

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Riederwaarde

Zorgboerderij Riederwaarde

Locatienummer: 2437



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Riederwaarde

Registratienummer: 2437

Klooslaan 50, 2985 CL Ridderkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77119673

Website: <https://www.zorgboerderij-riederwaarde.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Riederwaarde

Registratienummer: 2437

Lohmanpark -, 2982 VS Ridderkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op 1 september 2021 is de zorgboerderij van start gegaan. Op maandag, woensdag en vrijdag is er tussen 8.30 uur en 16.30 uur een gevarieerd zorgaanbod ten behoeve van dagbesteding. Dit betreft activiteiten voor een doelgroep tussen 16 - 35 jaar.

In oktober kwam de zorgvraag voor deelnemers onder 15 jaar. In het aanbod van activiteiten wordt met derden partijen nagegaan welke aandachtspunten spelen w.b. keuzes bij uitstroomprofiel vanaf basisschool en een juiste dagbesteding in het voortgezet onderwijs. Waarbij de gedachten is dat client mogelijk op 18 jarige leeftijd kan eindigen op dagbesteding. Deze jongeren komen op zaterdag.

Op de dagen van dagbesteding is er een basisprogramma voor :

dierv verzorging, .. dit zijn schapen, geiten, pluimvee, konijnen.

stalverzorging, .. dit zijn individuele dierverblijven of groepsstallen en weidegangen.

groenverzorging, .. betreft zaden & stekkie, opkweek kruidenplantjes.

reparatie en onderhoud van afrasteringen, hang- en sluitwerk en decoratieve producten.

Daarnaast zijn er themadagen waarin de deelnemers een eigen aandeel hebben. Zo hebben we een kledjesmarkt voor kinderen georganiseerd, de imker heeft zijn verhaal verteld over wat er allemaal in een bijenkast gebeurd. Er is een gezellige middag georganiseerd voor onze Crowdfunders.

Ook het jaar 2021 had zijn beslag onder de corona-pandemie. Hierdoor zijn er activiteiten geschrapt, anders gelopen en was er een absentielijst onder de mensen in verband met testen, quarantaine-periodes of besmettingen met het corona-virus.

In augustus 2021 is er een schriftelijke toetsing afgerond. Hierin zijn een aantal praktische punten naar voren gekomen, welke we - tot heden- bij de verdere uitwerking en inrichting van de locatie zorgboerderij meenemen in de plannen die we realiseren. Verder werken we aan het realiseren van allerlei werkbeschrijvingen en protocollen, gedaan in het verslag van augustus 2021.

Iedereen kan zich iets voorstellen bij de opmerking dat veel activiteiten beperkingen ondervonden door de noodzakelijke maatregelen t.o.v. corona-virus. In andere omstandigheden had er mogelijk meer plaatsgevonden met netwerk rond deelnemers, contacten buurtbewoners en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaarverslag betreft 4 maanden, waarin deelnemers verspreid zijn gestart. In deze periode zijn noodzakelijke beslissingen genomen ten aanzien van beperkingen voor coronapandemie. En in november-december 2021 zijn er een aantal mensen besmet geweest met corona-virus.

Ondanks bovenstaande feiten, hebben de programma's voor zorgboerderij en deelnemers gewoon doorgedraaid. En zijn we er achter gekomen dat er veel activiteiten en aandachtspunten in hoofden en structuren van mensen zitten. Een leerpunt aan begin van 2022 was om deze meer in draaiboeken te gaan omschrijven.

Uit de evaluaties met deelnemers en hun achterban blijken we in ons zorgaanbod de juiste zaken te kunnen aanbieden. Voor dit moment zijn we daarom tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, het aanbod van dagbesteding en de inhoud van (individuele) activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de periode 01 september tot 31 december 2021 zijn er in totaal 6 deelnemers geweest.

Op 1 januari 2022 zijn er vijf deelnemers op de zorgboerderij voor dagbesteding.

twee deelnemers komen twee dagen (4 dagdelen) per week

1 deelnemer komt drie dagen (6 dagdelen) per week.

