

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgwekerij de Droomtuin**

**Zorgwekerij de Droomtuin**

Locatienummer: 2436



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	7
4.5 Vrijwilligers	7
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
5 Scholing en ontwikkeling	8
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	8
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	8
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	8
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
6 Terugkoppeling van deelnemers	10
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
6.3 Inspraakmomenten	10
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11

7 Meldingen en incidenten	12
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
7.2 Medicatie	12
7.3 Agressie	12
7.4 Ongewenste intimiteiten	12
7.5 Strafbare handelingen	12
7.6 Klachten	12
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
8 Acties	13
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	14
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	14
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij de Droomtuin

Registratienummer: 2436

Voorweg 112A, 2391 AJ Hazerswoude-dorp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77087135

Website: <https://www.zorgboerenzuidholland.nl/>

### Locatiegegevens

Zorgkwekerij de Droomtuin

Registratienummer: 2436

Voorweg 112A, 2391AJ Hazerswoude Dorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was een apart jaar. Door de corona is mijn zorgkwekerij moeizaam opgang gekomen door de regels qua vervoer etc. Ik heb wel aanmelding gekregen maar deze afstanden waren te ver om vervoer en juiste zorg te kunnen bieden. Eind 2021 is de eerste deelnemers gestart bij mij op de zorgkwekerij. Na een kijkdag is de deelnemer dan ook gestart bij mij en is erg positief. Het voordeel van nu nog 1 deelnemer aanwezig te hebben kan ik binnen de coronaregels ook echt de juiste zorg bieden. Er is voldoende ruimte om afstand te houden en we zijn veel buiten op de kwekerij. Er is dit jaar niks gebouwd op de kwekerij. Alles is nog zoals het voorgaande jaar was. Met de deelnemer doen we veel onderhoud in de kwekerij.

Er zijn geen wijzigingen in het zorgaanbod, of financierings mogelijkheden op de kwekerij.

Stichting zorgboeren zuid-holland is dit jaar een belangrijk netwerk geweest. Zij houden mij volledig op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de zorg en vooral de corona regels in deze lastige tijd. Doordat ik pas eind dit jaar gestart ben ben ik gelukkig wel op de hoogte gebleven van alle ontwikkelingen maar heb ik er niet veel hinder door ondervonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals ik vorige jaar had aangegeven ben ik me kwekerij gaan afmaken en zorgen dat deze veilig, en netjes is om deelnemers te ontvangen. Dit is gelukt. Vanaf eind november is de eerste deelnemer begonnen en nu eind februari zijn er 2 aanmeldingen binnen gekomen van deelnemers. Ik hoop dan ook dat 2022 het jaar wordt voor de echte start van de kwekerij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

gestart 2021 met 0 deelnemers. Er is 1 deelnemer bijgekomen. einde van 2021 1 deelnemer aanwezig. Ik geef groepsbegeleiding hier op de zorgkwekerij. zorgzwaarte 1/4. Ik geef geen persoonlijke verzorging. Met als doel groeps grootte van max 5 deelnemers. Ik bied zorg vanuit wmo en wlz.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

deelnemer die er nu is past binnen het zorg aanbod. De deelnemers hebben veel begeleiding nodig vandaar dat de groeps groten niet hoger dan 4/5 deelnemers op 1 begeleider zal zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

intervisie via zorgboeren zuid-holland. Deze zijn door corona digitaal gedaan. ik heb er 3 bijgewoond.

November 2021 bhv behaald.

Autisme spectrum stoornis gevolgd bij HAKA content gestart okt geslaagd 30 december.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- certificaat autisme spectrum

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

bhv training gedaan diploma behaald.

In 2021 3x intervisie gevolgd. Via zorgboeren zuid-holland met andere zorgboerderijen ingedeeld in mijn intervisie groep. Doel hiervan is om casussen met elkaar te bespreken en van elkaar te kunnen leren hoe bijv. problemen op te kunnen lossen.

Autisme spectrum stoornis gevold in okt-dec 2021. Opleiding ingediend. Diploma behaald. Deze opleiding heeft mij meer inzicht gegeven in de denkwijze van mensen met autisme. Ik heb geleerd hoe een diagnose gesteld wordt en hoe waardevol het is op de eigenschappen en kwaliteiten van je deelnemer te weten. Hierdoor kan ik betere en gerichtere zorg bieden, en meer succes momenten behalen met de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2022 ga ik een nieuwe opleiding doen bij HAKA content. Methodisch werken en Rapporteren

Natuurlijk bhv behalen

Intervisie avonden volgen bij zorgboeren Zuid-Holland.

Aansluiten bij studie groep avonden bij zorgboeren Zuid-Holland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

ik heb mijn opleidingsdoel behaald. Ik heb een opleiding ASS gevolgd en succes vol afgerond. Ook mijn bhv certificaat en preventiemedewerker.

