

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Dagbesteding Buitenleven

Dagbesteding Buitenleven

Locatienummer: 2434



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71377883

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl/>

### Locatiegegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een rustig jaar. De groep is stabiel gebleven, zijn geen aan- of afmeldingen geweest van deelnemers.

Op het moment heeft dagbesteding Buitenleven 4 deelnemers. In 2022 is er nog wel een vrouw wezen kennismaken, maar van beide kanten hadden we niet het idee dat ze hier op de juiste plaats zou zitten, dus zijn ze verder gaan kijken.

De 4 deelnemers die hier nu komen, kunnen het erg goed met elkaar vinden en het is een warme en gezellige groep.

We hebben nog steeds onze vaste vrijwilligster, zij komt elke woensdag op de dagbesteding helpen.

Waar nodig mag ik haar ook op andere dagen vragen. Als er bijvoorbeeld een intake- of evaluatie gesprek gepland staat. Alle deelnemers zijn ook erg op haar gesteld.

Activiteiten die het afgelopen jaar langs zijn gekomen:

\* De "gewone" activiteiten: We doen vaak spellen met elkaar, wordt geregeld gewandeld. Onze vrijwilligster is vaak bezig met haken en breien, dit vinden de meeste deelnemers leuk om te leren. Verzorgen van de dieren. Het invlechten van de paarden manen, borstelen van de hond of cavia. Keer wat lekkers bakken voor bij de koffie.

\* Lammetjes: Begin van het jaar werden er weer genoeg lammetjes geboren. We hebben altijd een aantal lammetjes die niet bij de moeder kunnen blijven, dus die nemen wij onder onze hoede en geven we dan de fles.

\* Uitstapjes: We gaan geregeld met elkaar op stap, ideaal dat we nu een personen bus hebben. We gaan dan naar de Action, de stad, kringloop, ergens een ijsje eten, middagje naar het terrein waar een deelnemster woont.

\* Zwemmen: Afgelopen zomer hebben we een heerlijke zomer gehad en konden we vaak gaan zwemmen. Dit hebben we dan ook gedaan. Onze vrijwilligster heeft een groot zwembad in haar tuin, hier mochten we altijd terecht als het mooi weer was. Dus hier hebben we ook heerlijk gebruik van gemaakt.

\* Palletbank: Een deelnemer had aangegeven graag een keer met hout te willen werken. Dus afgelopen zomer heb ik een vriend van mij gevraagd een dagje te komen helpen. Hij heeft die dag met die deelnemer een palletbank gebouwd op het terras. Hier hebben we nog kussens voor gekocht en hebben van de zomer heerlijk gebruik ervan kunnen maken! Geslaagd project!

\* Film middag: 2 á 3 keer per jaar houden we een film middag. Dan maken we wat lekkers voor tussen de middag en gaan we deze lekker op de bank opeten, voor de televisie. We zoeken een film uit die iedereen leuk vind en maken er een gezellige middag van.

\* Uit eten: Begin december 2022 ben ik met onze vrijwilligster en alle deelnemers uit eten geweest. Dit was een keer ter sprake gekomen en vonden we zo leuk dat we dit hebben uitgevoerd.

Het is zo'n gezellige avond geweest, dat we hebben besloten dit elk jaar terug te laten komen.

Wat ik vaak terug hoor van de deelnemers, is dat ze het erg naar hun zin hebben. De sfeer is goed, kunnen alles bespreken wat ze willen, worden leuke activiteiten gedaan, mogen ideeën inbrengen.