1 deelnemer komt alleen in de weken van de schoolvakanties, met 10 plus-uren.

twee deelnemers komen op zaterdag twee dagdelen. In december is hiervan 1 deelnemer gestopt. De reden van uitstroom is dat de deelnemer door de gedragsproblematiek niet binnen het zorgaanbod van de zorgboerderij was te begeleiden.

Ons zorgaanbod is te omschrijven als middelzware-, individuele- en groepsbegeleiding. Verleend uit PGB en WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod.

We werken met de huidige protocollen en activiteiten. Hierin gaan we nog geen veranderingen doorvoeren.

N.B. Er is 1 deelnemer gestopt. De reden van uitstroom is dat de deelnemer door de gedragsproblematiek niet binnen het zorgaanbod van de zorgboerderij was te begeleiden. Reflectie : Door de ouders is in de gesprekken en tijdens intake geen 100% informatie en inzage gegeven over de werkelijke (gedrags)problematiek. Hierdoor kwamen er vanaf dag 1 heel andere elementen om de hoek kijken als de geformuleerde hulpvragen. Toen bleek dat ook op school vergelijkbaar (risico) gedrag zich voordeed heeft de zorgcoördinator van zbz het contract afgebroken. Deze keuze had allereerst met veiligheid van anderen te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Met de zorgboerderij zijn we aangesloten bij stichting Zorgboeren ZuidHolland. Deze organiseren over het jaar allerlei seminars waarin kennis en vaardigheden op peil worden gehouden. Daarbij zitten we in een intervisie-groep met andere collega-zorgboeren/ boerinnen..

In 2021 hebben we voor en na de startdatum de cursusdagen / avonden bezocht bij ZBZH.

In 2021 zijn er geen opleidingsdoelen genoteerd. We hebben ons voornamelijk ingelezen in documentatie en protocollen van ZBZH. Daarvan hebben we teksten bewerkt in de huisstijl van zorgboerderij de Riederwaarde. Op dat terrein zijn er doelen behaald en afgevinkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat riederwaarde
- cursus zbzh
- studieavonden 2022

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer heeft aan opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten deelgenomen, uitgaande van ZBZH..

Waar toepasbaar zijn punten ter verwerking meegenomen in acties en beleid van onze zorgboerderij.

Dit had veelal te maken met rapporteren, gebruik van computer programma's, protocollen.

Scholing is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- studie 2021
- certificaat riederwaarde

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is hiervoor een agenda vanuit ZBZH.

Wij hebben daarnaast interesse in:

zorg onder dwang

conflicthantering

intimiderend gedrag

rapportage

Naast de individuele begeleiding op de zorglocatie, is er door vermeerdering van deelnemers ook groepsbegeleiding in activiteiten. Daarnaast worden er klanten aangemeld met een aantal specifieke hulpvragen, waarop we ons willen inlezen, oriënteren en laten informeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door collega-zorgboeren te spreken, leer je van elkaar.

De ervaring bij realiseren van doelen en kwaliteit levert bruikbare tips.

In 2022 werken we de punten van toetsing concreet uit en denken nog niet aan veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de drie deelnemers die in september 2021 zijn gekomen is inmiddels een evaluatiegesprek mee geweest. Na de start op de boerderij is er gemiddeld 3 maal geevalueerd. Zou de start precies in een kalenderjaar vallen zitten we vanuit zbzh (incl. intakegesprek) 2 maal rond de tafel om te evalueren.

De onderwerpen van gesprek zijn : ontvangst en informatieverstrekking, inwerkperiode, activiteiten, plus- en minpunten, (collegiale)sfeer, inzetbare materialen, aandachtspunten voor in de toekomst, samenwerking met de zorgboer / zorgteam.

