

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Riederwaarde

Zorgboerderij Riederwaarde

Locatienummer: 2437



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Riederwaarde

Registratienummer: 2437

Klooslaan 50, 2985 CL Ridderkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77119673

Website: <https://www.zorgboerderij-riederwaarde.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Riederwaarde

Registratienummer: 2437

Lohmanpark -, 2982 VS Ridderkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 : een dynamisch jaar. Het verloop van een aantal zaken had te maken met (de gevolgen van) covid 19. In augustus 2022 zijn we gecertificeerd en aangesloten bij het kwaliteitssysteem. Door het keurmerk zijn we vanaf september als zorgboerderij gaan functioneren en werden zorgaanvragers geplaatst. In samenwerking met stichting Zorgboeren Zuidholland is er gestart met 3 dagen zorgaanbod/ dagbesteding voor mensen vanaf 14-35 jaar. Het betreft de maandag-woensdag-vrijdag. Kort daarop is daar de zaterdag aan toegevoegd, bedoelt als dagbesteding voor jongeren -14.

De locatie heeft in bestemmingsplan : het realiseren van een dierenweide in wijk west. Bij de ontvangst van de sleutels was het een verpauperde locatie, waaraan geen investering of onderhoud was gedaan. Om te komen tot een zorglocatie waar aan voorschriften en kwaliteitsnormen wordt voldaan, heeft de nodige energie en creativiteit gevraagd. De samenwerking met politiek en gemeentelijke overheid, met daarnaast het kwaliteitssysteem voor landbouw en zorg heeft in de fase van opstart en realisatie veel inspanning en spraakwater gekost.

Op de boerderij was er een dagelijks programma voor zinvolle dagbesteding. Een groot gedeelte hiervan heeft als inhoud : flora en fauna.

Om te komen tot afgestemde activiteiten en/of beleving zijn de activiteiten uitgefilterd en op individueel zorgplan uitgewerkt. De taakgebieden zijn: dierverzorging, hokverzorging, plantverzorging, groenverzorging, voorraadbeheer, administratie, reparatie en onderhoud, educatie, creativiteit.

We kunnen op de locatie de deling maken tussen activiteiten "in overall en op laarzen" of "schoon werk". De eerstgenoemde activiteiten hebben alles te maken met de dieren, de dierverblijven, de weidegang, composteren, de plantenkas en pluktuin. Het schone werk is in en rond kantoor en stal, waar activiteiten zijn met betrekking tot administratie, kantine, voorraad, voorwerk, reparatie, hygiëne, organiseren en creatieve werkstukken.

Onze locatie ligt op een eiland, in een stadspark, omgeven door een woonwijk. Daardoor heeft het meerdere sociale functies. In de deal met de gemeente organiseren wij minimaal 4x per jaar een evenement. Deze zijn - hoe kan het anders met een boerderij - gekoppeld aan de natuur en de vier seizoenen. Bij deze thematisch georganiseerde dagen staan ontmoeting en gezelligheid als hoofddoelen genoteerd.

In het voorjaar van 2022 hebben we een ruilbeurs georganiseerd, met zaden en stekken. Het aanbod was groente- en kruidenplantjes, zomerbloeiërs en nectardragende sierheesters. Door een sponsoring van een hoveniersbedrijf waren er ook (dahlia)knollen en bloembollen. Vanuit deze geslaagde dag is in juli het idee van een logeertuin uitgewerkt. Hier kunnen bedrijven en particulieren bomen en tuinplanten brengen, die later een bestemming krijgen in een tuin van iemand met een low-budget.

Ook twee zeer drukbezochte dagen waren : de lammetjes-kijkdag en het schapen scheren. Naast de activiteit met de dieren is er altijd een uitgebreide keuze in koude- en warme dranken, er zijn educatieve bezienswaardigheden, boerderijproducten en voor de kinderen (boeren)spelletjes, workshop en altijd iets te doen boven de vuurkorf.

