besloten dat ze voor 2 dagen vast op deze boerderij zou blijven en 3 dagen naar de boerderij zou gaan waar ze al was.

Afgelopen jaar (februari 2021) is de groep groter geworden en naar mate het jaar vorderde, zijn er een aantal deelnemers gestart. Wat ik erg belangrijk vind, is dat er gekeken wordt waar de belangstelling van de deelnemer ligt en hierop probeer ik de activiteiten zoveel mogelijk aan te passen. Dit hebben we het afgelopen jaar ook gedaan. Er zijn eenden aangeschaft. Ook is er een passend hok voor hen gerealiseerd. In de stal is een picknick tafel neergezet, zodat het makkelijker werken is voor een aantal deelnemers. Er is een pad aangelegd naar achteren naar het weiland, zodat een deelnemer met rollator daar heen kan wandelen.

Wat ik van de deelnemers terug krijg, is dat ze het erg naar hun zin hebben en het fijn vinden dat we met elkaar een leuke dag ervan maken en dat alles bespreekbaar is. Dat geeft mij ook een goed gevoel, zo wil ik werken!

Eind 2021 heb ik een personen bus aangeschaft. Omdat ik elke keer afhankelijk was van andere. Nu kunnen we met elkaar in de bus en heb ik bijna nooit meer extra mensen nodig om het vervoer mee te regelen.

Op dit moment heb ik 2 vrijwilligers. Eén vrijwilliger heeft begin van het jaar elke week geholpen met het vervoer. Hij haalde één deelnemer 2x in de week op en bracht haar ook weer thuis. Op dit moment wordt deze vrijwilliger niet meer ingezet, maar mocht het nodig zijn, mag ik hem altijd bellen.

Andere vrijwilligster komt vanaf het begin elke woensdag hier helpen. Mocht ik een andere dag in de week nog eens een extra hand nodig hebben, dan heb ik hierover altijd even contact met haar en komt ze extra bijspringen. Bijvoorbeeld als ik een evaluatie/intake gesprek heb.

Begin april 2021 heb ik een interne audit met de ZBZH gehad. Dit was een heel fijn en leuk gesprek. Hebben alle onderwerpen ter sprake gehad en kwamen alleen maar positieve punten uit.

2 actie puntjes zijn er toen uitgekomen;

\* ZBZH zou intern doorgeven dat iedere nieuwe zorgboer(in) goed doorgegeven krijgt wat de bedoeling is met toetsingen en jaarverslag.

Dit is bij mij op begin beetje mis gelopen.

\* Ingeborg regelt medicatie paspoorten van iedere deelnemer.

Deze 2 acties zijn inmiddels ook beide afgevinkt.

Eind 2021 heb ik mijn Kwaliteitssysteem behaald. Hier ben ik erg blij mee.

Ik had geen idee wat ik van deze audit kon verwachten. Dit was de eerste keer. Ze waren met zijn tweeën. Er was gevraagd of er iemand van kantoor ook mee mocht komen, die wilde graag een keer in de praktijk zien hoe het ging. Dat vond ik helemaal goed.

Was een heel fijn en ontspannen gesprek. Omdat ik alles goed geregeld heb, waren er geen punten waar ik onvoldoende aan voldeed.

We hebben veel gesproken, over verschillende situaties. Heb ook nog wat tips gekregen dat ik de uitleg van bepaalde situaties in mijn jaarverslag kon gebruiken. Verder is mijn inzicht geweest, zo door te gaan hoe dat het nu gaat.

Wat ik nu aangepast heb aan mijn werkbeschrijving, is meer concrete voorbeelden hoe het nu op de boerderij gaat.

Ik heb de werkbeschrijving in 2020 ingevuld, toen ik nog niet gestart was met deelnemers. Mijn ervaring is dat dit heel lastig is geweest. Je heb geen idee hoe alles in de praktijk werkt. Ik heb gelukkig heel veel steun van de ZBZH gehad. Ik mocht alle vragen stellen die nodig waren, werd hierbij heel goed geholpen.

Nu de boerderij draait kan ik concreter vertellen hoe ik werk en wat ik doe.

En zoals altijd nog een aantal bijlages vervangen, omdat deze vernieuwd waren. Hier krijgen we van de ZBZH een mail van, deze vervang ik dan in mijn werkbeschrijving.