Uit de gehouden evaluaties komt de boerderijsfeer / begeleiding-structuur en opgestelde doelen (zeer)positief uit de bus. Dit willen we graag zo houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboer kan ik de conclusie trekken dat we de personen die we begeleiden recht doen. De beleving bij aangeboden activiteiten is positief en in de periode waarin we bezig zijn is er (vanuit ouders/wonen) de terugkoppeling dat deelnemers meer zingeving ervaren, een positiever zelfbeeld krijgen en maatschappelijk betrokken raken. Deze lijn in het uitwerken van doelen willen we vasthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De bedoeling was om voor de kerstdagen een inspraakmoment voor alle deelnemers op de agenda te zetten.

Door corona-besmetting die diverse mensen opliepen is deze vergadering in januari 2022 gepland.

(p.s. 03-22 : heeft in januari plaatsgevonden)

aangedragen door deelnemers:

hygiëne rond pauzes

terughangen van gereedschap

meer werkbeprekingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Om iedereen te informeren werken we inmiddels met een app-groep en een nieuwsbrief.

Boven de werkbank komt er een gereedschapsbord met afbeelding, zodat je kan zien welk gereedschapsstuk er gemist wordt.

Er komt een plank waaraan doorzichtige potten hangen. Daarin wordt klein-materiaal gesorteerd en opgeborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is nog geen tevredenheidsmeting onder deelnemers gehouden.

Tijdens evaluatie gesprek is er wel een peilvraag.

Onderzoek vindt plaats in 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog niet van toepassing.

Wij denken aan november 2022 om dan een tevredenheidsonderzoek te plannen.

De formulieren zijn geprint en worden meegegeven aan klanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest.

Wat ons betreft is dit structureel niet aan de orde. Het heeft voor onze zorgboerderij een overlap met de risico-inventarisatie waarop wij continu alert en waakzaam op zijn.

Dus enerzijds heeft een melding of incident de mogelijke oorzaak in een onveilige situatie in of rond de activiteiten van deelnemers. Deze zou de zorgboerderij zijn aan te rekenen. Anderzijds kan het incident zich voordoen door ondernemend gedrag van deelnemer of buiten de verantwoordelijkheid van de zorgboerderij. Ook dan is het toezicht op de locatie van belang. Betreft het gedrag tussen deelnemers of grensoverschrijdend gedrag van personen, dan zal er vanuit begeleiding gereageerd worden en contact worden opgenomen met zorgconsulente van ZBZH

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

protocol aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: is door ziekteperiode niet op agenda geweest

kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

evaluatie functioneren zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Privacy tijdens dagbesteding. betreft de ruimtes van kantoor en creatieve ruimte

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Zodra er cliënten vanuit de doelgroep lichamelijke beperking op de zorgboerderij komen dan de omschrijving aanpassen. Maar zo wie zo voor 1-12-2021 aanpassen naar de situatie van dat moment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

clients-infomap updaten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Tot na de certificering is de website door ZBZH uit de lucht gehaald. zodra dat deze weer online gaat, klachtenprocedure toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

taxivervoer in eigen beheer

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Actie afgerond op: 01-11-2021 (Niet meer van toepassing)

icm. zorgconsulente ZBZH, gesprekken op kantoor stichting, intakegesprekken op boerderij

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

bewakingsmodel zorgzwaarte

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken zbz

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)

naar aanleiding van genoteerde hulpvragen zijn er cliënten die een vorm van zelfstandigheid willen in hun activiteiten op de boerderij. Dit staat op onze agenda, want de structuur van 1 deelnemer bepaald dan ook deels de structuur van het overige programma dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Tijdens het intakegesprek en in de daarop volgende evaluatiegesprekjes met de client, wordt de top 3 van taakgebieden met client doorgenomen en aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)

Inventariseren of er dingen aan de stallen, op het terrein of van materialen aangepast moeten / kunnen worden. In mei is er een begin gemaakt met de aanpak van de nieuwe infrastructuur van de grote stal. Voor juni staat het keukentje op de lijst.