Net voor de zomervakantie hebben we een kledjesmarkt georganiseerd in het gehele park. Hiervoor zijn alle basisscholen aangeschreven. Er waren een aantal competitie-spelen, een stormbaan en een heuse wedstrijd voor "de power-girl of -boy" van Ridderkerk. Fantastische dag...! wel heel warm.

De HerfstFair was een mengelmoes van alle activiteiten die als positief uit de bus kwamen. Op onze boerderij waren er activiteiten rond wol kleuren en spinnen, de imkerij, egelhuisjes en paddestoelen. Rond de boerderij waren er buurtbewoners met tweedekans spullen, culinaire hapjes, eigengemaakte producten, kleding, diervoeding, enzovoort. Op deze dag was de animo voor tuinplanten ook weer goed.

De winterfair stond in het kader van oliebollen bakken, deco-producten, help de dieren/vogels met overwinteren. De jongelui hebben insectenhôtels gemaakt, mezenbollen, kerst-deco,.... en er was volop soep, wraps, knakworsten en marshmallows.

Het zal duidelijk zijn dat de bovenstaande activiteiten de nodige organisatie en productie met zich meebrengt. Vanuit een werkoverleg

worden de organisatoren aangesteld. Zij komen met een uiteindelijk plan en uitwerking. Hieraan werken alle collega's mee, en staan/verkoppen op de markt de eigengemaakte producten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals aangegeven zijn we met zbz gestart op maandag, woensdag en vrijdag, met het bieden van dagbesteding aan mensen van 14-35 jaar. Inmiddels zijn daar door hulpvragen wat wijzigingen doorgevoerd. Zo zijn er in december op zaterdag kinderen -14 jaar. En op woensdag is er een persoon van 50 jaar voor dagbesteding.

In augustus 2022 is er een audit geweest. Naar aanleiding hiervan zijn een aantal werkpunten op de agenda verschoven. Zowel in 2022 als in 2023 gaan we verder met het renoveren, structureren en optimaliseren van de locatie (35 jaar achterstallig onderhoud)

Op de inhoud van dagbesteding en taakgebieden is er geen verandering geweest door de verschuiving van leeftijd. Wel zijn er programma's nogmaals door de zeef gedaan, om tot een juist aanbod van zinvolle dagbesteding te komen. Tot de kerstvakantie is er gekeken of er ook combinaties zijn te maken op leeftijd, zorgaanbod en persoonlijke-, groepsbegeleiding. Met de punten vanuit de evaluatie gaan we bij gezondheid zeker in 2023 door.

In 2023 zal de zorgboerderij 6 dagen dagbesteding aanbieden.

In 2023 willen we met name verder met de inhoud en structuur van de dagbesteding, de ruimtes voor deelnemers en de veiligheid/toegankelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De aansluiting bij de stichting en de certificering voor het zorgaanbod heeft zijn invloed gehad op de zorgboerderij.

Daarnaast hebben we de kaders van onze visie en begeleidingsplannen vastgehouden, uitgewerkt en kunnen we voorzichtig concluderen (naar aanleiding van aanmeldingen en plaatsing) dat het goed werkt en alle betrokkenen aanspreekt.

Een groot gedeelte van de taakgebieden waaruit zorgvragers voor dagbesteding kunnen kiezen, bestond in 2021 uit agrarisch gerelateerde activiteiten.. De verschuiving van leeftijd en individuele zorgvraag heeft zijn invloed gehad op de programma's bij dagbesteding. Na de zomervakantie 2022 hebben we hierin een bewuste switch gemaakt. Zelf benoemen we het als : geen prestatiedrang, maar (nog) meer beleving. Dit hoofdstuk zal in 2023 zijn verdere uitwerking moeten krijgen.