Ondersteunend netwerk: ik ben aangesloten bij de ZBZH, waar ik heel veel steun van krijg. Erg fijn. Mijn vaste vrijwilligster heb ik een hele fijne steun aan en klikt ook erg goed met de deelnemers.

Verder hebben er dit jaar geen grote ontwikkelingen plaats gevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelpunten het afgelopen jaar:

1. Eenden en hok voor de eenden aangeschaft.
2. Picknick tafel aangeschaft en in de schuur gezet.
3. Pad naar de wei aangelegd.
4. Bus aangeschaft.

1. Omdat ik het fijn vind om naar de deelnemers te luisteren en te kijken wat mogelijk is om aan te schaffen waar hun interesse liggen, zijn er het afgelopen jaar eenden aangeschaft. Waar ik met wel bewust van ben, is dat ik een aanschaf doe, die ik zelf ook leuk vind en wat haalbaar is binnen de boerderij. Want als de deelnemers het even niet meer zo leuk vinden, zeker met levende dieren, dan ben ik degene die ervoor moet blijven zorgen. Dus moeten het wel dieren zijn die ik zelf ook zou kiezen. Maar de eenden zijn super leuk, dus een goede keuze geweest om deze aan te schaffen.

2. Naar mate je meer dagen open gaat met de boerderij, kom je meer punten tegen die verbeterd zouden kunnen worden. Zo ook een tafel voor in de schuur. Het hoekje met de cavia's en konijnen. De picknick tafel is 2 in 1. Je kan zitten en je kunt er werk aan verrichten. Nu staat de picknick tafel in de schuur erbij en hebben we er al veel plezier aan beleefd. Cavia's borstelen, voer klaar maken, stekjes ompoten.

3. Naast de paardenbak hebben we een strook zand liggen, het pad naar de wei. Alleen voor één deelnemster met rollator is dit erg lastig om mee te kunnen naar de wei. Dus afgelopen jaar, begin van de zomer, heb ik rijplaten laten neerleggen. Dit is wel een tijdelijk pad, wil het nog een keer helemaal laten bestraten. Maar voor nu een hele fijne oplossing. Deelnemster kan met haar rollator naar achteren en ook voor de andere is het fijn. Als het zand wat nat is of juist erg droog, dan is het met een kruitwagen ook zwaar om doorheen te moeten. Dan kunnen we nu ook over het pad naar achteren.

4. Omdat er steeds wat meer deelnemers beginnen, werd het vervoer soms een probleem. Nu er een personen bus is, ben ik niet meer afhankelijk van andere om te helpen met vervoeren. En het is ook een stuk gezelliger als we eens ergens met zijn alle heen gaan, kan iedereen in de bus en hoeft je niet met extra auto's te gaan.

Voor aankomend jaar heb ik nog een verlanglijstje:

- In de kantine wil ik een tafel laten maken langs de muur. Daar kunnen we dan keyboard, naaimachine en zulke dingen op laten staan en daar mee werken.
- Voor de cavia's wil ik een cavia flat laten bouwen. Dan hebben we wat minder plek nodig voor alle hokken.

Ik ben erg tevreden over mijn vrijwilligers. Erg fijn om deze erbij te hebben. Zeker omdat ik alleen de boerderij draai, heb je op sommige momenten gewoon even een extra hand nodig.

Mijn doel van vorig jaar was voornamelijk beginnen met de boerderij en hopelijk een aantal deelnemers kunnen ontvangen.

Hiermee ben ik goed op weg. Ik ben erg tevreden hoe het nu loopt. Het zou fijn zijn als in de loop van de tijd nog een aantal deelnemers kunnen starten, maar ik wil de boerderij kleinschalig houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment (begin 2022) heb ik 4 GGZ/psychiatrie deelnemers.

Aantal deelnemers begin van het jaar: 1

Aantal deelnemers erbij in de loop van het jaar: 5

Aantal deelnemers wat is gestopt: 2

Aantal deelnemers einde van het jaar: 4

Totaal aantal deelnemers op dit moment: 4 deelnemers.

Afgelopen jaar zijn 2 deelnemers gestopt. 1 deelnemer is gestopt, omdat de gemeente haar beschikking niet wilde verlengen. Ze vonden dat het niet meer nodig was voor haar om naar een boerderij te gaan.