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

evaluatie - plan van aanpak voorzieningen kleedruimte

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Niet meer van toepassing)

audit zbzh

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)

Intake nieuwe klanten. Voortraject ZBZH.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)

Onze planning is om deze gesprekken met de ingang van ieder nieuw kwartaal op de agenda te zetten. (21 december, 21 maart, 21 juni, 21 september) Hierover ontvangt deelnemers inventarisatielijst en agenda. De bespreekpunten worden genotuleerd en verslaglegging gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)

Oefenen in noodsituaties

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

RIE

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

naar aanleiding van het telefoongesprek willen wij hier de onderstaande actie toevoegen om te kunnen bezien wat er met (nu nog onbekende) deelnemers bereikt zou kunnen worden. Welke kop en staart kunnen we aan een activiteit geven, waardoor deelnemer een vorm van zelfstandigheid, en verantwoordelijkheid krijgt. Daarbij wordt niet naar tijdsduur gekeken. Concreet voorbeeld: groepsactiviteit is over de gehele dag verspreid: kippen verzorging. Diverse mensen doen daarin een handeling. Idee.....: Welk programma is bij een geïnteresseerde deelnemer haalbaar door de totale dagelijkse verzorging bij hem/haar te laten. Starten met strooigraan, waterbak schoon en vullen, eitjes ochtend rapen, legnesten verschonen, weide opruimen, eitjes middag verzamelen, eieren schoonmaken, in trays voor verkoop plaatsen, kippen middagvoeding geven, evt. 1 dag klanten helpen die eitjes komen halen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

op advies van zbz is voor de certificering even de focus op locatie zorgboerderij. Ik heb meerdere agrarische locaties, maar dat zijn geen zgn. zorgboerderijen. Blijkt bij plaatsing van deelnemers dat er mogelijkheden zijn voor uitbreiding dagbesteding/ beschut werk/ participatie, wordt dit in kwapp opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

risico inventarisatie zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)

concreet dichtgetimmerd plan bij crisis situaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

Vervoer 18 + ZBZH Veel aangemelde klanten kunnen nu met fiets naar boerderij komen. BAR-gemeente heeft een onderlinge regeling voor vervoer. Zal gaan over klanten uit Alblasserwaard en Hoeckse waard

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

per taakgebied ontvangt de klant informatie. Waarbij ook de afspraken zijn toegevoegd voor eigen veiligheid en dierenwelzijn. Dit blijven we verder ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

inzet van Buddy voor het bekend raken met zelfstandig reizen OV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)

Omdat we in opstart zijn en nieuwe collega's nog worden aangenomen en ingewerkt, hebben we hier een "studiemiddag" voor gepland zodat we dit soort procedures bespreken en samenvatten. Hierdoor krijgen alle medewerkers de informatie mondeling uitgelegd en op papier in bezit.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

inventarisatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

Kunnen er meerdere klanten geplaatst worden, zullen er ook geschoolde collega's aan team begeleiders worden toegevoegd. Hiervoor staat een plan klaar wat direct in werking kan treden.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

protocol

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)

preventiemedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)

taxivervoer in eigen beheer

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tot op heden kan taxivervoer via ASVZ geregeld worden.

Tijdens het intakegesprek en in de daarop volgende evaluatiegesprekjes met de client, wordt de top 3 van taakgebieden met client doorgenomen en aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Inventariseren of er dingen aan de stallen, op het terrein of van materialen aangepast moeten / kunnen worden. In mei is er een begin gemaakt met de aanpak van de nieuwe infrastructuur van de grote stal. Voor juni staat het keukentje op de lijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Genoemde stal is voor een gedeelte aangepast. Door toegevoegde activiteiten aan project zorgboerderij hebben we in zomer 2022 nog veel te klussen.

icm. zorgconsulente ZBZH, gesprekken op kantoor stichting, intakegesprekken op boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

bewakingsmodel zorgzwaarte

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

naar aanleiding van genoteerde hulpvragen zijn er cliënten die een vorm van zelfstandigheid willen in hun activiteiten op de boerderij. Dit staat op onze agenda, want de structuur van 1 deelnemer bepaald dan ook deels de structuur van het overige programma dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

bij certificering van locatie, bespreken we de toevoeging van jongeren 12-18 jaar, omdat zij op school een uitstroomprofiel hebben voor dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Onze planning is om deze gesprekken met de ingang van ieder nieuw kwartaal op de agenda te zetten. (21 december, 21 maart, 21 juni, 21 september) Hierover ontvangt deelnemers inventarisatielijst en agenda. De bespreekpunten worden genotuleerd en verslaglegging gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