Wat ik erg belangrijk vind, is dat ze weten dat ze alles mogen vragen en zeggen. Willen ze een keer wat bespreken zonder de andere erbij, mogen ze dat aangeven en pakken we even een momentje samen. Geen onderwerp is raar en waar ik kan, wil ik ze ondersteunen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Eind 2021 is er een vierde deelnemster gestart op de dagbesteding. 2022 is een heel stabiel en rustig jaar geweest. Qua deelnemers was het ook stabiel, heb 4 deelnemers. Afgelopen jaar is dit zo gebleven. In 2021 waren we nog echt aan het opstarten. 2022 hoefde we geen extra dingen meer aan te schaffen, alles was aanwezig. We hebben wel kleine veranderingen gedaan, maar hier ook gelijk een activiteit van gemaakt. Bijvoorbeeld buiten een palletbank gebouwd, hier heeft een deelnemer aan meegewerkt. Verdere punten zijn dit jaar niet aan de orde geweest, stond geen audit of toetsing op de planning. Voordeel van een rustig jaar, we hebben met elkaar een heel gezellig jaar gehad, leuke activiteiten uitgevoerd waar we allemaal van hebben genoten! Ik hoop dit op deze manier voort te zetten en er weer een prachtig jaar van te gaan maken!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Vorig jaar (2021) hebben we heel wat aangeschaft/gemaakt op de dagbesteding. Ook omdat we nog aan het opstarten waren en je er dan achter gaat komen wat handig is en wat we nog missen.

We hebben toen eenden en eenden hok aangeschaft, pad naar de wei verhard, personenbus aangeschaft.

Hier hebben we in 2022 heel veel profijt van kunnen hebben, om zo een haal stabiel jaar te kunnen ondervinden.

Ik ben erg tevreden over de kwaliteit die geboden wordt op dagbesteding Buitenleven. Ik hoor van veel mensen terug dat er altijd een goede sfeer hangt als ze binnen komen en van de deelnemers hoor ik ook fijne verhalen terug. Dit doet me goed en bewijst dat ik op de manier verder wil blijven gaan.

Kwaliteitscyclus helpt mij om actief met alle doelen om te gaan. De tijd gaat erg snel voorbij en voor je het weet ben je weer punten vergeten uit te voeren. Door elke keer te checken wat er moet gebeuren en dit in mijn agenda te verwerken, blijf je alert en blijf je aan de criteria voldoen.

Ik wil op deze manier verder blijven gaan. Hoe ik nu werk bevalt me erg goed en hou op deze manier het overzicht.

Mijn ondersteunend netwerk bestaat uit vaste vrijwilligster en ZBZH.

Mijn vaste vrijwilligster komt elke week. Ook extra waar nodig, bijvoorbeeld als ik een evaluatie gesprek heb.

De deelnemers zijn ook erg op haar gesteld en dat geeft een fijn gevoel.

ZBZH heb ik veel steun aan. Heb goed contact met mijn ZOCO, wat ook heel belangrijk is dat dit goed klikt.

Mochten er andere dingen zijn kan ik altijd terecht bij ZBZH en krijg ik heel snel antwoord. Fijne samenwerking!

Mijn doel van vorig jaar was om met wat meer deelnemers te kunnen starten en er een fijne dagbesteding van te maken.

Dit doel is zeker behaald. Heb inmiddels 4 deelnemers, zijn voldoende veranderingen doorgevoerd om dagelijks een actieve, creatieve en zinvolle dagbesteding te kunnen bieden. Daarom heb ik ook een heel stabiel jaar achter de rug.

Ik zou graag nog 1 of 2 deelnemers erbij werven, maar het heeft geen haast. Ik vind het belangrijk om te kijken of iemand goed bij de bestaande groep zou passen, zodat we deze ontspannen en veilige sfeer kunnen behouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment (begin 2023) heb ik 4 GGZ/psychiatrie deelnemers.

2022 is een heel stabiel jaar geweest. De deelnemers die er begin van het jaar waren, zijn er nu nog.

Afgelopen zomer is er nog wel 1 dame komen kennis maken, maar met de kennismaking kwamen we al tot de conclusie dat dit niet de geschikte boerderij voor deze dame zou zijn. Dus gingen ze verder kijken naar een geschikte plek.

Ik sta open voor nieuwe aanmeldingen, vind het belangrijk om goed te kijken of deze persoon op de boerderij past en in de groep past. Er is nog ruimte voor groei.

Zorgaanbod: Begeleiding - Groepsbegeleiding - WLZ/WMO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik ben erg tevreden over het afgelopen jaar. Het is een mooi en stabiel jaar geweest. Omdat het stabiel was, hebben we elkaar ook goed en beter leren kennen en zijn we een hechte groep geworden.

De 4 deelnemers die hier nu dagbesteding komen volgen, passen hier uitstekend. Hoar vaak van ze terug dat ze het goed naar hun zin hebben, dat ze het een fijne locatie en een fijne groep vinden. Leuk om terug te horen.