Andere deelnemer is hier begonnen, maar we kwamen er al snel achter dat dit niet de juiste plek voor hem was.

Ik merkte sterk dat hij het niet naar zijn zin had, maar hij zou dit uit zichzelf niet gaan benoemen. Daarom ben ik met hem het gesprek aangegaan en aangegeven dat hij helemaal eerlijk mag zijn. Hij gaf toen aan dat hij het hier te saai en te rustig vond. Te weinig deelnemers.

Dit ben ik toen met mijn ZOCO en zijn ouders gaan bespreken en hebben we met elkaar besloten dat we een andere boerderij voor hem zouden gaan zoeken. Tot die tijd zou hij hier blijven werken.

Maar door omstandigheden thuis, hebben zijn ouders half december 2021 per direct besloten om hem thuis te houden. In het nieuwe jaar gaan ze verder kijken naar een andere boerderij.

Ik heb geen aanpassingen gedaan rondom doelgroepen of deelnemers groei/afname. Ik sta open voor nieuwe aanmeldingen, vind het belangrijk om goed te kijken of deze persoon op de boerderij past en in de groep past. Er is nog ruimte voor groei.

Zorgaanbod: Begeleiding - Groepsbegeleiding - WLZ/WMO.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

\* Op dit moment ben ik erg tevreden over het afgelopen jaar. Dit was mijn eerste jaar dat ik de boerderij open had voor deelnemers, rustig aan zijn er steeds weer nieuwe deelnemers begonnen. Ook fijn dat ze niet allemaal tegelijk begonnen, zodat je ze allemaal goed kan leren kennen en dan ook even goed de aandacht daar aan kan bieden. Wat ik van de deelnemers terug krijg, is vooral veel positieve reacties en dat ze het erg naar hun zin hebben. Dit geeft mij ook een goed gevoel!

\* Als ik naar de 6 deelnemers kijk die bij mij werken of hebben gewerkt, kan ik zeggen dat 5 van de 6 deelnemers passen bij mijn zorgaanbod. 1 deelnemer is dan gestopt, maar dit was doordat haar beschikking niet werd verlengd. We vonden het beide erg jammer dat de zorg stopte, want ze had het hier goed naar haar zin.

1 deelnemer heeft einde van het jaar een aantal maandjes hier gewerkt. Maar daar kwamen we al snel achter dat hij niet paste bij mijn zorgaanbod. De boerderij vond hij te klein, te weinig deelnemers. Ook vond hij de activiteiten niet altijd leuk. Een deel van de dag werken we hier in de stal, maar andere deel doen we activiteiten in de kantine. Dit kan wisselen van creatieve activiteiten tot kook activiteiten. Dat vond deze deelnemer niet zo erg leuk om te doen.

Uiteindelijk met elkaar besloten dat we een andere dagbesteding/boerderij voor hem gingen zoeken, zodat hij weer met plezier naar het werk zou gaan. Dat is uiteindelijk het belangrijkste. Ik ben eerst met de deelnemer alleen in gesprek geweest om te vragen of hij dat liever wilde. Toen hij vertelde dat hij het niet helemaal naar zijn zin had, heb ik een gesprek gepland met ouders en zijn begeleiding. Toen hebben we dit met elkaar besloten.

\* Elke keer als er een nieuwe deelnemer begint, moeten we even aan elkaar wennen. Waar ligt iemand zijn/haar interesse, hoe ligt diegene in de groep. Wat ik altijd erg belangrijk vind, is dat we met elkaar in gesprek blijven waar iemands interesses liggen en probeer ik hierop in te spelen. Zo krijgen we allemaal een leuke dag en ieder een goede dagbesteding. Natuurlijk moeten we rekening met elkaar houden, want we zijn wel een groep. Tot nu toe vinden we elke keer onze draai en kunnen we er een leuke dag van maken.

\* Heel veel hoeft ik niet te veranderen. Ik ben erg tevreden hoe het afgelopen jaar is gegaan en hoe alles nu loopt. Wel heb ik van de situatie met deelnemer die hier niet op zijn plek zat, enorm geleerd. Ik heb geleerd om niet alleen af te gaan op wat begeleiding/familie verteld over die persoon, maar dat het belangrijk is om goed kennis te maken. Daarom heb ik nu besloten om een nieuwe deelnemer kennis te laten maken, als dat klikt, diegene een dag mee te laten lopen. Zo krijg je een beter beeld van iemand en kan je een betere keuze maken of die persoon wel of juist niet op de boerderij zou passen.