Verder volg ik via zorgboeren zuid holland intervisie avonden 4x per jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- certificaat autisme spectrum
- bhv 2021

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik heb doordat ik pas eind november gestart ben met 1 deelnemer nog geen evaluatie gesprekken gehad. Maart 2022 zal de eerste zijn. Ik zal dan tijdens dit gesprek de voortgang op de kwekerij bespreken. Er wordt gekeken of de deelnemer het naar zijn zin heeft en of de leerdoelen die zijn opgesteld voor de deelnemer nog up to date zijn of dat deze aangepast moeten worden.

Wel is er na twee maanden een evaluatie geweest met de deelnemer en ouders of de deelnemer op zijn plek zit op de kwekerij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit was een positief gesprek, deelnemer heeft het naar zijn zin. Vind de werkzaamheden leuk. De deelnemer hoopt dat er wel snel leeftijdgenoten komen. Vanaf april zal dit ook het geval zijn. Ik heb contact gezocht met een zorgwoning die momenteel gebouwd wordt, hier komen mensen uit dezelfde leeftijd categorie. We zijn met elkaar aan het kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten vind 2 keer per jaar plaats via de cliëntenraad.

Op de kwekerij zullen wij 2 keer per jaar inspraakmomenten houden. De eerst staat gepland in mei en de tweede in november. De deelnemers hebben dan de mogelijkheid om zelf punten aan te dragen en ikzelf zal een aantal punten in de agenda verwerken. Aangezien ik met jong volwassenen werk zal ik de ouders hier ook over op de hoogte brengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zodra ik het eerste inspraak moment heb gehad zal ik hier toelichting opgeven. Ik weet nu nog niet wat verbeterpunten zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

December heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. De deelnemer was toen net bij mij gestart dus is niet ingevuld. Aankomend jaar in december zal de tevredenheidsmeting ingevuld worden. Voorbeeld van het onderzoek is hieronder als bijlage toegevoegd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- vragenlijst clienten onzerzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is geen onderzoek ingevuld dus ik kan geen conclusie trekken uit de deelnemerstevredenheidsonderzoek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van incidenten. We zijn een kleine kwekerij en werk niet met gevaarlijke machines. De machines die wij wel gebruiken zijn handmachines en allemaal gekeurd.

Doordat er nog maar 1 deelnemer is is er ook nog geen sprake van ruzie of agressie in een groep.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### actieve benadering van instellingen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

#### actualisatie r&i

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

#### bhv herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV diploma behaald 10-10-2021

#### De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)

#### Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)

**actualisering kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** kwaliteitssysteem is bijgewerkt

**actualisatie r&i**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** R&I is bijgewerkt

**noodplan doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

**jaarlijkse evaluatiegesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2021  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

**controle ehbo koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

**mijn gemaakte actie nakijken en doel bijstellen waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

**polisnummer vragen client**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021  
**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** client overleden verder momenteel geen klanten aanwezig

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.



**inspraakmoment periode 2**

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022

**actualisering kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

**noodplan doornemen**

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

**mijn gemaakte actie nakijken en doel bijstellen waar nodig.**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

**noodplan doornemen**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

**bhv herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

**juni de cursussen omschrijven die ik gevolgd heb en welke conclusie kan ik hier uit trekken**

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

**jaarlijkse keuring handgereedschap**

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

**verzekeringen regelen afspraak adviseur voor overige verzekeringen**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

**keuringbrand blusser**

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2023

**actualisering kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

**actualisering kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

**controle ehbo koffer**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023

**actualisatie r&i**

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023

**invullen jaarlijkse hygiene checklist**

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

**verzekering checken genoeg dekking**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

**actualisatie r&i**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

**actualisering kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2023

**er is geen vrijwilliger aanwezig dus niet van toepassing**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

**flyers maken**

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

**ontruimingoefenen**

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

#### verzekering toevoegen inclusief deelnemers verzekering

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** vanaf heden zijn er deelnemers aanwezig dus verzekering is afgesloten voor 6 deelnemers.

#### verzekeringen regelen afspraak adviseur voor overige verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** verzekering is afgesloten

#### flyers maken

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### verzekering checken genoeg dekking

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** verzekering is afgesloten

#### herhaling bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** ik heb 10-11-2021 mijn bhv behaald

#### noodplan doornemen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Noodplan is besproken met deelnemer.

**controle ehbo koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** ehbo koffer is compleet. Datums materiaal is correct. gecheckt op 06-01-2021

**jaarlijkse keuring handgereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Al het elektrische gereedschap wat wij gebruiken en wat in de klusschuur ligt is gekeurd tot jan 2023.