Ondanks dat het onderstaand punt nog van allerlei kanten overwogen wordt, is het een interessant ijkpunt voor in ons jaarverslag. Omdat de (visie)ontwikkeling nog niet is afgerond, noteren we hem in vragende vorm. "Is het voor de verschillende leeftijden en het kwaliteitsproces een goed idee om het zorgaanbod over 6 dagen per week, in combinaties te verdelen? Op de kalender zou dit dus op vaste dagen een specifieke doelgroep zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

de hulpvragen van deelnemers die op onze boerderij hun dagbesteding vinden, zijn te verdelen in :

- beschadigde persoonlijkheid
- psychische draaglast en draagkracht
- lichamelijke- en/of verstandelijke beperking
- ondersteuning bij inzicht / overzicht van levensinrichting
- belevingsgerichte dagbesteding bij onthaasting.

In 2022 zijn er geen deelnemers vertrokken van de boerderij.

Er zijn 2 aangemelde deelnemers (-16) uit de zorg gegaan, omdat zij weer de gehele week hun school bezoeken.

In december staan er in totaal 8 deelnemers bij de boerderij genoteerd voor dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies : Vanuit de (evaluatie)gesprekken blijkt dat de deelnemers het aanbod van activiteiten als zinvol en leuk ervaren. De 1. zelfstandigheid die men mag hebben en 2. de afwezigheid van enige (werk)druk zijn daarbij de meest gehoorde factoren. In de omgangsvormen staat gehoord worden, respect en waardering hoog aangeschreven.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod wat wij voor ogen hebben. Een aandachtspunt bij het uitbreiden van het aantal deelnemers en andere varianten op hulpvragen, is het nagaan van combinaties personen op dagdelen. Er zit een kracht in onze kleinschaligheid, daarbij kan je de gedachten hebben dat de bestaande groep genoeg draagkracht heeft om een nieuw groepslid op te nemen / opgevangen, terwijl deelnemers daar eigen zekerheden zien wankelen en er hard aan moeten werken.

- m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers, horen we dat deelnemers positieve stappen maken, groeien in eigen kracht, sociale vaardigheden en een maatschappelijke betrokkenheid ervaren. Een algemeen ervaren is dat men een zinvolle bijdrage levert aan een maatschappelijke context.
- In oktober hebben we de combinatie getest met deelnemers met een psychiatrische achtergrond en jongeren 14 +
- In december hebben we de combinatie getest met jongeren 18 + en kinderen vanaf 8 jaar.

Afhankelijk van de aanmeldingen, willen we ons bezinnen op tieners en 12-. Hier hebben we een aantal ideeën bij waar het de activiteiten betreft. Om dit te organiseren moeten we in de dagprogramma's aan de slag, als ook in- en rond de boerderij het nodige aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn geen specifieke opleidingsdoelen geweest.

Intern is er veel gelezen, gesproken over:

- begeleidingsplannen
- betrokkenheid ouders/verzorgers
- crisisopname onveilige (thuis)situaties
- sociale vaardigheden bij vertrouwens kwesties
- informatieverstrekking tov zelfredzaamheid
- respecteren van persoonlijke grenzen / waar grensoverschrijding
- lage eigenwaarde icm initiatieven

Bij zbz zijn er studies en intervisies geweest, ook zijn er locaties van collega's zorgboeren bezocht.

Met zorgconsulent en zorgcoördinator wordt er geevalueerd over plaatsing deelnemers, de nodige kennis, begeleiding en zorgaanbod. Waarbij (aanvullende) scholing op de agenda staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat mij betreft gaat het eerder over verdieping van de aangeboden zorgkwaliteit met gekoppelde vaardigheden die dit vraagt, als dat ik denk aan opleidingsdoelen omdat er nieuwe processen worden toegevoegd of aangeboden.

Binnen het kader huidig zorgaanbod, willen we ons verdiepen in (onder)scheiding kinderen, jeugd, ouderen. Welke (boerderij)middelen kan je inzetten om persoonlijke doelen of hulpvragen in juiste kaders te plaatsen. Voor de doelgroep tieners speelt educatie of schoolgaan een rol daarbij.