\* Voor het volgende jaar hoop ik op net zo'n mooi en geslaagd jaar als afgelopen jaar. Wel hoop ik dat er nog een aantal nieuwe aanmeldingen gaan komen. Dat we de groep nog iets groter kunnen maken.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Vrijwilligster 1:

Mijn vaste vrijwilligster komt elke woensdag heel de dag helpen op de boerderij. Waar nodig springt ze op andere dagen ook wel eens een paar uurtjes bij, maar dit spreken we dan af als het nodig is.

Vrijwilligster 1 draait de woensdagen heel de dag mee met het hele dagprogramma. Soms doet ze individueel activiteiten met een deelnemer, maar dat is dan vaak in dezelfde ruimte als waar de andere deelnemers en ik aanwezig zijn.

Soms heb ik wel eens gesprekken (intake, evaluatie), dan blijft vrijwilligster 1 bij de deelnemers en doet dan met ze het dagprogramma volgen. Ik ben dan in de woning naast de kantine aanwezig, dus mocht er iets zijn, kan ik altijd bijspringen. Maar dit is nog nooit gebeurt. Ook vervoert ze soms deelnemers. Op het begin was dit nodig, want dat had ik te weinig ruimte in de auto. Nu heb ik een bus en is het sporadisch nog wel eens nodig als bijvoorbeeld een deelnemer iets eerder naar huis moet voor een afspraak.

### Vrijwilliger 2:

Toen de Corona maatregelen begin dit jaar werden aangescherpt, mocht ik één deelnemer niet samen met andere deelnemers vervoeren (zij is oudere deelnemer en viel in de risico groep) Ik heb toen een vrijwilliger gezocht die haar kon vervoeren op de dagen dat ze naar de boerderij kwam. Hij bleef dan vaak nog even een bakje koffie mee drinken en ging dan weer naar huis. 's Middags kwam hij haar dan weer ophalen om naar huis te brengen.

\* Vrijwilligster 1 is mijn moeder. Toen ik begon met de boerderij op te zetten, heeft ze gelijk aangeboden dat ze graag vrijwilligster bij mij wilde worden. In de loop van de tijd hebben we toen afgesproken dat ze op de woensdagen kwam, want dan komen de meeste deelnemers en is het altijd handig en gezellig om iemand extra erbij te hebben.

Vrijwilliger 2 heb ik via via leren kennen. Ik heb een oproep op Facebook gezet, dat ik op zoek was naar een vrijwilliger voor vervoer. Deze man woont hier in het dorp en zag de oproep langs komen en heeft contact gezocht. Hij is eerst even kennis komen maken, want het is wel belangrijk dat de deelnemer een goed gevoel heeft bij iemand, want ze moet wel met hem mee in de auto. Dit klikte gelijk goed en

hebben we alles in gang gezet om officieel te regelen dat hij vrijwilliger werd.

Met allebei de vrijwilligers heb ik een gesprek gehad wat ik van hen verwacht en wat zij van mij verwachten. Van allebei de kanten waren er niet veel verwachtingen en hun taken waren duidelijk.

\* Met vrijwilligster 1 heb ik officieel 1x dit jaar een evaluatie gesprek gehouden, maar tussendoor bespreken we vaker wat dingen. Soms kwam ze me wat vragen of ze de deelnemers goed benaderd en of ik tevreden bent hiermee. Vrijwilligster 1 had hiervoor al ervaring met vrijwilligerswerk in de zorg en het klikt ook erg goed met de deelnemers, dus het loop allemaal vanzelf en heel ontspannen.

Met vrijwilliger 2 heb ik ook 1x een officieel evaluatie gesprek gehad. Dat was nadat het niet meer zo vaak nodig was dat hij vervoerde. Hebben afgesproken dat als het nog eens nodig is, ik hem benader.

\* Team van vrijwilligers is erg stabiel. Tot nu toe zijn deze 2 vrijwilligers vanaf het begin betrokken bij de boerderij.