Elke keer als er een nieuwe deelnemer begint, moeten we even aan elkaar wennen. Waar ligt iemand zijn/haar interesse, hoe ligt degene in de groep. Wat ik altijd erg belangrijk vind, is dat we met elkaar in gesprek blijven waar iemands interesses liggen en hierop in spelen. Zo krijgen we allemaal een leuke dag en ieder een goede dagbesteding. Natuurlijk moeten we rekening met elkaar houden, want we zijn wel een groep.

Wat ik merk aan de deelnemers die er nu zijn, is dat ze het spannend vinden als er eventueel een nieuwe deelnemer bij komt. Wordt ook nog wel eens de vraag gesteld of ik al aanmeldingen heb.

Ik blijf uitleggen aan iedereen dat als ik een aanmelding heb, dat ze dat zeker van mij horen. Dat ik een kennismaking inplan wanneer ze aanwezig zijn, zodat iedereen kan kennis maken.

Uit het vorige jaar heb ik zelf geleerd om, als er een klik is tijdens de kennismaking, dat ik iemand dat een keer een dag mee laat draaien.

Zo krijg je een beter beeld van iemand als dat iemand alleen maar even koffie komt drinken.

Omdat ik deze uitleg ook aan de andere deelnemers geef, geeft hen dat meer rust en ook het gevoel dat ik hun mening ook mee laat tellen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Mijn vaste vrijwilligster komt elke woensdag heel de dag helpen op de boerderij. Waar nodig springt ze op andere dagen ook wel eens een paar uurtjes bij, maar dit spreken we dan af als het nodig is.

Vrijwilligster draait de woensdagen heel de dag mee met het hele dagprogramma. Soms doet ze individueel activiteiten met een deelnemer, maar dat is dan vaak in dezelfde ruimte als waar de andere deelnemers en ik aanwezig zijn.

Soms heb ik wel eens gesprekken (intake, evaluatie), dan blijft vrijwilligster bij de deelnemers en doet dan met ze het dagprogramma volgen. Ik ben dan in de woning naast de kantine aanwezig, dus mocht er iets zijn, kan ik altijd bijspringen. Maar dit is nog nooit voorgekomen.

Ook vervoert ze soms deelnemers, dit is wel eens nodig als bijvoorbeeld een deelnemer iets eerder naar huis moet voor een afspraak.

Vrijwilligster is mijn moeder. Toen ik begon met de boerderij op te zetten, heeft ze gelijk aangeboden dat ze graag vrijwilligster bij mij wilde worden. In de loop van de tijd hebben we toen afgesproken dat ze op de woensdagen kwam, want dan komen de meeste deelnemers en is het altijd handig en gezellig om iemand extra erbij te hebben. Inmiddels is ze niet meer weg te denken op de woensdagen. Het eerste wat alle deelnemers 's morgens vragen als ik ze ophaal, is of zij die dag ook komt. Erg leuk om te zien dat dit zo goed klikt en ze het allemaal erg gezellig vinden als ze er is.

Met vrijwilligster heb ik officieel 1x per jaar een evaluatie gesprek, maar tussendoor bespreken we vaker wat dingen. Soms kwam ze me wat vragen of ze de deelnemers goed benaderd en of ik tevreden bent hiermee. Vrijwilligster had hiervoor al ervaring met vrijwilligerswerk in de zorg en het klikt ook erg goed met de deelnemers, dus het loop allemaal vanzelf en heel ontspannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben deze boerderij gestart met uitgangspunt dat ik alles alleen draai. Waar nodig is kan ik vrijwilligers inzetten.

Mijn visie is om een kleinschalige dagbesteding te zijn en te blijven (maximaal 5 deelnemers per dag). Dit loopt goed en ik kan goed de begeleiding zelf bieden.

Elke woensdag hebben we een vaste vrijwilligster. Ze komt niet helpen omdat het noodzakelijk is, maar omdat het leuk is om soms wat extra te kunnen ondernemen en zij kan weer andere activiteiten met ze doen wat ik minder goed kan.