In de toekomst maken we voor deelnemers een planning in het dagprogramma, waarin zij een gedeelte van een activiteit doen, of met de totale activiteit/ verzorging meedoen. (voorbeeld kippen: ochtendvoeding, waterbakken, nachthok, legnesten, scharrelweide, eieren rapen, eieren klaarmaken voor verkoop, middagvoeding. Verdeel je deze activiteiten over x aantal deelnemers, of geef je een geïnteresseerde deelnemer een aandeel in de gehele verzorging, zodat men inzicht / verantwoordelijkheden weet van dit taakgebied.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

Tot na de certificering is de website door ZBZH uit de lucht gehaald. zodra dat deze weer online gaat, klachtenprocedure toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken zbzh

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

taken en verantwoordelijkheden in begeleidingstraject van (nieuwe) cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

Intake nieuwe klanten. Voortraject ZBZH.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)

scholing team zorgverleners. Bij aanmelding deelnemers willen we de huisregels, taakgebieden en nodige clientgegevens te bespreken om zodoende met een juist zorgaanbod te kunnen werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Niet meer van toepassing)

Kwaliteitskader gedetailleerder omschrijven tov doelgroepen op zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 03-07-2021 (Afgerond)

afstemming taken en verantwoordelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 03-07-2021 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

GD en Dierenkliniek Delta, medisch bedrijfsplan. contact en registratie heeft plaatsgevonden. verwacht het keurmerk 2021 binnenkort te kunnen ophangen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: naast algemene zoonosentcheck op natuurboerderij, nu op locatie zorgboerderij een lokaal keurmerk t.b.v deelnemers, educatieve activiteiten en voor in toekomst evt. openstelling voor publiek

evaluatiegesprek client, school, ouders, zbz, asvz

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)

protocol

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

actielijst RIE

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

gg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

werkbeschrijving update

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Niet meer van toepassing)

werkbeschrijving update

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Niet meer van toepassing)

werkbeschrijving update

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Niet meer van toepassing)

bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Niet meer van toepassing)

scan document : contract met zbzh

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Niet meer van toepassing)

toetsingskader jeugdzorg ; zou hierin advies ontvangen voor specifieke omschrijving. nog niet ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Niet meer van toepassing)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Er komt een gewijzigd document vanuit ZBZH wat betreft klachtenreglement / commissie. Deze wordt toegevoegd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021

Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021

Oefenen in noodsituaties

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Inventariseren of er dingen aan de stallen, op het terrein of van materialen aangepast moeten / kunnen worden. In mei is er een begin gemaakt met de aanpak van de nieuwe infrastructuur van de grote stal. Voor juni staat het keukentje op de lijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Zorg dat uw klachtenreglement wordt toegevoegd aan uw website van de federatie. Zie eerdere opmerking.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

concreet dichtgetimmerd plan bij crisis situaties.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

op advies van zbzh is voor de certificering even de focus op locatie zorgboerderij. Ik heb meerdere agrarische locaties, maar dat zijn geen zgn. zorgboerderijen. Blijkt bij plaatsing van deelnemers dat er mogelijkheden zijn voor uitbreiding dagbesteding/ beschut werk/ participatie, wordt dit in kwapp opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

RIE

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Tot na de certificering is de website door ZBZH uit de lucht gehaald. zodra dat deze weer online gaat, klachtenprocedure toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Zorg dat de primaire plannen voor aanpassingen in en op de zorgboerderij worden uitgevoerd. Concreet, maak volières af, zorg dat hokken zijn opgeruimd, verwijder overtollige zaken , voer de herindeling van de weilanden uit en zorg voor een 2e uitgang op het terrein.