\* De vrijwilligers hebben een hele goede band opgebouwd met de deelnemers en het klikt erg goed. Vrijwilliger 2 is op dit moment niet meer actief, omdat ik nu een bus heb aangeschaft en het vervoer zelf kan doen. Maar we hebben afgesproken, mocht het nog eens nodig zijn, mag ik hem altijd benaderen of hij tijd heeft.

Vrijwilligster 2 is inmiddels niet meer weg te denken op de woensdagen. Het eerste wat alle deelnemers 's morgens vragen als ik ze ophaal, is of zij die dag ook komt. Erg leuk om te zien dat dit zo goed klikt en ze het allemaal erg gezellig vinden als ze er is.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben deze boerderij gestart met uitgangspunt dat ik alles alleen draai. Waar nodig is kan ik vrijwilligers inzetten.

Mijn visie is om een kleinschalige dagbesteding te zijn en te blijven (maximaal 5 deelnemers per dag). Dit loopt goed en ik kan goed de begeleiding zelf bieden.

Elke woensdag hebben we 1 vaste vrijwilligster. Ze komt niet helpen omdat het noodzakelijk is, maar omdat het leuk is om soms wat extra te kunnen ondernemen en zij kan weer andere activiteiten met ze doen wat ik minder goed kan.

Hoe de toekomst verder zal gaan lopen, gaan we zien. Op dit moment kan ik de begeleiding heel goed alleen bieden en is het erg fijn om een extra hand op de woensdag erbij te hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Omdat ik nog niet zo lang open ben, heb ik het afgelopen jaar geen specifieke opleidingsdoelen gehad.

Wel krijgen we vanuit de ZBZH geregeld aanmeldingen voor bijscholing/studiegroep avonden. Ik lees dit aanbod altijd goed door of ik het interessant vind om hieraan deel te nemen. Op deze manier blijf ik leren.

Wel volg ik elk jaar de BHV cursus (inmiddels de BHV herhaling). Ook mijn vaste vrijwilligster gaat elk jaar mee. Het leek ons verstandig dat zij ook de BHV cursus heeft. We splitsen de groep soms, dus ben ik niet bij alle deelnemers in de buurt, mocht er wat gebeuren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gevolgde studiegroep bijeenkomsten 2021:

- \* 22 maart 2021: Omgaan met cliënten met autisme op de zorgboerderij.
- \* 31 mei 2021: Uitleg over psychiatrische ziektebeelden.
- \* 10 juni 2021: Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en laptopgebruik.
- \* Intervisiebijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep.

Ik heb zelf aan deze bijeenkomsten deelgenomen.

Ik vind het altijd erg interessant om weer nieuwe dingen te leren. Ook dingen waar ik al vaker over heb geleerd. Altijd interessant om het met andere mensen weer over te hebben of weer andere dingen te kunnen leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment kan ik geen specifieke opleidingsdoelen bedenken die ik nog zou willen gaan volgen het aankomende jaar.

Wel blijf ik me aanmelden voor studiegroep bijeenkomsten die me interessant lijken en onderwerpen waar ik meer van zou willen weten. Ook blijf ik (en mijn vaste vrijwilligster) elke jaar onze BHV cursus herhalen.

Ik heb zelf al heel veel op mijn opleidingen gekregen (SPW3 & MMZ4). Wat ik zelf altijd doe, is als ik een nieuwe aanmelding van deelnemer krijg, ik even ga opzoeken wat degene zijn/haar ziektebeeld helemaal inhoud en alles weer even opfrissen bij mezelf.

Mochten er het aankomende jaar dingen zijn waar ik meer van zou willen weten/leren, geef ik dit bij de ZBZH aan en kunnen we kijken of dit onderwerp nog aan bod komt, zodat ik hieraan deel kan nemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik had voordat de boerderij opgestart werd al veel kennis over zorg/ziektebeelden/begeleiding methodes. Dit heb ik voor die tijd al opgedaan op de opleidingen (SPW3 & MMZ4) en door mijn werkervaring in de zorg.  
Hier heb ik het afgelopen jaar veel profijt van gehad tijdens het opstarten van de boerderij en het begeleiden van nieuwe deelnemers.

Het afgelopen jaar had ik geen specifieke leerdoelen, maar heb ik wel een aantal interessante studiegroep avonden gevolgd.