Hoe de toekomst verder zal gaan lopen, gaan we zien. Op dit moment kan ik de begeleiding heel goed alleen bieden en is het erg fijn om een extra hand op de woensdag erbij te hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vorig jaar had ik als doel om zoveel mogelijk studiegroep avonden te volgen die vanuit ZBZH worden aangeboden. Afgelopen jaar waren er niet erg veel studiegroep avonden die bij mij aansloten of mijn interesse hadden.

Ik heb voldoende kennis en ervaring, dus heb geen doelen om bepaalde scholingen te willen volgen.  
Wel blijf ik het aanbod van de studiegroep avonden volgen, mocht er iets zijn wat mijn interesse heeft, ga ik deze zeker volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik heb geen opleidingsdoelen voor de komende jaren.  
Ik wil het aanbod vanuit ZBZH in de gaten houden, als er scholingen worden gegeven over onderwerpen die mijn interesse hebben, wil ik deze graag volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik had voordat de boerderij opgestart werd al veel kennis over zorg/ziektebeelden/begeleiding methodes. Dit heb ik voor die tijd al opgedaan op de opleidingen (SPW3 & MMZ4) en door mijn werkervaring in de zorg.  
Hier heb ik het afgelopen jaren veel profijt van gehad tijdens het opstarten van de boerderij en het begeleiden van nieuwe deelnemers.

Ik heb geen opleidingsdoelen voor de komende jaren.  
Ik wil het aanbod vanuit ZBZH in de gaten houden, als er scholingen worden gegeven over onderwerpen die mijn interesse hebben, wil ik deze graag volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers 1x een evaluatie gesprek gehad. Eén deelnemster hebben we 2x evaluatie gesprek gehad.

Voor een evaluatie gesprek hebben we vanuit de ZBZH een standaard formulier wat besproken wordt. Deze gesprekken worden geleid en uitgewerkt door mijn ZOCO.

Onderwerpen die oa besproken worden: hoe bevalt het op de boerderij, wat zijn de taken/activiteiten, hoe heb je het naar je zin, of alle gegevens nog kloppend zijn, doel evaluatie – zijn doelen behaald, welke doelen worden er aankomend jaar ingezet.

Deze evaluatie momenten zijn voldoende. Tussendoor worden er wel eens dingen besproken, maar niet dat de doelen aangepast moeten worden.

We bespreken dan ook de vooruitgang die we het afgelopen jaar hebben gezien, de ZOCO heeft dit vaak ook op een rijtje gezet vanuit de rapportages.

Elke dag wanneer deelnemers op de boerderij aanwezig zijn, wordt er aan het einde van de dag gerapporteerd. Minimaal 1x per 2 weken wordt er op de doelen gerapporteerd. Hier uit kan gehaald worden hoe het gaat met de afgesproken doelen, zijn deze behaald, deels behaald of afgerond.

Bij de meeste deelnemers hebben we een aantal doelen op deels behaald gezet. Niet dat ze dat doel dan niet hadden bereikt, maar juist omdat we het een belangrijk doel vinden om nog verder mee te gaan. Zelfvertrouwen, doorzetten. Dat zijn bij aantal deelnemers hele belangrijke doelen waar we aan willen blijven werken.

Ook kijken we altijd weer naar een nieuw doel, om ze te blijven uitdagen zich te blijven ontwikkelen.

Algemene uitkomst van de evaluaties: iedereen is tevreden over de zorg/begeleiding die ze krijgen op de boerderij. Sfeer is goed en hebben het goed naar hun zin. Dit is van 2 kanten!

Wat ik de deelnemers altijd mee geef, is dat ze alles mogen bespreken en bespreekbaar maken. Dat ik dat graag heb, zodat ik ook van hen kan leren en aanpassen waar nodig. Wat ik merk, dit dat als er een band opgebouwd is, deelnemers dit ook sneller kunnen en durven. Dit is dan ook weer een mooi leerproces voor de deelnemers en ik krijg feedback.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn de evaluaties erg positief verlopen. Iedereen is zeer tevreden over de zorg/begeleiding die ze krijgen op de boerderij en hebben het erg naar hun zin.

Feedback die ik mee krijg: ga zo door!