Als er iets op programma moet staan, denken wij aan :

- crisisopvang / uithuisplaatsing
- loyaliteit bij gebroken/ verstoorte relaties
- welke feiten veroorzaken welk gedrag ?
- wat zijn basiselementen in ons zorgaanbod ?
- jij zorgt voor deelnemers, wie zorgt er voor jou ?
- nieuwe collega's

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- scholing zbzh 2023

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Intern hebben we een leesmap, waarin allerlei vakliteratuur en artikelen zijn te lezen.

In het werkoverleg zouden problematiek/ gedrag/ aanpak op de agenda komen.

Zodra dat er personen met een bepaalde rugzak naar dagbesteding zouden komen, waarbij we niet (juist) weten te reageren, is er vooraf en tijdens deze omgang en begeleiding een informatieverzameling bij naast betrokkenen, begeleiders, ervaringsdeskundigen, en goede literatuur. Zou blijken dat hiervoor een specialistische opleiding nodig zou zijn, is te bezien wie vanuit het team deze opleiding gaat volgen.

Via zbzh zijn er studiedagen, workshops en intervisies. Deze proberen we allemaal te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken met deelnemers worden in samenwerking met zorgconsulente zbz gepland, geevalueerd en gerapporteerd.

Het zal duidelijk zijn dat niet alle deelnemers een evaluatiegesprek hebben gehad in 2022, voor een aantal deelnemers valt de eerste evaluatie van twee maanden na de start in 2023.

De gesprekken die wel hebben plaatsgevonden, waren positief, was er een realistische planning en waren er geen (drastische) wijzigingen in de afgesproken doelstellingen.

De effecten van begeleidingsvorm worden met name benoemd bij persoonlijke ontwikkelingen en sociale vaardigheden. Daarnaast horen we iedereen over de (positieve) uitwerking die het heeft op welbevinding en huiselijk leven. (gezin)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We doen ons best, en doen daarbij wat we doen.

Dit wordt gewaardeerd en heeft voor betrokkenen profijt.

In de huidige begeleidingsvormen zijn nog punten te maken en te behalen, daarom geen drang naar vernieuwingen of veranderingen.

Verbeteringspunten zitten in (kaders) zorgaanbod en groepsbegeleiding. Te denken valt aan individuele doelen in sociale context, wat bij dagbesteding een uitwerking kan krijgen door gezamenlijke activiteiten te plannen waarbij vertrouwen, veronderstellingen, negatief zelfbeeld onderwerpen van gesprek kunnen zijn.

Geen wijzigingen in intakegesprekken, evaluaties en bijstellen van begeleidingsplannen. Deze zijn tot tevredenheid van iedereen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart, september en december is er een inspraakmoment geweest.

Er is een praatpapier gemaakt met 8-10 vragen, waardoor men uitgenodigd wordt om (per categorie) aan te geven wat men graag anders zag of toegevoegd aan boerderij of dagbesteding(programma). Dit papier wordt 1 week vooraf uitgedeeld zodat mensen gedachten kunnen vormen. In de praktijk wordt hierdoor vooraf al zaken onderling besproken.

Naar aanleiding hiervan kwamen we tot onderwerpen als: hygiëne, toiletten, gereedschap op plek (terug)zetten, tuinslang na gebruik oprollen (veiligheid), meer stopcontacten, aantal stopcontacten lager plaatsen, een ander kantoortje, inrichting kantine, menukaart voor lunch, dierenverblijven, hokverrijking, vrije uitloop, verantwoordelijkheid voeding en verzorging (pony's), organisatie boerenmarkt, stagiaire, materiaal groenverzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