Het aankomende jaar kan ik nog niet zeggen welke studiegroep avonden ik graag voorbij zou zien komen. Maar ik weet wel zeker dat ik dit jaar weer een aantal studiegroep avonden ga volgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers 1x een evaluatie gesprek gehad. Eén deelnemster hebben we 2x evaluatie gesprek gehad.

Voor een evaluatie gesprek hebben we vanuit de ZBZH een standaard formulier wat besproken wordt. Deze gesprekken worden geleid en uitgewerkt door mijn zorgcoördinator.

Onderwerpen die oa besproken worden: hoe bevalt het op de boerderij, wat zijn de taken/activiteiten, hoe heb je het naar je zin, of alle gegevens nog kloppend zijn, doel evaluatie.

Algemene uitkomst van de evaluaties: iedereen is tevreden over de zorg/begeleiding die ze krijgen op de boerderij. Sfeer is goed en hebben het goed naar hun zin. Dit is van 2 kanten!

Bij de meeste deelnemers hadden we de doelen voor een groot deel behaald of gedeeltelijk behaald. Bij sommige hadden we heel goed aan de doelen gewerkt en waren deze heel goed vooruit gegaan, maar hebben we die er bewust nog een keer op laten staan, omdat dit dan doelen zijn die belangrijk zijn om op dit niveau te houden.

Van de zomer heb ik een audit van de GGD gehad, die gaven aan dat de doelen niet SMART genoeg waren geformuleerd. De doelen worden door mijn zorg-coördinator geformuleerd, zij heeft deze feedback meegenomen en aangepast waar nodig was.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tot nu toe zijn de evaluaties erg positief verlopen. Iedereen is zeer tevreden over de zorg/begeleiding die ze krijgen op de boerderij en hebben het erg naar hun zin.

Feedback die ik mee krijg: ga zo door!

Dit is erg fijn om te horen. En ik hoop ook dat ik dit voort kan zetten. Dit is de manier die ik fijn vind en om te werken en dat dit gewaardeerd wordt is alleen maar heel positief.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het eerste half jaar van 2021 was ik zelf nog erg druk met alles opstarten en nieuwe deelnemers leren kennen. Het is me toen helemaal ontschoten om inspraak momenten te houden.

Ondanks dat we dit niet officieel hebben gedaan, hebben we wel onofficieel wekelijks inspraak momenten. Als iemand iets wil of anders wil, bepreken we dit met elkaar. En waar kan wordt dit gerealiseerd.

September 2021 hebben we een officieel inspraak moment gehouden. Dit waren de actie punten die er bij naar voren kwamen:

- \* Deelnemer 1; meer in de schuur/moestuin werken. Vooral de moestuin vind hij erg fijn om soms alleen te werken.
- \* Deelnemer 2; gestimuleerd blijven worden om te sporten, zodat ze fitter wordt en blijft (vaker even mee naar buiten lopen, op de hometrainer fietsen).
- \* Deelnemer 3; zou graag naaimachine in de kantine willen, om creatief bezig te zijn.

December 2021 zouden we weer een inspraak moment houden, maar december is een beetje een chaotische maand geweest. Feestdagen, ziektes. Dus hebben we besloten het inspraak moment te verzetten naar februari 2022.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraak moment februari 2022

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat alles nu wat eigen is geworden voor mij, zit ik nu in het ritme om alles goed bij te houden. In me agenda zet ik per maand welke acties ik heb. Daar staan ook de inspraak momenten tussen, zodat ik die dit jaar netjes 4x ga houden.

Inspraak momenten houden we, maar daarbuiten hebben we ook vaak al momenten met elkaar dat er iets besproken wordt wat iemand graag wil of anders ziet. Hier gaan we dan naar kijken of dit te realiseren is. Daar hoeven ze niet perse mee te wachten tot we een inspraak moment hebben.

Vorige keer zijn er een aantal punten benoemd. 1 puntje hebben we nog niet helemaal kunnen realiseren, maar staat nog wel op het to do lijstje.

Afgelopen inspraak moment zijn er wat activiteiten naar voren gekomen, deze hebben we gelijk op papier gezet en gepland. Dit is wel onder voorbehoud dat iedereen die dag aanwezig is. Als er iemand afwezig is, verschuiven we de activiteit.