**actualisering kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** kwaliteitssysteem op norm gemaakt.

**keuringbrand blusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Nieuwe brandblussers aangeschaft op 08-01-2022

**als deelnemers aanmeld dit punt herzien**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** wij bieden op de zorgboerderij geen onvrijwillige zorg

**actualisering kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** kwaliteitssysteem aangepast volgens de geldende normen. Er zijn acties uitgesteld omdat er geen deelnemers aanwezig waren op mijn zorgkwekerij. Nu december 2021 is de kwekerij van start met deelnemers dus de acties zullen in dit jaar gedaan worden.

**mijn gemaakte actie nakijken en doel bijstellen waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** ik heb mijn actie gecontroleerd en of uitgevoerd of uitgesteld omdat er in het jaar 2021 geen deelnemers aanwezig waren op mijn zorgkwekerij

**actieve benadering van instellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** dit jaar 2022 contact leggen met nieuwe zorginstelling. Kijken of we met elkaar een samenwerking aan kunnen gaan.

**actualisering kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**juni de cursussen omschrijven die ik gevolgd heb en welke conclusie kan ik hier uit trekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** Ik heb in 2021 cursus autisme spectrum gevolgd, bhv cursus behaald, intervisie gesprekken gevolgd. Dit heeft mij meer inzichten gegeven, mijn kennis is zeker t.o.v. autisme spectrum enorm vergroot. Aankomend jaar 2022 zal ik een nieuwe opleiding uitkiezen bij haka content.

**noodplan doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** noodplan is doorgenomen met deelnemer die nu aanwezig is. ik wil dit 2 keer per jaar doen.

**invullen jaarlijkse hygiene checklist**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** hygiene checklisten worden gebruikt. Vanaf nov 2021 tot heden zitten deze in de map ter controle. Lijsten zijn afgetekend.

**plein in nu verhard met grind erop. het grind wil ik in de toekomst verwijderen zodat het makkelijker begaanbaar is voor als er deelnemers komen die wat stechter ter been zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** plein is nu gedeeltelijk verhard. verder is momenteel niet mogelijk om het plein verder te verharden wegens financiële reden

**herhaling bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**actualisering kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** kwaliteitssysteem helemaal doorlopen. Alle protocollen en bijlages gecheckt.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**cursus preventiemedewerker volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** certificaat preventiemedewerker behaald 20-01-2021

**noodplan doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**ontruimingoefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** noodplan is aanwezig. Ik de zorgboerin checkt jaarlijks het noodplan. Het noodplan wordt niet met de deelnemers geoefend dit geeft teveel onrust/stress voor de deelnemers.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-02-2022, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb niet alle actie kunnen afronden voor de gestelde datums. Het jaar 2022 zal ik dit wel gaan doen. Ik had in 2021 pas vanaf eind november deelnemers. De deelnemers moesten ook eerst wennen voordat ik bepaalde actie kan gaan bespreken of dat de deelnemer deel kan nemen aan de actie's Mijn doel is om de datums van de geplande actie's aan te gaan houden in 2022.

Ik vind het lastig wat een interne actie is of een jaarverslag actie. Ik vind dat het verslag leesbaar en zinvol moet zijn voor ouders etc. Dat betekent dat ik er bewust voor heb gekozen om bepaalde actie's intern te zetten ter geheugensteun voor mezelf. Zoals bijv jaarlijkse keuring brandblussers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstelling is nog hetzelfde als vorige jaar. Een leuke gezellige kleinschalige zorgkwekerij met ongeveer 5/6 deelnemers. Door zowel coronaregels en ik niet op dat moment de zorg kon bieden die ik wilde. Heb ik een baan naast de kwekerij genomen. Nu 2022 de regels versoepelen. Ga ik mijn baan afbouwen en de kwekerij verder opbouwen. Ik wil de kwekerij uitbreiden met een binnentuin en grote timmerschuur.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op de kwekerij is nu 1 deelnemer aanwezig. deze wil ik minimaal naar 3 deelnemer eind 2022. Zodat we een leuk clubje hebben. De timmerschuur en binnentuin moeten eind 2022 gerealiseerd zijn. Zodra ik ook echt draai met deelnemers wil ik een facebook site opzetten of instagram om meer mensen te bereiken. Vooral zal het doel zijn om een team op te bouwen, deelnemers vertrouwt te laten voelen op de kwekerij. Een veilig thuis creëren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Facebooksite oprichten mei 2022.

Dmv teambuilding een team creëren met een vertrouwensband.

doel 1 is een hecht team creëren, tweede doel is meer bekendheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**            • vragenlijst cliënten onderzoek

**5.4**            • certificaat autisme spectrum  
                  • bhv 2021

**5.1**            • certificaat autisme spectrum