Dit is erg fijn om te horen. En ik hoop ook dat ik dit voort kan zetten. Dit is de manier die ik fijn vind en om te werken en dat dit gewaardeerd wordt is alleen maar heel positief.

Wat ik het afgelopen jaar ook zeer goed heb gemerkt, is dat alle deelnemers erg groeien in hun zelfvertrouwen en dat doet mij ook goed. Dat betekent dat ik ze een veilige omgeving kan bieden waar ze zichzelf kunnen ontwikkelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ik probeer elke laatste maand van het kwartaal een inspraakmoment te plannen (maart/juni/september/december). Afgelopen jaar is het inspraak moment van maart niet gelukt. Ik zat toen zelf even in de lappenmand, dus was blij dat ik de gewone begeleiding kon bieden. De andere momenten zijn wel door kunnen gaan. Begin van het jaar hebben we voornamelijk over uitjes gesproken, wat iedereen zou willen. Maar toen hadden we nog last van Corona maatregelen, dus konden we niet alles doen op de momenten dat we het gepland hadden. Wel hebben we alles op lijstje gezet, zodat we niet zouden vergeten wat iedereen zou willen. Werd gevraagd om filmmiddag, kringloop in Gorinchem. Verder waren er dit jaar weinig grote punten die werden aangegeven. Waarschijnlijk komt dit ook doordat we het hele jaar door met elkaar dingen bespreken. Er hoeft niet gewacht te worden op een inspraak moment.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik merk dat ik met deze groep deelnemers niet perse een officieel inspraak moment nodig heb. We bespreken vaak met elkaar wat we willen en wat ieders wensen zijn. Ook vragen ze geregeld om een momentje met mij alleen, als ze even wat willen vragen of zeggen zonder de rest van de groep erbij. Omdat het bij het kwaliteitssysteem hoort, hou ik deze officiële inspraak momenten, maar merk juist dat de deelnemers op zo'n moment dingen gaan "zoeken" om maar wat in te brengen. Merk als je het heel het jaar door bespreekbaar maakt met elkaar, dat het minder gedwongen overkomt. Wat ik wel uit deze momenten haal, is dat we acties opschrijven en elkaar er ook aan kunnen herinneren en terug kunnen kijken wat er afgesproken is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen juni heb ik een meting gehouden. Ik heb aan alle deelnemers een vragenlijst gegeven die ze in mochten vullen. Zie bijlage voor het voorbeeld. Ik heb van alle 4 de deelnemers de vragenlijst ingevuld terug gekregen. Algemene conclusie uit de vragenlijsten, is dat iedereen erg tevreden is en het een geschikte werkplek van hem/haar vind. Heel fijn om terug te horen!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Vragenlijst

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kwamen geen andere punten uit als dat we geregeld op de boerderij met elkaar bespreken en wat ik vorig jaar al had terug gekregen. Alle deelnemers zijn erg tevreden en zijn heel blij dat ze voor deze boerderij hebben gekozen. Dit is heel fijn om terug te horen. Ook al kan ik dit op de werkvloer altijd al merken, de sfeer is goed!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb dit jaar geen meldingen/incidenten gehad.  
We zijn hier met een kleine groep deelnemers en vinden het allemaal belangrijk om met elkaar in gesprek te gaan. Mochten er soms onderling wat irritaties zijn, bespreken we dit gelijk met elkaar.  
Soms krijg ik niet alles mee, maar komen de deelnemers vaak zelf naar mij toe om iets te bespreken. Ik geef dan advies wat handig is.  
Soms laat ik deelnemers zelf met elkaar in gesprek gaan, soms ga ik samen met de deelnemers het gesprek aan.  
Op deze manier lossen de irritaties op en ontstaan er geen conflicten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Studiegroep bijeenkomsten blijven volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar heb ik niet heel veel studiegroep bijeenkomsten gevolgd. Niet omdat ik dit niet wilde, maar had niet altijd de interesse voor de bijeenkomsten die georganiseerd werden. Heb wel de intervisie bijeenkomsten gevolgd en heb 1 studiegroep bijeenkomst gevolgd. Misschien heeft het volgende jaar meer bijeenkomsten die mij aanspreken!

#### Controle EHBO middelen ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022  
**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO box gecontroleerd. Deze was nog compleet.