Punten die afgelopen keer zijn benoemd als actie punten, zijn 2 van de 3 voldaan/blijven aandachtspunten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

September 2021 heb ik alle deelnemers een vragenlijst tevredenheidsonderzoek gegeven om in te vullen.

De vragenlijst heeft 28 vragen, onderwerpen; informatie, begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak, overige vragen.

24 vragen moeten er met "ja of nee" ingevuld worden, de laatste 3 vragen moeten ze een cijfer van 1 tot 10 geven.

Van alle deelnemers heb ik de vragenlijst ingevuld retour gekregen. Iedereen was zeer tevreden over de boerderij en de zorg/begeleiding die ze krijgen. Kreeg van iedereen een 10.

Enige twijfel die iedereen invulde, was de vraag over of het werk soms te zwaar was. Hier konden ze lastig kiezen, want iedere deelnemer hier heeft soms last van dat alles te zwaar is. Dit ligt niet perse aan het werk op de boerderij, maar dit ligt er dan aan dat ze zelf die dag niet helemaal goed in hun vel zitten. Maar als feedback krijg ik terug dat ze het dan wel erg fijn vinden dat op zulke dagen het programma wordt aangepast en gekeken wordt wat de deelnemer die dag wel aan kan. Om toch voldoening uit de dag te halen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar heb ik alle deelnemers een vragenlijst meegegeven om in te vullen. Sommige moest ik nog eens vragen of ze deze al hadden ingevuld en ingeleverd, maar van allemaal heb ik ze uiteindelijk terug gekregen.

Er kwamen geen andere punten uit als dat we geregeld op de boerderij met elkaar bespreken.

De vragenlijst heeft 28 vragen, onderwerpen; informatie, begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak, overige vragen.

24 vragen moeten er met "ja of nee" ingevuld worden, de laatste 3 vragen moeten ze een cijfer van 1 tot 10 geven.

Van alle deelnemers heb ik de vragenlijst ingevuld retour gekregen. Iedereen was zeer tevreden over de boerderij en de zorg/begeleiding die ze krijgen. Kreeg van iedereen een 10.

Enige twijfel die iedereen invulde, was de vraag over of het werk soms te zwaar was. Hier konden ze lastig kiezen, want iedere deelnemer hier heeft soms last van dat alles te zwaar is. Dit ligt niet perse aan het werk op de boerderij, maar dit ligt er dan aan dat ze zelf die dag niet helemaal goed in hun vel zitten. Maar als feedback krijg ik terug dat ze het dan wel erg fijn vinden dat op zulke dagen het programma wordt aangepast en gekeken wordt wat de deelnemer die dag wel aan kan. Om toch voldoening uit de dag te halen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb dit jaar geen meldingen en/of incidenten gehad.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraak moment (4x per jaar)

inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Omdat december erg chaotisch verliep, heb ik dit moment laten vervallen en staat het gepland voor begin 2022.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-11-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021

**Actie afgerond op:** 13-11-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**

Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**Actie afgerond op:** 24-10-2021 (Afgerond)

#### Kluisjes aanschaffen.

kluisjes

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021

**Actie afgerond op:** 05-10-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Hebben nu lockers in de kantine. Ieder heeft zijn/haar eigen vakje, als de deelnemers willen, kunnen ze hier hun spullen in doen.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

**Zoönose keurmerk verlengen** zoönose

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönose keurmerk weer in laten vullen. Weer voor een jaar het keurmerk gekregen!

**RI&E controle** ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E opnieuw bekeken en ingevuld. Was nog actueel en hoefde geen nieuwe acties uit te voeren.

**Controle EHBO middelen** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021  
**Actie afgerond op:** 03-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag zijn ze de brandblussers en blusdeken komen controleren. Mooi moment om ook gelijk de EHBO kist te controleren.

**Inspraak moment (4x per jaar)** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 22-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak moment gehad met de deelnemers. Deze keer zijn we er even voor gaan zitten, maar vaak bespreken we al dingen als dat ter tafel komt. Iedereen is hier vrij om aan te geven wat ze graag zouden willen en dit proberen we dan vaak te realiseren of af te spreken wanneer we dit gaan realiseren. Nu even een officieel gesprekje gehad, ook wel leuk om te doen. Dit gaan we nu elk kwartaal terug laten komen.