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022

Zorg voor toestemming van tenminste 2 deelnemers om hun dossier te mogen doornemen en zorg voor toegang tot Ziliz, zodat de dossiers kunnen worden doorgenomen door de auditor. Uitgangspunt dat er binnen 3 maanden een extra audit zal plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022

Zorg voor afdoende veiligheidsmaatregelen zoals nooduitgangborden, verzamelplaatsbord, brandblusmaterialen etc. Maak een adequate plattegrond met daarop alle brandblusmiddelen, nooduitgangen en looppaden. Organiseer een, tenminste, jaarlijkse oefening

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022

Verantwoord bij het jaarverslag JV2021 het publiceren van het klachtenreglement clienten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (norm 5.2.6)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Verantwoord bij het jaarverslag JV2021 het publiceren van het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (norm 5.2.6)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

evaluatie functioneren zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

evaluatie functioneren zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: in verband met ic opname, gezondheidsproblemen en gevolgen van carona is dit uitgesteld tot 08-04-2022

protocol

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-05-2022, 15:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Vul uw werkbeschrijving aan met oog op de doelgroep jeugd, stagiairs en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op onze zorgboerderij zijn (nog) niet veel klanten. Daardoor staan de acties in een klein kader. En zullen per direct moeten worden bijgeschaafd wanneer er meerdere dagen, meerdere klanten op de zorgboerderij komen. Ook door de corona-maatregelen kwamen we achter een aantal praktische punten.

Conclusie: Vanaf de start van de zorgboerderij (09-2021) is er veel volgens planning verlopen. Goede introducties, veel informatie over taakgebieden, positieve evaluaties met ouders en klanten. Goede samenwerking met andere zorgverleners.

leerpunten/ verbeterpunten/ acties:

We willen de infomap voor klanten uitbreiden met inzicht- en overzichtelijke tips bij hun activiteiten. We denken hierbij aan evt. pictogrammen of een powerpoint. Een aantal jongelui gebruiken een scancode op hun telefoon.

Een aantal veiligheids items willen we nog breder aanpakken. Dit betreft bijv. de plek waar de activiteit gebeurt, maar ook de ruimte en afstand die veiligheid kan bevorderen.

Gelukkig is er in 2021 niets gebeurd, maar de locatie is op een eiland, omgeven door water. We hebben een maaibeleid op rietkragen, werken met heesters, willen in 2022 natuurlijke wallen maken, om daarmee ook te kaderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op deze locatie doorgaan met het huidige plan. Verbeteren waardoor er kwalitatieve zorgverlening mogelijk is. Deze locatie is vanuit 1970

We zijn met de wethouders in gesprek voor een tweede locatie. Dit wordt dan nieuwbouw. Als dat doorgaat zijn er vanaf de bouwtekening al veel aanpassingen voor mensen met beperking te realiseren. Hierover is regelmatig overleg. Er is een optie dat daar ook logeren/wonen bij mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- meer klanten
- van 3 dagen naar 5/6 dagen
- aanpassen groepsaccommodatie
- egaliseren van buitenterrein
- werken met stagiaires
- werken met een client en haar personal trainer.
- meer tijd nemen voor verslaglegging

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- werving via zbzh en een open dag organiseren
- voor de boerderij hebben we voor 7 dagen een basisprogramma, hiermee is het niet moeilijk om op te schalen.
- De groepsaccommodatie betreft (3) ruimtes waar het mogelijk wordt om met 4-5 mensen bezig te zijn. Dit (ver)bouwklusje doen we met de klanten.
- In 50 jaar zijn de tegels van buitenterrein verzakt of scheef gaan liggen. Nog niet direct een punt van aanpak, maar staat wel boven aan ons verlanglijstje in verband met het werken met een pompwagen.
- via scholen komt de vraag voor stage. Hier gaan we op in na de zomervakantie 2022

- werken met een client en haar personal trainer.
- meer tijd nemen voor verslaglegging

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- studie 2021
- certificaat riederwaarde

5.1

- certificaat riederwaarde
- cursus zbz
- studieavonden 2022