#### Inspraak moment inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2022  
**Actie afgerond op:** 09-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben we 3 inspraak momenten gehouden. Die van maart is vervallen, ik heb toen zelf een paar weken in de lappenmand gezeten en was blij dat ik de gewone begeleiding kon bieden. De andere gesprekken hebben we in juni, september en december gehouden. Leuke gesprekken gehad, blijft altijd wel beetje onwennig voor de deelnemers om een "officieel gesprek" te houden.

#### Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2022  
**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het onderzoek stond al voor maart gepland. Maar ik heb zelf een aantal weken in de lappenmand gezeten. Was al blij dat ik de begeleiding kon bieden wat ze nodig hebben, dus de extra dingen zijn toen even op de achtergrond gekomen. Vandaar dat het onderzoek iets later uitgevoerd is dan gepland was.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw

**Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-03-2022 (Afgerond)

**Inspraak moment** [inspraak](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

**BHV herhaling, vóór 25 januari 2022.** [bhv](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022  
**Actie afgerond op:** 17-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 17 februari ben ik met mijn vaste vrijwilligster weer naar de herhaal cursus geweest van BHV. Een hele leerzame ochtend, fijn dat alles weer even wordt opgefrist.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraak moment** [inspraak](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2023

**Tevredenheidsonderzoek** [tevredeheidsonderzoek](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023

**Controle EHBO middelen** [ehbo](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Zoönose keurmerk verlengen zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Studiegroep bijeenkomsten blijven volgen studiegroepbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

RI&E controle ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

BHV herhaal cursus, vóór 9 februari 2024 bhv

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024

Zoönose keurmerk verlengen zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Ik was vergeten om in december hier achteraan te gaan, dus het is een maandje later geworden. Maar het keurmerk is nu weer verlengt.

**RI&E controle** ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Wat later dan op de planning stond, maar heb de RI&E opnieuw ingevuld en gekeken of er aanpassingen waren. Dit was niet het geval.

**BHV herhaal cursus, vóór 17 februari 2023** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** 9 februari zijn we weer op cursus geweest om ons BHV certificaat te verlengen. Weer een leerzame ochtend gehad.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-08-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Begin 2022 was ik goed op weg om de actielijst geregeld even te checken en bij te werken. Toen is mijn gezondheid even iets minder geweest en had ik al genoeg aan het dagelijkse begeleiden van deelnemers en hun rapportage maken. Nu het weer beter gaat, heb ik ook weer meer energie om alles rondom de actielijst bij te houden. De punten zijn wel in de praktijk uitgevoerd, maar waren nog niet verwerkt in het systeem. Om weer alles goed bij te houden, heb ik alle punten in me agenda verwerkt, zodat ik eraan herinnert wordt dat ik ook het systeem geregeld bijwerk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Aankomende jaren zou ik graag zien dat deze groep deelnemers stabiel blijft, zoals ik het afgelopen jaar heb gehad. Voor 1 of 2 dagen in de week zou het mooi zijn als daar nog deelnemers bij zouden komen.

Verder hoop ik ook de sfeer en begeleiding die ik nu bied, te behouden. De groep past goed bij elkaar en er hangt altijd een goede sfeer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ik wil de begeleiding die ik nu bied zo door blijven zetten. De sfeer is erg goed in de groep en ik heb veel plezier in het werk. Dit breng ik ook over naar de deelnemers. Dit kan je merken aan de goede sfeer die er hangt en de feedback die ik van de deelnemers terug krijg. Dit wil ik graag behouden.

Ook blijf ik studiegroep avonden die mijn interesse hebben volgen. Dit is interessant en leerzaam voor mezelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik heb voor het aankomende jaar nog geen grote doelstellingen in gedachten. Alles loopt lekker en de sfeer is goed.

Wat nog op de planning staat, is dat we weer een "klusdag" dag plannen. Een vriend van mij komt dat helpen met dingetjes ophangen in de kantine, tafel maken waar we aan kunnen werken met creatieve activiteiten.

Deze actie staat in mijn actielijst, maar nog niet met de concrete datum. Dit ga ik nog kortsluiten met hem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vragenlijst</li></ul> |
|------------|---|