**Inspraak moment (4x per jaar)** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Omdat ik nog niet alles op een rij had en wat achter liep met acties, is deze actie te komen vervallen en verschoven naar september.

**Tevredenheidsonderzoek** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik was van plan dit onderzoek wat eerder te doen, maar omdat er zoveel op me af kwam toen ik net gestart was, is dit even op een laag pitje terecht gekomen. Nu alles wat beter opgepakt en half september tevredenheidsonderzoekje gedaan onder de deelnemers.

**Site weer up to date maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft wat langer geduurd als dat ik in de planning had, maar dat kwam doordat ik met een vriendin moest afspreken. Zij kwam mij met wat dingen helpen, omdat zij meer verstand heeft van de site als ik. Nu hebben we afgesproken en hebben we het nodige aangepast.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen die betrekking tot deelnemers hebben (zorgboerin, vrijwilligers) hebben allemaal een VOG.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021  
**Actie afgerond op:** 05-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar mij weten is mijn werkbeschrijving compleet.

**Neem na start van deelnemers op de zorgboerderij ook jaarlijkse acties tav evaluaties, oefenen calamiteitenplan, functioneringsgesprekken, keuring van brandblussers en controle van EHBOmiddelen op in uw actielijst. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen ze vanzelf bij afronding opnieuw op de lijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heb alles in de actie lijst verwerkt.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze is verzet naar 22 maart 2021. Ik ben in 2020 maar 1 maand open geweest voor deelnemers en wist niet dat je dan ook al een jaarverslag moest indienen. Ik heb hier informatie over gehad en een andere datum afgesproken.

**Inspraak moment (4x per jaar)** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Omdat ik in februari 2021 pas van start ben gegaan met deelnemers, vond ik het nog niet zo handig om gelijk na 4 weken al een officieel inspraak moment te plannen. Vandaar dat ik dit moment laat vallen en de volgende keer het oppak.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Tevredenheidsonderzoek** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2022

**Inspraak moment** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2022

**Zoönose keurmerk verlengen** zoönose

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**Controle EHBO middelen** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022

**RI&E controle** ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022

**Studiegroep bijeenkomsten blijven volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**BHV herhaal cursus, vóór 17 februari 2023** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Inspraak moment** inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV herhaling, vóór 25 januari 2022.** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 17 februari ben ik met mijn vaste vrijwilligster weer naar de herhaal cursus geweest van BHV. Een hele leerzame ochtend, fijn dat alles weer even wordt opgefrist.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De eerste helft van 2021 was ik nog niet zo actief bezig met de actielijst. Door alle nieuwe indrukken en heel veel dingen die er bij kwamen kijken, vergat ik vaak de actielijst.

Nu is het wat meer eigen geworden en heb ik mezelf aangeleerd om geregeld even in de actielijst te kijken wat er gepland staat en/of wat er afgerond is en dit te verwerken.

Mijn verbeterpunt is nog alerter op de actielijst en deze goed bijhouden. Zo hou je het overzicht en werkt het prettigst voor jezelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat ik graag zou willen, is dat ik de aankomende tijd nog wat ga groeien qua deelnemers.

Verder vind ik het belangrijk om te blijven begeleiden zoals ik nu doe. Hier voel ik me prettig bij en krijg goede reacties terug van de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor nu wil ik aankomend jaar studiegroep bijeenkomsten blijven volgen waar mijn interesses liggen en welke ik iets mee kan/van kan leren. Dit vind ik belangrijk voor mijn eigen ontwikkeling.

Ook ga ik dit jaar weer mijn BHV cursus herhalen, zodat ik, mocht het nodig zijn, de juiste zorg/hulp kan bieden.

Verder vind ik het belangrijk om te blijven begeleiden zoals ik nu doe. Hier voel ik me prettig bij en krijg goede reacties terug van de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

\* Deelnemers groep vergroten; hopen op wat aanmeldingen vanuit de ZBZH, kijken of daar deelnemers bij zitten die hier zouden passen en het leuk vinden om hier te komen werken.

Ook blijf ik zelf rond kijken of er mensen zijn die een boerderij zoeken.

\* De studiegroep bijeenkomsten in de gaten houden welke ik interessant vind en me daarvoor aanmelden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**            • Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

**6.3**            • Inspraak moment februari 2022