in de praktijk is het ons nog niet gelukt om een inspraakmoment te plannen waarbij alle deelnemers aanwezig zijn, de agenda van jongelui is ook zo vol dat door alle verplichte acties er niet altijd te switchen is. een compromis is daarom praatpapier en notulen, over besluitenlijstje wordt later nog een keer vergaderd,

voor een concrete analyse ligt er een voorstel om te splitsen in leeftijd en/of in taakgebieden

voor de toekomst zien wij de mogelijkheid voordoen, dat er Randstad jongeren wel op de boerderij komen voor dagbesteding maar geen affiniteit met natuur of diervoorziening hebben. de toevoeging zou een (werk)ruimte zijn waar creatief en culinair iets te maken zou zijn. Voor de doelgroep -12 zou er een relaxhoek te realiseren zijn. (luisterboek en veel kussens)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 zijn er 5 lijsten uitgegeven en hebben 4 deelnemers de meting ingevuld. Van twee deelnemers hebben ook de ouders een vragenlijst beantwoord.

De vragen betreffen : het komen naar de boerderij, het programma op de boerderij, het uitvoeren in de praktijk van de boerderij, het samenwerken met mensen van de boerderij, het verlanglijstje voor de boerderij.

in algemeenheid was de uitkomst zeer positief voor alles wat bevestigd werd. Zeker doorgaan met waar we mee bezig zijn. De inspraak en het meebeslissen werd door allen in de top 3 geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor een eerste keer was het een positieve ervaring en een mooie opsteker voor de boerderij.

De vragen zijn goed om over onderwerpen informatie in te winnen of in gesprek te gaan. Mogelijk zullen we wat veranderingen aanbrengen wanneer er nieuwe deelnemers zijn bijgekomen. Ook zal er mogelijk een kopje toegevoegd worden wanneer we met activiteiten starten voor kinderen 7+

To-do-list:

- overzicht in gereedschappen/hulpmiddelen per taakgebied
- nog meer opbergruimte achter afsluitbare deuren
- risico-inventarisatie-rondje met visueel beperkt damekje
- naast tekstbordjes ook pictogrammen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De beslissing van registreren is wanneer oorzaken en gevolgen zodanige impact hebben op individueel- of groepsprocesmatig welbevinden. Het registreren en melden heeft daarin twee doelen : het melden van feiten en algemene gevolgen daarop en het notuleren van processen zodat wij later of betrokken partijen kunnen traceren hoe de toeleiding tot iets kan zijn verlopen. In de praktijk weten we soms n.a.v. een intakegesprek dat we in de individuele begeleiding de grenzen gaan testen wat betreft verbaal vermogen, reacties op gezag, e.d. Met zorgconsulente spreken we kader af van start meldingen.

In 2022 zijn er geen incidenten of meldingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verantwoord bij het jaarverslag JV2021 het publiceren van het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (norm 5.2.6)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-08-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)

Zorg dat de primaire plannen voor aanpassingen in en op de zorgboerderij worden uitgevoerd. Concreet, maak volières af, zorg dat hokken zijn opgeruimd, verwijder overtollige zaken, voer de herindeling van de weilanden uit en zorg voor een 2e uitgang op het terrein.

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022
Actie afgerond op: 10-08-2022 (Afgerond)

concreet dichtgetimmerd plan bij crisis situaties.

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2022

Actie afgerond op: 09-08-2022 (Afgerond)

RIE

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Actie afgerond op: 04-08-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022

Actie afgerond op: 10-08-2022 (Afgerond)

Inventariseren of er dingen aan de stallen, op het terrein of van materialen aangepast moeten / kunnen worden. In mei is er een begin gemaakt met de aanpak van de nieuwe infrastructuur van de grote stal. Voor juni staat het keukentje op de lijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

op advies van zbz is voor de certificering even de focus op locatie zorgboerderij. Ik heb meerdere agrarische locaties, maar dat zijn geen zgn. zorgboerderijen. Blijkt bij plaatsing van deelnemers dat er mogelijkheden zijn voor uitbreiding dagbesteding/ beschut werk/ participatie, wordt dit in kwapp opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

kwaliteitsysteem updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

Oefenen in noodsituaties

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 17-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Actie afgerond op: 26-05-2022 (Afgerond)

Vul uw werkbeschrijving aan met oog op de doelgroep jeugd, stagiairs en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

Actie afgerond op: 26-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-05-2022, 15:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Actie afgerond op: 19-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Actie afgerond op: 14-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)

evaluatie functioneren zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

evaluatie functioneren zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: in verband met ic opname, gezondheidsproblemen en gevolgen van carona is dit uitgesteld tot 08-04-2022

protocol

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Verantwoord bij het jaarverslag JV2021 het publiceren van het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (norm 5.2.6)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021

dierenverblijven bouwen**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**zorgaanbod -14****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2023**praatpapier inspraakmoment jip en janneke taal****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025**Zorg voor toestemming van tenminste 2 deelnemers om hun dossier te mogen doornemen en zorg voor toegang tot Ziliz, zodat de dossiers kunnen worden doorgenomen door de auditor. Uitgangspunt dat er binnen 3 maanden een extra audit zal plaatsvinden****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Zorg voor afdoende veiligheidsmaatregelen zoals nooduitgangborden, verzamelplaatsbord, brandblusmaterialen etc. Maak een adequate plattegrond met daarop alle brandblusmiddelen, nooduitgangen en looppaden. Organiseer een, tenminste, jaarlijkse oefening****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Zorg dat uw klachtenreglement wordt toegevoegd aan uw website van de federatie. Zie eerdere opmerking.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zorg dat de primaire plannen voor aanpassingen in en op de zorgboerderij worden uitgevoerd. Concreet, maak volières af, zorg dat hokken zijn opgeruimd, verwijder overtollige zaken, voer de herindeling van de weilanden uit en zorg voor een 2e uitgang op het terrein.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voeg het klachtenreglement dat is opgesteld door ZBZH toe aan uw pagina op www.zorgboeren.nl. Vraag hierbij ondersteuning vanuit ZBZH.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

evaluatie functioneren zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

inspraakmomenten plannen dagbesteding 7+

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

kantoortje maken/ inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

dierenverblijven bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Werken aan kwaliteit is een continu proces, daarbij worden allerlei stappen genomen die de situatie op peil houden of zelfs verbeteren. Deze processen gaan wel continu maar niet zo afgebakend dat een begeleider iedere middag achter een computer kan kruipen en acties kan afvinken. In de praktijk is het halen en brengen, soms 3 stappen vooruit en dan weer 5 achteruit. De invloed van de 4 seizoenen op de psyche en de merkbare winterdip maken voor mij een actielijst tot een stalker, welke als een hijger om je nek hangt, zodra dat er een geplande datum verschijnt of verstrijkt. Ik plan iets in wanneer het kans van slagen heeft, een positieve ervaring/ herinnering achter laat en een stimulerende functie heeft in een proces. En dat gaat niet op datum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- verdieping van professionele zorg(aanbod)
- uitbreiden plaatsen voor deelnemers
- op zoek naar collega's
- uitbreiden taakgebieden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 6 dagen zorgboerderij open
- zorgaanbod -14
- verbouwing dierenverblijven
- realiseren nieuw kantoor
- realiseren van creatieve ruimte
- moderniseren watervoorziening
- isoleren van verblijven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 3 opstellen moderniseren
- door inrichting bijdrage leveren aan zorgaanbod
- praktische invulling kunnen geven aan protocollen
- veiligheid en risicoinventarisatie verbeteren
- aanpassingen voor doelgroep -14
- zorgaanbod vergroten voor programma's huidige dagbesteding
- ruimtelijke beschikbaarheid voor groepsprocessen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• scholing zbzh 2023 |
|------------|--|